



**Universidad de Costa Rica  
Sede de Occidente  
Departamento de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social  
Programa- OT 1045  
Prácticas Investigativas en la Gerencia de Proyectos Sociales  
I Ciclo - 2021**

Profesor: Keneth Araya Andrade

Email: kenetharayaa@gmail.com

Horario del curso: Martes de 5 a 7:50pm; Jueves de 5 a 7:50pm

Horario de atención a estudiantes: miércoles 5:00pm a 7:00pm vía METICS, y complementariamente whatsapp, zooms, teams o correo electrónico, según viabilidad para las estudiantes.

Curso teórico- práctico

3 créditos

3 horas teóricas, 3 horas prácticas

Requisitos: OT 1085 o OT 1059

Co requisitos:

Modalidad: Alto virtual

Grupo: 01

## **I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO:**

Este curso se inscribe en el plan de estudios del nivel de Licenciatura de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica. Desde una perspectiva crítica, éste aporta insumos teóricos y metodológicos para la comprensión y aprehensión de las organizaciones prestadoras de servicios sociales.

Sus contenidos tienen como finalidad que la y el estudiante conozca y aplique los conocimientos de la gerencia social para el análisis de los procesos de trabajo institucionales con énfasis en la gestión y producción de los servicios sociales, esto se enmarca en el campo de los niveles de formulación, gestión, ejecución y evaluación de la política social costarricense. Lo anterior, con el fin de estar en capacidad de identificar y diseñar alternativas metodológicas creativas, para fortalecer y reorientar dichos procesos de trabajo.

La gestión de los servicios sociales, como componente de todo proceso de trabajo institucional (ya sea público o privado) debe coadyuvar a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponden por derecho en las actuales relaciones sociales.

Estos procesos de trabajo que se desarrollan para la formulación, gestión y ejecución de

los servicios sociales, requieren de un conjunto de elementos éticos, políticos, teóricos y técnicos, con el fin de cumplir con la responsabilidad pública del Estado costarricense de Derecho.

Desde esta perspectiva, el curso brinda aportes al estudiantado para que se apropien de contenidos teórico-metodológicos / técnico- operativos para los procesos de investigación gerencial, con el fin de construir propuestas de intervención profesional en el campo de la gerencia social.

## **II. OBJETIVOS**

### **a. Objetivo general**

Conocer la aplicación de herramientas que permitan la investigación en el campo de la gerencia social, comprendiéndola en la complejidad en que se realiza la práctica del Trabajo Social dentro del espacio de las organizaciones productoras de servicios sociales.

### **b. Objetivos específicos:**

1. Comprender teóricamente el concepto y papel de las organizaciones productoras de servicios sociales y la mediación de políticas sociales.
2. Conocer las alternativas metodológicas para el análisis de las organizaciones sociales.
3. Estudiar el conjunto de herramientas de investigación que aportan a la práctica de la gerencia social orientada a programas y proyectos sociales tanto en los organismos gubernamentales como no gubernamentales.
4. Desarrollar habilidades y destrezas en la aplicación de herramientas de investigación que apoye los procesos gerenciales.

## **III. CONTENIDOS:**

### **PRIMERA UNIDAD: COMPRENSIÓN Y APREHENSIÓN DE LAS ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE SERVICIOS SOCIALES (OPSS)**

- a. Las organizaciones productoras de servicios sociales: su comprensión desde un análisis crítico de la metamorfosis del mundo del trabajo.
- b. La burocracia: modelo de organización pública y su importancia en la prestación de los servicios sociales.
- c. La gestión de las políticas sociales desde un proyecto profesional crítico, competente y comprometido del Trabajo Social.

### **SEGUNDA UNIDAD: MEDIACIONES EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DEL/A GERENTE SOCIAL Y EL ENFOQUE CRÍTICO DE LA GESTIÓN DE LA POLÍTICA SOCIAL**

a. Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado: Contraloría General de la República, Defensoría de los Habitantes de la República, Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, entre otros.

b. Sistemas de información en las organizaciones productoras de servicios sociales

como herramienta de mediación en Gerencia Social

c. La construcción del trabajo profesional del/a gerente social desde una comprensión crítica de la gestión de los programas sociales.

### **TERCERA UNIDAD: DIAGNÓSTICO Y CONSTRUCCIÓN DE DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN GERENCIAL EN OPSS**

- a. Selección de la institución, ONG o empresa privada objeto del diseño de investigación
- b. Selección de la perspectiva teórica metodológica
- c. Definición y justificación del problema de investigación en el ámbito gerencial
- d. Determinación de los objetivos de la investigación
- e. Puntos de partida: ontológicos y epistemológico
- f. Construcción teórica del objeto de investigación
- g. Esbozo metodológico: sujetos participantes, tipo de estudio, estrategia metodológica, técnicas e instrumentos. Además, las categorías teóricas a considerar para la construcción del objeto de conocimiento – intervención y su fundamentación teórica.

