



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**OT-1084
ÁREAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL II
II Ciclo 2021**

Horario del curso: J de 13 a 16:50 / J de 8:00 a 11:50

Curso teórico- práctico: 3 horas teoría y 1 hora práctica

Créditos: 2

Co requisitos: OT-1080

Modalidad: Virtual

Docente: grupo 001 M.Sc. Marisol Rodríguez Quesada / grupo 002 M.Sc. Roberto Cascante Vindas

Email: marisolr44@gmail.com / roberto.cascantevindas@ucr.ac.cr

Horario de atención a estudiantes: M de 8:00 a 10:00 / M de 13:00 a 15:00 (bajo previa cita).

I. PRESENTACIÓN

El curso Áreas de Intervención Profesional en Trabajo Social II tiene como finalidad estudiar y conocer la intervención del Trabajo Social, estableciendo una relación analítica con los diferentes elementos del contexto social que condicionan y determinan la práctica profesional; para esta finalidad, es necesario que el estudiantado comprenda el trabajo profesional como síntesis de múltiples determinaciones sociohistóricas.

Con este objetivo, el curso pone énfasis en las concepciones de práctica, teoría y la relación entre ambas, para el análisis de las dimensiones técnico-operativas, teórico-metodológicas y ético políticas que atraviesan la instrumentalidad del trabajo profesional en la gestión de los servicios sociales; así como, las mediaciones que dicho trabajo articula en el marco de las transformaciones del Estado costarricense.

Bajo dicha línea de análisis se recupera la complejidad y las características de los agentes sociales que intervienen y legitiman la intervención profesional del Trabajo Social: las instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales, las demandas de las poblaciones sujetas de la intervención profesional y las políticas sociales como forma de intervención de lo social.



El hilo conductor de este análisis lo constituye el tema generador de cuarto año de la carrera la ***“Intervención profesional ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas”***.

En tanto, la intervención profesional se inscribe en un contexto social, histórico, político, económico y cultural concreto, coexiste junto a diferentes debates dentro de las áreas socio-educativa, asistencial, terapéutica y gerencial, y se suscribe ante una nueva reorientación de la política social neoliberal, en espacios emergentes en los que nos insertamos actualmente como categoría profesional.

Debido a la situación de emergencia que actualmente vive el país por el avance del COVID-19 y en atención al Comunicado 1-2021-UCR *“Procedimiento para la solicitud de presencialidad en la actividad para el I Ciclo lectivo 2021”* que señala lo siguiente:

Considerando la evolución de la pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 en Costa Rica, las proyecciones comportamentales para los próximos meses y la planificación para la vacunación a nivel nacional, se insta a continuar realizando actividades académicas en la modalidad virtual que así lo permitan, sin ninguna afectación de la calidad de las mismas.

Las actividades didácticas del curso serán desarrolladas bajo la modalidad en línea, mediante la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica.

El curso es 100% virtual, que según la resolución VD-9374-2016 indica “aquel en el que la interacción entre docentes y estudiantes se da en su totalidad en un entorno virtual”.

II. OBJETIVOS

General

Promover el desarrollo de habilidades teórico-metodológicas y técnico-operativos que permitan al estudiantado implementar procesos de intervención críticos, orientados ética y políticamente hacia la consolidación de la emancipación política y la ampliación de derechos humanos de las poblaciones sujetas de la intervención profesional.

Específicos

- a) Analizar los debates contemporáneos que existen dentro de la intervención profesional del Trabajo Social.



- b) Analizar las determinaciones, contradicciones, mediaciones y relaciones que atraviesan la acción profesional, en el marco de la práctica profesional.
- c) Fortalecer los procesos táctico-operativos de la acción profesional.
- d) Comprender las tensiones y contradicciones que atraviesan el trabajo profesional en el seno del Estado contemporáneo y los dilemas éticos que esto supone, con base en la orientación de la política social neoliberal.

III. CONTENIDOS

- I Unidad: debates contemporáneos en Trabajo Social.
- II Unidad: procesos de intervención en Trabajo Social desde la particularidad.
- III Unidad: reorientación de la política social neoliberal.

