



PROGRAMA DEL CURSO OT-1049

TRABAJO SOCIAL EN LA FORMULACIÓN Y EVALUACIÓN DE PROYECTOS SOCIALES

Valor 3 créditos

Recinto de San Ramón

II ciclo, 2021

Docente: Licda. Adriana Muñoz Amores

Correo electrónico: adma25@gmail.com / adrianapatricia.munoz@ucr.ac.cr

Horario: M 7 a 9:50 aula virtual, M 10 a 12:50 aula virtual

Atención de estudiantes: M 1:00 a 3:00 pm, mediante mensaje o correo.

Curso teórico-práctico: 3 horas teóricas y 3 horas prácticas.

Requisito: OT-1043.

Nivel de virtualidad: Alto

Grupo: 001

1. DESCRIPCION DEL CURSO

Los cambios en el mundo del trabajo y las configuraciones históricas que median el Trabajo Social latinoamericano, conllevan a la necesidad de comprender el rol actual de la profesión dentro del diseño, ejecución, operación y evaluación de Políticas Públicas y Sociales en organizaciones estatales, no gubernamentales, privadas y de cooperación internacional, entre otros sectores.

Bajo esta línea, el curso *Trabajo Social en la Formulación y Evaluación de Proyectos Sociales* forma parte del plan de estudios del V nivel de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente de la Universidad de Costa Rica; con el propósito que el estudiantado conozca, analice y aplique los principales enfoques teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético-

políticos que sustentan los procesos de “diseño, formulación, gestión y evaluación de Proyectos Sociales”.

Asimismo, el curso busca dar respuesta al tema generador del nivel: *“La participación del profesional en Trabajo Social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas sociales. El diseño de Programas, Proyectos Sociales y las diversas estrategias metodológicas de participación de Trabajo Social”*.

A lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje, se espera el desarrollo de conocimientos, habilidades (duras y blandas) y destrezas en las y los estudiantes para que puedan diseñar, formular, gestionar y evaluar proyectos sociales desde un enfoque crítico de la profesión y del rol de las Ciencias Sociales. Lo cual se vincula con las capacidades que se deben generar para los procesos de intervención y gerencia social, partiendo de comprender los proyectos como una propuesta para la transformación social.

El curso se encuentra programado de manera semestral, organizado a lo largo de 17 semanas (tres horas teóricas y tres horas prácticas) e integra diferentes actividades, que durante este año debido al contexto de pandemia por la Covid-19 se desarrollarán de manera virtual, siendo muy importante la participación activa en lecciones virtuales sincrónicas y asincrónicas, el reforzamiento teórico-metodológico, técnico-operativo y ético-político a distancia, y el ejercicio reflexivo que implica pensar y construir un proyecto social, utilizando distintas herramientas o técnicas que se han creado para ello.

2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo general

Adquirir los conocimientos y capacidades teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético-políticos en el diseño, ejecución, operación y evaluación de Proyectos Sociales en organizaciones estatales, no gubernamentales, privadas y de cooperación internacional, entre otros sectores; desde la concepción de su contribución en la transformación social.

2.2 Objetivos específicos de conocimiento

- a) Comprender las concepciones y discusiones analíticas sobre los proyectos sociales y su vinculación con las propuestas de desarrollo.
- b) Entender el ciclo de vida de los proyectos y profundizar sobre cada una de sus etapas.
- c) Aprender los principales referentes teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético-políticos para la construcción de Proyectos Sociales.
- d) Reconocer la importancia de la participación de Trabajo Social en los Proyectos Sociales y su rol innovador.

2.3 Objetivos específicos de habilidades

- a) Lograr diferenciar proyectos de inversión y los concebidos como de desarrollo social.
- b) Adquirir conocimientos teórico-metodológicos sobre las distintas herramientas y técnicas existentes para el proceso de definición de la idea de proyecto.
- c) Apropiarse de la metodología de marco lógico y la gestión basada en resultados para promover procesos de diseño, ejecución, operación y evaluación de Proyectos Sociales.
- d) Construir una propuesta de proyecto social, en donde puedan implementar las herramientas adquiridas para efectuar su diseño.
- e) Aprender la relación entre la construcción de proyectos sociales con la cultura de evaluación, y los efectos potenciales de la intervención.

