



**Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social
Programa- OT 1045
Prácticas Investigativas en la Gerencia de Proyectos Sociales
I Ciclo**

Profesor/a: Yariela Carranza Murillo

Email: yari.c.m@hotmail.com

Horario del curso: Martes de 17:00 a 19:50; miércoles de 17:00 a 19:50pm

Modalidad: Alto virtual

Horario de atención a estudiantes: sábado 8:00 am a 10:00 am vía whatsapp, zooms, teams o correo electrónico, según viabilidad para las estudiantes. Debe el estudiantado, solicitar cita con previo aviso a la docente

Curso teórico- práctico

3 créditos

3 horas teóricas, 3 horas práctica

Requisitos: OT 1085 o OT 1059

Co requisitos: OT1044

a. DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

Este curso se inscribe dentro del plan de estudios del nivel de Licenciatura de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica. Desde una perspectiva crítica, el curso aporta insumos teóricos y metodológicos para la comprensión y aprehensión de las organizaciones prestadoras de servicios sociales.

Sus contenidos tienen como finalidad que la y el estudiante conozca y aplique los conocimientos de la gerencia social para el análisis de los procesos de trabajo institucionales con énfasis en la gestión y producción de los servicios sociales, esto se enmarca en el campo de los niveles de formulación, gestión, ejecución y evaluación de la política social costarricense.

Lo anterior, con el fin de estar en capacidad de identificar y diseñar alternativas metodológicas creativas, para fortalecer y reorientar dichos procesos de trabajo.

La gestión de los servicios sociales, como componente de todo proceso de trabajo institucional (ya sea público o privado) debe coadyuvar a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponden por derecho en las actuales relaciones sociales.

Estos procesos de trabajo que se desarrollan para la formulación, gestión y ejecución de los servicios sociales, requieren de un conjunto de elementos éticos, políticos, teóricos y técnicos, con el fin de cumplir con la responsabilidad pública del Estado costarricense de Derecho.

Desde esta perspectiva, el curso centra la atención en que el grupo de estudiantes se apropie de contenidos teórico-metodológicos / técnico- operativos para procesos de investigación gerencial, con el fin de construir propuestas de actuación profesional en el campo de la gerencia social.

b. OBJETIVOS

a. Objetivo general

Conocer la aplicación de herramientas que permitan la investigación en el campo de la gerencia social, comprendiéndola en la complejidad en que se realiza la práctica del Trabajo Social dentro del espacio de las organizaciones productoras de servicios sociales.

b. Objetivos específicos:

1. Comprender teóricamente el concepto y papel de las organizaciones productoras de servicios sociales y la mediación de políticas sociales.
2. Conocer las alternativas metodológicas para el análisis de las organizaciones sociales.
3. Estudiar el conjunto de herramientas de investigación que aportan a la práctica de la gerencia social orientada a programas y proyectos sociales tanto en los organismos gubernamentales como no gubernamentales.
4. Desarrollar habilidades y destrezas en la aplicación de herramientas de investigación que apoye los procesos gerenciales.

c. CONTENIDOS:

PRIMERA UNIDAD: COMPRENSIÓN Y APREHENSIÓN DE LAS ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE SERVICIOS SOCIALES (OPSS)

- a. Las organizaciones productoras de servicios sociales: su comprensión desde un análisis crítico.
- b. La burocracia: modelo de organización pública y su importancia en la prestación de los servicios sociales.
- c. La gestión de las políticas sociales desde un proyecto profesional crítico, competente y comprometido del Trabajo Social.

SEGUNDA UNIDAD: MEDIACIONES EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DEL/A GERENTE SOCIAL

a. Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado: Contraloría General de la República, Defensoría de los Habitantes de la República, Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, Ministerio de Hacienda, entre otros.

b. Sistemas de información en las organizaciones productoras de servicios sociales como herramienta de mediación en Gerencia Social

TERCERA UNIDAD: DIAGNÓSTICO Y CONSTRUCCIÓN DE DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN GERENCIAL EN OPSS

- a. Selección de la institución, ONG o empresa privada objeto del diseño de investigación
- b. Selección de la perspectiva teórica metodológica

