



OT-1062 INVESTIGACIÓN CUALITATIVA I

I CICLO 2021

Horario del curso: Miércoles de 7:00am a 9:50 am

Curso teórico- práctico: 3 horas teoría y 1 hora práctica

Créditos: 3

Requisitos: OT1055 y OT1061

Correquisitos: OT1056

Modalidad: Virtual

Docente de grupo : 001 Cynthia Ramírez Alvarado

Correo electrónico: cinthya.ramirez.a@gmail.com /cynthia.ramirez@ucr.ac.cr

Horario de atención a estudiantes: Lunes de 4 pm a 6pm por correo electrónico o zoom (Solicitud de cita para inicio de sesión en plataforma zoom)

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La investigación social ha sido fundamental para comprender e intervenir en los diferentes fenómenos sociales, a partir de los diversos enfoques y teorías que se han desarrollado, ya sea que se contradigan o se complementen. En el caso de la investigación cualitativa, su mismo origen refleja esas contradicciones de la ciencia y permite discutir desde ellas las diferentes formas de comprender la realidad desde los sujetos que la viven y desde el foco de quien investiga, y sobre la base de las teorías que se han construido para entenderla o explicarla. Por lo tanto, se ha convertido en una herramienta fundamental del Trabajo Social, no solo en su proceso formativo sino en la intervención profesional.

El curso de investigación cualitativa en Trabajo Social tiene el propósito de contribuir a que las y los estudiantes avancen en el conocimiento y el desarrollo de actitudes, habilidades y destrezas necesarias para la investigación y la intervención en la realidad social, desde la perspectiva y las prioridades de los sectores populares con los que el Trabajo Social interviene, pero con una visión científica que la profesión ha logrado construir y acumular en su práctica histórica.

Este se constituye en un espacio de generación de insumos para la investigación del tema generador del proceso de enseñanza-aprendizaje de este nivel, a saber: las formas de organización de las clases



subalternas y las políticas de organización y promoción social, como espacio para construir estrategias de intervención profesional.

2. OBJETIVOS GENERALES:

- Analizar y comprender los elementos teórico-metodológicos necesarios para la comprensión de los procesos de investigación cualitativa y su relación con el Trabajo Social.
- Promover en las y los estudiantes el desarrollo de actitudes de respeto y compromiso como investigadores e investigadoras, para dotar a la acción profesional del Trabajo Social de una base científica y ética.

3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Introducir a las y los estudiantes en el conocimiento de métodos cualitativos de investigación y de sus aportes en el campo del Trabajo Social.
- Brindar a las y los estudiantes los elementos teórico-metodológicos necesarios para la elaboración de investigaciones cualitativas en Trabajo Social.
- Fomentar en las y los estudiantes el proceso individual y colectivo de reflexión crítica sobre la realidad en general, y en particular la que investiga, y de sus actuaciones dentro de ella.
- Estimular en las y los estudiantes las actitudes de respeto y compromiso hacia la población que participa en los procesos de investigación cualitativa.

4. UNIDADES TEMÁTICAS DEL CURSO

I. Principios de investigación cualitativa

- Principios éticos y políticos en investigación desde el Trabajo Social
- Definición del enfoque cualitativo en investigación
- Origen del proceso de la investigación cualitativa: contexto histórico, paradigmas, desafíos.
- Principales características de la investigación cualitativa

II. Principales fases o momentos en investigación cualitativa

- Definición del objeto de estudio: tema, problema, justificación, objetivos



-
- Elaboración y definición de referentes contextuales y teóricos
 - Definición de estrategias metodológicas: población, relación tiempo-espacio, viabilidad
 - Momentos de la investigación cualitativa: diseño, trabajo de campo, análisis, presentación de resultados

III. Técnicas e instrumentos en la investigación cualitativa

- Observación participante y no participante
- Entrevista semi estructurada
- Entrevista en profundidad
- Relatos e historias de vida
- Grupo focal
- Grupos de discusión
- Elaboración de instrumentos para cada técnica

Duración del I ciclo lectivo: Del 05 de abril 04 de agosto

Evaluaciones finales y entrega de calificaciones: Del 19 al 23 de julio del 2021.

5. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA

Debido a que este es un curso teórico - práctico, las clases se desarrollarán de manera tal que las y los estudiantes puedan ir desarrollando la primera parte de una investigación corta, aplicando los conocimientos adquiridos durante el semestre. Dicha investigación se concluirá en el segundo ciclo como producto final del curso OT 1063 Investigación Cualitativa II.

Por tanto, se requiere lectura semanal de textos fundamentales designados por la docente, así como de la participación de las y los estudiantes en las discusiones semanales sobre los temas propuestos en este programa.

Algunas de las estrategias pedagógicas que pueden desarrollarse son:

- Exposiciones de la profesora.



- Comentario crítico de lecturas
- Ejercicios en clase

Como se mencionó anteriormente, el tema de investigación se elegirá según interés de las y los estudiantes, y puede estar o no vinculado a su centro de práctica. La investigación se hará de manera individual o en parejas, pues se espera que cada estudiante comprenda tanto los aspectos teóricos como prácticos en el proceso de investigación cualitativa.

Como parte de las estrategias de evaluación, se plantean diferentes ejercicios, evaluaciones cortas o elaboración de elementos propios de la investigación, pues es necesario que cada aspecto del proceso sea comprendido por las y los estudiantes.

Las lecciones se desarrollarán de diversas formas, mediante discusión de lecturas, clases magistrales, exposiciones, prácticas, tareas y presentación de avances, además de las supervisiones por subgrupo de investigación. Es importante considerar que ante la situación de emergencia que actualmente vive el país por el avance del COVID19 y los lineamientos universitarios, en los que se insta "continuar realizando actividades académicas en la modalidad virtual que así lo permitan, sin ninguna afectación de la calidad de las mismas"(Comunicado 1-2021.Procedimiento para la solicitud de presencialidad en la actividad para el I Ciclo lectivo 2021), lo que incide en la modificación de la estrategia didáctica para el presente ciclo lectivo. Para ello y en consecuencia de seguir con los lineamientos establecidos, se desarrollarán las actividades didácticas mediadas por el uso de tecnologías, particularmente mediante el uso de la plataforma de Mediación Virtual (www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual/MediaciónVirtual, mediacionvirtual.ucr.ac.cr) de la Universidad de Costa Rica; en la cual la docente coloca el material bibliográfico y los recursos de aprendizaje (foros, wikis, videos, zoom, etc) utilizados en cada lección. Además, se hará uso del correo institucional y de la mensajería disponible en METICS para establecer el contacto con el estudiantado. Por lo tanto, la metodología utilizada utiliza una modalidad virtual alta.

En el transcurso del ciclo lectivo, se combinarán clases asincrónicas y sincrónicas, estas últimas mediante la herramienta Zoom meeting.

Todos los trabajos serán recibidos en la plataforma de Mediación virtual. Es importante señalar, que si bien las clases sincrónica se graban, la docente no se encuentra en obligación de entregar al estudiantado dichas las grabaciones. Por lo que es responsabilidad del y la estudiante asistir a las clases sincrónicas. Salvo en casos de ausencia justificada (según lo establecido en la normativa universitaria) la docente podrá compartir la grabación de la clase, tras la debida justificación por parte del o la estudiante; siempre y cuando una falla



técnica (la clase no se grabó adecuadamente o por error humano no se guardó debidamente, etc) no se lo impida. En este sentido, se recuerda que las clases se imparten dentro del horario establecido en la Guía de Cursos y Horarios y por ende las y los estudiantes, asumen en el proceso de matrícula, un compromiso en dichos horarios. En el cronograma del curso se indican las clases sincrónicas, estas pueden ser modificadas de acuerdo con las necesidades y demandas del proceso educativo.

