



---

**Universidad de Costa Rica  
Sede de Occidente  
Departamento de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social  
OT-1081  
CURSO  
Trabajo Social y Cuestión Social  
I Ciclo**

**Profesora:** Lucía Brenes Chaves

**Correo electrónico:** [lucia.breneschaves@ucr.ac.cr](mailto:lucia.breneschaves@ucr.ac.cr)

**Horario del curso:** Jueves 10:00 a 12:50

**Horario de atención a estudiantes:** Jueves 9:00-10:00; y de 1:00-2:00.

**Curso teórico- práctico**

**2 créditos**

**3 horas teóricas, 1 hora práctica**

**Requisitos:** OT-1078 o OT-1057

**Uso de entorno:** medio-alto virtual

## **DESCRIPCIÓN GENERAL**

Este es un curso de 3 horas teóricas y 1 práctica, ubicado en el VII ciclo de la carrera.

En este curso se estudiarán contenidos que durante el proceso formativo prepararán teórica y metodológicamente a los y las estudiantes para su desempeño profesional en instituciones públicas, empresas privadas, organizaciones no gubernamentales.

Sus contenidos abordan la relación entre el Trabajo Social y las manifestaciones de la cuestión social en el mundo del trabajo profesional. Se analizan las posibilidades y límites que se les presenta a los y las profesionales dentro del contexto neoliberal, el cual ha traído cambios y transformaciones en las políticas sociales. Se considerará, como eje analítico de esas interrelaciones el análisis de “la cuestión social” desde una perspectiva socio-crítica.

El referente de esos contenidos es el tema generador del cuarto año de carrera:

*“Intervención profesional del y la trabajadora social ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas”.*

## **OBJETIVOS:**

### **I OBJETIVO GENERAL**



1. Promover en el estudiantado la comprensión de los componentes teórico-metodológicos, ético- político y técnico-operativo en los espacios institucionales estatales y no gubernamentales, como espacios de intervención y actuación del Trabajo Social profesional.

## **II ESPECIFICOS:**

2.1 Analizar las interrelaciones entre Trabajo Social y las expresiones de la cuestión social en la actual realidad latinoamericana.

2.2 Discutir distintas concepciones de desarrollo social y su expresión en América Latina y Costa Rica (desde la década de los ochenta), las cuales influyen en las políticas sociales y en los enfoques que se asumen desde los programas y proyectos que se desarrollan en el escenario de trabajo institucional.

### **I. UNIDADES TEMÁTICAS**

#### **I Unidad: TRABAJO SOCIAL Y CUESTIÓN SOCIAL**

- Origen y devenir histórico de la cuestión social.
- Debates en torno a la cuestión social.
- Cuestión social como objeto del trabajo profesional:
- Necesidades y demandas sociales: análisis desde la categoría de mediaciones
- Relación entre la categoría de cuestión social y el contexto actual de la política social en Costa Rica.
- Trabajo Social, Estado, políticas sociales y ciudadanía.
- Limitaciones y oportunidades del Trabajo Social en el diseño y ejecución de las políticas sociales.

#### **II Unidad: POLÍTICA SOCIAL CONTEMPORÁNEA Y TRABAJO PROFESIONAL.**

- Debates teóricos sobre la política social
- Transformaciones de la política social y su impacto en el trabajo profesional
- Fragmentación, focalización y tecnificación de la política social.
- Familismo y psicologización de las expresiones de la cuestión social.



### III Unidad: DESARROLLO SOCIAL EN AMERICA LATINA Y COSTA RICA EN EL CONTEXTO NEOLIBERAL y la globalización.

- Enfoques de desarrollo económico y social en América Latina: su influencia en las políticas y programas sociales.
  - Enfoques para entender el desarrollo social en América Latina y en Costa Rica
  - Enfoques de derechos humanos.
  - Enfoque de Necesidades Humanas
  - Enfoque de Exclusión e Inclusión Social
  - Género y Desarrollo
- 
- Relación entre modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en Costa Rica:
  - Vinculación modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en escenario institucional.
  - Análisis Plan Nacional de Desarrollo.
  - Análisis de algunos programas y proyectos de desarrollo social en el escenario institucional.