IV. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

El curso es de modalidad teórico-práctico, se desarrolla con base a las unidades temáticas expuestas anteriormente y requiere de una alta participación del estudiantado, quienes analizarán lecturas y efectuarán ejercicios prácticos con base en situaciones específicas existentes en la actualidad. Por la modalidad virtual, se realizarán tanto trabajos individuales como grupales, con el fin de fomentar reflexiones colectivas.

Para el II semestre del 2021, el curso se desarrollará por completo en modalidad virtual; por ende, se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual, en la cual semanalmente se dispondrá de los contenidos y recursos requeridos para su estudio (lecturas, videos, documentos y presentaciones).

Se hará uso de clases sincrónicas y asincrónicas. Las clases sincrónicas se realizarán por medio la herramienta Zoom, serán grabadas y colocadas en el entorno mediación para ser consultadas posteriormente por el estudiantado que presenta alguna limitación tecnológica. La duración de estas clases no excederá los 50 minutos, de acuerdo con las recomendaciones dadas.

Las evaluaciones se realizarán en la plataforma mediante la pestaña “entrega de tareas” de acuerdo con las fechas pactadas en el cronograma del curso. No se recibirán evaluaciones a través del correo electrónico o plataformas de mensajería.



Para la atención a estudiantes, se dispondrá de la atención sincrónica mediante la herramienta Zoom o asincrónica a través del correo institucional y mensajería provista por Mediación Virtual, en el horario establecido para ello.

V. EVALUACIÓN

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y el Reglamento sobre Departamentos, Secciones y Cursos, el cual establece en el artículo 8:

Curso Simple: “Curso simple es aquel en el cual la teoría, práctica o laboratorio está a cargo de un solo profesor, quien atiende un mismo grupo de un mismo curso, durante todo el ciclo lectivo. El profesor consultará a su superior jerárquico sobre la programación y la realización de las diversas actividades referentes a su curso. Los objetivos, contenidos, actividades y las normas de evaluación -fijados por la cátedra, sección, departamento o escuela correspondiente- son responsabilidad de todos, estudiantes y profesor, bajo la dirección de la autoridad inmediata superior, quien velará por su estricto cumplimiento, conforme a lo dispuesto en el Reglamento de Régimen Académico”.

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil indica que el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluará todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa. El y la estudiante tendrá tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.

Además, según la Resolución VD-9374-2016, indica que:

En cuanto a los entornos virtuales, en la Resolución VD-R-8458-2009, la Vicerrectoría de Docencia estableció como plataforma institucional de gestión de entornos virtuales a Mediación Virtual, administrada por esta Vicerrectoría mediante la Unidad de Apoyo a la Docencia Mediada con TIC (Metics), con el propósito de promover el acceso y uso democrático de las tecnologías de información y comunicación (TICS), y la apropiación de esos medios en la docencia, en consonancia con el principio de racionalización de los recursos institucionales.

En concordancia con lo dispuesto por las normas y reglamentos asociados al intercambio de documentos electrónicos, y lo referente a la protección y tratamiento de datos personales, se establece que el uso de la plataforma institucional Mediación Virtual ofrece las condiciones para el reconocimiento de la equivalencia funcional de los documentos electrónicos que se intercambien en ese espacio. Al mismo tiempo, el acceso a dicha plataforma mediante el uso de la Cuenta Electrónica Institucional, administrada por el Centro de Informática, garantiza las medidas de seguridad y resguardo requeridas en el manejo de los datos de carácter



personal (los de acceso irrestricto y los de acceso restringido). Para tener acceso a la cuenta institucional se pueden comunicar al 2511-5000.

Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la docente, solo se acepta la entrega tardía según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

Cada unidad temática contiene una serie de productos específicos de evaluación, que los y las estudiantes deberán cumplir:

Unidad	Evaluación	Porcentaje
I	Ensayo: debate contemporáneo	30% <i>individual</i>
II	Plan de intervención profesional	30% <i>individual</i>
III	Supervisión	10% <i>individual</i>
	Exposición: Reorientación de la política social en espacios emergentes	10% <i>grupal</i>
	Informe: Reorientación de la política social en espacios emergentes	20% <i>grupal</i>
Total		100%

VI. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Productos escritos

- Capacidad de análisis.
- Redacción y ortografía.
- Referencias bibliográficas.