#### **IV. Metodología:**

El curso tiene una modalidad teórico-práctica, cuyo propósito principal es que las y los estudiantes elaboren un diseño de investigación gerencial para el análisis de un servicio social. Este proceso se enmarca en el campo de los niveles de formulación, gestión, ejecución y evaluación de la política social; es decir se comprende que los procesos de trabajo están vinculados a tres aspectos fundamentales: manifestaciones de la Cuestión Social, papel del Estado y su respuesta mediante las políticas sociales.

Es por ello, que en la primera parte del curso las sesiones se enfocarán a reflexionar críticamente sobre los elementos teóricos que fundamentan los procesos gerenciales, combinando las sesiones virtuales impartidas por la persona docente con la discusión provocada a partir de interrogantes generadoras de conocimiento. Esta dinámica interactiva y colaborativa ofrecerá al o la estudiante la oportunidad de profundizar en la comprensión de la gerencia social y sus distintas tendencias.

En un segundo momento, se analizarán una serie de mediaciones que forman parte del ámbito concreto de la práctica profesional del gerente/a social. Estas brindan insumos complementarios a los conocimientos teóricos adquiridos en el curso Gerencia de Programas y Proyectos Sociales y se cerrará con una reflexión profunda sobre la construcción del trabajo profesional del/a gerente social desde una comprensión crítica de la gestión de los programas sociales.

Posteriormente, se conformarán sub-grupos de estudiantes para la construcción del diseño de investigación gerencial, seleccionando de previo el escenario de intervención

profesional, ya sea una institución pública -ministerios, instituciones autónomas, semiautónomas, gobiernos locales, empresas públicas estatales-, organizaciones no gubernamentales u organizaciones privadas, instancias en donde se operativiza la política social. Para ello contarán con el acompañamiento y asesoría sistemática del docente.

Aunado a lo anterior, se realizarán tareas y/o ejercicios prácticos que permitirán la comprensión y aplicación de herramientas para la gestión social. Las mismas contribuirán en el avance del diseño de investigación gerencial.

## V. Evaluación

Actividad evaluativa	Valor porcentual	Modalidad
Análisis de caso (Unidad I)	30%	Individual
Síntesis crítica de los contenidos (II Unidad)	30%	Individual
Informe final del Diseño de Investigación Gerencial	30%	Grupal
Participación virtual en las sesiones subgrupales de trabajo y asesoría académica para la elaboración del diseño de investigación gerencial (III Unidad)	10%	Individual
Total:	100%	

### Descripción de los productos:

A continuación, se explica en qué consiste cada uno de los productos académicos.

*1. Análisis de caso:* Con base en un caso ficticio facilitado por el docente, de manera individual y según las instrucciones dadas, las y los estudiantes procederán a su resolución a partir de la reflexión generada durante las sesiones virtuales correspondientes a la I Unidad y sus contenidos teóricos.

*2. Síntesis crítica de los contenidos de la II Unidad:* De conformidad con las interrogantes generadoras brindadas por el docente, las personas estudiantes procederán a construir una síntesis con orientación crítica derivada de la discusión de clase virtual y la bibliografía considerada en la segunda unidad.

*3. Diseño de la investigación gerencial:* este consiste en construir un diseño de investigación

con énfasis en la gerencia social, el cual incluye al menos los siguientes componentes: Organización o servicio social objeto, justificación, objetivos del diseño de investigación: general y específicos, esbozo de marco teórico. Además, la estrategia metodológica a utilizar en el proceso de acercamiento y comprensión de la realidad organizativa o del servicio social: su conceptualización, el método para comprender la realidad, la relación sujeto – objeto, algunos elementos ético – políticos para su comprensión; así como las categorías teóricas a considerar para la construcción del objeto de conocimiento – intervención y su fundamentación metodológica.