#### VI- ESTRATEGIA DIDÁCTICA

El curso combinará la exposición virtual mediante la plataforma zoom de la docente con la participación de las y los estudiantes. Además, se utilizará apoyo de videos, documentales, noticias, datos estadísticos y otros, que permitan complementar la comprensión de cada tema. De acuerdo con su naturaleza y finalidad, algunos de estos serán enviados con tres días de anticipación por correo y serán compartidos en Metics; en otros casos serán analizados al momento de la clase.

Asimismo se harán ejercicios (sincrónicos y/o asincrónicos) que refuercen el contenido de los temas analizados y que les permita relacionar su contenido con el contexto nacional, regional y profesional que verán en los otros cursos del nivel. Para ello se abrirá el espacio correspondiente en Metics, los cuales pueden ser para participar en un foro, elaborar mapas mentales, entre otros.

Las fichas de lectura serán asignadas previamente, y se harán un total de tres a lo largo del semestre. Estas deberán ser enviadas al correo institucional de la docente. Para su realización se enviará una guía.

Los textos serán enviados con al menos una semana de antelación a la clase, por medio del correo electrónico y la plataforma de Metics; al igual que los otros recursos que se irán usando a lo largo del semestre. Cada clase será grabada y enviada por correo y Metics a las y los estudiantes.

Para el desarrollo del curso, las y los estudiantes requerirán de un teléfono celular o computadora con acceso a internet, parlantes o audífonos, y acceso a las plataformas de la Universidad de Costa Rica.

#### V- EVALUACIÓN



<b>Instrumento de evaluación</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Modalidad</b>
Examen I	20	Individual
Examen II	20	Individual
Fichas de lectura	30	Individual
Ejercicios en clase	30	Individual o grupal
<b>Total:</b>	<b>100</b>	

Importancia de la asistencia a clases: **un componente básico del curso es la asistencia y participación activa de los y las estudiantes**. Se recomienda la debida y previa justificación a la o el docente en caso de ausencia a las lecciones y actividades.

**La programación de los ejercicios en clase y las evaluaciones cortas, se harán a discreción de la profesor/a, sin previo aviso, amparada en el artículo 15 del Reglamento Académico Estudiantil de esta institución.**

## CRITERIOS EVALUATIVOS

### En los trabajos escritos y exámenes:

- Fundamentación teórica- metodológica.
- Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
- Capacidad de análisis y criticidad.
- Calidad de los trabajos escritos: presentación, coherencia de ideas, ortografía y redacción, uso de fuentes y citas bibliográficas.
- Puntualidad en la entrega.

### En las exposiciones (evaluación formativa):



- Solvencia en la exposición de las ideas: dicción clara, sin muletillas y tono adecuado.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis: cumple con el tiempo asignado
- Cumplimiento de los contenidos asignados
- Coherencia lógica de las ideas.
- Uso efectivo de los recursos audio-visuales

## VI. Cronograma

Fecha	Tema	Lecturas	Actividad o evaluación
12 de marzo	-Presentación.  -Programa del curso.		
16 de abril	Origen y devenir histórico de la cuestión social.	Netto José Paulo. (2003). "Cinco notas a propósito de la cuestión social".  Mallardi, Manuel (2016) "Fundamentos y génesis de la cuestión social"	
23 de abril	Cuestión social como objeto del trabajo profesional	Canales, Manuel. (2007) Ni pobres ni incluidos: ¿nueva cuestión social?  Iamamoto Marilda, (2003). El Servicio Social en la contemporaneidad. Trabajo y Formación profesional. Brasil: Cortez Editora. Pp 41-66.	



