



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
CURSO OT1043 –San Ramón
TRABAJO SOCIAL Y PLANIFICACIÓN OPERATIVA
I CICLO 2022**

- Profesora: MSc Bercy Silva Jiménez
- Email: bercy.silvajimenez@ucr.ac.cr / bercy.lu33@gmail.com
- Horario del curso: miércoles 7am-9:50am (teóricas) / 1pm-3:50pm (prácticas)
- Horario de atención a estudiantes: jueves de 2pm-4pm
- Curso teórico- práctico
- Modalidad: alto virtual
- 3 créditos
- 3 horas teóricas, 3 horas prácticas
- Requisitos: OT1085 o OT1059
- Correquisitos: Ninguno
- Grupo: 01/ San Ramón

I. Descripción del curso

El presente curso se realizará desde la modalidad alto virtual, en atención a las resoluciones, circulares y disposiciones emitidas por las autoridades universitarias ante la pandemia sanitaria por la COVID-19. Principalmente en acatamiento a la Resolución Vicerrectoría de Docencia VD-12055-2022 denominada “Autorización para impartir cursos virtuales y bimodales durante el I ciclo lectivo del año 2022” y la circular de la Coordinación de Docencia de la Sede de Occidente oficio CD-01-2022.

El curso de Trabajo Social y Planificación Operativa tiene como propósito que los y las estudiantes del nivel de licenciatura conozcan y apliquen los conocimientos y habilidades sobre los procesos y sistemas de planificación tanto a nivel local, institucional como nacional. Así mismo pretende desarrollar destrezas para la definición de planes, programas y proyectos sociales, todos vinculados con los planes de desarrollo nacional.

La finalidad del curso es dar respuesta al tema generador del nivel de licenciatura: “La participación del Trabajador Social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas, planes, programas, proyectos y servicios sociales, para atender las demandas y necesidades de distintos grupos poblacionales y sectores sociales”.



El curso consta de tres horas teóricas semanales, donde la asistencia a las lecciones virtuales y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje.

II. Objetivos del programa

1. Propiciar que los y las trabajadoras sociales conozcan y analicen las características fundamentales de los procesos y sistemas de planificación en los diversos ámbitos de desarrollo de las políticas sociales.

1.1 Conocer los antecedentes, conceptos, tipos y sistemas de planificación.

1.2 Conocer los niveles teóricos y prácticos de las etapas, alcances, principios y niveles operativos del proceso de planificación.

1.3 Identificar la diferencia entre la planificación y la programación.

1.4 Introducir al estudiante al proceso administrativo y metodológico de la planificación.

2. Analizar los enfoques y las influencias de los modelos de desarrollo en el Sistema Nacional de Planificación y en el quehacer profesional del Trabajo Social.

2.1. Identificar la importancia e influencia de los enfoques y tendencias de desarrollo en las políticas sociales y en los procesos de planificación nacional.

2.2 Conocer el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica.

2.3 Identificar las prioridades de desarrollo económico y social (históricas y actuales) y su relación con el Sistema Nacional de Planificación.

2.4 Determinar los componentes del Plan Nacional de Desarrollo para establecer su relación en los planes y programas sociales de instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales.

3. Capacitar a las y los trabajadores sociales sobre el proceso de planificación estratégica y su importancia para la práctica profesional.

3.1. Introducir al estudiante en los conceptos y enfoques de la planificación estratégica y su utilidad como herramienta de desarrollo.

3.2. Conocer teórica y prácticamente las etapas, alcances, principios y niveles de la planificación estratégica.



4. Objetivo de aprendizaje

4.1. Adquirir conocimientos en Trabajo Social para el diseño, ejecución y evaluación de planes, programas, proyectos tanto en el ámbito público como privado.

III. Contenidos

I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación

I-1 Introducción a la planificación

- a. Antecedentes históricos.
- b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- c. Diferencia entre la planificación y programación.
- d. El por qué y para qué de la planificación.

I-2 El proceso de planificación.

- a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.
- b. Etapas de la planificación.
- c. Modelos operativos:
 - Plan
 - Programa
 - Proyecto
- d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.

II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica

II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales:

- a. Planificación como proceso del desarrollo
- b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos.
- c. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.

