



Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social
CURSO OT-1071
TEORÍA Y PRÁCTICA DELTRABAJO SOCIAL II
4 créditos
II Ciclo-2021

-Profesoras, mail y horario:

Grupo/ Profesora	Correo electrónico	Horas del curso	Atención estudiante
Grupo 001 Bercy Silva Jiménez	bercy.silvajimenez@ucr.ac.cr bercy.lu33@gmail.com	Jueves de 7 a 10:50am	Viernes de 7am- 9am
Grupo 002 Adriana Muñoz Amores	adrianapatricia.munoz@ucr.ac.cr adma25@gmail.com	Viernes de 7am- 10:50am	Viernes 11am a 1pm.

-Curso teórico- práctico

-4 créditos

-2 horas teóricas, 8 horas prácticas

-Requisitos: OT-1068 u OT-1054, OT-1060

-Co requisitos: OT-1069 y OT-1061

Modalidad: Alto virtual

I DESCRIPCIÓN

El programa es modificado a mediación virtual según la Resolución R-158-2020, en la cual se indica:



Durante el II ciclo del año 2020, las actividades académicas se desarrollarán bajo la modalidad de alto virtual, utilizando la plataforma de Mediación Virtual y cualquier otra herramienta estará enlazada con ella preferiblemente; en consecuencia, las actividades docentes continuarán realizándose de manera virtual.

Lo que se reafirma en la Resolución VD-11489-2020 del 29 de julio de 2021, que indica que se mantienen vigentes durante el II ciclo lectivo de 2021, los “LINEAMIENTOS PARA LA PLANIFICACION, ORIENTACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE PARA EL SEGUNDO CICLO LECTIVO EN LA UNIVERSIDAD DE COSTA RICA”.

En la misma línea, la Dirección de la Sede de Occidente comunica 15 de febrero de 2021, la Resolución D-3-2021, en la cual se indica que la docencia se mantendrá en la misma modalidad virtual.

El presente curso se inscribe dentro del plan de estudios de la carrera de Trabajo Social, específicamente como parte del segundo nivel, el cual tiene como eje articulador:

“Las formas de reproducción de la fuerza de trabajo, como espacios reales y potenciales de intervención desde Trabajo Social frente a las condiciones laborales, familiares y sociales de los sectores sociales subalternos”, cuyo fin es contribuir al fortalecimiento del estudiantado de Trabajo Social en su crítica y comprensión de la concepción de Ciencia, conocimiento y la cuestión de la verdad desde diversos cuestionamientos, discusiones y aportes teóricos desarrollados a lo largo del siglo XX y XXI”.

En este curso las personas estudiantes tendrán su primer proceso de análisis teórico práctico en el cual se pretende colocar desde una perspectiva crítica, las diferentes formas en que se expresa la reproducción social de la fuerza de trabajo, a partir de un proceso de análisis de la experiencia de personas trabajadoras de diferentes sectores productivos, para comprender el mundo del trabajo.



Al ser un curso teórico-práctico, se trabajará de manera sincrónica y asincrónica, en el caso de las clases sincrónicas se tomará en cuenta la recomendación emitida en la Circular D-36-2020, por el Consejo de Sede y los (as) Directores (as) de Departamento en reunión efectuada el 24 de junio 2020, quienes señalan que, “las clases virtuales no excedan de una hora con cincuenta minutos”. Los espacios asincrónicos serán utilizados para realizar ejercicios prácticos, tareas, comprensiones de lectura y atención a estudiantes en casos que sea necesario (este espacio no sustituye el horario establecido para la atención a estudiantes).

II. OBJETIVOS

Objetivos Generales:

1. Facilitar el estudio y aplicación de estrategias de intervención social sobre las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de los sectores subalternos de Costa Rica.
2. Fortalecer el desarrollo de habilidades y destrezas en las y los estudiantes para comprender las condiciones laborales de la clase trabajadora.

Objetivos Específicos:

De aprendizaje:

1. Relacionar los diferentes conceptos y teorías sociales explicativas de las relaciones sociales con las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de las y los trabajadores agroindustriales, pequeños productores agrícolas y el sector comercial.
2. Fundamentar empírica y teóricamente los hallazgos de interés científico captados a través de la aproximación a la realidad mediante el proceso de acercamiento a la experiencia de las personas trabajadoras.
3. Identificar los principios éticos y metodológicos que deben guiar la práctica profesional en el campo laboral y familiar.



