
Universidad de Costa Rica

Sede de Occidente

Departamento de Ciencias Sociales

Carrera de Trabajo Social

OT- 1076

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN TRABAJO SOCIAL

II Ciclo 2022

Profesora: Msc. Lucía Brenes Chaves

Email: lucia.brenescheves@ucr.ac.cr

Horario del curso: Lunes de 7:00am a 10:50

Horario de atención a estudiantes: martes de 9:00-11:00 a.m., virtual

Curso teórico- práctico

2 créditos,

2 horas teóricas, 2 horas prácticas

Requisitos

Teoría y práctica del Trabajo Social III (OT1075) o OT-1056

Co requisitos: Teoría y práctica del Trabajo Social IV (OT1078)

Modalidad: Presencial

1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este es un curso teórico-práctico que mantiene el énfasis en la investigación cualitativa, específicamente en la elaboración de una sistematización de experiencias, en donde las y los estudiantes podrán comprender las diferentes formas que se emplean para desarrollar este tipo de investigación y adquieran los conocimientos y habilidades necesarios para su realización.

Históricamente para el Trabajo Social la sistematización se ha convertido en un proceso

reflexivo que permite el análisis del ejercicio profesional y la construcción de conocimientos desde la experiencia práctica. Por lo que conocer, comprender y aprehender este tipo de investigación se convierte en un elemento esencial del proceso formativo.

Por lo tanto, este curso se constituye en un apoyo a la Práctica Profesional II que se realiza con comunidades y organizaciones de base, que se orientan por el eje temático generador que rige la lógica del tercer año de la carrera:

“Las formas de organización de las clases subalternas y las políticas de organización y promoción social, como espacios para construir estrategias de intervención profesional.”

Con el desarrollo del curso, las y los estudiantes podrán ejercitar sus habilidades en la elaboración de estrategias e instrumentos para recopilar, analizar e interpretar datos cualitativos obtenidos del proceso de práctica, que permitirán el análisis de la intervención social ejecutada.

Además, al tratarse de un curso teórico-práctico, la asistencia será obligatoria (según la modificación al artículo 14 y 14 Bis del Reglamento de Régimen Estudiantil), solamente se aceptará dos ausencias ya sean justificadas o injustificadas. Del mismo modo se considerarán dos llegadas tardías o dos salidas anticipadas como una ausencia.

II OBJETIVOS GENERALES:

1. Fortalecer la formación y el manejo teórico-metodológico del proceso de intervención social desde el Trabajo Social en los espacios comunales o/ y locales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Propiciar herramientas teórico prácticas para la elaboración de un proyecto de sistematización como parte del proceso de la investigación acción.
2. Fortalecer habilidades en las y los estudiantes para la construcción de instrumentos y aplicación de técnicas de investigación cualitativa para la sistematización de procesos.

3. Reforzar habilidades en el estudiantado para la recolección, procesamiento y análisis de datos cualitativos en la elaboración de la sistematización de la práctica.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

1. Fomentar en las y los estudiantes la capacidad de análisis y reflexión en la elaboración y ejecución de procesos de sistematización de experiencias, para abordar el trabajo con organizaciones populares.

IV CONTENIDOS

UNIDAD 1: APROXIMACIONES SOCIOHISTÓRICAS Y TEÓRICAS A LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN TRABAJO SOCIAL

- 1.1 Reconstrucción histórica de los procesos de sistematización.
- 1.2 La sistematización como parte del proceso de investigación acción.

UNIDAD 2: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL TRABAJO SOCIAL

- 2.1. La sistematización de la experiencia en los espacios locales.
- 2.2. El papel de la sistematización dentro del ejercicio profesional de Trabajo Social.
- 2.3. La dimensión ético-política en los procesos de sistematización.

UNIDAD 3: PROCESO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

- 3.1 Momentos metodológicos de la sistematización de experiencias.
- 3.2 Formulación de un proyecto de sistematización.
- 3.3 Técnicas e instrumentos para la ejecución de la sistematización.
- 3.4 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.
- 3.5 Técnicas y estrategias para la socialización de resultados.

V. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

El curso por su naturaleza teórico-práctica, se desarrollará a partir de exposiciones magistrales de la docente, realimentadas con el avance de la experiencia en el proceso de práctica en espacios locales. Para ello, la primera parte de la clase será de discusión teórica, que requiere la lectura puntual de las y los estudiantes del material asignado para cada semana.

La segunda parte será de carácter práctico, momento en el cual las y los estudiantes avanzarán con su propio proceso de sistematización de la experiencia de la práctica.

En estas las sesiones teórico-metodológicas se guiarán por el proceso de formulación y ejecución de un proyecto de sistematización de experiencias, con el propósito de adquirir conocimientos y aprendizajes de la intervención social desarrollada.

También incluye la discusión de algunas lecturas como refuerzo para solventar vacíos teóricos, metodológicos o técnicos que se detecten durante el proceso, así como sesiones de interaprendizaje entre las y los estudiantes y la docente.

Además de lo anterior, este curso se rediseñó pensando en actividades didácticas en donde se combinarán clases presenciales en el aula y clases virtuales (asincrónicas y sincrónicas), estas últimas mediante la herramienta Zoom Meeting, ubicada en la plataforma.

Tanto las clases presenciales como las sincrónicas virtuales son de asistencia obligatoria y debido a ello, para efectos de comprobar la asistencia en línea, la persona estudiante deberá ingresar a la sesión con su vídeo habilitado, o habilitarlo en el momento que se solicite, esto para que la persona docente pueda verificar la identidad de la persona estudiante.

Las clases sincrónicas y asincrónicas se utilizarán para la atención y evacuación de dudas de estudiantes ya sea individual o grupal. Para las clases sincrónicas se compartirá con antelación la fecha y el enlace a utilizar, que permita al estudiante preparar su espacio físico

y dispositivos necesarios para su participación en las lecciones.

Todas las evaluaciones deberán ser entregadas en físico en el horario del curso, salvo que la docente disponga otro medio de envío. En ambos casos, el estudiantado será notificado según los plazos establecidos en el reglamento respectivo. No se reciben trabajos por correo u otro medio que no sea el indicado por la docente, ni en otro horario, salvo aquellos casos contemplados en el Reglamento Académico de Régimen Estudiantil.

Debido al uso de la plataforma virtual de mediación como medio de entrega de las lecturas obligatorias del curso, la mediación pedagógica será una modalidad Virtual Baja.

VI. EVALUACIÓN

Para evaluar el curso se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil vigente en la Universidad de Costa Rica. Conviene destacar que este curso exige una asistencia de las personas estudiantes en todas las actividades académicas.

Instrumentos de evaluación	Porcentaje	Modalidad
I avance de sistematización	10%	Grupal
II avance de sistematización	20%	Grupal
Informe final de sistematización	25%	Grupal
Examen parcial	30%	Individual
Sesión de supervisión (asesoría)	15%	Individual
TOTAL:	100%	

Los productos académicos, solo se reponen por causas muy calificadas, según lo establece el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (artículo 24). La reposición de algún componente de la evaluación quedará sujeta a la presentación de la justificación escrita y formal de la situación. No se aceptará la entrega de trabajos después de la fecha indicada, a menos que el o la estudiante lo justifique, según las circunstancias establecidas por el



Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (Artículo 24). El estudiante debe enviar los documentos relacionados con su justificación a la profesora por medio del correo electrónico institucional.

Todo trabajo en el que se descubra plagio realizado con dolo o por el uso inadecuado de estándares para citar y diferenciar, será calificado con 0 y al estudiante se le seguirán los procesos disciplinarios establecidos en el Régimen Académico Estudiantil. Según dicho Reglamento, Capítulo II, Art. 4, son faltas muy graves: “Inciso: j) “Plagiar todo o en parte, obras intelectuales de cualquier tipo”; Inciso k) “Presentar como propia una obra intelectual elaborada por otra u otras personas, para cumplir con los requisitos del curso, trabajos finales de graduación o actividades académicas similares”.