30 de abril	Repercusiones de la cuestión social en el mundo del trabajo: -Cuestión social e intervención profesional	Rozas, Margarita. (2001) La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático. En: La intervención profesional en relación con la cuestión social. Espacio Editorial, Buenos Aires.	<b>I ficha de lectura</b>
7 de mayo	Repercusiones de la cuestión social en el mundo del trabajo: -Proyectos societarios -Identidad Profesional.	Antunes Ricardo. (2001). La metamorfosis en el mundo del trabajo. En: ¿Adiós al trabajo? Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo. Brasil: Cortez Editora.  Mallardi, Manuel (2015) "Cuestión social y vida cotidiana: aproximación a sus principales determinantes objetivos". En Cuestión Social y Cotidiano.	
14 de mayo	<b>I examen parcial</b>		
21 de mayo	Debates teóricos sobre la política social  Transformaciones de la política social y su impacto en el trabajo profesional	Grassi, Estela. (2003). "Políticas y problemas sociales en la sociedad liberal". Espacio Editorial, Buenos Aires.  Martínez, Juliana (2000) Luces y sombras: formación y transformación de las políticas sociales en América Latina. FLACSO, Costa Rica.	



<p>28 de mayo</p>	<p>Debates teóricos sobre la política social</p> <p>Transformaciones de la política social y su impacto en el trabajo profesional</p>	<p>de Paula Faleiros, Vicente (2004) Las funciones de la política social en el capitalismo. En: Borgianni y otros (orgs) La política social hoy. Cortez Editora: Brasil.</p> <p>Alayón, Norberto. (2008) ¿Hacia el control de los pobres o hacia la erradicación de la pobreza? En: Asistencia y asistencialismo : ¿pobres controlados o erradicación de la pobreza? Lumen: Buenos Aires.</p>	<p><b>Taller 10%</b></p>
<p>4 de junio</p>	<p>Fragmentación, focalización y tecnificación de la política social.</p> <p>Familismo y psicologización de las expresiones de la cuestión social.</p>	<p>Rozas, Margarita. ¿Cómo asumir el estudio de la cuestión social y las políticas sociales en la formación profesional en Trabajo Social? En: La cuestión social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana.</p> <p>Garzón, A. (2014). Cambios políticos y sociales de la familia. <a href="https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N49-1.pdf">https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N49-1.pdf</a></p>	
<p>11 de junio</p>	<p>Enfoques de desarrollo económico y social en A.L: su influencia en las políticas y programas sociales.</p>	<p>Desarrollo, identidad y acciones colectivas. Betancourt, Blanco y Carvajal.</p> <p>Hacia una nueva visión del Desarrollo. Kliksberg, Bernardo</p>	<p><b>II Ficha</b></p>



18 de junio	Enfoques del desarrollo social: -Enfoques de derechos humanos -Enfoque de Necesidades Humanas	Paloma G. y Carmen B. (2014) "El EBDH: una nueva mirada al desarrollo y a los derechos humanos" En: García P. et al. Derechos Humanos y Desarrollo El Enfoque Basado en Derechos Humanos en la Cooperación al Desarrollo - EBD. Barcelona: institut.drets.humans.catalunya.  Maldonado. J (2011)." El concepto de Desarrollo desde el enfoque de las necesidades humanas: Una aproximación crítica". En: Sahuí A y Peña A. (ed). Repensar el desarrollo de enfoques humanistas. Editorial Fontamania.	
-------------	---	---	--



25 de junio	<p>Enfoques del desarrollo social:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Enfoque de Exclusión e Inclusión Social</li><li>-Género y Desarrollo: crítica feminista al concepto de género.</li></ul>	<p>Sojo, C (2000). "Dinámica socio-política y cultural de la exclusión social" En: Gacitúa, Estanilao y Carlos Sojo y Davis, Shelton (editores). Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe". San José: FLACSO- Banco Mundial.</p> <p>Ordoñez, J (2000). "Los derechos fundamentales como referente del paradigma de ciudadanía civil y de la definición de la frontera de exclusión social". En: Gacitúa, Estanilao y Carlos Sojo y Davis, Shelton (editores). Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe". San José: FLACSO- Banco Mundial.</p> <p>Aguiar, D. (2010). "Género y modelos de desarrollo en América Latina. Desafíos de la actualidad". En: Gerber, E. Papa, F. Balardini, S. Piñeiro, R. (ed). América Latina: nuevos enfoques de desarrollo para el siglo XXI. Chile: Fundación Friedrich Ebert.</p>	<b>III Ficha</b>
-------------	--	---	------------------