4. Desarrollar habilidades y destrezas para la inserción en el medio laboral y familiar.
5. Analizar las formas del trabajo productivo y reproductivo, según la condición de clase, nacionalidad, género, diversidad sexual, etnia o discapacidad de la clase trabajadora.

III CONTENIDOS

1. Condiciones laborales presentes en los centros productivos a partir de los insumos teórico metodológicos generados en los cursos del nivel.
2. Procesos de precarización laboral en las y los trabajadores en Costa Rica, según los cambios en cada sector de la producción: agropecuario, industria o servicios.
3. Implicaciones de las condiciones laborales en la vida cotidiana de la persona trabajadora y sus familias.
4. Formas de reproducción de la fuerza de trabajo que se emplean en el centro de práctica y el impacto en sus condiciones de vida: ingreso, satisfacción de necesidades básicas y mínimas, estabilidad laboral, acceso a servicios de salud, seguros de riesgo en el trabajo, entre otros.
5. Formas y mecanismos en que se producen y reproducen las relaciones de poder-género entre las personas trabajadoras y entre éstas y la persona empleadora.
6. Legislación laboral para comprender las situaciones de violación o cumplimiento de ésta en el centro de práctica.
7. Formas de producción en los centros de práctica: rasgos del fordismo-taylorismo, toyotismo o modelo japonés. Implicaciones en las tareas asignadas según la división del trabajo en la empresa.

IV ESTRATEGIA DIDÁCTICA

El curso tendrá dos momentos de desarrollo (intra y extra clase) complementarios uno con el otro. El curso tiene una modalidad de enseñanza-aprendizaje teórico-práctica, y se espera que el trabajo en las clases, se desarrolle, a partir de una metodología de enseñanza que combina la exposición docente y la participación de las y los estudiantes, en donde se



efectuara análisis de la realidad de las personas trabajadoras de acuerdo a los contenidos del curso, las categorías de análisis y el sector productivo.

Debido al contexto de la pandemia de COVID-19 ; este curso posee la característica de tener una modalidad virtual alta. Se desarrollarán sesiones de discusión y de análisis de lecturas por medio de la plataforma METICS, en la cual se subirán las lecturas asignadas, guías de trabajo, ejercicios u otro tipo de materiales a utilizar en el desarrollo de las lecciones. Además, será el espacio formal de comunicación docente-estudiante y en donde se enviarán los trabajos evaluativos.

V. MOMENTOS METODOLÓGICOS:

El proceso está integrado por:

A. Momento proyectivo:

- inserción en el proceso teórico-práctico

Actividades:

- Contacto con las unidades productivas (empresas, cooperativas).
- Iniciar contacto con las y los trabajadores del centro productivo.

B. Reflexiones teórico-prácticas:

Corresponde al medio por el cual el estudiantado reflexiona y analiza las condiciones laborales en las cuales se concreta y reproduce la fuerza de trabajo, que se inserta en el proceso productivo objeto de análisis. De esta forma se busca la comprensión de las y los estudiantes sobre las situaciones de explotación y opresión enfrentadas por la clase trabajadora.

Para estos efectos, se realizarán sesiones de análisis mediante la técnica de radio comunitaria, en donde sub-grupos de estudiantes reflexionarán sobre los contenidos del curso, con base en experiencias reales de personas trabajadoras.



C. Momento expositivo:

Se realiza la exposición de la experiencia de la reflexión teórica-práctica ante el equipo docente supervisor y el grupo de estudiantes.

VI. EVALUACIÓN

Actividad o producto	Valor	Modalidad
Ensayo	20%	Individual
Radio comunitaria: programa radial-puesta en práctica de contenidos del curso relacionado a la realidad nacional. 2 programas	15% (7,5%c/u)	Grupal
Dos Reporte analítico de uno de los programas radiales, puesta en práctica en unidad productiva.	15%(7,5%c/u)	Individual
I Avance de investigación: justificación, objetivos y caracterización.	10%	grupal
II Avance de investigación: mejorado primer avance, referente teórico y metodología.	15%	grupal
III avance de investigación: análisis de las unidades productivas a partir del tema de estudio, añade mejorados primeros avances.	20%	grupal
Conversatorio sobre los procesos investigativos.	5%	individual
Total:	100%	

Nota: No se recibirán productos que no sean entregados en la fecha indicada, solo en caso de situación especial o de salud, y se debe informar a la docente.

