



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

OT-1080
ÁREAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL I
I Ciclo 2021

Horario del curso: K de 13 a 16:50 / M de 13 a 16:50

Curso teórico- práctico: 3 horas teoría y 1 hora práctica

Créditos: 2

Requisitos: OT-1078

Modalidad: Virtual

Docente: grupo 001 M.Sc. Cynthia Ramírez Alvarado / grupo 002 M.Sc. Roberto Cascante Vindas

Email: cynthia.ramirez@ucr.ac.cr / roberto.cascantevindas@ucr.ac.cr

Horario de atención a estudiantes: M de 17:00 a 19:00 / J de 10:00 a 12:00

I. PRESENTACIÓN

El curso proporciona sustento teórico al proceso de práctica profesional, dotando al estudiantado de categorías analíticas para comprender las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas del trabajo profesional en las instituciones públicas, Organizaciones no Gubernamentales y empresas privadas en cuales la profesión se inserta.

De este modo el curso analiza las mediaciones y relaciones que determinan la instrumentalidad de la profesión en el seno de la política social en el Estado Neoliberal. Y las demandas de los sujetos del trabajo profesional en consonancia con el tema generador del cuarto año de carrera:

“Intervención profesional ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas”.

Finalmente, el curso recupera las diferentes propuestas que han acompañado el trabajo profesional en la gestión de los servicios sociales, con la finalidad de que la discusión sobre



los fundamentos teóricos y metodológicos de estas propuestas aporte elementos técnico operativos para el trabajo profesional desde una perspectiva ético-política crítica

Las sesiones del curso son de 3 horas teóricas y una hora práctica, por medio de sesiones sincrónicas y asincrónicas en las que se expondrán los contenidos teóricos, se asignarán lecturas y ejercicios prácticos de investigación. De forma paralela, el estudiantado realizará en forma grupal una investigación referente a las condiciones laborales de diferentes sectores.

Con base en la Resolución R-158-2020 y el Comunicado 1-2021. Procedimiento para la solicitud de presencialidad en la actividad para el I Ciclo lectivo 2021, las actividades didácticas del curso serán desarrolladas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica.

El curso es 100% virtual; lo cual, según la resolución VD-9374-2016 es “aquel en el que la interacción entre docentes y estudiantes se da en su totalidad en un entorno virtual”.

II. OBJETIVOS

Objetivo general

- Comprender los fundamentos ético-político, las bases teórico-metodológicas y el instrumental técnico operativo del trabajo profesional en la gestión de los servicios sociales en el marco de la política social y el Estado neoliberal.

Objetivos específicos

- a) Comprender el trabajo profesional en el marco del Estado Neoliberal.
- b) Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas de la Asistencia social en el marco del Estado Neoliberal.
- c) Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas del modelo terapéutico en el marco del Estado Neoliberal.
- d) Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas de la dimensión gerencial de la profesión.
- e) Conocer el Instrumental técnico operativo del Trabajo social y las implicaciones ético-políticas de su uso.

III. OBJETIVOS DE HABILIDADES



- a) Diferenciar las dimensiones ético-políticas, teórico-metodológicas y técnico-operativas de las diferentes modelos del Trabajo Social en el marco del Estado Neoliberal.
- b) Fortalecer la presentación oral y escrita a partir de la elaboración de productos académicos.

IV. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- a) Desarrollar conocimientos básicos y capacidad de análisis en torno a los fundamentos teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético-políticos del Trabajo Social asistencial, socio-educativo, terapéutico y gerencial.

V. CONTENIDOS

I Unidad: sujetos de intervención y el espacio profesional en Trabajo Social

1. Identidad atribuida y espacio ocupacional.
2. Demandas y necesidades de los sujetos de la intervención profesional.
3. Autonomía relativa del trabajo profesional
4. Feminización de la profesión.
5. Trabajo social y transformaciones en el mundo del trabajo.

II Unidad: Asistencia Social

1. Concepciones teóricas de las Asistencia Social.
2. Diferencias entre el proceso Asistencial y el Asistencialismo
3. Atribuciones y competencias del Trabajo Social en el campo de la asistencia social.
4. Principales debates, alcances y limitaciones de la asistencia social en el seno de la política social y el Estado Neoliberal.

III Unidad: Trabajo Social socioeducativo

1. Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas de la dimensión.
2. Atribuciones y competencias del Trabajo Social.
3. Principales debates, alcances y limitaciones.