3. CONTENIDOS TEMÁTICOS

Unidad I: Marco conceptual de los proyectos sociales y su vínculo con el desarrollo.

- 1) La articulación de los Proyectos Sociales dentro de los Programas y Políticas Públicas y Privadas. Táctica y estrategia
- 2) Referentes teóricos sobre la concepción de los Proyectos Sociales: inversión vrs desarrollo social. Tipos de proyectos
- 3) Ciclo de vida de un proyecto según referente teórico (inversión o desarrollo social).
- 4) El rol de Trabajo Social en la formulación, seguimiento y evaluación de Proyectos Sociales.

Tiempo estimado: 3 semanas (24 de agosto al 07 de septiembre)

Unidad II: El diseño de proyectos sociales

- 1) Innovación en Trabajo Social.
- 2) Metodologías para la identificación, formulación y gestión de proyectos sociales.
 - a. PESTAL.
 - b. CANVAS.
 - c. FODA y MECA.
 - d. Causa raíz.
 - e. Jobs to be done.
- 3) Enfoque de Marco Lógico dentro de Proyectos Sociales.
- 4) Construcción de indicadores (SMART, Indicadores Objetivamente Verificables).
- 5) Construcción de objetivos (objetivos de ejecución y de operación).
- 6) La construcción de un perfil de proyecto social:
 - a. Identificación de proyectos.
 - b. Mapeo de actores.
 - c. Grupos de interés y Alianzas Público-Privadas.
 - d. Estudio de Mercado.
 - e. Estudio Técnico.

Tiempo estimado: 8 semanas (14 de septiembre al 02 de noviembre)

Unidad III: La gestión y evaluación de proyectos sociales

- 1) La gestión para resultados: matriz de aplicación y vínculo con la de marco lógico.
- 2) Negociación y financiamiento de proyectos, presupuestos públicos.
- 3) La evaluación en el Ciclo de Vida del Proyecto Social:
 - a. Evaluación ex ante: evaluación financiera, evaluación económico-social (tangibles e intangibles) y evaluación ambiental.
 - b. Evaluación durante: Evaluación del proceso.
 - c. Evaluación ex post: evaluación de la fase de inversión y operación.
- 4) Seguimiento, transparencia y rendición de cuentas.

Tiempo estimado: 4 semanas (09 de noviembre al 07 diciembre)

4. ESTRATEGIA DIDÁCTICA

El curso es de naturaleza teórico-práctico, que se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente. Cada unidad temática se encontrará a cargo de la docente, quien desarrollará los temas a través de metodologías y dinámicas participativas y se complementará con las reflexiones intra y extra clase efectuadas por medio de la entrega de avances, exposiciones del estudiantado y ejercicios prácticos de acuerdo con los contenidos, con el propósito de lograr una mayor comprensión de los temas.

Debido a la situación de crisis sanitaria nacional, el curso se impartirá bajo la modalidad alto virtual, utilizando principalmente la plataforma institucional de Mediación Virtual “METICS”, donde se ingresan lecturas, recursos, ejercicios prácticos, y será la vía formal para el envío de las evaluaciones y comunicaciones estudiante-docente.

Las unidades temáticas requieren el compromiso del estudiantado en la realización de las lecturas asignadas y de la investigación que complemente el proceso del proyecto diseñado.

