



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**

**SEDE DE OCCIDENTE**

**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**

**OT1063**

**INVESTIGACIÓN CUALITATIVA II**

**3 Créditos**

**II ciclo 2023**

Profesor/a: Cynthia Ramírez Alvarado

Email: [cynthia.ramirez@ucr.ac.cr](mailto:cynthia.ramirez@ucr.ac.cr)

Horario del curso:

Grupo 001 Lunes de 1:00pm a 3:50

Horario de atención a estudiantes:

Grupo 001 Lunes de 3:50 a 5:20pm

Curso teórico-práctico

3 créditos

2 horas teóricas / 2 horas prácticas

Requisitos: OT1062

Correquisitos: -----

Modalidad: bajo virtual

Grupos: 001 y 002

**1. DESCRIPCIÓN DEL CURSO:**

Este curso, como continuación del curso de Investigación Cualitativa I, busca avanzar en el conocimiento y el desarrollo de actitudes, habilidades y destrezas necesarias para la investigación y la intervención en la realidad social, desde la



perspectiva y las prioridades de los sectores populares con los que el Trabajo Social interviene, pero con una visión científica que la profesión ha logrado construir y acumular en su práctica histórica. Para ello se trabaja enmarcando el análisis de la realidad social en el eje articulador que rige la lógica de estudio del tercer nivel de la carrera, el cual es el siguiente:

“Las formas de organización de las clases subalternas y las políticas de organización y promoción social, como espacios para construir estrategias de intervención profesional.”

El curso se centra en el conocimiento y desarrollo de los aspectos metodológicos de la investigación cualitativa, a saber, métodos, técnicas e instrumentos de investigación, proceso de recolección de información, análisis de resultados, entre otros.

Está organizado en dos horas teoría y dos horas prácticas por semana y se ubica en el VI ciclo del plan de estudios de la carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente. Se encuentra planificado para impartir dos horas teóricas y dos horas prácticas, es por ello que se combina la eclosión magistral de contenidos como la asignación de lecturas y ejercicios prácticos de investigación. De forma paralela, el estudiantado realizará en forma grupal una investigación de carácter cualitativa, la cual vincula con el eje articulador mencionado

## **2. OBJETIVOS GENERALES:**

- Ofrecer los elementos teórico-metodológicos necesarios para la comprensión de los principales elementos de la investigación cualitativa y su relación con el Trabajo Social.
- Promover en las y los estudiantes el desarrollo de actitudes de respeto y compromiso como parte de su rol de investigadores e investigadoras, para dotar a la acción profesional del Trabajo Social de una base científica.

## **3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**



- Promover en las y los estudiantes el conocimiento de métodos cualitativos de investigación y de sus aportes en el campo del Trabajo Social.
- Brindar a las y los estudiantes los elementos teórico-metodológicos necesarios para la elaboración de investigaciones cualitativas en Trabajo Social.
- Fomentar en las y los estudiantes el proceso individual y colectivo de reflexión crítica sobre la realidad en general, y en particular la que investiga, y de sus actuaciones dentro de ella.
- Estimular en las y los estudiantes las actitudes de respeto y compromiso hacia la población con la cual se pueden realizar investigaciones cualitativas.

#### Objetivos de aprendizaje:

- Identificar los principios éticos y metodológicos que deben guiar el proceso investigativo en trabajo social.
- Desarrollar habilidades básicas en investigación y estudio de los fenómenos sociales.

#### **4. UNIDADES TEMÁTICAS DEL CURSO:**

##### **I Unidad: Técnicas e instrumentos en la investigación cualitativa**

- Observación participante y no participante
- Entrevista semi estructurada
- Entrevista en profundidad
- Relatos e historias de vida
- Grupo focal



- Grupos de discusión
- Elaboración de instrumentos para cada técnica

## **II Unidad: Enfoques epistemológicos dentro de la investigación cualitativa según paradigmas en Ciencias Sociales**

- Positivismo y estructural funcionalismo
- Fenomenología y hermenéutica
- Interaccionismo simbólico
- Marxismo
- Feminismo y epistemología feminista

## **III Unidad: Técnicas de análisis en investigación cualitativa**

- Análisis de discurso
- Análisis de imagen
- Codificación y reducción de datos
- Triangulación de datos
- Elaboración de documentos finales de investigación

### **5. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA:**

Debido a que este es un curso teórico - práctico, las clases se desarrollarán de manera tal que las y los estudiantes puedan continuar con la investigación iniciada en el primer ciclo, aplicando los conocimientos adquiridos durante el semestre. Para ello se requiere lectura semanal de algunos textos fundamentales, así como de la participación de las y los estudiantes en las discusiones periódicas sobre los temas propuestos en este programa.