Los productos de la evaluación disponen de los siguientes lineamientos:

a) Ensayo: ejercicio analítico que vinculo los distintos contenidos teóricos abordados en el curso, con la unidad productiva seleccionada, considerada el referente empírico para comprender las experiencias vividas por la clase trabajadora.



b) Radio comunitario: está es una estrategia didáctica ajustada a las condiciones de la virtualidad a la cual estamos enfrentados/as en la actualidad, donde el estudiantado no se siente cómodo encendiendo las cámaras. Ante ello, se construye esta metodología de trabajo, donde por sub-grupos van a tener que desarrollar dos programas de radio comunitaria, es decir, estamos partiendo desde una posición política que busca democratizar un medio de comunicación que ha sido absorbido por la empresa privada y, por ende, su contenido es ideológico y sesgado, a favor de sus grandes contribuyentes-sector empresarial. Por lo que, nuestra **emisora radiofónica 90.5 La Voz Obrera** (número conmemora el año 1905 que se organizó la primera Federación de Trabajadores en CR), pretende dar voz a las personas trabajadoras de distintos sectores y clase popular en general, que enfrenta múltiples situaciones laborales y en su vida cotidiana producto del sistema capitalista. Los temas de los programas son los contenidos del curso, por lo que el ejercicio demanda la capacidad de comprensión y aplicabilidad del conocimiento.

Se deberá entregar un guion antes de la clase de exposición para que sea revisado, se les brindará una guía con más detalles del producto evaluativo.

c) Reporte analítico de un programa radial: con el propósito de que las y los estudiantes realmente se involucren en el ejercicio de la radio comunitaria y valoren el trabajo de sus compañeros/as, colocando atención a sus reflexiones; se construye este segundo producto evaluativo, el cual tiene como objetivo que las y los estudiantes realicen un análisis de los contenidos abordados en dos de los programas de radio, en las cuales no participó; y los vincule con la realidad de las personas trabajadoras de la unidad productiva donde están realizando su proceso de práctica.

d) Trabajo de investigación: se efectuará mediante un ejercicio de aplicación de una investigación cuantitativa, el cual se realizará en la unidad productiva donde realizan la práctica, y se basarán en los temas que identificaron en el diagnóstico realizado en el primer semestre, con el propósito es profundizar el análisis de la realidad vivida por las personas trabajadoras en sus unidades productivas, y así reforzar la capacidad de abstracción y



vinculación teoría-práctica. Su evaluación se desagrega en varios avances, para lograr con el estudiantado una comprensión y aplicación adecuada de este tipo de metodologías.

e) Momento expositivo: Se realizará una sesión dedicada a la reflexión sobre las experiencias. Esta sesión no pretende ser descriptiva, sino que se logre articular los contenidos teóricos de todos los cursos del nivel, incluyendo los contenidos del curso con los hallazgos obtenidos en el acercamiento a la vivencia de las personas trabajadoras

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN.

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, el cual indica que este curso se aprueba con una nota mínima de 7.0 y en los artículos 21, 28 y 29 que el estudiantado que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluarán todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa.

Conviene destacar que este curso exige una participación activa de las personas estudiantes en todas las actividades académicas.

Para evaluar las sesiones teórico-prácticas

- a) Capacidad de análisis e interpretación.
- b) Criticidad frente al contexto en que se la unidad productiva.
- c) Dedicación y responsabilidad en el cumplimiento de tareas.
- d) Dominio técnico conceptual.
- e) Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
- f) Redacción y ortografía.
- g) Utilización de técnicas de investigación bibliográfica.

Para las exposiciones:

- a) Aporte al análisis teórico-metodológico.
- b) Uso de recursos didácticos (medios audiovisuales, técnicas grupales y expositivas).



- c) Capacidad de síntesis y claridad en la exposición de las ideas.
- d) Capacidad de evaluar los resultados de la experiencia.
- e) Puntualidad.

Fechas de exposiciones de Radio-comunitario

Valor 15%

Fecha	Grupo
16 setiembre	Grupo de Francini
23 setiembre	Grupo Karen
30 setiembre	Grupo de Raquel
07 Octubre	Grupo de Seidy
21 Octubre	José Armando

Producto	Valor	Fecha
Ensayo	20% Es individual	10 de Diciembre
Un reporte	15% Es individual	29 de octubre
I Avance de investigación: justificación, objetivos y caracterización.	10%	17 setiembre
II Avance de investigación: mejorado primer avance, referente teórico y metodología.	15%	8 de octubre
III avance de investigación: análisis de las unidades productivas a partir del tema de estudio, añade	20%	03 de diciembre



mejorados primeros avances.		
Conversatorio sobre los procesos investigativos.	5%	Pendiente

