



**1 UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
CURSO OT1043 –San Ramón
TRABAJO SOCIAL Y PLANIFICACIÓN OPERATIVA
I CICLO 2023**

- Profesora:** MSc Bercy Silva Jiménez
- Email:** bercy.silvajimenez@ucr.ac.cr / bercylu33@gmail.com
- Horario del curso:** miércoles 7am-9:50am (teóricas) / 1pm-3:50pm (prácticas)
- Horario de atención a estudiantes:** jueves de 2pm-4pm
- Curso :** teórico- práctico
- Modalidad:** bajo virtual
- Créditos :** 3 créditos
- Horas:** 3 horas teóricas, 3 horas prácticas
- Requisitos:** OT1085 o OT1059
- Correquisitos:** Ninguno
- Grupo:** 01/ San Ramón

I. Descripción del curso

El presente curso se realizará durante el I semestre 2023 desde la modalidad bajo virtual, es así como se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual para colocar los documentos, presentaciones y vídeos del curso; las clases docentes serán totalmente presencial.

El curso de Trabajo Social y Planificación Operativa tiene como propósito que los y las estudiantes del nivel de licenciatura conozcan y apliquen los conocimientos y habilidades sobre los procesos y sistemas de planificación tanto a nivel local, institucional como nacional. Así mismo pretende desarrollar destrezas para la definición de planes, programas y proyectos sociales, todos vinculados con los planes de desarrollo nacional.

La finalidad del curso es dar respuesta al tema generador del nivel de licenciatura: “La participación del Trabajador Social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas, planes, programas, proyectos y servicios sociales, para atender las demandas y necesidades de distintos grupos poblacionales y sectores sociales”.

El curso consta de tres horas teóricas semanales, donde la asistencia a las lecciones presenciales y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje.



II. Objetivos del programa

1. **Propiciar que los y las trabajadoras sociales conozcan y analicen las características fundamentales de los procesos y sistemas de planificación en los diversos ámbitos de desarrollo de las políticas sociales.**

1.1 Conocer los antecedentes, conceptos, tipos y sistemas de planificación.

1.2 Conocer los niveles teóricos y prácticos de las etapas, alcances, principios y niveles operativos del proceso de planificación.

1.3 Identificar la diferencia entre la planificación y la programación.

1.4 Introducir al estudiante al proceso administrativo y metodológico de la planificación.

1. **Analizar los enfoques y las influencias de los modelos de desarrollo en el Sistema Nacional de Planificación y en el quehacer profesional del Trabajo Social.**

1.1. Identificar la importancia e influencia de los enfoques y tendencias de desarrollo en las políticas sociales y en los procesos de planificación nacional.

2.2 Conocer el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica.

2.3 Identificar las prioridades de desarrollo económico y social (históricas y actuales) y su relación con el Sistema Nacional de Planificación.

2.4 Determinar los componentes del Plan Nacional de Desarrollo para establecer su relación en los planes y programas sociales de instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales.

2. **Capacitar a las y los trabajadores sociales sobre el proceso de planificación estratégica y su importancia para la práctica profesional.**

2.1. Introducir al estudiante en los conceptos y enfoques de la planificación estratégica y su utilidad como herramienta de desarrollo.

1.1. Conocer teórica y prácticamente las etapas, alcances, principios y niveles de la planificación estratégica.

2. **Objetivo de aprendizaje**

4.1. Adquirir conocimientos en Trabajo Social para el diseño, ejecución y evaluación de planes, programas, proyectos tanto en el ámbito público como privado.



III. Contenidos

I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación

I-1 Introducción a la planificación

- a. Antecedentes históricos.
- b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- c. Diferencia entre la planificación y programación.
- d. El por qué y para qué de la planificación.

I-2 El proceso de planificación.

- a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.
- b. Etapas de la planificación.
- c. Modelos operativos:
 - Plan
 - Programa
 - Proyecto
- d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.

II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica

II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales:

- a. Planificación como proceso del desarrollo
- b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos.
- c. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.

II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica

- a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2023-2026
 - Políticas
 - Objetivos
 - Metas
 - Estrategias
 - Fuentes de recursos
- b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:
 - Salud
 - Educación
 - Cultura
 - Empleo (agropecuario, industria y comercio, turismo, ciencia y tecnología, comercio exterior, entre otros)
 - Niñez y adolescencia



- Juventud
- Mujer
- Adulto mayor
- Personas con discapacidad
- Población Indígena
- Población emigrante
- Vivienda
- Medio Ambiente
- Seguridad Social y Ciudadana
- Administración de la Justicia
- Modernización del Estado
- Relaciones exteriores y cooperación internacional
- Otras

III Unidad: Planificación Estratégica

III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.