II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica

a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2019-2022

- Políticas
- Objetivos
- Metas
- Estrategias
- Fuentes de recursos



b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:

- Salud
- Educación
- Cultura
- Empleo (agropecuario, industria y comercio, turismo, ciencia y tecnología, comercio exterior, entre otros)
- Niñez y adolescencia
- Juventud
- Mujer
- Adulto mayor
- Personas con discapacidad
- Población Indígena
- Población emigrante
- Vivienda
- Medio Ambiente
- Seguridad Social y Ciudadana
- Administración de la Justicia
- Modernización del Estado
- Relaciones exteriores y cooperación internacional
- Otras

III Unidad: Planificación Estratégica

III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.

III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:

- a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro, Meso y micro ambientes)
- b. Proceso de planificación estratégica:
 - Diagnóstico situacional:
 - Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.
 - Análisis estratégico: análisis FODA
 - Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estrategias
 - Identificación de estrategias y marco de acción
 - Elaboración de los planes estratégicos
 - Control interno y riesgo
 - Valoración de riesgo y planificación estratégica

III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios sociales, mercadotecnia y recursos humanos.

IV. Estrategia pedagógica



El curso es teórico-práctico, modalidad alto virtual, se desarrolla con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se apoyará mediante foros virtuales, debates en Metics, trabajos en grupo o individuales que deben entregar en la plataforma virtual. Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá en la participación de las y los estudiantes en la discusión de las unidades temáticas.

Se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual (METICS) para colocar los documentos y videos del grupo. Además se utilizará para realizar tareas, análisis de casos, elaboración de un proyecto, foros, exposiciones y otras evaluaciones que serán consensuadas con los estudiantes.

Es así como se desarrollarán sesiones de discusión y de análisis, para ello se pondrá en la plataforma de Mediación Virtual las indicaciones de los trabajos a desarrollar en cada una de las sesiones, así como los enlaces web a los que deben acceder para el uso de los diversos métodos en línea que se utilizarán en el desarrollo de la clase.

En el transcurso del ciclo lectivo 2022, se combinarán clases asincrónicas y sincrónicas, estas últimas mediante la herramienta Zoom meeting. En las clases sincrónicas se procura el uso de metodologías participativas. La utilización de distintas técnicas dará la oportunidad a las personas estudiantes de expresar sus conocimientos de manera creativa y reflexiva.

Se implementarán fichas de aprendizaje donde la docente evaluará el aprendizaje de los estudiantes de las clases, esta ficha se entregará ocho días posteriores a la realización de una clase, siguiendo la guía de trabajo entregada por la profesora.

Todos los trabajos serán recibidos en la plataforma de Mediación virtual, de la página de la UCR, cuando las condiciones del estudiantado se lo permitan, o en su defecto enviarlos al correo facilitado por la docente, según acuerdo entre ambas partes.

La modalidad virtual cuenta con diversas herramientas en la plataforma Metics, específicamente el **Foro de dudas** donde a lo largo del Semestre se podrá realizar consultas y aclarar sus dudas, además de un correo electrónico atendido directamente por la docente.

Este foro no es evaluado, pero constituye una importante herramienta para fortalecer la retroalimentación y un adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje.

Optimice su tiempo y realice sus consultas directamente a su profesora A través del correo electrónico institucional o bien mediante el foro de dudas.



En este sentido, se recuerda que las clases se imparten dentro del horario establecido en la Guía de Cursos y Horarios o el definido por las personas estudiantes y la docente, según acuerdo del 50% más 1.

En el cronograma del curso se indican las clases sincrónicas, toda vez que estas pueden ser modificadas de acuerdo con las necesidades y demandas del proceso educativo. Según Resolución de la Vicerrectoría de Docencia- VD-11502-2020.

SECCIÓN II - Lineamientos para el uso de audio y vídeo

Pto. 16.- Clase virtual sincrónica.

“La clase virtual sincrónica debe emplearse con moderación. En estos casos se recomienda que la actividad sincrónica no exceda una hora y 50 minutos y que el resto de la clase o actividades académicas se realicen en modalidad asincrónica; salvo que los objetivos de aprendizaje no lo permitan o según el criterio experto de la persona docente. En cualquier caso deben considerarse las condiciones de acceso a los medios tecnológicos por parte de la población estudiantil”.

En este sentido se tomará en cuenta la recomendación emitida en la Circular D-36-2020, por el Consejo de Sede y los Directores de Dpto. en reunión efectuada el 24 de junio 2020, quienes señalan

“... que las clases virtuales no excedan de una hora con cincuenta minutos...”