IX. CRONOGRAMA DEL CURSO

Fecha	Contenido	Lecturas	Entrega de productos
20 agosto	Lectura y discusión del programa	Comprensión del proceso formativo que se desea para la obtención del conocimiento. -Explicar dinámica de trabajo-práctica y guías de trabajo, además revisión de evaluaciones.	
27 agosto	Conocer los procesos grupales y su avance.	Supervisión docente por subgrupos de práctica	
03 septiembre	<i>-Formas de producción según patrón de producción: fordismo-taylorismo, toyotismo o modelo japonés.</i>	-Coriat, Benjamín. (1982). El Taller y el Cronometro: Ensayo sobre el Taylorismo, el Fordismo y la Producción en Masa. Siglo XXI Editores. España. -Álvarez Newman, Diego (2012). El toyotismo como sistema de flexibilización de la fuerza de trabajo: una mirada desde la construcción de productividad en los sujetos trabajadores de la fábrica japonesa (1994-2005). Si Somos Americanos: Revista de estudios transfronterizos.	Sesión teórico-reflexiva
10 septiembre	<i>-Procesos de precarización laboral en las y los trabajadores en Costa Rica.</i>	-Álvarez Newman, Diego (2012). El toyotismo como sistema de flexibilización de la fuerza de trabajo: una mirada desde la construcción de productividad en los sujetos trabajadores de la fábrica japonesa (1994-2005). Si Somos americanos: Revista de estudios transfronterizos. -Guía de investigación.	-Explicar la entrega primer avance.
17 septiembre		Grau Crespo, Ariane & Larraitz Lexartza, Artza (2010). Conceptos preliminares. Por Producción y edición: Fundación Friedrich Ebert. Precariedad Laboral en centroamerica: Impacto para las mujeres. San José, Costa Rica.	Entrega del primer avance. Primera radio comunitaria
24 septiembre	Trabajo de investigación.	Supervisiones por sub-grupo, revisión primer avance.	



01 octubre	Migración y precariedad laboral.	-Paniagua, Laura. (2007). Situación Sociolaboral de la Población Nicaragüense en Costa Rica. En Rev. Ciencias Sociales 117-118: 57-71. Universidad de Costa Rica. San José Costa Rica. -Sandoval García, Carlos. (2019). Sueños y Sudores de la Vida Cotidiana: Trabajadoras y trabajadores de la maquila y la construcción en Costa Rica. Editorial UCR. San José. Costa Rica.	Segunda radio comunitaria
08 octubre	Explotación laboral y agro-economía de los monocultivos.	Segura Hernández, Gabriela; Ramírez Mora, Karla.(2015). Entre Surcos de Piña: Resistiendo El Tiempo Esclavo En El Monocultivo. En Revista Reflexiones, vol. 94, núm. 2, 2015, pp. 11-23. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.	Tercera radio comunitaria Entrega del segundo avance
15 octubre		SEMANA DE LA DESCONEXIÓN TECNOLÓGICA	
22 octubre	Trabajo de investigación	Supervisión docente, revisión del avance.	Primer informe reflexivo individual de una radio comunitaria.
29 octubre	Comprensión del trabajo de campo y la realización de instrumentos.	Sesión teórico-práctica sobre la construcción de instrumentos y ejecución del trabajo de campo.	Realización de instrumentos.
05 noviembre	-Implicaciones de las condiciones laborales en la vida cotidiana de la persona trabajadora y sus familias.	- Galcerán, Montserrat. (2006). Introducción: Producción y Reproducción en Marx. Los Movimientos de las Trabajadoras. Pp 13- 26. En Laboratorio Feminista.Transformaciones Del Trabajo Desde Una Perspectiva Feminista: Producción, Reproducción, Deseo, Consumo. Tierradenadie Ediciones, S.L. Ciempozuelos (Madrid).	Cuarta radio comunitaria
12 noviembre	-Vida cotidiana y trabajo. -Análisis de resultados sobre condiciones laborales de trabajadores.	-Lindón Villoria, Alicia.(1997). El trabajo y la vida cotidiana. Un enfoque desde los espacios de vida. Economía, Sociedad y Territorio. 1997;I(1):177197.[fecha de Consulta 5 de Agosto de 2020]. ISSN: 14058421. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=111/11110106 Supervisión grupal.	Quinta radio comunitaria Matrices síntesis de los hallazgos.
19 noviembre Mecanismos de control en el trabajo	-Formas y mecanismos en que se producen y reproducen las relaciones de poder-género entre las personas trabajadoras y entre éstas y la persona empleadora.	-Zukerfeld, Mariano y Morayta, Isabel. El panoptismo en los Call Centers. Continuidades y rupturas entre el Trabajo industrial y el Trabajo Informacional. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires, 2009.	Sexta radio comunitaria Preliminar de resultados.