IV Unidad: Trabajo Social terapéutico

1. Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas del trabajo profesional socioeducativo.
2. Atribuciones y competencias del Trabajo Social.
3. Principales debates, alcances y limitaciones.

V Unidad: Instrumental técnico-operativo

1. La entrevista.
2. La valoración domiciliar.
3. El Informe Social.
4. Implicaciones éticas de su uso.

VI Unidad: Trabajo social y Gerencia Social

1. Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas de la dimensión.
2. Atribuciones y competencias del Trabajo Social.
3. Principales debates, alcances y limitaciones.

VI. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La situación de emergencia que vive actualmente el país por el avance del COVID-19 y los lineamientos universitarios, en los que se insta "continuar realizando actividades académicas en la modalidad virtual que así lo permitan, sin ninguna afectación de la calidad de estas" (Comunicado 1-2021.Procedimiento para la solicitud de presencialidad en la actividad para el I Ciclo lectivo 2021) conlleva la modificación de la estrategia didáctica implementada para el presente ciclo lectivo. Sin embargo, esta reorientación respeta la naturaleza y finalidad del curso y considera los contenidos aportados por los otros cursos impartidos en nivel.

De este modo, la estrategia metodológica se modifica con la finalidad de realizar actividades didácticas mediadas por el uso de tecnologías, particularmente mediante el uso de la plataforma de Mediación Virtual de la Universidad de Costa Rica; en la cual la persona docente coloca el material bibliográfico y los recursos de aprendizaje (foros, wikis, videos, zoom, etc.) utilizados en cada lección. Además, se hará uso del correo institucional y de la



mensajería disponible en METICS para establecer el contacto con el estudiantado. Por lo tanto, la metodología utilizada utiliza una modalidad virtual alta.

En el transcurso del ciclo lectivo, se combinarán clases asincrónicas y sincrónicas; estas últimas mediante la herramienta Zoom meeting. En las clases sincrónicas se procurará el uso de estrategias didácticas que permitan el estudio, la acción y la reflexión sobre el espacio socio ocupacional y la intervención de las y los profesionales en este. La utilización de distintas técnicas dará la oportunidad a las personas estudiantes de expresar sus conocimientos de manera creativa y reflexiva.

Todos los trabajos serán recibidos en la plataforma de Mediación virtual. Es importante señalar, que, si bien las clases sincrónicas se graban, la persona docente no se encuentra en obligación de entregar al estudiantado dichas grabaciones. Por lo que es responsabilidad del y la estudiante asistir a las clases sincrónicas. Salvo en casos de ausencia justificada (según lo establecido en la normativa universitaria) la persona docente podrá compartir la grabación de la clase, tras la debida justificación por parte del o la estudiante; siempre y cuando una falla técnica (la clase no se grabó adecuadamente o por error humano no se guardó debidamente, etc.) no se lo impida.

Se recuerda que las clases se imparten dentro del horario establecido en la Guía de Cursos y Horarios y por ende las y los estudiantes, asumen en el proceso de matrícula un compromiso en dichos horarios. En el cronograma del curso se indican las clases sincrónicas, toda vez que estas pueden ser modificadas de acuerdo con las necesidades y demandas del proceso educativo.

VII. EVALUACIÓN

Para evaluar el curso se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil vigente en la Universidad de Costa Rica.

Cada unidad temática contiene una serie de productos específicos de evaluación, que los y las estudiantes deberán cumplir de la siguiente manera:

Evaluación	Porcentaje	Contenidos
I Ensayo	40% individual	I Unidad
Investigación corta y debate intraclase	20% grupal	IV y VI Unidades
Análisis de película	15% individual	II Unidad



Propuesta teórico-metodológica de intervención grupal	25% grupal	III y V Unidad
TOTAL	100%	

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposiciones

- Coherencia discursiva.
- Capacidad para exponer sintética y claramente las ideas.
- Capacidad para aplicar el conocimiento teórico-metodológico en su análisis.
- Capacidad reflexiva con base en los fundamentos teórico- metodológicos provistos por el curso.

Trabajos escritos

- Fundamentación teórica- metodológica.
- Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
- Capacidad para aplicar el conocimiento teórico adquirido en los ejercicios de enseñanza-aprendizaje.
- Capacidad para argumentar con claridad y coherencia las ideas.
- Ortografía, uso de fuentes y citas bibliográficas.

