
Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social
OT- 1076
Sistematización de experiencias en Trabajo Social
II ciclo
2020

Profesora: Cynthia Ramírez Alvarado

Email: cynthia.ramirez@ucr.ac.cr

Horario del curso: martes: de 10:00 a 12:50 am

Horario de atención virtual a estudiantes: martes de 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Curso teórico- práctico

2 créditos: 2 horas teóricas, 2 horas prácticas

Grupo: 001

Requisitos: OT- 1075 u OT-1056

Co requisitos: OT- 1078

Modalidad: Alto Virtual

Contraseña: sistI

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Ante la situación de emergencia que actualmente vive el país por el avance del COVID19 y en atención a la Resolución R-158-2020, emitida por Rector de la Universidad de Costa Rica, el día primero de junio del 2020, en donde se indica "... que deben mantenerse medidas que minimicen el riesgo de contagios, entre las que destacan el distanciamiento social y la ocupación mínima de espacios públicos".

La Rectoría de la Universidad de Costa Rica, resuelve que:

"Durante el II ciclo del año 2020, las actividades académicas se desarrollarán bajo la modalidad virtual, utilizando la plataforma de Mediación Virtual y cualquier otra herramienta estará enlazada con ella preferiblemente; en consecuencia, las actividades docentes continuarán realizándose de manera virtual".

Este es un curso teórico-práctico, por lo que se realizará de manera sincrónica y asincrónica, en el caso de las clases sincrónicas se tomará en cuenta la recomendación emitida en la Circular D-36-2020, por el Consejo de Sede y los (as) Directores (as) de Dpto. en reunión efectuada el 24 de junio 2020, quienes señalan "... que las clases virtuales no excedan de una hora con cincuenta minutos...".

Los espacios asincrónicos serán utilizados para realizar ejercicios prácticos, tareas, comprensiones de lectura y atención a estudiantes en casos que sea necesario (este espacio no sustituye el horario establecido para la atención a estudiantes).

El énfasis principal es la investigación cualitativa, específicamente la elaboración de una sistematización de experiencias, en donde las y los estudiantes podrán comprender las diferentes formas que se emplean para desarrollar este tipo de investigación y adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para su realización.

Históricamente para el Trabajo Social la sistematización se ha convertido en un proceso reflexivo que permite el análisis del ejercicio profesional y la construcción de conocimientos desde la experiencia práctica. Por lo que conocer, comprender y aprehender este tipo de investigación se convierte en un elemento esencial del proceso formativo.

Por lo tanto, este curso se constituye en un apoyo al curso OT 1078 “Teoría y Práctica del Trabajo Social IV” el cual se realiza en espacios comunales y organizaciones de base, orientado por el eje temático generador que rige la lógica del tercer año de la carrera:

“Las formas de organización de las clases subalternas y las políticas de organización y promoción social, como espacios para construir estrategias de intervención profesional.”

Con el desarrollo del curso, las y los estudiantes podrán desarrollar sus habilidades en la elaboración de estrategias e instrumentos para recopilar, analizar e interpretar datos cualitativos, en congruencia con los principios que orientan la Investigación Acción Participativa.

II. OBJETIVOS GENERALES:

1. Fortalecer la formación y el manejo teórico-metodológico del proceso de intervención social desde el Trabajo Social en los espacios comunales.
2. Fomentar en las y los estudiantes la capacidad de análisis y reflexión en la elaboración y ejecución de procesos de sistematización de experiencias, para abordar el trabajo con organizaciones populares.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Propiciar herramientas teórico prácticas para la elaboración de un proyecto de sistematización como parte del proceso de la investigación acción.

2. Fortalecer habilidades en las y los estudiantes para la construcción de instrumentos y aplicación de técnicas de investigación cualitativa.
3. Reforzar habilidades en el estudiantado para la recolección, procesamiento y análisis de datos cualitativos en la elaboración de la sistematización de la práctica.

IV. CONTENIDOS

UNIDAD 1: APROXIMACIONES SOCIOHISTÓRICAS Y TEÓRICAS A LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN TRABAJO SOCIAL

- 1.1 Reconstrucción histórica de los procesos de sistematización
- 1.2 La sistematización como parte del proceso de investigación acción
- 1.3 La sistematización de la experiencia en los espacios locales
- 1.4. El papel de la sistematización dentro del ejercicio profesional de Trabajo Social
- 1.5. La dimensión ético-política en los procesos de sistematización.