Exposición



- Capacidad de análisis.
- Adecuado lenguaje verbal.
- Adecuado lenguaje no verbal.
- Uso de recursos de apoyo.
- Duración.

El desglose completo de las indicaciones y de los criterios de evaluación serán colocados en guías dentro de cada actividad de entrega en Mediación Virtual.

* Todos los productos de evaluación podrán deben ser entregados a más tardar al finalizar el día en que fueron asignados a las 23:59 y únicamente se recibirán por medio de la actividad de entrega correspondiente en Mediación Virtual. No se aceptarán productos entregados posterior a dicha fechas ni se recibirán por correo electrónico ni ningún otro medio de contacto establecido entre el docente y el estudiantado ajeno a Mediación Virtual *.

Importante

Cualquier tipo de trabajo en el que se descubra plagio, realizado con dolo o por el uso inadecuado de estándares para citar y referenciar, será calificado con cero y a la o a el estudiante se le seguirán los procesos disciplinarios establecidos en el Reglamento de Orden y Disciplina de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica.



VII. CRONOGRAMA

Semana	Unidad	Tipo de semana y lectura	Evaluaciones
I: 16 al 22 de agosto		<p>Semana sincrónica</p> <ul style="list-style-type: none"> Lectura del programa del curso. 	<p>Actividad individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aprobación del programa del curso.
II: 23 al 29 de agosto	<p>I Unidad: debates contemporáneos en Trabajo Social</p>	<p>Semana asincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Esquivel, F. (2006). Debates teórico-metodológicos contemporáneos en Trabajo Social. En: <i>Revista Costarricense de Trabajo Social</i>, (18), año 2006. Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica. San José, Costa Rica. https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/99/112.</p>	
III: 30 de agosto al 5 de septiembre		<p>Semana sincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Sierra-Tapiro, J. (2021). ¿Qué Trabajo Social crítico? Una aproximación a debates contemporáneos sobre las perspectivas históricas para pensar la profesión en NuestrAmérica. En: <i>Revista Eleuthera</i>, 23 (1), año 2021, pp.157-179. Universidad de Caldas. Colombia. http://190.15.17.25/eleuthera/downloads/Eleuthera23(1)_9.pdf.</p>	
IV: 6 al 12 de		<p>Semana asincrónica</p>	



septiembre		<p><u>Bibliografía</u></p> <p>Montaño, C. (2014). Teoría y práctica del Trabajo Social crítico: desafíos para la superación de la fragmentación positivista y post-moderna. En: Mallardi, M (comp) (2014). <i>Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico</i>. Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires. La Plata, Argentina. Pp. 17-44.</p>	
V: 13 al 19 de septiembre ¹		<p style="text-align: center;">Semana sincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Gianna, S. (2006). El debate contemporáneo del trabajo social argentino: diferentes conceptualizaciones y miradas en torno a la intervención profesional. En: <i>Revista Perspectivas Sociales</i>, 2 (18), julio-diciembre 2016, pp.37-54. Universidad Autónoma de Nuevo León. México. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6636262.</p>	
VI: 20 al 26 de septiembre	<p>II Unidad: procesos de intervención en Trabajo Social desde la particularidad</p>	<p style="text-align: center;">Semana asincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Mallardi, M. (2014). La intervención en Trabajo Social: Mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional. En: Mallardi, M (comp) (2014). <i>Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico</i>. Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires. La Plata, Argentina. Pp. 57-134.</p>	<p>Actividad individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ensayo: debate contemporáneo (30%)

¹ Con base en la Circular ORH-6-2021 del 9 de abril del 2021, el feriado del miércoles 15 de septiembre se traslada para el lunes 13 de septiembre.