## VI. Cronograma modificado del curso

Semanas	Contenidos	Lectura asignada	Actividades académicas y entrega de productos
Semana 1 (05 al 09 de abril)	Lectura, discusión y aprobación del Programa del Curso OT – 1045	Programa del curso OT 1045 Oficio SO-CD-91-2021 Oficio SO-CD-61-2021	
Semana 2 (12 al 16 de abril)	Las organizaciones productoras de servicios sociales: su comprensión desde un análisis crítico.  La burocracia: modelo de organización pública y su importancia en la prestación de los servicios sociales.	1. Salazar, Carlos (1995). Análisis de Políticas Públicas. En <a href="http://www.ceppia.com.co/Documentos-tematicos/POLITICAS-PUBLICAS/C-Salazar-Analisis-Politicas-Publicas.Pdf">www.ceppia.com.co/Documentos-tematicos/POLITICAS-PUBLICAS/C-Salazar-Analisis-Politicas-Publicas.Pdf</a> .1995  2. Oszlak, Óscar (1977). Notas críticas para una teoría de la burocracia estatal. Documento CEDES/G.E CLACSO. Vol. 8. 1977, Jul: Buenos Aires, Argentina	Resumen ejecutivo por parte del docente, acompañado de una exposición así como una guía de preguntas generadoras de discusión.  Esta guía no tendrá puntaje y pretende profundizar en las dudas que surjan.
Semana 3 (19 al 23 de abril)	Metamorfosis del mundo del trabajo	3. Antunes, Ricardo (2003) Adiós al trabajo: Ensayo sobre las metamorfosis y el rol central del mundo del trabajo. Editorial Herramienta. España.	Exposición virtual del docente y planteamiento de interrogantes generadoras.
Semana 4 (26 de abril al 30 de abril)	La gestión de las políticas sociales desde un proyecto	4. Guerra, Yolanda (2011): El Proyecto Profesional Crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la	Exposición virtual del docente y planteamiento de interrogantes

	profesional crítico, competente y comprometido del Trabajo Social.	práctica profesional. Boletín Electrónico Surá # 185. En <a href="http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0185.pdf">www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0185.pdf</a>  5. Molina, Lorena (2009). La gestión de la política social en el debate del Trabajo Social Crítico. Ponencia en el Seminario Gestión Social para el desarrollo humano. Perú	generadoras.
Semana 5 (3 al 07 de mayo)	Cierre de la I Unidad.	Síntesis de la I Unidad.  Lineamientos para el análisis de caso, discusión y evacuación de consultas.	
Semana 6 (10 al 14 de mayo)	Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado	6. Ley Orgánica de la Contraloría General de la República N°7428 y un caso que ejemplifique sus alcances en el marco de la institucionalidad pública	Presentación enviada por correo electrónico por parte del docente.  Mediación virtual o alguna otra estrategia didáctica en mutuo acuerdo con el estudiantado.  Envío digital del análisis de caso por parte de las estudiantes al docente el día 11 de mayo.
Semana 7 (17 al 21 de mayo)	Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado	7. Ley N° 7423 sobre la Creación de la Defensoría de los Habitantes de la República y un caso que ejemplifique sus alcances en el marco de la institucionalidad pública	Presentación enviada por correo electrónico por parte del docente.  Mediación virtual o alguna otra estrategia didáctica en mutuo acuerdo con el estudiantado.
Semana 8 (24 al 28 de mayo)	Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado	8. Ley N° 5662 sobre la Creación del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares	Presentación enviada por correo electrónico por parte del docente.

			Mediación virtual o alguna otra estrategia didáctica en mutuo acuerdo con el estudiantado.
Semana 9 (31 de mayo al 4 de junio)	Sistemas de información como herramienta de mediación	<p>9. Irrázaval, Ignacio (2004). Sistemas únicos de información sobre beneficiarios en América Latina. CEPAL. Santiago, Chile.</p> <p>10. Vásquez, Álvaro (2005). Experiencias de uso de tecnologías de información y comunicación en Programas de Protección Social en América Latina y el Caribe. CEPAL. Santiago, Chile.</p>	<p>Presentación enviada por correo electrónico por parte del docente.</p> <p>Mediación virtual o alguna otra estrategia didáctica en mutuo acuerdo con el estudiantado.</p>
Semana 10 (7 al 11 de junio)	<p>La construcción del trabajo profesional del/a gerente social desde una comprensión crítica de la gestión de los programas sociales.</p> <p>Cierre de la II Unidad</p>	<p>11. Esquivel, Freddy. (2002). Análisis teórico-crítico de la gerencia social, desde las categorías mediación e instrumentalidad en el trabajo social. Tesis para optar por el grado de licenciatura en Trabajo social. Universidad de Costa Rica. Sede Rodrigo Facio. San José, Costa Rica.</p> <p>12. Esquivel, Freddy. (2005). Gerencia social: un análisis crítico desde el trabajo social. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina.</p> <p>13. Hinkelammert, Franz y Mora, Henry (2001). Coordinación social del trabajo, mercado y reproducción de la vida humana. Editorial Departamento Ecueménico de Investigaciones. San José, Costa Rica.</p> <p>14. Iamamoto, Marilda. (2003). El servicio social en la contemporaneidad. Cortez Editora. Sao Paulo, Brasil. Páginas 66 a 91</p>	<p>Entrega de lineamientos para la elaboración de la Síntesis crítica de la II Unidad.</p> <p>Foro virtual sobre los contenidos de la II Unidad</p>
Semana 11 (14 al 18 de junio)	Componentes del Diseño de Investigación		Envío digital de la síntesis crítica por parte de los/as