Algunas de las estrategias pedagógicas que se desarrollarán son:

- Exposiciones de la profesora.
- Comentario crítico de las lecturas.
- Ejercicios de análisis o aplicación.
- Exposición por parte de las y los estudiantes acerca del proceso de su investigación.

Los ejercicios de clase se harán a discreción de la profesora, amparada en el artículo 15 del Reglamento Académico Estudiantil de esta institución.

La modalidad del curso es virtual baja, por lo que se utilizará la plataforma virtual para la asignación de lecturas semanales y para el registro de evaluaciones. Las evaluaciones se entregarán de forma física, salvo que la docente en la indicaciones del trabajo lo solicite en formato digital y subido por medio del entorno virtual del curso mediante la plataforma metics de la universidad, en el caso de que la asignación sea solicita en digital por medio de la plataforma metics, el formato de la misma debe ser en pdf.

## 6. EVALUACIÓN

Para obtener los resultados finales del curso, se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

Cada unidad temática contiene una serie de productos específicos de evaluación, que los y las estudiantes deberán cumplir; un 40% de forma grupal y un 60% de forma individual:

Unidad	Evaluación	Porcentaje
I	Instrumento de investigación	10% individual



	I avance de investigación	5% grupal
II	I examen parcial: segunda unidad	35% individual
	II avance de Investigación	10% grupal
III	Ejercicio de evaluación en clase	10% individual
	III avance de investigación:	15% grupal
	Entrega final de la investigación	10% grupal
	Exposición de investigación	5% individual
<b>Total</b>		<b>100%</b>

- El **I avance** consiste en entregar a la docente las correcciones realizadas a los documentos evaluados del semestre anterior, e incorporar aquellos elementos que falten para completarlos.
- El **II avance** debe contener el referente metodológico elaborado, incluyendo los instrumentos que utilizarán en el trabajo de campo.
- El **III avance** debe contener el análisis de los resultados y las conclusiones. Si las o los estudiantes así lo desean, pueden presentar todo el documento completo, sabiendo que el énfasis de la evaluación estará en el análisis y



las conclusiones.

- **La entrega final:** Corresponde al integrado del documento, con las correcciones realizadas, desde contener todos los avances y aportados contemplados, así como el análisis de resultados, las conclusiones y recomendaciones.
- La **exposición final** será una presentación breve de los principales elementos de su investigación: objeto de estudio, principales categorías teóricas, enfoque epistemológico y premisas ontológicas, técnicas, y principales hallazgos. No podrán pasar de 15 minutos de exposición por tema. Pese a que hay investigaciones grupales, la evaluación es individual.

#### **CRITERIOS DE EVALUACIÓN:**

##### **De los trabajos escritos:**

- Dominio teórico conceptual.
- Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
- Redacción y ortografía.
- Utilización de técnicas de investigación bibliográfica
- Puntualidad en la entrega

##### **De las exposiciones:**

- Solvencia teórica
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.
- Aplicación de técnicas de exposición Universitaria.



El desglose completo de las indicaciones y de los criterios de evaluación serán colocados en guías correspondientes a cada actividad de evaluación.

**Notas de relevancia:**

En relación a los productos académicos, estos solo se podrán reponer por causas justificadas según lo establece el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (artículo 24). Dicha reposición de alguno de los elementos presentes en la evaluación, quedará sujeta a la presentación de la justificación escrita y los elementos probatorios que justifican la reposición. No se aceptará la entrega de trabajos después de la fecha indicada, a menos se justifique según las circunstancias establecidas por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (Artículo 24).

Todo trabajo en el que se descubra plagio ya sea éste realizado con dolo o por el uso inadecuado de estándares para citar y referenciar, será calificado con 0 y a la persona estudiante se le seguirán los procesos disciplinarios establecidos en el Régimen Académico Estudiantil el cual establece en el Capítulo II, Art. 4, son faltas muy graves: “Inciso: j) “Plagiar todo o en parte, obras intelectuales de cualquier tipo”; Inciso k) “Presentar como propia una obra intelectual elaborada por otra u otras personas, para cumplir con los requisitos del curso, trabajos finales de graduación o actividades académicas similares”.