Si en un grupo de trabajo, alguno de los integrantes no entrega aportes, no contesta mensajes o llamadas en 72 horas, los demás compañeros y compañeras deberán comunicar la situación a la profesora para que se analicen los motivos de su ausencia o escasa participación. Si el estudiante cuenta con alguna justificación (según lo que establece el Reglamento del Régimen Académico Estudiantil, artículo 24), la profesora le dará instrucciones para reponer la calificación. Si no aporta documentos para justificarse, se le asignará un cero en la nota del componente de evaluación correspondiente. Las dudas se evacuarán en horas atención a estudiantes.

Las clases sincrónicas serán grabadas como material probatorio de su realización, sin embargo, la docente no se encuentra en la obligación de entregar al estudiantado dichas grabaciones.

Los criterios de evaluación son los siguientes:

Se tomará en cuenta la asistencia y la calidad de la participación de las y los estudiantes en las actividades académicas y su aporte analítico (en lo teórico y metodológico). Asimismo, la capacidad para exponer sintética y claramente las ideas, cuando haya actividades que lo requieran.

En los trabajos escritos:

En los diversos trabajos escritos que se presenten (avances, informes u otros) se calificarán los siguientes aspectos:

1. Dominio teórico-metodológico.
2. Relación teoría-práctica.
3. Redacción, ortografía y coherencia en la exposición de las ideas.
4. Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
5. Incorporación de las observaciones realizadas.
6. Elaboración de referencias, citas y bibliografía.
7. Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
8. Capacidad crítica.
9. Habilidad para elaborar y manejar instrumental teórico-metodológico
10. Utilización de fuentes documentales (Ver Reglamento de Orden y Disciplina de Estudiantes de la UCR, artículo 4J).

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluarán todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa. El y la estudiante tendrá dos horas para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.



OT- 1076

Sistematización de experiencias en Trabajo Social

Cronograma

II ciclo

Semanas	Unidad y entrega de productos académicos	Contenido	Lectura
22 de agosto	Entrega del programa	Lectura y discusión del programa	
29 de agosto	UNIDAD I: APROXIMACIONES SOCIOHISTÓRICAS Y TEÓRICAS A LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	1.1 Reconstrucción histórica de los procesos de sistematización	
5 de setiembre		1.2 La sistematización como parte del proceso de investigación acción. Conceptualización y condiciones. Bases epistemológicas, metodológicas y políticas.	
12 de setiembre	UNIDAD II: SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS EN EL TRABAJO SOCIAL	2.1. La sistematización de la experiencia en los espacios locales. 2.2 La dimensión ético-política en los procesos de sistematización.	
19 de setiembre	Feriado		
26 de setiembre	Actividad COLTRAS		
3 de octubre	UNIDAD III: PROCESO METODOLÓGICO DE LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS	3.1 Momentos metodológicos de la sistematización de experiencias.	



	I Parcial	3.2 Formulación de un proyecto de sistematización.	
10 de octubre	Asesoría grupal		
17 de octubre	I AVANCE DE SISTEMATIZACIÓN Trabajo fuera de clase.		
24 de octubre		3.2 Formulación de un proyecto de sistematización.	
31 de octubre		3.3 Técnicas para el procesamiento y análisis de la información	
7 de noviembre	Asesorías grupales		
14 de noviembre	II AVANCE DE SISTEMATIZACIÓN		
21 de noviembre	Trabajo fuera de clase: Técnicas para el procesamiento y análisis de la información		
28 de noviembre	Asesorías grupales		
5 de diciembre	Feriado		
6 de diciembre	Informe final de sistematización		
14 de diciembre	Examen de ampliación		

BIBLIOGRAFÍA

Andréu Abela, Jaime. (2002) Las técnicas de Análisis de Contenido: una revisión actualizada. En: <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>

Arconada Rodríguez Santiago (2005) Seis años después: mesas técnicas y consejos comunitarios de aguas (Aportes para un balance de la experiencia desarrollada) Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales. Vol. 11 (3: setiembrediciembre). Universidad Central de Venezuela: Venezuela. pp. 187- 203.

Barnechea, María Mercedes, Estela González y María de la Luz Morgan.(1994) “La sistematización como producción de conocimientos” Tomado de Biblioteca virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL: <http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>. Agosto del 2006.