		-Vaca Trigo, Iliana (2019) “Oportunidades y desafíos para la autonomía de las mujeres en el futuro escenario del trabajo”, serie Asuntos de Género, N° 154 (LC/TS. 2019/3), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Naciones Unidas. Santiago. Capítulo I: desigualdades de género en el mercado laboral.	
26 noviembre	-Legislación laboral para comprender las situaciones de violación o cumplimiento de ésta en el centro de práctica.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (s/f). Persona adolescente trabajadora. San José. Costa Rica. Recuperado de http:// www.mtss.go.cr/ . Ministerio de Migración y Extranjería (2018). Recomendación de ocupaciones no recomendadas para las categorías de “trabajador de ocupación específica” y “residencia temporal”. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. San José, Costa Rica. Recuperado de https://www.migracion.go.cr/ Patronato Nacional de la Infancia (1996). Código de la niñez y la adolescencia. San José, Costa Rica. Recuperado de https:// pani.go.cr/descargas/codigo/456 -codigo-ninez-y- adolescencia-7739.	Segundo informe reflexivo individual de una radio comunitaria.
03 diciembre		Asamblea Legislativa de La Republica De Costa Rica. (1995). Ley Contra El Hostigamiento Sexual En El Empleo y La Docencia.	Entrega del informe final de investigación
10 diciembre	Análisis reflexivo sobre el proceso académico del estudio teórico-empírico de las condiciones laborales de la población trabajadora.	Conversatorio de los procesos investigativos.	Ensayo
17 diciembre	ENTREGA DE PROMEDIOS		



X. BIBLIOGRAFÍA

- Asamblea Legislativa de La Republica De Costa Rica. (1995). Ley Contra El Hostigamiento Sexual En El Empleo y La Docencia. Disponible en: https://www.cso.go.cr/legislacion/leyes/ley_n_7476_contra_hostigamiento_sexual.pd
- Álvarez Newman, Diego (2012). El toyotismo como sistema de flexibilización de la fuerza de trabajo: una mirada desde la construcción de productividad en los sujetos trabajadores de la fábrica japonesa (1994-2005). Si Somos Americanos: Revista de estudios transfronterizos, 01 December 2012, Vol.12(2), pp.181-201. Recuperado de <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-09482012000200008>.
- Coriat, Benjamín. (1982). El Taller y el Cronometro: Ensayo sobre el Taylorismo, el Fordismo y la Producción en Masa. Siglo XXI Editores. España.
- Diana, Nicolás. (2010). La Múltiple Dimensión De La Precariedad Laboral: El Caso de la Administración Pública En Argentina. Rev. Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica. San José. Costa Rica.
- Galcerán, Montserrat. (2006). Introducción: Producción y Reproducción en Marx. Los Movimientos de las Trabajadoras. Pp 13- 26. En Laboratorio Feminista. Transformaciones Del Trabajo Desde Una Perspectiva Feminista: Producción, Reproducción, Deseo, Consumo. Tierradenadie Ediciones, S.L. Ciempozuelos (Madrid).
- Grau Crespo, Ariane & Larraitz Lexartza, Artza (2010). Conceptos preliminares. Por Producción y edición: Fundación Friedrich Ebert. Precariedad Laboral en centroamerica: Impacto para las mujeres. San José, Costa Rica.
- Lindón Villoria, Alicia.(1997). El trabajo y la vida cotidiana. Un enfoque desde los espacios de vida . Economía, Sociedad y Territorio. 1997;1(1):177-197.[fecha de Consulta 5 de Agosto de 2020]. ISSN: 1405-8421. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=111/11110106>