UNIDAD 2: PROCESO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

- 2.1 Momentos metodológicos de la sistematización de experiencias.
- 2.2 Formulación de un proyecto de sistematización.
- 2.3 Técnicas e instrumentos para la ejecución de la sistematización
- 2.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información
- 2.5 Técnicas y estrategias para la socialización de resultados

V. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

Dado que este curso se imparte por medio de la modalidad alta virtual (debido a la situación de pandemia que se enfrenta a nivel mundial) se utilizará la plataforma de Mediación virtual "METICS", de la Universidad de Costa Rica. Para tales efectos, los y las estudiantes deben ingresar al sitio, utilizando la clave asignada. También puede acompañarse de otras plataformas tales como: Google drive, zoom, Dropbox y otras que complementen y permitan un buen acompañamiento en el curso.

Una vez ingresen, puede participar activamente de las clases sincrónicas y asincrónicas; de las horas de atención a estudiantes; acceder lecturas, guías didácticas, videos, presentaciones; subir los trabajos solicitados; conocer las evaluaciones obtenidas e interactuar con la docente. Además, tendrá acceso a los textos que se encuentran en las bases de datos suscritas al Sistema de Bibliotecas, Documentación e Información (SIBDI). Las clases sincrónicas se harán en la plataforma Zoom.

Para el logro de los objetivos del curso, la participación activa de los y las estudiantes en las clases sincrónicas y asincrónicas es fundamental.

El curso por su naturaleza teórico-práctica, se desarrollará a partir de exposiciones

magistrales de la docente, realimentadas con el avance de la experiencia en el proceso de práctica.

Para ello, la primera parte del curso será de discusión teórica, por lo que requiere la lectura puntual del material asignado para cada semana.

En un segundo momento del curso, se realizarán ejercicios prácticos, a partir de las discusiones teórico-prácticas que les permitirá avanzar en su proceso de sistematización.

Como parte de las estrategias de evaluación, se realizarán trabajos individuales, en parejas o sus grupos de práctica, donde aplicarán los conocimientos adquiridos, a partir de experiencias de aprendizaje propias, el análisis de lecturas y de textos literarios, discusiones grupales, entre otros.

También incluye la discusión de algunas lecturas como refuerzo para solventar vacíos teóricos, metodológicos o técnicos que se detecten durante el proceso, así como sesiones de interaprendizaje entre las y los estudiantes y la persona docente.

Actividades y recursos que se utilizarán en la plataforma METICS:

1. **Reunión por zoom:** Zoom es una plataforma de web y videoconferencia que le proporciona a los usuarios autorizados la habilidad para alojar reuniones en-línea.
2. **Tarea:** El módulo de actividad tarea le permite a la docente comunicar tareas, recolectar los trabajos y proporcionar calificaciones y retroalimentación.
3. **Archivo:** El módulo archivo (file) le permite a la docente proporcionar un archivo como recurso para un entorno virtual. Donde sea posible, el archivo se mostrará dentro de la interfaz del entorno virtual; de otra forma, se les pedirá a los estudiantes que descarguen el archivo.
4. **URL:** El módulo URL le permite al profesor proporcionar un enlace de internet para un recurso del entorno virtual. Cualquier cosa libremente disponible en línea, como documentos o imágenes, puede enlazarse a un URL y la URL de una página web en particular no requiere ser forzosamente la página principal del sitio web.
5. Entre otros

Estrategias, técnicas y métodos didácticos que se utilizarán en el curso:

1. **Avances de la Sistematización:** Estrategia de mediación pedagógica y evaluación que consiste en la presentación de los avances del trabajo final de sistematización por parte de los y las estudiantes. Esta producción informa del proceso

- desarrollado, permitiéndoles ver sus esfuerzos y logros, en relación con los objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación establecidos.
2. **Análisis de lectura:** El análisis de una lectura es relevante ya que este material presenta características peculiares para mediar el aprendizaje desde diferentes perspectivas. Su análisis se hace en función del potencial del estudiante para favorecer la reflexión y crítica, ante los contenidos desarrollados.
 3. **Trabajo colaborativo:** Estrategia en el que una persona aprende, fruto de la interacción con otras personas que integran un equipo, en donde diferencian y contrastan sus puntos de vista, de tal manera, que llegan a generar un proceso de construcción de conocimiento.
 4. **Mapa conceptual:** Estrategia que representa un conjunto de significados conceptuales que se estructuran de manera jerárquica. Tiene como fundamento teórico los principios del aprendizaje significativo por medio de la conexión de ideas.
 5. **Exposiciones:** Consiste en la mediación de contenidos, por parte de estudiantes y docentes, a través de diversas técnicas y el apoyo de recursos, tales como: láminas, diagramas, esquemas, diapositivas, videos, etc.
 6. Entre otras.