5. EVALUACIÓN

La evaluación del curso se encuentra organizada de la siguiente manera:

Modalidad	Producto	Sub-productos	Valor
Individual (20%)	Ejercicios de aplicación	4 tareas	20% (5% c/u)
Grupal (80%)	Taller de metodología para la identificación, formulación y gestión de proyectos sociales	Exposición grupal	15%
		Ficha síntesis	5%
	Diseño de proyecto social	3 entregas: I avance (15%), II avance (15%) y entrega del informe final (20%).	50%
	Exposición grupal		10%
TOTAL			100%

Los productos de la evaluación disponen de los siguientes lineamientos:

a. Ejercicios prácticos-cortos (20%)

- Tareas de aplicación de técnicas o herramientas sobre formulación y evaluación de proyectos. Se efectuarán 4 tareas, que se iniciarán en clase, pero se terminan de completar en casa, y se deberán enviar mediante mediación virtual.

b. Taller de metodología para la identificación, formulación y gestión de proyectos sociales (20%)

- Se conforman 5 sub-grupos de estudiantes.
- Exposición y dinámica de la metodología que le corresponda al grupo (PESTAL, CANVAS, FODA y MECA, Causa raíz y Jobs to be done) en un **tiempo máximo de 30 minutos**. La distribución de roles depende del grupo.
- Entrega de una ficha síntesis en formato digital al grupo de estudiantes que incluya: referente teórico, referente técnico-operativo (técnicas e instrumentos), proceso metodológico, población participante, bibliografía.
- Criterios de evaluación:

Exposición grupal (15%)	Ficha síntesis (5%)
<ul style="list-style-type: none"> ○ Dominio teórico y técnico de la metodología (7%) ○ Claridad y dicción al exponer (4%). ○ Seguridad al exponer (2%). ○ Uso del tiempo (2%). 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creatividad (1%) ○ Contenido: incluye toda la información solicitada (2%) ○ Capacidad de síntesis y claridad del contenido (2%)

c. Diseño de un proyecto social (Avances 50%, Exposición 10%)

- Se conforman 5 sub-grupos de estudiantes.
- Se parte de la premisa: *“El grupo de profesionales en Trabajo Social han sido contratados por una entidad de cooperación internacional, con el fin de diseñar un proyecto en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que beneficie a la población X desde un tipo de organización Y. Para ello, cuentan con la autorización para solicitar fondos de cooperación internacional, según cumplimiento de requisitos y negociación con las respectivas entidades”.*
- Los factores población (X) y organización (Y) serán decididos de manera colectiva por el total de estudiantes:

Población	Organización
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mujeres migrantes. ✓ Población adulta mayor. ✓ Población con discapacidad. ✓ Niñez y juventud. ✓ Población farmacodependiente en condición de callejización. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Pública (Ministerio o Autónoma). ✓ Pública (gobierno local). ✓ Empresa privada. ✓ Cooperativa de prestación de servicios. ✓ Fundación sin fines de lucro.

- Cada grupo debe definir una persona líder y roles dentro del proyecto (investigadores/as y ejecutores/as del proyecto).
- El **diseño del proyecto social** se elaborará a través de avances que contendrán:
 - I. **Identificación y diseño:** análisis de involucrados, árbol de problemas, árbol de objetivos, análisis de alternativas, concepto de proyecto (se aborda en ejercicios prácticos). A partir de esos insumos completar la matriz de marco lógico del concepto de proyecto de acuerdo a su población y organización seleccionada en la primera clase. Este avance tendrá un valor del 15%.
 - II. **Formulación:** documento donde se explican los distintos componentes (resumen ejecutivo, descripción del proyecto, propuesta, actividades y resultados, marco institucional, presupuesto). Agregar elementos del estudio técnico: tamaño, localización, tecnología, ingeniería, aspectos administrativos. Este avance se elabora a partir de los insumos del primer avance, donde se define el concepto de proyecto. Este avance tendrá un valor del 15%.
 - III. **Informe final** de la propuesta de proyecto social: se presenta un documento de proyecto con los dos avances anteriores mejorados, las técnicas aplicadas para definición del proyecto van en anexos. Esta entrega es la versión final mejorada, debe ser realista y acorde con la población y organización que le correspondió trabajar. Este avance tendrá un valor del 20%.
- **Exposición:** Exposición de una síntesis del diseño de proyecto en un tiempo máximo de 15 minutos y un espacio para preguntas. La distribución de roles o participación depende del grupo.