- Micheli Thirión, Jordy. (2007). Los call centers y los nuevos trabajos del siglo XXI. *CONfinés de relaciones internacionales y ciencia política*, 3(5), 49-58. Recuperado en 11 de agosto de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-35692007000100005&lng=es&tlng=es.
- Ministerio de Migración y Extranjería (2018). Recomendación de ocupaciones no recomendadas para las categorías de “trabajador de ocupación específica” y “residencia temporal”. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. San José, Costa Rica. Recuperado de <https://www.migracion.go.cr/Documentos%20compartidos/Circulares>. 1
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (s/f). Persona adolescente trabajadora. San José. Costa Rica. Recuperado de <http://www.mtss.go.cr/>.
- Paniagua, Laura. (2007). Situación Sociolaboral de la Población Nicaragüense en Costa Rica. En *Rev. Ciencias Sociales* 117-118: 57-71. Universidad de Costa Rica. San José Costa Rica. Patronato Nacional de la Infancia (1996). Código de la niñez y la adolescencia. San José, Costa Rica. Recuperado de <https://pani.go.cr/descargas/codigo/456-codigo-ninez-yadolescencia-7739>.
- Sabillón, Josué; Aragón, Aurora y López, Indiana. (2018). Medición Multidimensional de la Precariedad Laboral En Centroamérica. *Rev. Ciencias Sociales Universidad de Costa Rica*. San José. Costa Rica.
- Sandoval García, Carlos. (2019). Sueños y Sudores de la Vida Cotidiana: Trabajadoras y trabajadores de la maquila y la construcción en Costa Rica. Editorial UCR. San José. Costa Rica.
- Segura Hernández, Gabriela; Ramírez Mora, Karla.(2015). Entre Surcos de Piña: Resistiendo El Tiempo Esclavo En El Monocultivo. En *Revista Reflexiones*, vol. 94, núm. 2, 2015, pp. 11-23. Universidad de Costa Rica. San José, Costa Rica.
- Vaca Trigo, Iliana (2019) “Oportunidades y desafíos para la autonomía de las mujeres en el futuro escenario del trabajo”, serie *Asuntos de Género*, N° 154 (LC/TS.2019/3), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Naciones Unidas. Santiago.



-Zúñiga Céspedes, Hannia (2006). Migración y exclusión laboral: estudio comparativo de la diferenciación laboral entre inmigrantes nicaragüenses en las fronteras norte y sur de Costa Rica. Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO). Buenos Aires, Argentina. Recuperado de <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/becas/20110127125025/zuniga.pdf>

-Zukerfeld, Mariano y Morayta, Isabel. El panoptismo en los Call Centers. Continuidades y rupturas entre el Trabajo industrial y el Trabajo Informacional. XXVII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología. VIII Jornadas de Sociología de la Universidad de Buenos Aires. Asociación Latinoamericana de Sociología, Buenos Aires, 2009.

Anexo:

Tabla con los sub-grupos de práctica			
N°	Estudiantes	Unidad productiva	Supervisora
1	Marianela Zúñiga Varela- Francini Jiménez Chacón – Johan Brenes Solórzano. San Ramón -Palmares	Soda Piri y Soda Kendy	Bercy
2	Grettel Rodríguez Castillo-Katherine Arroyo Carvajal-Yoilin Mora Ureña. San Ramón	Empresa Aromas Azahar	Adriana
3	Karen Mora Castro-Paulina Gómez Loria- Angie Morera Murillo. San Ramón y Zarcero	Invernaderos San Rafael-Zarcero	Bercy
4	Daniela Arguedas y Viviana Rodríguez. San Ramón-Esparza	Multiservicios H y M	Adriana
5	Dagnee Yudith Acuña Blanco. Puntarenas	Tienda el Descuento #1	Bercy
6	Maykeline Sancho Carranza y Jimena Meléndez. Palmares-San Ramón	Empresa Megatrópico S.A	Adriana
7	Wendy Gutiérrez Benavente-Johanna Ureña Fernández-Karla Melina Arley Umaña. Palmares-San Ramón	Coopecañera R.L	Adriana
8	Yahaira Hurtado Palacios. Los Chiles	Supermercado Cacique	Bercy



9	José Armando Ramírez Alvarado-Marcos Castro Zúñiga- Priscilla Bermúdez Álvarez. Palmares y San Ramón	Súper Todo –S.R.L	Bercy
10	Andrey Delgado-Paula Arguedas y Seydi Hurtado. San Carlos	Empresa Palma Tica	Bercy
11	Raquel Vargas Arce-José Pablo Camacho Rodríguez-Milagros Campos García y Ericka Sibaja Campos. San Carlos	Thai Rolls Heladería Artesanal	Bercy
12	Kesly Johana Zúñiga López. Guanacaste	Favorite Pizza	Bercy
13	María Brenes Solano. Guápiles de Limón	Crepería Esquina 66	Bercy
14	Daniela Castillo Adams. Turrialba	Empresa Lam Snacks and Foods CR S.A	Adriana