VI. EVALUACIÓN Y CRONOGRAMA

Para evaluar el curso se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil vigente en la Universidad de Costa Rica. Por lo tanto, este curso se aprueba con una nota mínima de 7.0.

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluarán todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa.

Conviene destacar que este curso exige una participación activa de las personas estudiantes en todas las actividades académicas.



VII. EVALUACIÓN

Actividad o producto	Porcentaje	Modalidad
I avance de sistematización	10%	Grupal
II avance de sistematización	15%	Grupal
Informe final de sistematización	25%	Grupal
Fichas de lectura. (10% cada uno, dos en total)	20 %	Individual
Un esquema de los enfoques de sistematización	15%	Individual
Ejercicios prácticos, exposiciones, mapas conceptuales	15%	Individual
TOTAL:	100%	

No se recibirán productos que no sean entregados en la fecha indicada, solo en caso de situación especial o de salud, informando a la docente la situación presentada. Los trabajos se entregarán entre martes a la 1:00 p.m. y jueves hasta las 5:00 p.m., según la semana indicada. Los trabajos se recibirán solamente por mediación virtual.

Todos los trabajos escritos y las exposiciones se evaluarán a través de una rúbrica que se anexará junto con la guía de trabajo, esta puede variar dependiendo del ejercicio a realizar.

Las fichas de lectura se harán con las lecturas vistas previa a la fecha de entrega.

Nota: Cualquier modificación en la evaluación debe realizarse por escrito, previo acuerdo entre estudiantes y la docente.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN SON LOS SIGUIENTES:

En los trabajos escritos:

1. Dominio teórico-metodológico.
2. Redacción, ortografía y coherencia en la exposición de las ideas.
3. Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
4. Incorporación de las observaciones realizadas.
5. Elaboración de referencias, citas y bibliografía.

6. Claridad en el manejo de conceptos y categorías
7. Habilidad para elaborar y manejar instrumental teórico-metodológico
8. Puntualidad en la entrega
9. Utilización de fuentes documentales (Ver Reglamento de Orden y Disciplina de Estudiantes de la UCR, artículo 4J).
10. Se trabajará con el formato de APA 6 o Chicago, según criterio docente.

Notas Importantes:

La evaluación formativa se aplicará por medio de las puestas en común al hacer la revisión de los aspectos sumativos.

Se implementarán estrategias de auto y coevaluación en algunos de los trabajos asignados, en caso de ser necesario.

Los productos académicos, solo se reponen por causas muy calificadas, según lo establece el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (artículo 24). La reposición de algún componente de la evaluación quedará sujeta a la presentación de la justificación escrita y formal de la situación. No se aceptará la entrega de trabajos después de la fecha indicada, a menos que el estudiante lo justifique, según las circunstancias establecidas por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (Artículo 24). El estudiante debe enviar los documentos relacionados con su justificación a la profesora por medio del correo electrónico institucional.

Todo trabajo en el que se descubra plagio realizado con dolo o por el uso inadecuado de estándares para citar y diferenciar, será calificado con 0 y al estudiante se le seguirán los procesos disciplinarios establecidos en el Régimen Académico Estudiantil. Según dicho Reglamento, Capítulo II, Art. 4, son faltas muy graves: “Inciso: j) “Plagiar todo o en parte, obras intelectuales de cualquier tipo”; Inciso k) “Presentar como propia una obra intelectual elaborada por otra u otras personas, para cumplir con los requisitos del curso, trabajos finales de graduación o actividades académicas similares”.

Si en un grupo de trabajo, alguno de los integrantes no hace aportes, no contesta mensajes o llamadas en 72 horas, los demás compañeros y compañeras deberán comunicar la situación a la profesora para que se analicen los motivos de su ausencia o escasa participación. Si el estudiante cuenta con alguna justificación (según lo que establece el Reglamento del Régimen Académico Estudiantil, artículo 24), la profesora le dará instrucciones para reponer la calificación. Si no aporta documentos para justificarse, se le asignará un cero en la nota del componente de evaluación correspondiente.