Bickel, Ana (2006) La Sistematización Participativa para Descubrir los Sentidos y Aprender de Nuestras Experiencias. En: Revista La Piragua, No. 23. Consultado en: http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ana_bickella_sistematizacion_participativa_para_descubrir_los_sentidos_y_aprender_de_nuestras_experiencias.pdf

Bourdieu, Pierre (1997) Razones prácticas sobre la teoría de la acción. Editorial Anagrama. Barcelona, España.

Calderón y otras. (2003) Para sistematizar experiencias. Revista Innovando No. 20 (año 2).

CANTERA (2012). Concepción y método para sistematizar experiencias participativas. Curso de sistematización de experiencias con perspectivas de género. CANTERA,

Nicaragua.

Consultado

en:

[http://canteranicaragua.org/documents/Memoria%20Taller%20de%20Sistematizaci
n%202012.pdf](http://canteranicaragua.org/documents/Memoria%20Taller%20de%20Sistematizaci%20n%202012.pdf)

Cendales, Lola, (2004) La Metodología de la Sistematización. Una Construcción Colectiva.

En: Revista Aportes. No. 57. Bogotá, Colombia. 2004. Cifuentes Gil, Rosa María (2011) La

escritura: clave en procesos de sistematización de experiencia. En: Revista Decisio.

Número 28 (Enero-abril). CREFAL. Consultado en:

[http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=
773&Itemid=150](http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=773&Itemid=150)

Díaz, Cecilia y González, Ramón. (2011) Conversatorio: perspectivas éticas y políticas de la

sistematización. Red Nicaragüense por la democracia y el desarrollo local. CEP Alforja:

Nueva Segovia, Nicaragua.

Fuentes, Pilar (2001) Lo que el viento no se llevó...El registro de campo y su importancia en

el proceso de intervención profesional del trabajo social. En: Escalada, Mercedes y otros

(2001). El diagnóstico. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Editorial

Espacio. Buenos Aires, Argentina.

Jara, Oscar (1994) Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. Centro

de Estudios y Publicaciones ALFORJA. San José, Costa Rica.

_____ (2006) El desafío político de aprender de nuestras práctica. Tomado de Biblioteca

virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL:

<http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>.

_____ (2011) Dilemas y Desafíos de la Sistematización de Experiencias. Centro de

Estudios y Publicaciones - Alforja. Costa Rica. Mayo, 2001.

Londoño Uribe, Diana María y Jaime Atehortúa, Gabriel. (2011). Los pasos en el camino de

la sistematización. En: Revista Decisio. Número 28 (Enero-abril). CREFAL. En:

http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=

773&Itemid= 150

Morgan, María de la Luz (2012) La Sistematización en América Latina. Taller permanente de sistematización. Consultado en:

<http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Sistematizacion-en-ALMariluzMorgan.pdf>

Morgan, María de la Luz, Quiroz, Teresa y otros (1986) La sistematización de la práctica, cinco experiencias con sectores populares. Lima: CELATS.

Morgan, María de la Luz, Quiroz, Teresa (1987). La sistematización: Un intento conceptual y una propuesta de operacionalización. En: Nuevo cuaderno. N°11. CELATS. Lima, Perú.

Morgan, María de la Luz y Francke, Marfil. (1995) La sistematización: apuesta por la generación de conocimientos a partir de las experiencias de promoción. Materiales didácticos, número 1. Escuela para el Desarrollo: Lima, Perú.

Nirember, Olga. (2004) Sistematización de experiencias rurales alternativas de comercialización - las Ferias Francas- CEADEL, cuaderno No. 38. Argentina.

Osorio Vargas, Jorge. (2011) La investigación-acción Una estrategia de sistematización y producción de conocimientos en la educación de personas adultas. En: Revista Decisio. Número 28 (Enero-abril). CREFAL. Consultado en: http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=773&Itemid=150

Torres, Alfonso. (2011) La interpretación en la sistematización de experiencias. En: Revista Decisio. Número 28 (Enero-abril). CREFAL. Consultado en: http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=773&Itemid=150

_____ (2006) La sistematización como investigación interpretativa crítica: entre la



teoría y la práctica. Tomado de Biblioteca virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL:
<http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>.

Torres, Ana Felicia (2006). Sistematizando experiencias de mujeres para el empoderamiento: una propuesta desde la práctica. Tomado de Biblioteca virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL:
<http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>