Aunado a lo anterior, como se indica en el cronograma del curso, se tiene previsto el desarrollo de cuatro exposiciones presenciales donde los y las estudiantes expondrán sus propuestas de proyectos. Sin embargo, según el acuerdo del Consejo de la Carrera de Trabajo Social realizado el 2 de marzo de 2022, la ejecución efectiva de estos talleres van a depender de las condiciones socio-materiales del grupo de estudiantes para trasladarse al centro educativo y la disponibilidad de infraestructura de la Sede de Occidente para el desarrollo de las actividades educativas según las disposiciones sanitarias. En este sentido, de no desarrollarse de manera presencial se trasladarán a modalidad virtual, donde los estudiantes deberán realizar una exposición sobre estos temas.

V. Evaluación:

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, el cual indica que este curso se aprueba con una nota mínima de 7.0 y en los artículos 21, 28 y 29 que el estudiantado que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se



evaluarán todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa.

Conviene destacar que este curso exige una participación activa de las personas estudiantes en todas las actividades académicas.

En relación a los productos y porcentajes evaluados se encuentran:

INSTRUMENTOS O PRODUCTOS	PORCENTAJE	MODALIDAD VIRTUAL
Primer examen	20%	Individual
Dos casos para resolver (Mediación Virtual-modalidad foro)	10% (5% cada uno)	Individual
Exposición en sub-grupos sobre algún Plan Estratégico (PEI)	15%	Grupal-dependiendo de las condiciones del contexto será presencial o virtual
Segundo examen	20%	Individual
Proyecto finalizado sobre la realización de un Plan Operativo o sistema de planificación	35%	Grupal
TOTAL	100%	

CRITERIOS EVALUATIVOS

Los ejercicios de clase o evaluaciones cortas se podrán realizar a discreción de la profesora, sin previo aviso, amparada en el artículo 15 del Reglamento Académico Estudiantil de esta institución.

En los trabajos escritos:

- a. Fundamentación teórico- metodológica.



- b. Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
- c. Capacidad de análisis y criticidad.
- d. Calidad de los trabajos escritos (según guía facilitada por la docente): presentación, coherencia de ideas, creatividad en la estructuración lógica, ortografía y redacción, articulación teoría práctica, puntualidad en la entrega.

De las exposiciones:

- Solvencia teórico-analítica en la exposición.
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.
- Uso adecuado de recursos audio-visuales

En la clase en general:

- Cumplimiento de lecturas, trabajos asignados y actividades prácticas.
- Desarrollo de habilidades y destrezas con respecto a: expresión oral y escrita, capacidad de trabajo en equipo, manejo técnico instrumental.
- Disposición para el trabajo en clase.
- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Respeto.
- Participación.



VI.CRONOGRAMA

Cronograma

Fecha	Actividad	Contenido
30 de marzo 2022 Sincrónica	Presentación de la /el docente y estudiantes. Presentación y lectura del programa del curso –acuerdos colectivos	Programa del curso
06 de abril 2022 Sincrónica	Exposición docente	I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación I-1 Introducción a la planificación a. Antecedentes históricos. b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación. c. Diferencia entre la planificación y programación. d.El por qué y para qué de la planificación.
13 de abril 2022	Semana Santa	Semana Santa



20 de abril 2022 Sincrónica	Exposición docente	I-2 El proceso de planificación. a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación. b. Etapas de la planificación. c. Modelos operativos: <ul style="list-style-type: none">• Plan• Programa• Proyecto d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.
27 de abril 2022 Sincrónica	Exposición docente	Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.
04 de mayo 2022 Sincrónica	Exposición docente	II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales: a. Planificación como proceso del desarrollo b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos. c. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.



11 de mayo 2022 Sincrónica	I Examen 20%	I Examen 20%
18 de mayo 2022 Sincrónica	Exposición docente	II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2019-2022 <ul style="list-style-type: none">• Políticas• Objetivos• Metas• Estrategias• Fuentes de recursos Entrega de resolución de caso b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:
25 de mayo 2022	Primer exposición de estudiantes	Primer exposición de estudiantes



<p>01 junio 2022 Sincrónica</p>	<p>Exposición docente</p>	<p>III Unidad: Planificación Estratégica</p> <p>III-1 Concepto de la Planificación Estratégica. III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica: a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro, Meso y micro ambientes)</p>
<p>08 de junio 2022 Sincrónica</p>	<p>Segunda exposición de estudiantes</p>	<p>Segunda exposición de estudiantes</p>
<p>15 de junio 2022 Sincrónica</p>	<p>Exposición docente</p>	<p>Proceso de planificación estratégica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico situacional: <ul style="list-style-type: none"> ○ Establecimiento de la misión, visión, principios y valores. ○ Análisis estratégico: análisis FODA • Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estrategias • Identificación de estrategias y marco de acción • Elaboración de los planes estratégicos • Valoración de riesgos