Cabe señalar que queda prohibida la transcripción literal de las presentaciones y/o de las explicaciones utilizadas en la clase por parte de la docente en las evaluaciones del curso. Este tipo de práctica se puede considerar como plagio. Por lo que en caso de su uso, deberán ser citadas por el y la estudiante y no podrán ser consideradas como producción intelectual propia.

La organización de la evaluación se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y será de la siguiente manera:

6. EVALUACIÓN

Actividad o producto	Tipo de evaluación	Porcentaje
Examen Parcial (primera unidad) (Un ensayo orientado a la importancia de la investigación cualitativa en Trabajo Social)	Individual	20%
Estado del arte o de la cuestión (vinculado con un apartado del tema de investigación)	Individual	15%
Desarrollo de categoría del fundamento teórico (vinculado con apartado del tema de investigación)	Individual	15 %
Operacionalización de variables	Individual	10 %
I avance de investigación (tema)	Grupal	5 %
II avance (problema, justificación y objetivos)	Grupal	5 %
III avance de investigación (Estado del arte, fundamento teórico) asigna en semana XV y se entrega en semana XVI.	Grupal	15 %



Diseño de investigación (todos los apartados)	Grupal	15 %
Total		100%

Nota: Los ejercicios de clase o evaluaciones cortas se harán a discreción de la profesora pueden ser sin previo aviso, amparada en el artículo 15 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil de esta institución.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

Criterios de evaluación:

En los trabajos escritos y exámenes:

Fundamentación teórico- metodológica.

Claridad en el manejo de conceptos y categorías.

Calidad de los trabajos escritos (según guía facilitada por la docente): presentación, coherencia de ideas, creatividad en la estructuración lógica, ortografía y redacción, puntualidad en la entrega.

Capacidad para aplicar el conocimiento teórico adquirido en los ejercicios de enseñanza-aprendizaje.

Capacidad para argumentar con claridad y coherencia las ideas.

Ortografía, uso de fuentes y citas bibliográficas.

En la clase en general:

Cumplimiento de lecturas, trabajos asignados y actividades prácticas.

Desarrollo de habilidades y destrezas con respecto a: expresión oral y escrita, capacidad de trabajo en equipo, manejo técnico instrumental.

Disposición para el trabajo en clase.

En el documento del diseño de investigación:

Puntualidad en la presentación



Calidad de la presentación escrita (estructura lógica, ortografía, orden y limpieza y aplicación de técnicas bibliográficas)

Coherencia en la exposición de ideas

Capacidad para aplicar el conocimiento teórico adquirido en los ejercicios de enseñanza-aprendizaje.

Capacidad para argumentar con claridad y coherencia las ideas.

Rigurosidad en el uso de conceptos

Nota: Cualquier modificación en la evaluación debe realizarse por escrito, previo acuerdo entre estudiantes y docente.

CRONOGRAMA

SEMANA	CONTENIDOS	Lectura asignada
07 de abril	Presentación de la /el docente y estudiantes. Presentación y lectura del programa del curso	Programa del curso
14 de abril	Principios éticos y políticos en investigación desde el Trabajo Social	Cademartori, Fiorella. (2011). Crítica a la fragmentación del conocimiento científico: determinaciones y mediaciones en el abordaje de fenómenos sociales.
21 de abril	Definición del enfoque cualitativo en investigación. <i>Asignación de Primer ensayo Individual</i>	Zerpa De Kirby, Yubeira. (2016).Lo cualitativo, sus métodos en las ciencias sociales.ç en Revista Sapienza Organizacional, vol. 3, núm. 6, 2016, Julio-Diciembre, pp. 207-230 Universidad de los Andes. Mérida, Venezuela.
28 de abril	Origen del proceso de la investigación cualitativa: contexto histórico, paradigmas, desafíos.	Denzin, N. K., & Lincoln, Y. S. (2012). Manual de investigación cualitativa (Vol. 1). Gedisa. España



05 de mayo	<u>Entrega primer ensayo Individual (20%)</u>	
12 de mayo	Principales características de la investigación cualitativa	Quecedo, Rosario; Castaño, Carlos Introducción a la metodología de investigación cualitativa
19 de mayo	Definición del objeto de estudio: tema, problema, justificación, objetivos <i>Asignación primer avance: 1 avance de investigación (tema) (grupal 5%)</i>	Sandoval Casilimas, Carlos. (1996). Investigación Cualitativa. Instituto Colombiano Para El Fomento De La Educación Superior, ICFES. Bogotá. Colombia.