El desglose completo de las indicaciones y de los criterios de evaluación serán colocados en guías dentro de cada actividad de entrega en Mediación Virtual.

* Todos los productos de evaluación podrán deben ser entregados a más tardar al finalizar la semana en que fueron asignados (domingo a las 23:59) y únicamente se recibirán por medio de la actividad de entrega correspondiente en Mediación Virtual. No se aceptarán productos entregados posterior a dicha fechas ni se recibirán por correo electrónico ni ningún otro medio de contacto establecido entre el docente y el estudiantado ajeno a Mediación Virtual *.

Importante



Cualquier tipo de trabajo en el que se descubra plagio, realizado con dolo o por el uso inadecuado de estándares para citar y referenciar, será calificado con cero y a la o a el estudiante se le seguirán los procesos disciplinarios establecidos en el Reglamento de Orden y Disciplina de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica.

Queda prohibida la transcripción literal de las presentaciones y/o de las explicaciones utilizadas en la clase por parte de la persona docente; ya que, se puede considerar plagio. En su defecto, cualquier explicación brindada por la persona docente deberá ser citada por el y la estudiante.



IX. CRONOGRAMA

Semana	Objetivos	Tipo de semana y lectura	Actividades
I: 5 al 11 de abril		Semana sincrónica	<p>Actividad docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lectura del programa del curso. Explicación de estrategia pedagógica. Explicación de evaluación. <p>Actividad individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> Foro “Expectativas del curso” (sin puntaje). Aprobación del programa del curso.
II: 12 al 18 de abril	Comprender el trabajo profesional en el marco del Estado Neoliberal	<p>Semana asincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Aquín, N. (2003). El trabajo social y la identidad profesional. En: Boletín Electrónico Surá, (85). Escuela de Trabajo Social. San José, Costa Rica. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0085.pdf</p> <p>Gómez, R. (2010). Variables en la profesionalización del trabajo social. En: Zerbitzuan: Revista de servicios sociales, (48), diciembre 2010, pp. 87-95. España. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3419668</p> <p>Hernández, A. (2018). Los riesgos de la profesionalización del Trabajo Social en España. En: Cuadernos de Trabajo Social, 31 (1), pp. 139-152. España. https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/54344/52932</p>	<p>Actividad docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Sujetos de intervención; demandas y necesidades. Identidad atribuida y espacio ocupacional. <p>Actividad individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> Foro (sin puntaje).



<p>III: 19 al 25 de abril</p>		<p align="center">Semana sincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Guerra, Y. (2015). Trabajo Social: Fundamentos y contemporaneidad. Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina. Pp.83-120.</p>	<p>Actividad docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo social y transformaciones en el mundo del trabajo. • Autonomía relativa del trabajo profesional.
<p>IV: 26 de abril al 2 de mayo</p>		<p align="center">Semana asincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Mallardi, M. (2014). La intervención en Trabajo Social: Mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional. En: Mallardi, M. (comp). Procesos de intervención en Trabajo Social: Contribuciones al Trabajo Profesional. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina. Pp. 57-134.</p> <p>Pontes, R. (2003). Mediación: categoría fundamental para el Trabajo del Asistente Social. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000306.pdf</p>	<p>Actividad docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mediaciones que atraviesan el trabajo profesional. • Feminización de la profesión.
<p>V: 3 al 9 de mayo</p>	<p>Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas de la Asistencia social en el marco del Estado Neoliberal.</p>	<p align="center">Semana sincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Alayón, N. (1980). El asistencialismo en la política social y en el Trabajo Social. En: Revista Acción Crítica, (7), julio. Centro Latinoamericano de Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social. Lima, Perú. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-007-05.pdf</p> <p>Vásquez, A. (2014). Asistencia social. Un estudio de los principales referentes teórico metodológicos. En: Emancipação, 14 (2), año 2014, pp. 261-276. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5403074</p>	<p>Exposición magistral:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asistencia social: reflexiones teóricas. <p>Actividad individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensayo (40%).