Las entregas de los trabajos serán en el día y horario establecido, el cual será los días de curso en el horario del mismo, no se recibirán trabajo en otro horario del establecido . La entrega de las evaluaciones es por medio de documento físico, no se acepta el envío de evaluaciones vía Whatsapp u otra aplicación de mensajería, esto de acuerdo con lo estipulado en Reglamentos de la Universidad.



## 7. CRONOGRAMA

Fecha	Unidad	lectura	Actividades
21 de agosto	I unidad: Técnicas e instrume ntos en la investiga ción cualitativ a	<b>“Exposición docente”</b>  Balcazar, P; González-Arratia, N; Gurrola, G. Y Moisés, A. (2013). Investigación Cualitativa. Universidad Autónoma del Estado de México. Instituto Literario 100 Ote. Toluca, Estado de México. Pp: 34 - 56 y 57- 91	Actividad docente: <ul style="list-style-type: none"><li>● Lectura del programa del curso.</li><li>● Explicación de estrategia pedagógica.</li><li>● Explicación de evaluación.</li></ul> Contenidos : <ul style="list-style-type: none"><li>• Observación participante y no participante</li><li>• Entrevista semi estructurada</li><li>• Entrevista en profundidad</li></ul>



<p><b>28 de agosto</b></p>		<p><u>Bibliografía</u></p> <p>Balcazar, P; González-Arratia, N; Gurrola, G. Y Moisés, A. (2013). Investigación Cualitativa. Universidad Autónoma del Estado de México. Instituto Literario 100 Ote. Toluca, Estado de México. Pp.189- 212 y 123- 144</p>	<p>Contenidos :</p> <p>Contenidos :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relatos e historias de vida</li> <li>• Grupo focal</li> <li>• Grupos de discusión</li> </ul> <p><b>Actividad individual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividad grupal: Entrega I avance de investigación</li> <li>• Ejercicio de evaluación en clase</li> </ul>
<p><b>04 de setiembre</b></p>	<p>II unidad: Enfoques epistemológicos dentro de la investigación cualitativa según paradigmas en Ciencias Sociales</p>	<p><u>Bibliografía</u></p> <p>Cadenas, H. (2016). La función del funcionalismo: una exploración conceptual. Sociologías, 18, 196-214. Porto Alegre. Universidad de Chile.</p>	<p>Contenidos :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Positivismo y estructural funcionalismo</li> </ul> <p><b>Actividad individual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de Instrumento de investigación</li> </ul>
<p><b>11 de septiembre</b></p>		<p><u>Bibliografía</u></p> <p>Toledo Nickels, U. (2003) <i>Fenomenología del mundo social</i>. En: Cinta de Moebio. Num. 18 (diciembre) Universidad de Chile: Santiago, Chile.</p> <p>Alvarado, S. A., Ospina-Alvarado, M. C. &amp; Sánchez-León, M. C. (2016). Hermenéutica e Investigación Social: Narrativas generativas de paz, democracia y reconciliación. Revista</p>	<p>Contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fenomenología y hermenéutica</li> </ul> <p><b>Actividad Exposición Docente</b></p>



		Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 14 (2), pp. 987-999.	
<b>18 de septiembre</b>		<u>Bibliografía</u> Giraldo Marín, L., Martínez Salazar, B., Mejía, B. M., & Valencia González, G. C. (2016). El interaccionismo simbólico y la comprensión de experiencias de convivencia. En V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales 16 al 18 de noviembre de 2016 Mendoza, Argentina.	Contenidos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Interaccionismo simbólico</li></ul>
<b>25 de septiembre</b>		<u>Bibliografía</u> Morales, F. F. R., & Remón, R. I. (2013). Notas para comprender la epistemología de las ciencias sociales. Didasc@lia: didáctica y educación ISSN 2224-2643, 4(6), 195-210.	Contenidos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Marxismo</li></ul> Actividad docente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición magistral</li></ul>
<b>02 de octubre</b>		<u>Bibliografía</u> Mies, María (2002). ¿Investigación sobre las mujeres o investigación feminista? El debate en torno a la ciencia y la metodología feminista. En Debates en Torno a una Metodología Feminista. Eli Batra (compiladora). Universidad Autónoma Metropolitana. Universidad Nacional Autónoma de México. 2002	Contenidos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Feminismo</li></ul> Actividad docente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición magistral</li><li>• Evaluación en clase</li></ul>
<b>09 de octubre</b>		<u>Examen parcial</u>	
<b>16 de octubre</b>		<u>Bibliografía</u> Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. Cinta de moebio, (49), 1-10.	Contenidos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de discurso</li></ul> Actividad docente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición magistral</li></ul>