- c. Definición y justificación del problema de investigación en el ámbito gerencial
- d. Determinación de los objetivos de la investigación
- e. Puntos de partida: ontológicos y epistemológico
- f. Construcción teórica del objeto de investigación: categorías teóricas a considerar para la construcción del objeto de conocimiento – intervención y su fundamentación teórica.
- g. Esbozo metodológico: sujetos participantes, tipo de estudio, estrategia metodológica, técnicas e instrumentos.

d. Estrategia didáctica:

El curso tiene una modalidad teórico-práctica, cuyo propósito principal es que las y los estudiantes elaboren un diseño de investigación gerencial para el análisis de un servicio social. Este proceso se enmarca en el campo de los niveles de formulación, gestión, ejecución y evaluación de la política social; es decir se comprende que los procesos de trabajo están vinculados a tres aspectos fundamentales: manifestaciones de la Cuestión Social, papel del Estado y su respuesta mediante las políticas sociales.

Es por ello, que en la primera parte del curso las sesiones se enfocarán a reflexionar críticamente sobre los elementos teóricos que fundamentan los procesos gerenciales, combinando las sesiones virtuales impartidas por la persona docente con la discusión provocada a partir de interrogantes generadoras de conocimiento. Esta dinámica interactiva y colaborativa ofrecerá al o la estudiante la oportunidad de profundizar en la comprensión de la gerencia social y sus distintas tendencias. Esto se reforzará a partir de la elaboración de una síntesis crítica elaborada por el estudiantado.

En un segundo momento, se trabajará en conjunto con las y los estudiantes una serie de herramientas de mediación gerencial que forman parte del ámbito concreto de la práctica profesional del gerente/a social. así como un acercamiento a los organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado, los cuales brindarán insumos necesarios para desarrollar su proceso de investigación.

Estas brindan insumos complementarios a los conocimientos teóricos adquiridos en el curso Gerencia de Programas y Proyectos Sociales. Se facilitará metodológicamente un trabajo escrito de análisis de estas herramientas para profundizar en los elementos más trascendentales que deben ser incorporados académicamente por las estudiantes.

Posteriormente, se conformarán sub-grupos de estudiantes para la construcción del diseño de investigación gerencial, seleccionando de previo el escenario de intervención profesional, ya sea una institución pública, municipal, organizaciones no gubernamentales u organizaciones privadas, instancias en donde se operativiza la política social. Para ello contarán con el acompañamiento y asesoría sistemática de la persona docente.

Aunado a lo anterior, se realizarán tareas y/o ejercicios prácticos durante las horas de lección que permitirán la comprensión y aplicación de herramientas para la gestión social. Las mismas contribuirán en el avance del diseño de investigación gerencial.

e. Sistema de evaluación

Actividad evaluativa	Valor porcentual	Modalidad
Síntesis crítica (Unidad I)	30%	Individual
Trabajo escrito (Unidad II)	15%	Grupal
Exposición trabajo escrito (Unidad II)	5%	Individual
I Avance Diseño de Investigación Gerencial (III Unidad)	20%	Grupal
Informe final del Diseño de Investigación Gerencial	25%	Grupal
Participación virtual en las sesiones subgrupales de trabajo y asesoría académica para la elaboración del diseño de investigación gerencial (III Unidad)	5%	Individual
Total:	100%	

f. Descripción de los productos:

A continuación, se explica en que consiste cada uno de los productos académicos a realizar.

1. Síntesis crítica de los contenidos de la I Unidad: De conformidad con las interrogantes generadoras brindadas por la persona docente, las y los estudiantes procederán a construir una síntesis con orientación crítica derivada de la discusión de clase virtual o las sesiones pregrabadas y la bibliografía considerada en la primera unidad.

2. Trabajo escrito (Unidad II): Con base a un caso ficticio o real, facilitado por la persona docente a cargo del curso, o bien por medio de un caso, noticia o evento seleccionado de manera grupal por el estudiantado, a partir de la Institución de Mediación Gerencial asignada, por ejemplo: 1- Contraloría General de la República, 2- Defensoría de los Habitantes, 3- Fondo de Desarrollo y Asignaciones Familiares (FODESAF) y 4- Ministerio de Hacienda, las y los estudiantes procederán a su resolución a partir de la reflexión generada durante las clases correspondientes a la II Unidad y sus contenidos teóricos. Lo anterior debe ser expuesto de forma grupal al resto de compañeros y compañeras a través de la plataforma virtual a convenir.