Si algún estudiante presenta problemas para desarrollar los trabajos virtuales, de inmediato debe tomar capturas de pantalla y enviarlas por correo a la profesora para que ella esté enterada de la situación y pueda darle instrucciones de cómo se hará el envío. El estudiante solicitará a METICS la solución del problema y puede copiar a la profesora en



el correo para dar seguimiento al trámite y evitar más dificultades técnicas en el futuro. El estudiante debe realizar las gestiones necesarias para que le entreguen el usuario y contraseña para el uso de Mediación Virtual.

El estudiante debe revisar la fecha y hora de entrega de los trabajos en Mediación Virtual. El espacio de entrega de trabajos estará configurado de tal forma que **no se aceptarán documentos después del tiempo límite**. Tendrá que justificar la entrega tardía por correo a la profesora (**no por Whats App**); la cual la aceptará únicamente si cumple con lo estipulado en Reglamentos de la Universidad. Las dudas se evacuarán en horas atención a estudiantes.



CRONOGRAMA

Fecha	Tema	Actividad o producto	Lectura
11 de agosto	<p>Clase sincrónica</p> <p>1.Apertura del curso</p> <p>2.Lectura, comentario, discusión y aprobación del programa del curso</p> <p>3.Lineamientos sobre la dinámica, entrega y exposición de trabajos individuales y grupales. Asignación de lectura: Conformer sub grupos y definir temas de exposición</p>	<p>Exposición docente: Introducción al curso.</p> <p>La sistematización como parte del proceso de investigación acción</p>	<p>Asignación de lectura para la próxima lección</p>
18 de agosto	<p>Reconstrucción histórica de los procesos de sistematización.</p>	<p>Trabajo en subgrupos y exposición por parte de los estudiantes.</p>	<p>Oscar Jara (2010). Sistematización de Experiencias: Una propuesta enraizada en la historia Latinoamericana</p>
25 de agosto	<p>La sistematización de la experiencia en los espacios locales.</p>	<p>Entrega del Mapa conceptual</p>	<p>Díaz y González (2011). "Conversatorio: perspectivas éticas y políticas de la sistematización".</p>
1 de setiembre	<p>El papel de la sistematización dentro del ejercicio profesional de Trabajo Social</p>		<p>María Rocío Cifuentes Patiño La sistematización en Trabajo Social: entre la práctica y la investigación.</p> <p>Oscar Jara (2012). Capítulo III: Para qué sirve la sistematización de experiencias (características, utilidades y condiciones) Págs. 87-135.</p>



8 de setiembre	La dimensión ético-política en los procesos de sistematización.	Ficha de comprensión de lectura	Morgan, Sistematizar con enfoque de género Oscar Jara H. CEP. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. Costa Rica. El Desafío político de aprender de nuestras prácticas
15 de setiembre	Clase asincrónica	Elaboración del esquema sobre enfoques de la sistematización	
22 de setiembre	Momentos metodológicos de la sistematización de experiencias. Técnicas e instrumentos para la ejecución de la sistematización	Entrega esquema de enfoques. Entrega de las sistematizaciones, para los ejercicios prácticos	Jara, Oscar. (2012). La Sistematización de Experiencias, Práctica y Teoría para otros mundos posibles Centro de Estudios y Publicaciones Alforja, Costa Rica. Lectura Jara Holliday Oscar. CEP Centro de Estudios y Publicaciones Alforja La Concepción Metodológica Dialéctica, y las Técnicas Participativas en la Educación Popular
29 de setiembre	Ejercicios prácticos Trabajo en clase	Definición de Eje y Objetivos Exposición de sistematizaciones	
6 de octubre	Ejercicios prácticos Trabajo en clase	Asesorías por subgrupos. Entrega trabajo escrito sobre sistematizaciones	
13 de octubre	Clase asincrónica	Entrega I avance.	
20 de octubre		Exposición avances.	



27 de octubre		Asesorías: devolución de observaciones	
3 de noviembre	Asincrónica	Ejercicio práctico para el segundo avance	
10 de noviembre	Clase asincrónica	Entrega II avance	
17 de noviembre	Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.		La interpretación y la escritura en la sistematización Rosa Ma Cifuentes Alfonso Torres
24 de noviembre	Técnicas y estrategias para la socialización de resultados		La escritura: clave en procesos de sistematización de experiencias Rosa María Cifuentes Gil
1 de diciembre		Asesorías	
8 de diciembre		Entrega final	