<b>23 de octubre</b>	<u>Bibliografía</u> Gómez A. G. (2015). Elementos metodológicos para el análisis de imágenes. In Actas del XVIII Coloquio de Historia de la Educación: arte, literatura y educación (pp. 346-354). Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya.	Contenidos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis de imagen</li></ul> Actividad docente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición magistral</li></ul> Actividad Grupal: <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega II Avance de investigación</li></ul>
<b>30 de octubre</b>	<u>Bibliografía</u> Mejía, J.. (2011). Problemas centrales del análisis de datos cualitativos. Revista latinoamericana de metodología de la investigación social, (1), 47-60. <u>Bibliografía</u> Benavides, M. O., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. <i>Revista colombiana de psiquiatría</i> , 34(1), 118-124.	Contenidos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Codificación y reducción de datos</li><li>• Triangulación de datos</li></ul> Actividad docente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición magistral</li></ul>
<b>6 de noviembre</b>	<u>Bibliografía</u> Burgos, N. (2011). Investigación Cualitativa: Miradas desde el Trabajo Social. Editorail. Espacio. Argentina. Capítulo VII. Análisis, interpretación y Narrativo.	Contenidos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Elaboración de documentos finales de investigación</li></ul> Actividad Grupal: <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega III Avance de investigación</li></ul>
<b>13 de noviembre</b>	<b>Semana asesorías</b>	



<b>20 de noviembre</b>		<b>Semana Asesorías</b>	Actividad docente: <ul style="list-style-type: none"><li>• Asesorías</li></ul> <b>Actividad grupal:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Entrega final de la investigación</li></ul>
<b>27 de noviembre</b>		<b>Entrega final y exposición</b>	Actividad docente: Calificación de trabajos <b>Actividad individual:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Exposición de investigación</li></ul>
<b>04 de diciembre</b>		<b>Entrega de notas y examen de ampliación</b>	

## 8. BIBLIOGRAFÍA

Alvarado, S. A., Ospina-Alvarado, M. C. & Sánchez-León, M. C. (2016). Hermenéutica e Investigación Social: Narrativas generativas de paz, democracia y reconciliación. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14 (2), pp. 987-999.

Blazquez Graf, N., Flores Palacios, F., Ríos Everardo, M. (Coordinadoras) (2012) *Investigación feminista. Epistemología, metodología y representaciones sociales.* Universidad Nacional Autónoma de México. Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades. Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias. Facultad de Psicología. México.



Balcazar, P; González-Arratia, N; Gurrola, G. Y Moisés, A. (2013). Investigación Cualitativa. Universidad Autónoma del Estado de México. Instituto Literario 100 Ote. Toluca, Estado de México.

Benavides, M. O., & Gómez-Restrepo, C. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista colombiana de psiquiatría*, 34(1), 118-124.

Burgos, N. (2011). Investigación Cualitativa: Miradas desde el Trabajo Social. Editorail. Espacio. Argentina.

Cadenas, H. (2016). La función del funcionalismo: una exploración conceptual. *Sociologías*, 18, 196-214. Porto Alegre. Universidad de Chile.

Callejo, J. (2002) *Observación, entrevista y grupo de discusión: el silencio de tres prácticas de investigación*. En: *Revista Especializada de Salud Pública*. Num. 76. Págs. 409-422.

Clemente, A. "Notas sobre investigación, formación y práctica profesional". En: Netto, J P. y otros (2002). *Nuevos escenarios y práctica profesional: una mirada crítica desde el Trabajo Social*. Editorial Espacios. Buenos Aires, Argentina.

Cisterna, F. (2005) "*Categorización y triangulación como procesos de validación del cocimiento en investigación cualitativa*." En: *Theoria*. Vol.14 (1). pp: 61-71.

Comesaña, G M. (2004) *La ineludible metodología de género*. En: *Revista Venezolana de Ciencias Sociales*. Vol.8 (001: enero-junio) Universidad Nacional Experimental "Rafael María Baralt". Cabimas, Venezuela. Disponible en [www.redalyc.com](http://www.redalyc.com)

Galindo Cáceres, L J. (1998) *Etnografía. El oficio de la mirada y el sentido*. Técnicas de investigación en sociedad y cultura. Prentice Hall; Pearson Educación; Addison Wesley: México.