III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:

- a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro, Meso y micro ambientes)
- b. Proceso de planificación estratégica:
 - Diagnóstico situacional:
 - o Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.
 - o Análisis estratégico: análisis FODA
 - Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estrategias
 - Identificación de estrategias y marco de acción
 - Elaboración de los planes estratégicos
 - Control interno y riesgo
 - Valoración de riesgo y planificación estratégica

III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios sociales, mercadotecnia y recursos humanos.

IV. Estrategia pedagógica

El curso es teórico-práctico, modalidad bajo virtual, se desarrolla con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se apoyará mediante foros, debates en el aula, trabajos en grupo o individuales. Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá en la participación de las y los estudiantes en la discusión de las unidades temáticas.

Se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual (METICS) solamente para colocar los documentos, guías de trabajos y videos.



Se implementarán fichas de aprendizaje donde la docente evaluará el aprendizaje de los estudiantes de las clases, esta ficha se entregará ocho días posteriores a la realización de una clase, siguiendo la guía de trabajo entregada por la profesora.

Todos los trabajos serán recibidos en la plataforma de Mediación virtual, de la página de la UCR, cuando las condiciones del estudiantado se lo permitan, o en su defecto enviarlos al correo facilitado por la docente, según acuerdo entre ambas partes.

Aunado a lo anterior, como se indica en el cronograma del curso, se tiene previsto el desarrollo de un plan estratégico (PEI) , resolución de casos y trabajo en sub-grupos.

V. Evaluación:

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, el cual indica que este curso se aprueba con una nota mínima de 7.0 y en los artículos 21, 28 y 29 que el estudiantado que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluarán todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa.

Conviene destacar que este curso exige una participación activa de las personas estudiantes en todas las actividades académicas.

En relación a los productos y porcentajes evaluados se encuentran:



INSTRUMENTOS O PRODUCTOS	PORCENTAJE	MODALIDAD	Fecha
Primer examen	20%	Individual	24 de mayo
Dos casos para resolver	10% (5% cada uno)	Individual	12 de abril 03 de mayo
Exposición en sub-grupos sobre algún Plan Estratégico (PEI)	15%	Grupal	31 de mayo 7 de junio 14 de junio 21 de junio
Segundo examen	20%	Individual	28 de junio
Proyecto finalizado sobre la realización de un Plan Estratégico o sistema de planificación	35%	Grupal	5 de julio
TOTAL	100%		

CRITERIOS EVALUATIVOS

Los ejercicios de clase o evaluaciones cortas se podrán realizar a discreción de la profesora, sin previo aviso, amparada en el artículo 15 del Reglamento Académico Estudiantil de esta institución.

En los trabajos escritos:

- a. Fundamentación teórico- metodológica.
- b. Creativida-Innovación
- c. Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
- d. Capacidad de análisis y criticidad.
- e. Calidad de los trabajos escritos (según guía facilitada por la docente):
presentación, coherencia de ideas, creatividad en la estructuración



lógica, ortografía y redacción, articulación teoría práctica, puntualidad en la entrega.

De las exposiciones:

- Solvencia teórico-analítica en la exposición.
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.
- Uso adecuado de recursos audio-visuales, creatividad-innovación

En la clase en general:

- Cumplimiento de lecturas, trabajos asignados y actividades prácticas.
- Desarrollo de habilidades y destrezas con respecto a: expresión oral y escrita, capacidad de trabajo en equipo, manejo técnico instrumental.
- Disposición para el trabajo en clase.
- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Respeto.
- Participación.

VI.CRONOGRAMA

Fecha	Actividad	Contenido
15 de marzo	Presentación de la /el docente y estudiantes. Presentación y lectura del programa del curso –acuerdos colectivos	Programa del curso
22 de marzo	Exposición docente	I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación I-1 Introducción a la planificación a. Antecedentes históricos. b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.



		<p>c. Diferencia entre la planificación y programación. d.El por qué y para qué de la planificación.</p>
29 de marzo	Exposición docente	<p>I-2 El proceso de planificación. a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación. b. Etapas de la planificación. c. Modelos operativos: • Plan • Programa • Proyecto c. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos. d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.</p>
5 de abril	SEMANA SANTA	Semana Santa
12 de abril	Exposición docente y primer caso para resolver 5%	<p>II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica</p> <p>II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales: a. Planificación como proceso del desarrollo b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos. c.Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.</p>



19 de abril	Exposición docente	II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2019-2022 <ul style="list-style-type: none">● Políticas● Objetivos● Metas● Estrategias● Fuentes de recursos b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional
26 de abril	SEMANA UNIVERSITARIA	SEMANA UNIVERSITARIA
03 de mayo	Segundo caso para resolver 5%	II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2019-2022 <ul style="list-style-type: none">● Políticas● Objetivos● Metas● Estrategias