<p>VII: 27 de septiembre al 3 de octubre</p>		<p style="text-align: center;">Semana sincrónica</p> <ul style="list-style-type: none"> Taller: construcción de un instrumento de entrevista en Trabajo Social <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Mallardi, M. (2010). Entrevistar en trabajo social. Elementos para problematizar la práctica profesional. En: <i>Revista Venezolana de Trabajo Social Luz</i>, VI, 2009, pp.58-74. Venezuela. http://reventy.ula.ve/storage/repo/ArchivoDocumento/rvtsocial/vVI/art05.pdf.</p>	
<p>VIII: 4 al 10 de octubre</p>		<p style="text-align: center;">Semana asincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Urbalejo, C. (2020). La intervención del trabajo social Contemporáneo: una apuesta por el Sujeto. En: <i>Revista Perspectivas Sociales</i>, 22 (2), julio-diciembre 2020, pp.7-21. Universidad Autónoma de Nuevo León. México. https://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/article/view/127/77.</p>	
<p>IX: 11 al 17 de octubre²</p>	<p>Semana de desconexión tecnológica</p>		
<p>X: 18 al 24 de octubre</p>		<p style="text-align: center;">Semana asincrónica</p>	

² Con base en la Circular VD-33-2021 del 23 de julio del 2021, se indica que el Consejo de Rectoría, en sesión celebrada el jueves 22 de julio de 2021, acordó programar la Semana de la Desconexión del lunes 11 al sábado 16 de octubre de 2021.



		<p><u>Bibliografía</u></p> <p>Gardey, M. & Oliva, A. (2014). Componentes de la asistencia profesional del Trabajo Social. En: Mallardi, M (comp) (2014). <i>Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico</i>. Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires. La Plata, Argentina. Pp. 45-56.</p>	
<p>XI: 25 al 31 de octubre</p>		<p style="text-align: center;">Semana sincrónica</p> <ul style="list-style-type: none"> Taller: plan de intervención en Trabajo Social <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Matucevisius, J. (2014). Intervención profesional en tiempos de precarización laboral. Contrapoder instituyente y articulación con movimientos sociales. En: Mallardi, M (comp) (2014). <i>Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico</i>. Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires. La Plata, Argentina. Pp. 173-202.</p>	
<p>XII: 1º al 7 de noviembre</p>	<p>III Unidad: reorientación de la política social neoliberal</p>	<p style="text-align: center;">Semana asincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Bentos, N., Gracia, L., Lanteri, M., Osella, M., Reynoso, P., Ripoll, S., Romero, J. & Targhetta, C. (2019). Problemas emergentes en Trabajo Social. En: <i>Revista Margen</i>, (93), junio 2019, pp.1-8. Argentina. https://www.margen.org/suscri/margen93/osella-93.pdf.</p> <p>Papa, M. (2018). Lo social y el cotidiano como escenario emergente de intervención del Trabajo Social en Salud Mental. Pensar lo social en términos de intervención y el cotidiano como complejo social. En: <i>Revista Margen</i>, (88), marzo 2018, pp.1-7. Argentina.</p>	<p>Actividad individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plan de intervención profesional (30%)



		https://www.margen.org/suscri/margen88/papa_88.pdf .	
XIII: 8 al 14 de noviembre		<p>Semana sincrónica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisión 	<p>Actividad individual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supervisión (10%)
XIV: 15 al 21 de noviembre		<p>Semana asincrónica</p> <p><u>Bibliografía</u></p> <p>Caballo, V. & Salazar, I. (2019). Introducción a las pseudociencias. En: Caballo, V. & Salazar, I. (dirs.) (2019). <i>Ingenuos: el engaño de las terapias alternativas</i>. Siglo XXI de España Editores. Madrid, España. Pp. 19-32.</p> <p>Galvis, E. (2019). Programación neurolingüística o el marketing de conceptos vacíos. En: Caballo, V. & Salazar, I. (dirs.) (2019). <i>Ingenuos: el engaño de las terapias alternativas</i>. Siglo XXI de España Editores. Madrid, España. Pp. 173-192.</p>	
XV: 22 al 28 de noviembre		<p>Semana sincrónica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición: <ul style="list-style-type: none"> ○ Grupo a. Coaching. ○ Grupo b. Responsabilidad Social. 	<p>Actividad grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe (20%). • Exposición a y b (10%).
XVI: 29 de noviembre al 5 de diciembre³		<p>Semana sincrónica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición: <ul style="list-style-type: none"> ○ Grupo c. Alianzas Público-Privadas. ○ Grupo d. Educación Financiera. ○ Grupo e. Emprendedurismo. 	<p>Actividad grupal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exposición c, d y e (10%).