Giraldo Marín, L., Martínez Salazar, B., Mejía, B. M., & Valencia González, G. C. (2016). El interaccionismo simbólico y la comprensión de experiencias de



convivencia. In V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales 16 al 18 de noviembre de 2016 Mendoza, Argentina. Métodos, metodologías y nuevas epistemologías en las ciencias sociales: desafíos para el conocimiento profundo de Nuestra América. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Centro Interdisciplinario de Metodología de las Ciencias Sociales.

Glezerman, G. (1974) *El materialismo histórico como ciencia*. En: Selección de lecturas de materialismo histórico. La Habana.

Gómez A. G. (2015). Elementos metodológicos para el análisis de imágenes. In Actas del XVIII Coloquio de Historia de la Educación: arte, literatura y educación (pp. 346-354). Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya.

Guber, R. (2001) *La etnografía: método, campo y reflexividad*. Editorial Norma: Colombia.

Gurdián, A. (2010) *El paradigma cualitativo en la investigación socioeducativa*. San José: Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Harding, S. (2002) *¿Existe un método feminista?* En: Debates en torno a una metodología feminista. Programa Universitario de Estudios de Género. Universidad Autónoma Metropolitana: México.

Hourtart, F. (2000) *Análisis estructural de textos: método propuesto por J. Gritti*. En: Pochet Coronado, Rosa María (comp.) *Discurso su análisis social. Métodos cualitativos y técnicas de análisis*. Editorial de la Universidad de Costa Rica: San José, Costa Rica.

Mariátegui, J C. (2008) *El problema de las razas en la América Latina*. En: *Escritos fundamentales*. Acercándonos editorial: Argentina.

Martínez, M. (2006) *La investigación cualitativa*. En: *Revista de Investigación en Psicología*. Vol. 9 (1). Facultad de Psicología: Venezuela.



Maxwell, J. (s.f) “Diseño de investigación cualitativa: un enfoque interactivo”. En: Diseños cualitativos de investigación. Doctorado Latinoamericano de Educación. Universidad Estatal a Distancia.

Mejía. J (2000). “Técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales”. Revista Investigación Educativa. Año 4, No. 7. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Mejía, J.. (2011). Problemas centrales del análisis de datos cualitativos. Revista latinoamericana de metodología de la investigación social, (1), 47-60.

Mies, María (2002). ¿Investigación sobre las mujeres o investigación feminista? El debate en torno a la ciencia y la metodología feminista. En Debates en Torno a una Metodología Feminista. Eli Batra (compiladora). Universidad Autónoma Metropolitana. Universidad Nacional Autónoma de México. 2002

Morales, F. F. R., & Remón, R. I. (2013). Notas para comprender la epistemología de las ciencias sociales. *Didasc@lia: didáctica y educación* ISSN 2224-2643, 4(6), 195-210.

Osborne, R. y Molina, C. (2008) *La evolución del concepto de género: selección de textos de S. de Beauvoir, K. Millet, G. Rubin y J. Butler*. En: EMPIRIA Revista de Metodología de Ciencias Sociales. No. 15 (enero-junio) España. Págs. 147-182.

Osorio, J. (2004). *Crítica a la ciencia vulgar. Sobre método y epistemología en Marx*. En: Revista Herramienta. Vol. 26.

Pérez, G. (1999) Investigación cualitativa. Retos e interrogantes. I. Métodos. Editorial La Muralla.

Pons Díez, X. (2010) *La aportación a la psicología social del interaccionismo simbólico: una revisión histórica*. En: EduPsykhé. Vol. 9 (1). Universidad Camilo José Cela: España. págs. 23.41.



---

Rodríguez Gómez, G. y otros (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Granada (España): Ediciones Aljibe.

Sandín, MP. (2000) *Criterios de validez en la investigación cualitativa: de la objetividad a la solidaridad*. En: Revista de Investigación Educativa. Vol. 18 (1) España.

Sayago, S. (2014). El análisis del discurso como técnica de investigación cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales. Cinta de moebio, (49), 1-10.

Scribano, A. (2004). Conocimiento socialmente disponible y construcción de conocimiento sociológico desde América Latina. Revista Investigaciones Sociales. Año VIII, No. 12. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

Suárez, Higo J. (2008) La fotografía como fuente de sentidos. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales: Costa Rica.

Toledo Nickels, U. (2003) *Fenomenología del mundo social*. En: Cinta de Moebio. Num. 18 (diciembre) Universidad de Chile: Santiago, Chile.

Valles, M. (1997). Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Editorial Síntesis.

Vasilachis, I. (coord.) (2006) Estrategias de investigación cualitativa. Barcelona: Editorial GEDISA.