Los criterios de evaluación para trabajos escritos serán: dominio técnico conceptual, capacidad de análisis, crítica y síntesis, redacción y ortografía, utilización de técnicas de investigación bibliográfica, cumple con lo solicitado por la docente para cada ejercicio y según guía asignada. Para las exposiciones son: dominio teórico y técnico de la metodología, claridad y dicción al exponer, seguridad al exponer y uso del tiempo.

Todo producto debe ser enviado mediante la plataforma de mediación virtual de manera puntual, en el día y la hora establecida para la entrega. No se reciben trabajos luego de la fecha y hora asignada.

La evaluación se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil vigente en la Universidad de Costa Rica. Por lo tanto, este curso se aprueba con una nota mínima de 7.0.

Aquellas personas estudiantes que obtengan un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, según los artículos 21, 28 y 29; la cual se realizará de manera individual, donde serán evaluados todos los contenidos del curso.

6. CRONOGRAMA

Fecha	Contenido a abordar	Autor/a y texto a leer
Semana I martes 17 de agosto	-Lectura y discusión del Programa. -Definición grupos de trabajo y distribución de técnicas y poblaciones. -Introducción al tema.	Programa del curso
Semana II martes 24 de agosto	Unidad I: Marco conceptual de los proyectos sociales y su vínculo con el desarrollo. 1. La articulación de los Proyectos Sociales dentro de los Programas y Políticas Públicas y Privadas. Táctica y estrategia.	Sun Tzu (s.f.) pág. 8-31 Rosales (1999) pág. 17-21, y de 78-100 Rosales (2013) Álvarez (2009)
Semana III martes 31 de agosto	2. Referentes teóricos sobre la concepción de los Proyectos Sociales: inversión vrs desarrollo social. Tipos de proyectos.	Rosales (2013) Álvarez (2009)
Semana IV martes 7 de septiembre	3. Ciclo de vida de un proyecto según referente teórico (inversión o desarrollo social).	Aldunate & Córdoba (2011) pág. 11-27

	4. El rol de Trabajo Social en la formulación, seguimiento y evaluación de Proyectos Sociales.	
Semana V martes 14 de septiembre	Unidad II: El diseño de proyectos sociales -Innovación en Trabajo Social. -Metodologías para la identificación, formulación y gestión de proyectos sociales. a. PESTAL. b. CANVAS.	Alvarado & Rodríguez (2008) pág. 21-45. Cascante (2018) pág. 45-62. Drucker (2004) Entrega de ficha síntesis y exposición.
Semana VI martes 21 de septiembre	-Metodologías para la identificación, formulación y gestión de proyectos sociales. c. FODA y MECA. d. Causa raíz. e. Jobs to be done.	Lecturas bases Entrega de ficha síntesis y exposición.
Semana VII martes 28 de septiembre	Enfoque de Marco Lógico dentro de Proyectos Sociales. Proceso de identificación del proyecto -Identificación de fuentes de información (ejercicio en clase sin valor). -Análisis de involucrados (ejercicio en clase sin valor)	Aldunate & Córdoba (2011) pág. 35-70 Cuesta & Peris (2012) Álvarez (2009) Tarea #1 Fuentes de información y análisis de involucrados.
Semana VIII martes 5 de octubre	Proceso de identificación del proyecto -El árbol de problemas y soluciones. -Análisis de alternativas.	Álvarez (2009) Tarea #2 Árboles y alternativas
Semana IX martes 12 de octubre	Semana de la Desconexión Tecnológica	
Semana X martes 19 de octubre	Diseño del proyecto: -Matriz marco lógico lógica vertical y horizontal.	Álvarez (2009) Entrega del avance I
Semana XI martes 26 de octubre	Construcción de indicadores (SMART, Indicadores Objetivamente Verificables).	CONEVAL (2014) pág.10-37 Departamento de Planeación (2009) Álvarez (2009) Tarea #3 Matriz marco lógica completa.