		<ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de recursos <p>b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional</p>
10 de mayo	Exposición docente	<p>III Unidad: Planificación Estratégica</p> <p>III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.</p> <p>III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:</p> <p>a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro, Meso y micro ambientes)</p>
17 de mayo	Exposición docente	<p>Proceso de planificación estratégica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico situacional: <ul style="list-style-type: none"> o Establecimiento de la misión, visión, principios y valores. o Análisis estratégico: análisis FODA • Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estrategias • Identificación de estrategias y marco de acción • Elaboración de los planes estratégicos • Valoración de riesgos • III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios



		sociales, mercadotecnia y recursos humanos.
24 de mayo	Primer examen 20%	Primer examen 20%
31 de mayo	Primer exposición de estudiantes	Primer exposición de estudiantes
7 de junio	Segunda exposición de estudiantes	
14 de junio	Tercera exposición de estudiantes	
21 de junio	Cuarta exposición de estudiantes	
28 de junio	Segundo examen	Segundo examen
5 de julio	Entrega del PEI	Entrega del PEI

VII. Bibliografía



Armstrong, G y Kotler, P (1998) Fundamentos de Mercadotecnia. México, Nueva York, Bogotá y otros. Prentice may Hispanoamericana, S.A.

Ander- Egg, E. (1979) Introducción a la Planificación. Buenos Aires. Editorial El CID

Badilla Díaz, P y Aguilar Rodríguez L (1998) Planificación Estratégica para ONG`s. Perú. PACT.

Barrantes Rodríguez, MI (1998) Planificación Estratégica, formulación y evaluación de proyectos sociales. Curso de Educación a Distancia. Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo III. CELATS. Programa de Educación Profesional.

Brawerman, J, Nirenberg, O y Ruiz, V (2003) Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia. Buenos Aires Argentina. Paidos.

Brenes Bonilla, L (2004) Dirección Estratégica para Organizaciones Inteligentes. San José, Costa Rica. Universidad Nacional a Distancia.

Bustelo, E (1996) Planificación Social: del rompecabezas al "Abre cabezas". Cuadernos de Ciencias Sociales. Programa Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).

Chávez, C (1996) Planificar para organizar. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Díaz Arias, D (2003) Las rutas históricas de la Globalización. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.

Dieguez, A (s.f.) Planificación y Trabajo Social Buenos Aires: Humanitas S.A.

Dieguez, A y otros (2002) Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social comunitario. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Ferrell, O.C, Hartlime, M y Lucas, G (s.f.) Estrategia de Marketing. Australia, Brasil, Canadá, entre otros. Thomson.

Fred, D (1997) Conceptos de Administración Estratégica. Quinta. México, Argentina, entre otros. Pearson Educación

Glay Mejía, J (1989-1992) Diseño de Proyectos de Bienestar Social: un enfoque estratégico. Serie de cuadernos de Trabajo Social. Consejo Nacional de Trabajo Social, Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social,



Hernández Orozco, C (1997) Planificación y Programación. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad Estatal a Distancia.

Jiménez Montero, D (1965) El Ejercicio del Pensamiento Estratégico. Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura. Universidad de Costa Rica.

Menjivar, L, Kruijt, D y Vucht, T (1997) Pobreza, exclusión social y política social San José, Costa Rica. FLACSO.

Netto, JP, Parra, G, Carballada, A, entre otros (2002) Nuevos escenarios y práctica profesional. Buenos Aires. Espacio editorial.

Nowalski Rowinski, J (2003) Asimetría económica, sociales y políticas en Costa Rica: hacia una calidad de vida digna. San José, Costa Rica. Lara Segura y Asociados Editores.

Pérez Serrano, G (2002) Elaboración de Proyectos Sociales: casos prácticos. Madrid, España. Ediciones Narceas.

Pichardo Muñiz, A (1993) Evaluación del Impacto Social. Buenos Aires, Argentina. Editorial Hvmánitas.

Pichardo Muñiz, A (1984) Planificación y Programación Social. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (1998) El desarrollo humano sostenible frente a la globalización Asesoría Organizaciones. San José, Costa Rica.

Riqué, JJ y Orsi, R (2003) Políticas Sociales y Globalización. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Sánchez Biseca, A (1995) Planificación Estratégica en Recursos Humanos en Salud en el Nivel Local. Publicación Científica de la escuela de Salud Pública en Nicaragua. Managua, Nicaragua. Editorial Ciencias Sociales.

Notas importantes:

-En el transcurso del semestre se podrán incluir otras lecturas, según lo considere pertinente la docente.