VI: 10 al 16 de mayo		Semana asincrónica	Actividad docente:
		<u>Bibliografía</u>	<ul style="list-style-type: none"> Atribuciones y competencias del Trabajo Social en materia de asistencia social.
		<p>Pastorini, A. (2009). La ampliación de las acciones asistenciales y el proceso de desconstrucción de los derechos sociales. Presentado en XIX Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Guayaquil, Ecuador. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-141.pdf</p> <p>Loach, P. (Director) (2016). Yo, Daniel Blake [Película]. British Film Institute, British Film Institute, Sixteen Films. Reino Unido. https://www.youtube.com/watch?v=0Oy-fxrXfSO</p>	
VII: 17 al 23 de mayo	Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas de lo Socioeducativo Promocional en el marco del Estado Neoliberal.	Semana sincrónica	Actividad docente:
		<u>Bibliografía</u>	<ul style="list-style-type: none"> Lo socioeducativo promocional. La Educación Popular y el taller como recurso técnico operativo.
		<p>Jara, O. (2010). La Concepción Metodológica Dialéctica, los métodos y técnicas participativas en la Educación Popular. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. San José, Costa Rica.</p> <p>Jara, O. (s.f.). La aplicación del método dialéctico en la investigación participativa y en la educación popular. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000476.pdf</p>	Actividad individual:
			<ul style="list-style-type: none"> Análisis de película (15%).
VIII: 24 al 30 de mayo		Semana asincrónica	Actividad docente:
		<u>Bibliografía</u>	<ul style="list-style-type: none"> Atribuciones del TS y competencias debates, alcances y limitaciones.
		<p>Barreix, J. & Castillejos, S. (1997). Metodología y método en Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina. Pp. 36-71.</p>	
IX: 31 de mayo al 6 de junio	Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico	Semana sincrónica	Actividad docente:
		<u>Bibliografía</u>	<ul style="list-style-type: none"> Trabajo social con grupos.
		<p>Rozas, M. (2002). Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Espacio editorial. Buenos Aires, Argentina. Pp. 35-58.</p>	



<p>X: 7 al 12 de junio</p>	<p>técnico operativas del modelo terapéutico en el marco del Estado Neoliberal.</p>	<p>Semana asincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Rojas, C. (2008). ¿Por qué surge y se desarrolla la dimensión terapéutica en el Trabajo social costarricense?. En: Revista Costarricense de Trabajo Social, (20), pp.3-10. San José, Costa Rica. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000192.pdf</p>	<p>Actividad docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo Social terapéutico.
<p>XI: 14 al 20 de junio</p>		<p>Semana sincrónica</p> <p>Debate 1: grupos a y b.</p>	<p>Actividad grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación corta y debate intraclase (20%) – grupo a y b
<p>XII: 21 al 27 de junio</p>	<p>Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnicas operativas de la dimensión gerencial de la profesión.</p>	<p>Semana asincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Esquivel, F. (2004). ¿Qué es la Gerencia Social? Definición de la categoría desde el análisis teórico-crítico. En: Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social, (9), octubre 2004, pp.41-53. Colombia. https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/1191/Prospectiva%209%2C%202004%2041-53%20Que%20es%20gerencia.pdf?sequence=7&isAllowed=y</p>	<p>Actividad docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trabajo social y Gerencia Social: críticas y debates sobre este modelo.
<p>XIII: 28 de junio al 4 de julio</p>		<p>Semana sincrónica</p> <p>Debate 2: grupos c y d.</p>	<p>Actividad grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Investigación corta y debate intraclase (20%) – grupo c y d
<p>XIV: 5 al 11 de julio</p>	<p>Conocer el instrumental al técnico-operativo del Trabajo social y las implicaciones ético-políticas de su uso.</p>	<p>Semana asincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Mallardi, M. (2013). Procesos de intervención en Trabajo Social: Aportes para comprender su particularidad. Tandil. Argentina. Pp. 57-134.</p> <p>Monetta, L. (2016). Reflexiones en torno a la entrevista en Trabajo Social como instancia de intervención. En: Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales, 04 (01), pp. 91-101. http://www.redsocialesunlu.net/wp-content/uploads/2017/03/RSOC018-008-Reflexiones-en-torno-a-la-entrevista-Monetta.pdf</p>	<p>Actividad docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instrumental técnico operativo: la entrevista