	<p>Elaboración y definición de referentes contextuales y teóricos</p> <p><u>Entrega I avance (grupal)</u></p> <p><i>Asignación Estado del arte (vinculado con un apartado del tema de investigación) (individual 15%)</i></p>	<p>Sautu, Ruth; Boniolo, Paula; Dalle, Pablo; Elbert, Rodolfo. Introducción. En publicación: Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. CLACSO, Colección Campus Virtual, Buenos Aires, Argentina. 2005. 192 p. ISBN: 987-1183-32-1. Disponible en la Web: http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo/RSIntroduccion.pdf</p>
26 de mayo	<p><u>Entrega Estado del arte</u></p> <p>Definición de estrategias metodológicas: población, relación tiempo-espacio, viabilidad</p> <p><i>Asignación II avance (problema, justificación y objetivos) (grupal 5%)</i></p>	<p>Burgos, Nilsa.(2011). Investigación cualitativa. Miradas desde el Trabajo Social. Cap III</p>
02 de junio	<p>Momentos de la investigación cualitativa: diseño, trabajo de campo, análisis, presentación de resultados</p> <p><u>Entrega Asignación II avance (problema, justificación y objetivos) (grupal 5%)</u></p>	<p>Burgos, Nilsa.(2011). Investigación cualitativa. Miradas desde el Trabajo Social. Cap V y VI.</p>



<p>09 de junio</p>	<p>Observación participante y no participante</p> <p><i>Asignación de Desarrollo de categoría del fundamento teórico (vinculado con apartado del tema de investigación) (individual 15%)</i></p>	<p>Campos, Guillermo y Tule, Nallely. (2012). La observación, un método para el estudio de la realidad. Universidad La Salle Pachuca</p>
<p>16 de junio</p>	<p><u>Entrega de Desarrollo de categoría del fundamento teórico (vinculado con apartado del tema de investigación)</u></p>	
<p>23 de junio</p>	<p>Entrevista semi estructurada</p> <p><i>Asignación Operacionalización de variables (individual 10%)</i></p>	<p>Mejía. J. (2000). “Técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales”.</p>
<p>30 de junio</p>	<p><u>Entrega Asignación Operacionalización de variables (individual 10%)</u></p> <p>Entrevista en profundidad</p> <p><i>Asignación de III avance de investigación (Estado del arte, fundamento teórico) (grupala 15%): asigna en semana XV y se entrega en semana XVI.</i></p>	<p>Mejía. J. (2000). “Técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales”.</p> <p>Por definir</p>
<p>07 de julio</p>	<p><u>Entrega de III avance de investigación (Estado del arte, fundamento teórico) (grupala 15%)</u></p> <p>Relatos e historias de vida</p>	<p>Puyana, Yolanda y Barreto Juanita. (1994). La historia de vida:Recurso en la investigación cualitativa.Departamento de Trabajo Social. Universidad Nacional de Colombia.</p>
<p>14 de julio</p>	<p>Grupo focal- Grupos de discusión</p>	<p>Hamui-Sutton, Alicia; Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La técnica de grupos focales. Investigación en Educación Médica, vol. 2, núm. 5, enero-marzo. Pp. 55-60 Universidad Nacional Autónoma de México Distrito Federal, México.</p>



21 de julio	<u><i>Entrega final (grupal 15%)</i></u>	
28 de julio	Entrega promedios	
02 al 6 de agosto	Ampliación	