5. Diseño de la investigación gerencial: este consiste en construir un diseño de investigación con

énfasis en la gerencia social, el cual incluye al menos los siguientes componentes: Organización o servicio social objeto, justificación, objetivos del diseño de investigación: general y específicos, esbozo de marco teórico. Además, la estrategia metodológica a utilizar en el proceso de acercamiento y comprensión de la realidad organizativa o del servicio social: su conceptualización, el método para comprender la realidad, la relación sujeto – objeto, algunos elementos ético – políticos para su comprensión; así como las categorías teóricas a considerar para la construcción del objeto de conocimiento – intervención y su fundamentación metodológica.

6. Supervisiones: Corresponde a la asistencia y participación activa, propositiva y analítica de cada estudiante en las sesiones sub grupales de asesoría académica para la elaboración del diseño de investigación gerencial que elaboran en la III Unidad.

g-CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

De los trabajos escritos:

- Fundamentación teórica- metodológica.
- Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
- Capacidad de análisis, síntesis y criticidad.
- Calidad de los trabajos escritos: presentación, coherencia de ideas, ortografía y redacción, uso de fuentes y citas bibliográficas.
- Puntualidad en la entrega.

De las exposiciones:

- Solvencia en la exposición (conceptual y manejo de técnicas de exposición, virtuales y verbales).
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.

De la participación en asesorías para la elaboración de diseño de investigación gerencial:

- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Participación.

h. Cronograma modificado del curso

Semanas	Contenidos	Lectura asignada	Actividades académicas y entrega de productos Requerimientos tecnológicos y/ o materiales
Semana 1 29 de marzo	Introducción del curso	Lectura de programa, cronograma. Introducción de cada una de las unidades. Organización de grupos de investigación	Entrega de programa y cronograma
Semana 2 5 de abril	Las organizaciones productoras de servicios sociales: su comprensión desde un análisis crítico.	1. Salazar, Carlos (1995). Análisis de Políticas Públicas. En www.ceppia.com.co/Documentos-tematicos/POLITICAS-PUBLICAS/C-Salazar-Analisis-Politicas-Publicas.Pdf .1995	Clase magistral
Semana 3 Del 11 al 15 de abril Semana Santa			
Semana 4 (19 de abril)	La burocracia: modelo de organización pública y su importancia en la prestación de los servicios sociales	2. Oszlak, Óscar (1977). Notas críticas para una teoría de la burocracia estatal. Documento CEDES/G.E CLACSO. Vol. 8. 1977, Jul: Buenos Aires, Argentina.	Clase magistral
Semana 5 (26 de abril)	La gestión de las políticas sociales desde un proyecto profesional crítico, competente y comprometido del Trabajo Social.	3. Guerra, Yolanda (2011): El Proyecto Profesional Crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional. Boletín Electrónico Surá # 185. En www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0185.pdf 4. Molina, Lorena (2009). La gestión de	Clase magistral Entrega de lineamientos para la síntesis crítica Unidad I

	Cierre de la I Unidad	la política social en el debate del Trabajo Social Crítico. Ponencia en el Seminario Gestión Social para el desarrollo humano. Perú	
Semana 6 3 de mayo	Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado	5. Ley Orgánica de la Contraloría General de la República N°7428 y un caso que ejemplifique sus alcances en el marco de la institucionalidad pública 6. Ley N° 7423 sobre la Creación de la Defensoría de los Habitantes de la República y un caso que ejemplifique sus alcances en el marco de la institucionalidad pública	Clase magistral
Semana 7 10 de mayo	Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado	7. Ley N° 5662 sobre la Creación del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares 8. Ley sobre la creación del Ministerio de Hacienda y un caso que ejemplifique sus alcances en el marco de la institucionalidad pública.	Clase magistral Entrega por parte del estudiantado de la síntesis crítica Unidad I. Medio de entrega a convenir entre la docente y estudiantes
Semana 8 17 de mayo	Sistemas de información como herramienta de mediación Cierre de la Unidad II	9. Irarrázaval, Ignacio (2004). Sistemas únicos de información sobre beneficiarios en América Latina. CEPAL. Santiago, Chile. 10- Vásquez, Álvaro (2005). Experiencias de uso de tecnologías de información y comunicación en Programas de Protección Social en América Latina y el Caribe. CEPAL. Santiago, Chile.	Clase magistral Entrega de lineamientos para la elaboración de trabajo escrito sobre instituciones de mediación gerencial
Semana 9 24 de mayo	Componentes del Diseño de Investigación Gerencial Calendarización de asesorías según		Clase magistral Entrega de lineamientos para la elaboración del Diseño de investigación gerencial. Vía