<p>XV: 12 al 18 de julio</p>	<p align="center">Semana asincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Agustín, O. (2002) La intervención escritural del Trabajo Social. Expuesto en el panel: El informe social como producción escrita. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Santa Fe. Argentina. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000120.pdf</p> <p>Melano, M. (2003). Escritura y trabajo social: del autor al lector. En: Revista Alternativas, Cuadernos de Trabajo Social, (11), pp. 111-129. Universidad de Alicante. España. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5628/1/ALT_11_08.pdf</p>	<p>Actividad docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Instrumental técnico operativo: el informe social.
<p>XVI: 19 al 25 de julio</p>	<p align="center">Semana sincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Cazorla, K. & Fernández, J. (2007). Reflexiones en torno a la visita domiciliaria como técnica de trabajo social. En: Revista universitaria de Trabajo Social, (3), pp.71-86. http://www.edumargen.org/docs/2018/curso43/unid02/apunte04_02.pdf</p>	<p>Actividad docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Instrumental técnico operativo: La visita domiciliar.
<p>XVII: 26 de julio al 1º de agosto</p>	<p>Ninguna</p>	<p>Actividad grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Propuesta teórico-metodológica de intervención grupal (25%). <p>Labor docente:</p> <ul style="list-style-type: none"> Entrega de notas.



X. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se presenta la bibliografía de referencia del curso; la cual, podrá ser complementada con otras fuentes bibliográficas que se integrarán a lo largo del ciclo a consideración de la persona docente.

Agustín, O. (2002) La intervención escritural del Trabajo Social. Expuesto en el panel: El informe social como producción escrita. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Santa Fe. Argentina. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000120.pdf>

Alayón, N. (1980). El asistencialismo en la política social y en el Trabajo Social. En: Revista Acción Crítica, (7), julio. Centro Latinoamericano de Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social. Lima, Perú. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-007-05.pdf>

Aquín, N. (2003). El trabajo social y la identidad profesional. En: Boletín Electrónico Surá, (85). Escuela de Trabajo Social. San José, Costa Rica. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0085.pdf>

Barreix, J. & Castillejos, S. (1997). Metodología y método en Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina.

Esquivel, F. (2004). ¿Qué es la Gerencia Social? Definición de la categoría desde el análisis teórico-crítico. En: Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social, (9), octubre 2004, pp.41-53. Colombia. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/1191/Prospectiva%209%2C%202004%2041-53%20Que%20es%20gerencia.pdf?sequence=7&isAllowed=y>

Gómez, R. (2010). Variables en la profesionalización del trabajo social. En: Zerbitzuan: Revista de servicios sociales, (48), diciembre 2010, pp. 87-95. España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3419668>

Guerra, Y. (2015). Trabajo Social: Fundamentos y contemporaneidad. Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.

Hernández, A. (2018). Los riesgos de la profesionalización del Trabajo Social en España. En: Cuadernos de Trabajo Social, 31 (1), pp. 139-152. España. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/54344/52932>



- Jara, O. (2010). La Concepción Metodológica Dialéctica, los métodos y técnicas participativas en la Educación Popular. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. San José, Costa Rica.
- Jara, O. (s.f.). La aplicación del método dialéctico en la investigación participativa y en la educación popular. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000476.pdf>
- Loach, P. (Director) (2016). Yo, Daniel Blake [Película]. British Film Institute, British Film Institute, Sixteen Films. Reino Unido. <https://www.youtube.com/watch?v=0Oy-fxrXfS0>
- Mallardi, M. (2014). Procesos de intervención en Trabajo Social: Contribuciones al Trabajo Profesional. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.
- Melano, M. (2003). Escritura y trabajo social: del autor al lector. En: Revista Alternativas, Cuadernos de Trabajo Social, (11), pp. 111-129. Universidad de Alicante. España. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5628/1/ALT_11_08.pdf
- Pastorini, A. (2009). La ampliación de las acciones asistenciales y el proceso de desconstrucción de los derechos sociales. Presentado en XIX Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Guayaquil, Ecuador. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-141.pdf>
- Pontes, R. (2003). Mediación: categoría fundamental para el Trabajo del Asistente Social. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000306.pdf>
- Rojas, C. (2008). ¿Por qué surge y se desarrolla la dimensión terapéutica en el Trabajo social costarricense?. En: Revista Costarricense de Trabajo Social, (20), pp.3-10. San José, Costa Rica. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000192.pdf>
- Rozas, M. (2002). Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Espacio editorial. Buenos Aires, Argentina.
- Vásquez, A. (2014). Asistencia social. Un estudio de los principales referentes teórico metodológicos. En: Emancipação, 14 (2), año 2014, pp. 261-276. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5403074>