BIBLIOGRAFÍA

- Andréu Abela, Jaime. (2002) Las técnicas de Análisis de Contenido: una revisión actualizada. En: <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>
- Arconada Rodríguez Santiago (2005) Seis años después: mesas técnicas y consejos comunitarios de aguas (Aportes para un balance de la experiencia desarrollada) Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales. Vol. 11 (3: setiembre-diciembre). Universidad Central de Venezuela: Venezuela. pp. 187- 203.
- Barnechea, María Mercedes, Estela González y María de la Luz Morgan.(1994) “La sistematización como producción de conocimientos” Tomado de Biblioteca virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL: <http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>. Agosto del 2006.
- Bickel, Ana (2006) La Sistematización Participativa para Descubrir los Sentidos y Aprender de Nuestras Experiencias. En: Revista La Piragua, No. 23. Consultado en: http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ana_bickella_sistematizacion_participativa_para_descubrir_los_sentidos_y_aprender_de_nuestras_experiencias.pdf
- Bourdieu, Pierre (1997) Razones prácticas sobre la teoría de la acción. Editorial Anagrama. Barcelona, España.
- Calderón y otras. (2003) Para sistematizar experiencias. Revista Innovando No. 20 (año 2).
- CANTERA (2012). Concepción y método para sistematizar experiencias participativas. Curso de sistematización de experiencias con perspectivas de género. CANTERA, Nicaragua. Consultado en: <http://canteranicaragua.org/documents/Memoria%20Taller%20de%20Sistematizacion%202012.pdf>
- Cendales, Lola, (2004) La Metodología de la Sistematización. Una Construcción Colectiva. En: Revista Aportes. No. 57. Bogotá, Colombia. 2004. Cifuentes Gil, Rosa María (2011) La escritura: clave en procesos de sistematización de experiencia. En: Revista Decisio. Número 28 (Enero-abril). CREFAL. Consultado en: http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=773&Itemid=150
- Díaz, Cecilia y González, Ramón. (2011) Conversatorio: perspectivas éticas y políticas de la sistematización. Red Nicaragüense por la democracia y el desarrollo local. CEP Alforja: Nueva Segovia, Nicaragua.
- Fuentes, Pilar (2001) Lo que el viento no se llevó...El registro de campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del trabajo social. En: Escalada, Mercedes y

otros (2001). El diagnóstico. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina.

Jara, Oscar (1994) Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. Centro de Estudios y Publicaciones ALFORJA. San José, Costa Rica.

_____ (2006) El desafío político de aprender de nuestras práctica. Tomado de Biblioteca virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL: <http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>.

_____ (2011) Dilemas y Desafíos de la Sistematización de Experiencias. Centro de Estudios y Publicaciones - Alforja. Costa Rica. Mayo, 2001.

Londoño Uribe, Diana María y Jaime Atehortúa, Gabriel. (2011). Los pasos en el camino de la sistematización. En: Revista Decisio. Número 28 (Enero-abril). CREFAL. En: http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=773&Itemid=150

Morgan, María de la Luz (2012) La Sistematización en América Latina. Taller permanente de sistematización. Consultado en: <http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Sistematizacion-en-ALMariluzMorgan.pdf>

Morgan, María de la Luz, Quiroz, Teresa y otros (1986) La sistematización de la práctica, cinco experiencias con sectores populares. Lima: CELATS.

Morgan, María de la Luz, Quiroz, Teresa (1987). La sistematización: Un intento conceptual y una propuesta de operacionalización. En: Nuevo cuaderno. N°11. CELATS. Lima, Perú.

Morgan, María de la Luz y Francke, Marfil. (1995) La sistematización: apuesta por la generación de conocimientos a partir de las experiencias de promoción. Materiales didácticos, número 1. Escuela para el Desarrollo: Lima, Perú.

Nirember, Olga. (2004) Sistematización de experiencias rurales alternativas de comercialización - las Ferias Francas- CEADEL, cuaderno No. 38. Argentina.

Osorio Vargas, Jorge. (2011) La investigación-acción Una estrategia de sistematización y producción de conocimientos en la educación de personas adultas. En: Revista Decisio. Número 28 (Enero-abril). CREFAL. Consultado en: http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=773&Itemid=150

Torres, Alfonso. (2011) La interpretación en la sistematización de experiencias. En: Revista Decisio. Número 28 (Enero-abril). CREFAL. Consultado en: <http://>



atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=773&Itemid=150

_____ (2006) La sistematización como investigación interpretativa crítica: entre la teoría y la práctica. Tomado de Biblioteca virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL: <http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>.

Torres, Ana Felicia (2006). Sistematizando experiencias de mujeres para el empoderamiento: una propuesta desde la práctica. Tomado de Biblioteca virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL: <http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>