2 de julio	Relación entre modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en Costa Rica: vinculación modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en escenario institucional.	González L. (2016) "El contexto social y sus transformaciones como desafíos a la intervención" En: Mallardi, Coll y Gonzales(ed). Cuestión social, mundo del trabajo y debates en Trabajo Social. La Plata: Dynamis.	
9 de julio	<b>II examen parcial</b>		

## BIBLIOGRAFÍA

Aguilar. D. (2010). "Género y modelos de desarrollo en América Latina. Desafíos de la actualidad". En: Gerber, E. Papa, F. Balardini, S. Piñeiro, R. (ed). América Latina: nuevos enfoques de desarrollo para el siglo XXI. Chile: Fundación Friedrich Ebert.

Antunes R. (2001). ¿ADIÓS AL TRABAJO? Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo. Brasil: Cortez Editora.

Betancourt, Blanco y Carvajal.(SF) Desarrollo, identidad y acciones colectivas. Si más referencia.

Garzón, A. (2014). Cambios políticos y sociales de la familia.  
<https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N49-1.pdf>

Grassi, E. (2003). "Políticas y problemas sociales en la sociedad liberal". Espacio: Editorial.



- Gobierno de Costa Rica (2019). Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.
- González L. (2016) "El contexto social y sus transformaciones como desafíos a la intervención" En: Mallardi, Coll y Gonzales(ed). Cuestión social, mundo del trabajo y debates en Trabajo Social. La Plata: Dynamis.
- Iamamoto M, (2003). El Servicio Social en la contemporaneidad. Trabajo y Formación profesional. Brasil: Cortez Editora. Pp 41-66.
- Mabel S. (2016) "Cuestiones Sociales emergentes en tiempos de lazos sociales precarizados" . En: Mallardi, Coll y Gonzales(ed).(sf). Cuestión social, mundo del trabajo y debates en Trabajo Social. La Plata: Dynamis.
- Maldonado. J (2011)." El concepto de Desarrollo desde el enfoque de las necesidades humanas: Una aproximación crítica" . En: Sahuí A y Peña A. (ed). Repensar el desarrollo de enfoques humanistas. Editorial Fontamania.
- Mallardi Manuel. (2014). "La intervención en Trabajo Social: Mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional". En: Mallardi (compilador). Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico . Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. La Plata, Argentina.
- Netto José Paulo. (2003). "Cinco notas a propósito de la cuestión social". En Borgianni, E., Guerra y Montañó, C. (ed).Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional Brasil: Cortez Editora.
- Ordoñez, Jaime (2000). "Los derechos fundamentales como referente del paradigma de ciudadanía civil y de la definición de la frontera de exclusión social" . En: Gacitúa, Estanilao y Carlos Sojo y Davis, Shelton (editores). Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe". San José: FLACSO- Banco Mundial.
- Ornelas A. y Brain M. (2011). Formación de trabajadores sociales: las encrucijadas. En: Boletín Surá 179.
- Paloma G. y Carmen B. (2014) "El EBDH: una nueva mirada al desarrollo y a los derechos humanos" En: García P. et al. Derechos Humanos y Desarrollo El Enfoque Basado en Derechos Humanos en la Cooperación al Desarrollo - EBD. Barcelona: institut.drets.humans.catalunya.
- Rozas. M. (2004). ¿Cómo asumir el estudio de la cuestión social y las políticas sociales en la formación profesional en Trabajo Social? En: Molina, Lorena (org). La cuestión social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones



---

de poder y la diversidad latinoamericana. XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, San José, Costa Rica. ALAETS Escuela de Trabajo Social/Carrera de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Espacio Editorial. Buenos Aires.

Rozas, M. (2004). "La Cuestión Social Contemporánea y la intervención profesional como campo problemático" Buenos Aires: Espacio Editorial.

Sojo, C (2000). "Dinámica sociopolítica y cultural de la exclusión social "En: Gacitúa, Estanilao y Carlos Sojo y Davis, Shelton (editores). Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe". San José: FLACSO- Banco Mundial.

Kliksberg, Bernardo.(sf). Hacia una nueva visión del Desarrollo. Sin más referencia