Semana XII martes 02 de noviembre	Formulación del proyecto: formatos utilizados por instituciones y organismos internacionales.	Álvarez (2009)
Semana XIII martes 09 de noviembre	Unidad III: La gestión y evaluación de proyectos sociales -La gestión para resultados: matriz de aplicación y vínculo con la de marco lógico.	Álvarez (2009) Entrega del avance II
Semana XIV martes 16 de noviembre	-La gestión para resultados: matriz de aplicación y vínculo con la de marco lógico.	Álvarez (2009) Tarea #4 completar la matriz de gestión para resultados.
Semana XV martes 23 de noviembre	-Negociación y financiamiento de proyectos, presupuestos públicos.	Cascante (1999) pág.101-107
Semana XVI martes 30 de noviembre	-La evaluación en el Ciclo de Vida del Proyecto Social. -Seguimiento, transparencia y rendición de cuentas.	Cascante (2018) pág. 86-99. Rosales (1999) pág. 169-185 Ministerio de Política Territorial (2010) pág. 13-27 Rosales (1999) pág. 152-168
Semana XVII martes 7 de diciembre	Presentación de estudiantes: Exposición grupal del proyecto social (10% según corresponda).	Entrega informe final
Semana XVIII martes 14 de diciembre	Entrega de promedios	

7. BIBLIOGRAFÍA

- Aldunate, E. & Córdoba, J. (2011). *Formulación de programas con la metodología de marco lógico*. Santiago, Chile: Naciones Unidas.
- Alvarado, H. & Rodríguez, A. (2008). *Claves para la innovación social en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: CEPAL.
- Álvarez, J. (2009) *Manual de proyectos de desarrollo bajo el enfoque de gestión orientada a resultados*. San José, C.R.

- Casado, F. (2007). *Alianzas Público-Privadas para el desarrollo*. Madrid, España: Fundación Carolina.
- Cascante, R. (2018). *Propuesta metodológica para el diseño de proyectos de Responsabilidad Social en nivel de prefactibilidad dentro de la cooperativa de ahorro y crédito Coope Ande*. Trabajo Final de Graduación para optar por el grado de Magíster Scientiae en Gerencia de Proyectos de Desarrollo. Instituto Centroamericano de Administración Pública.
- CEPAL (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: Una oportunidad para América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: Naciones Unidas.
- Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (2014). *Metodología para la aprobación de indicadores de los programas sociales*. México Distrito Federal, México: CONEVAL.
- Cuesta, I. & Peris, J. (11 al 13 de julio, 2012). ¿Delimitando el margen de maniobra? Una discusión crítica del Enfoque de Marco Lógico en los Proyectos de Cooperación al Desarrollo. XVI Congreso Internacional de Ingeniería de Proyectos, Valencia, España. Recuperado de https://www.aepro.com/files/congresos/2012valencia/CIIP12_1603_1611.3828.pdf
- Departamento de Planeación (2009). *Guía metodológica para la formulación de indicadores*. Bogotá, Colombia: Departamento de Planeación.
- Drucker, P. (2004). La disciplina de la innovación. En: *Harvard Business Review*, p. 3-7, agosto 2004. Recuperado de <http://www.sela.org/media/2366647/r-la-disciplina-de-la-innovacion.pdf>
- Ministerio de Política Territorial y Administración Pública (2010). *Fundamentos de evaluación de políticas públicas*. Madrid, España: Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios.
- Rosales, R. (1999). *Formulación y evaluación de proyectos*. San José, Costa Rica: Instituto Centroamericano de Administración Pública.

Rosales, R. (2013). Procesos de desarrollo y la teoría de gestión de proyectos. En: *ICAP-Revista Centroamericana de Administración Pública* (65) 5, p. 9-30, junio 2013.
Recuperado de http://biblioteca.icap.ac.cr/rcap/64/ramon_rosales.pdf

Sun Tzu (s.f.). *El arte de la guerra*. Autodesarrollo.com.

Nota. El docente del curso puede omitir o incluir referencias bibliográficas.