³ Con base en la Circular ORH-6-2021 del 9 de abril del 2021, el feriado del miércoles 1^o de diciembre se traslada para el lunes 29 de noviembre.



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

**XVII: 6 al 12
de
diciembre**

Entrega de notas y examen de ampliación



VIII. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se presenta la bibliografía de referencia del curso; la cual, podrá ser complementada con otras fuentes bibliográficas que se integrarán a lo largo del ciclo a consideración del docente.

- Baena, G. (2017). Metodología de la Investigación: Serie integral por competencias. Grupo Editorial Patria. México.
[http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales de consulta/Drogas de Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/metodologia%20de%20la%20investigacion.pdf)
- Bentos, N., Gracia, L., Lanteri, M., Osella, M., Reynoso, P., Ripoll, S., Romero, J. & Targhetta, C. (2019). Problemas emergentes en Trabajo Social. En: *Revista Margen*, (93), junio 2019, pp.1-8. Argentina. <https://www.margen.org/suscri/margen93/osella-93.pdf>.
- Caballo, V. & Salazar, I. (dirs.) (2019). *Ingenuos: el engaño de las terapias alternativas*. Siglo XXI de España Editores. Madrid, España.
- Esquivel, F. (2006). Debates teórico-metodológicos contemporáneos en Trabajo Social. En: *Revista Costarricense de Trabajo Social*, (18), año 2006. Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica. San José, Costa Rica.
<https://revista.trabajosocial.or.cr/index.php/revista/article/view/99/112>.
- Gianna, S. (2006). El debate contemporáneo del trabajo social argentino: diferentes conceptualizaciones y miradas en torno a la intervención profesional. En: *Revista Perspectivas Sociales*, 2 (18), julio-diciembre 2016, pp.37-54. Universidad Autónoma de Nuevo León. México. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6636262>.
- Maillard, M. (comp.) (2014). *Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico*. Colegio de Trabajadores Sociales de Buenos Aires. La Plata, Argentina.



- Mallardi, M. (2010). Entrevistar en trabajo social. Elementos para problematizar la práctica profesional. En: *Revista Venezolana de Trabajo Social Luz*, VI, 2009, pp.58-74. Venezuela.
<http://revencyt.ula.ve/storage/repo/ArchivoDocumento/rvtsocial/vVI/art05.pdf>.
- Papa, M. (2018). Lo social y el cotidiano como escenario emergente de intervención del Trabajo Social en Salud Mental. Pensar lo social en términos de intervención y el cotidiano como complejo social. En: *Revista Margen*, (88), marzo 2018, pp.1-7. Argentina. https://www.margen.org/suscri/margen88/papa_88.pdf.
- Sierra-Tapiro, J. (2021). ¿Qué Trabajo Social crítico? Una aproximación a debates contemporáneos sobre las perspectivas históricas para pensar la profesión en NuestrAmérica. En: *Revista Eleuthera*, 23 (1), año 2021, pp.157-179. Universidad de Caldas. Colombia. [http://190.15.17.25/eleuthera/downloads/Eleuthera23\(1\)_9.pdf](http://190.15.17.25/eleuthera/downloads/Eleuthera23(1)_9.pdf).
- Urbalejo, C. (2020). La intervención del trabajo social Contemporáneo: una apuesta por el Sujeto. En: *Revista Perspectivas Sociales*, 22 (2), julio-diciembre 2020, pp.7-21. Universidad Autónoma de Nuevo León. México.
<https://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/article/view/127/77>.