	subgrupos		correo electrónico
Semana 10 31 de mayo	Integración de contenido unidad II		Exposición de subgrupos y entrega de trabajo escrito por parte del estudiantado Espacio posterior de realimentación
Semana 11 7 de junio	Primera asesoría académica a los subgrupos		Sesión virtual con cada subgrupo, vía Skype, zoom, Teams o WhatsApp
Semana 12 14 de junio	Segunda asesoría académica a los subgrupos		Sesión virtual con cada subgrupo, vía Skype, zoom, Teams o WhatsApp Envío digital I avance del diseño de investigación gerencial por parte de estudiantes, vía correo electrónico.
Semana 13 21 de junio	Tercera asesoría académica a los grupos 1, 2, 3 y 4		Sesión virtual con cada subgrupo, vía Skype, zoom, Teams o WhatsApp
Semana 14 28 de junio	Tercera asesoría académica a los grupos 5, 6 y 7		Sesión virtual con cada subgrupo, vía Skype, zoom, Teams o WhatsApp
Semana 15 5 de julio	Envío digital avance final del diseño de investigación gerencial por parte de estudiantes, vía correo electrónico.		
Semana 16 12 de julio			

Semana 17 19 de julio	Envío de promedios por parte del docente a los/as estudiantes Vía correo electrónico.
Semana 18 26 de julio	Ampliación

d. BIBLIOGRAFÍA

Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1994). **Ley N° 7428 Orgánica de la Contraloría General de la República.** San José, Costa Rica. En http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param2=NRTC&nValor1=1&nValor2=21629&strTipM=TC

Asamblea Legislativa de Costa Rica (1994). **Ley N° 7423 sobre la Creación de la Defensoría.** San José, Costa Rica.

Asamblea Legislativa de Costa Rica (1974). **Ley N° 5626 sobre la Creación del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares.** San José, Costa Rica

Asamblea Legislativa de Costa Rica (2013). **Ley N°9137 sobre la Creación del SINIRUBE de Costa Rica.** San José, Costa Rica.

Azevedo, Viviane; Bouillon, César; Irrarrázaval, Ignacio (2011). **La efectividad de las redes de protección social: el rol de los sistemas integrados de información social en seis países de América Latina.** En <https://core.ac.uk/download/pdf/6462394.pdf>

Contraloría General de la República. **Antecedentes históricos de la Contraloría General de la República.** En <https://www.cgr.go.cr/01-cgr-transp/antecedentes-historicos.html>

Defensoría de los Habitantes de la República (2018) **Informe Anual de labores 2017 2018.** San José, Costa Rica.

Guerra, Yolanda (2011). **El Proyecto Profesional Crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional.** Boletín Electrónico Surá # 185. En www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0185.pdf

Irrarrázaval, Ignacio (2004). **Sistemas únicos de información sobre beneficiarios en América Latina.** CEPAL. Santiago, Chile.

Ministerio de Planificación Económica y Social (2010). **Sector público costarricense y su organización**. San José, Costa Rica. En <http://cidseci.dgsc.go.cr/datos/Sector-Publico-Costarricense-y-su-organización-Versión-final.pdf>

Molina, Lorena (2009). **La gestión de la política social en el debate del Trabajo Social Crítico**. Ponencia en el Seminario Gestión Social para el desarrollo humano. Perú

Oszlak, Óscar (1977). **Notas críticas para una teoría de la burocracia estatal**. Documento CEDES/G.E CLACSO. Vol. 8. 1977, Jul: Buenos Aires, Argentina.

Salazar, Carlos (1995). **Análisis de Políticas Públicas**. En www.ceppia.com.co/Documentos-tematicos/POLITICAS-PUBLICAS/C-Salazar-Analisis-Politicas-Publicas.Pdf.1995

Vásquez, Álvaro (2005). **Experiencias de uso de tecnologías de información y comunicación en Programas de Protección Social en América Latina y el Caribe**. CEPAL. Santiago, Chile.