	Gerencial  Calendarización de asesorías según subgrupos		estudiantes al docente el día 15 de junio.  Entrega de lineamientos para la elaboración del Diseño de investigación gerencial. Vía correo electrónico.
Semana 12 (21 al 25 de junio)	Primera asesoría académica a los subgrupos del 1 al 3		Sesión virtual vía METICS
Semana 13 (28 de junio al 02 de julio)	Primera asesoría académica a los grupos del 4 al 6		Envío digital del Diseño de investigación gerencial por parte de las estudiantes por correo electrónico.
Semana 14 (05 al 09 de julio)	Segunda asesoría académica a los grupos del 1 al 3		Vía correo electrónico.
Semana 15 (12 al 16 de julio)	Segunda asesoría académica a los grupos del 4 al 6		
Semana 16 (19 al 23)	Asesorías complementarias a los grupos que lo requieran		
Semana 17 (26 al 30 de julio)			Remisión del Diseño final por parte de las estudiantes el día martes 27 de julio

## VII. BIBLIOGRAFÍA

Antunes, Ricardo (2003) **Adiós al trabajo: Ensayo sobre las metamorfosis y el rol central del mundo del trabajo.** Editorial Herramienta. España.

Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1994). **Ley N° 7428 Orgánica de la Contraloría General de la República**. San José, Costa Rica. En [http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm\\_texto\\_completo.aspx?param2=NRTC&nValor1=1&nValor2=21629&strTipM=TC](http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param2=NRTC&nValor1=1&nValor2=21629&strTipM=TC)

Asamblea Legislativa de Costa Rica (1994). **Ley N° 7423 sobre la Creación de la Defensoría**. San José, Costa Rica.

Asamblea Legislativa de Costa Rica (1974). **Ley N° 5626 sobre la Creación del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares**. San José, Costa Rica

Asamblea Legislativa de Costa Rica (2013). **Ley N°9137 sobre la Creación del SINIRUBE de Costa Rica**. San José, Costa Rica.

Azevedo, Viviane; Bouillon, César; Irrarázaval, Ignacio (2011). **La efectividad de las redes de protección social: el rol de los sistemas integrados de información social en seis países de América Latina**. En <https://core.ac.uk/download/pdf/6462394.pdf>

Contraloría General de la República. **Antecedentes históricos de la Contraloría General de la República**. En <https://www.cgr.go.cr/01-cgr-transp/antecedentes-historicos.html>

Defensoría de los Habitantes de la República (2018) **Informe Anual de labores 2017 2018**. San José, Costa Rica.

Esquivel, Freddy. (2002). **Análisis teórico-crítico de la gerencia social, desde las categorías mediación e instrumentalidad en el trabajo social**. Tesis para optar por el grado de licenciatura en Trabajo social. Universidad de Costa Rica. Sede Rodrigo Facio. San José, Costa Rica.

Esquivel, Freddy. (2005). **Gerencia social: un análisis crítico desde el trabajo social**. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina.

Guerra, Yolanda (2011). **El Proyecto Profesional Crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional**. Boletín Electrónico Surá # 185. En [www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0185.pdf](http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0185.pdf)

Hinkelammert, Franz y Mora, Henry (2001). **Coordinación social del trabajo, mercado y reproducción de la vida humana**. Editorial Departamento Ecuménico de Investigaciones. San José, Costa Rica.

Iamamoto, Marilda (2003). **El Servicio Social en la contemporaneidad**. Cortez Editora. Sao Paulo, Brasil.

Irarrázaval, Ignacio (2004). **Sistemas únicos de información sobre beneficiarios en América Latina**. CEPAL. Santiago, Chile.

Ministerio de Planificación Económica y Social (2010). **Sector público costarricense y su organización**. San José, Costa Rica. En <http://cidseci.dgsc.go.cr/datos/Sector-Publico-Costarricense-y-su-organización-Versión-final.pdf>

Molina, Lorena (2009). **La gestión de la política social en el debate del Trabajo Social Crítico**. Ponencia en el Seminario Gestión Social para el desarrollo humano. Perú

Oszlak, Óscar (1977). **Notas críticas para una teoría de la burocracia estatal**. Documento CEDES/G.E CLACSO. Vol. 8. 1977, Jul: Buenos Aires, Argentina.

Salazar, Carlos (1995). **Análisis de Políticas Públicas**. En [www.ceppia.com.co/Documentos-tematicos/POLITICAS-PUBLICAS/C-Salazar-Analisis-Politicas-Publicas.Pdf](http://www.ceppia.com.co/Documentos-tematicos/POLITICAS-PUBLICAS/C-Salazar-Analisis-Politicas-Publicas.Pdf). 1995

Vásquez, Álvaro (2005). **Experiencias de uso de tecnologías de información y comunicación en Programas de Protección Social en América Latina y el Caribe**. CEPAL. Santiago, Chile.