22 junio 2022 Sincrónica	Tercera exposición de estudiantes	Tercera exposición de estudiantes
29 junio 2022 Sincrónica	Exposición docente.	III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios sociales, mercadotecnia y recursos humanos.
6 de julio 2022 Sincrónica	Cuarta exposición de estudiantes	Cuarta exposición de los estudiantes
13 de Julio 2022 Sincrónica	II Examen 20%	II Examen 20%
20 de Julio 2022 asincrónica	Entrega del proyecto mediante la plataforma virtual.	Entrega del proyecto mediante la plataforma virtual. valor 35%
27 de Julio 2022 Sincrónica	<i>Examen de ampliación</i>	<i>Examen de ampliación</i>



VII. Bibliografía

Armstrong, G y Kotler, P (1998) Fundamentos de Mercadotecnia. México, Nueva York, Bogotá y otros. Prentice may Hispanoamericana, S.A.

Ander- Egg, E. (1979) Introducción a la Planificación. Buenos Aires. Editorial El CID

Badilla Díaz, P y Aguilar Rodríguez L (1998) Planificación Estratégica para ONG`s. Perú. PACT.

Barrantes Rodríguez, MI (1998) Planificación Estratégica, formulación y evaluación de proyectos sociales. Curso de Educación a Distancia. Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo III. CELATS. Programa de Educación Profesional.

Brawerman, J, Nirenberg, O y Ruiz, V (2003) Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia. Buenos Aires Argentina. Paidos.

Brenes Bonilla, L (2004) Dirección Estratégica para Organizaciones Inteligentes. San José, Costa Rica. Universidad Nacional a Distancia.

Bustelo, E (1996) Planificación Social: del rompecabezas al "Abre cabezas". Cuadernos de Ciencias Sociales. Programa Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).

Chávez, C (1996) Planificar para organizar. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Díaz Arias, D (2003) Las rutas históricas de la Globalización. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.

Dieguez, A (s.f.) Planificación y Trabajo Social Buenos Aires: Humanitas S.A.

Dieguez, A y otros (2002) Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social comunitario. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.



Ferrell, O.C, Hartlime, M y Lucas, G (s.f.) Estrategia de Marketing. Australia, Brasil, Canadá, entre otros. Thomson.

Fred, D (1997) Conceptos de Administración Estratégica. Quinta. México, Argentina, entre otros. Pearson Educación

Glay Mejía, J (1989-1992) Diseño de Proyectos de Bienestar Social: un enfoque estratégico. Serie de cuadernos de Trabajo Social. Consejo Nacional de Trabajo Social, Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social,

Hernández Orozco, C (1997) Planificación y Programación. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad Estatal a Distancia.

Jiménez Montero, D (1965) El Ejercicio del Pensamiento Estratégico. Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura. Universidad de Costa Rica.

Menjivar, L, Kruijt, D y Vucht, T (1997) Pobreza, exclusión social y política social San José, Costa Rica. FLACSO.

Netto, JP, Parra, G, Carballeda, A, entre otros (2002) Nuevos escenarios y práctica profesional. Buenos Aires. Espacio editorial.

Nowalski Rowinski, J (2003) Asimetría económica, sociales y políticas en Costa Rica: hacia una calidad de vida digna. San José, Costa Rica. Lara Segura y Asociados Editores.

Pérez Serrano, G (2002) Elaboración de Proyectos Sociales: casos prácticos. Madrid, España. Ediciones Narceas.

Pichardo Muñiz, A (1993) Evaluación del Impacto Social. Buenos Aires, Argentina. Editorial Hvmánitas.

Pichardo Muñiz, A (1984) Planificación y Programación Social. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (1998) El desarrollo humano sostenible frente a la globalización Asesoría Organizacionales. San José, Costa Rica.

Riqué, JJ y Orsi, R (2003) Políticas Sociales y Globalización. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Sánchez Biseca, A (1995) Planificación Estratégica en Recursos Humanos en Salud en el Nivel Local. Publicación Científica de la escuela de Salud Pública en Nicaragua. Managua, Nicaragua. Editorial Ciencias Sociales.



Notas importantes:

- En el transcurso del semestre se podrán incluir otras lecturas, según lo considere pertinente la docente.