BIBLIOGRAFÍA

- Burgos, Nilsa.(2011). Investigación cualitativa. Miradas desde el Trabajo Social. 1era Edición. Editorial Espacio. Buenos Aires.
- Bourdieu, P (2010) El sentido práctico. Buenos Aires: Siglo XXI. (1997) Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción. Editorial Anagrama: Barcelona.
- Clemente, A. "Notas sobre investigación, formación y práctica profesional". En: Netto, José Pablo y otros (2002). Nuevos escenarios y práctica profesional: una mirada crítica desde el Trabajo Social. Editorial Espacios. Buenos Aires, Argentina.
- Comesaña, GM. (2004) *La ineludible metodología de género*. En: Revista Venezolana de Ciencias Sociales. Vol.8 (001: enero-junio) Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt". Cabi-mas, Venezuela. Disponible en www.redalyc.com
- Galindo Cáceres, LJ. (1998) Etnografía. *El oficio de la mirada y el sentido*. Técnicas de investigación en sociedad y cultura. Prentice Hall; Pearson Educación; Addison Wesley: México.
- Guber, R. (2001) La etnografía: método, campo y reflexividad. Editorial Norma: Colombia.
- Gurdián Fernández, A. (2010) El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa. EUCR: San José, Costa Rica.
- Heller,A. (1998). Sociología de la vida cotidiana. Ediciones Península. Barcelona España.



- Hamui-Sutton, Alicia; Varela-Ruiz, Margarita. (2013). La técnica de grupos focales. Investigación en Educación Médica, vol. 2, núm. 5, enero-marzo. Pp. 55-60 Universidad Nacional Autónoma de México. Distrito Federal, México.
- Malacalza, SL. (2003) Desde el imaginario social del siglo XXI. Repensar el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio editorial.
- Martínez, M. (2006) *La investigación cualitativa*. En: Revista de Investigación en Psicología. Vol. 9 (1). Facultad de Psicología. Venezuela.
- Maxwell, J. (s.f) "Diseño de investigación cualitativa: un enfoque interactivo". En: Diseños cualitativos de investigación. Doctorado Latinoamericano de Educación. Universidad Estatal a Distancia.
- Mejía. J. (2000). "Técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales". Revista Investigación Educativa. Año 4, No. 7. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- _____ (2004) "Sobre la investigación cualitativa. Nuevos conceptos y campos de desarrollo. En: Revista Investigaciones Sociales. Año VIII. No. 13. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Pérez Serrano, G. (1999) Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I. Métodos. Editorial La Muralla
- Quecedo, Rosario; Castaño, Carlos Introducción a la metodología de investigación cualitativa Revista de Psicodidáctica, núm. 14, 2002, pp. 5-39 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España
- Rodríguez Gómez, G. y otros (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Granada (España): Ediciones Aljibe.
- Rozas, M. (2000) "Algunas reflexiones de la intervención profesional desde una perspectiva ética". Rozas Margarita y otros. (2000). Trabajo social y compromiso ético: asistencia o resistencia. Editorial Espacios. Buenos Aires, Argentina.
- Sandoval, C. (1996) Investigación cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y Técnicas de Investigación Social. Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. Bogotá.



Sautu, Ruth; Boniolo, Paula; Dalle, Pablo; Elbert, Rodolfo. Introducción. En publicación: Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología. CLACSO, Colección Campus Virtual, Buenos Aires, Argentina. 2005. 192 p. ISBN: 987-1183-32-1. Disponible en la Web: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/campus/metodo/RSIntroduccion.pdf>

Scribano, A. (2004). Conocimiento socialmente disponible y construcción de conocimiento sociológico desde América Latina. Revista Investigaciones Sociales. Año VIII, No. 12. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Valles Martínez, M. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Editorial Síntesis: Madrid, España.

Vélez Restrepo, OL. (2003) Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires: Espacio Editorial.