



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA DE TRABAJO SOCIAL

OT-1080
ÁREAS DE INTERVENCIÓN PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL I
I Ciclo 2023

Horario del curso: jueves de 13 a 16:50

Curso teórico- práctico: 3 horas teoría y 1 hora práctica

Créditos: 2

Requisitos: OT-1078

Modalidad: Bajo virtual

Docente: Mag. Adriana Muñoz Amores

Grupo 002

Email: adrianapatricia.munoz@ucr.ac.cr

Horario de atención a estudiantes: M de 17:00 a 19:00

I. PRESENTACIÓN

El curso proporciona sustento teórico al proceso de práctica profesional, dotando al estudiantado de categorías analíticas para comprender las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas del trabajo profesional en las instituciones públicas, Organizaciones no Gubernamentales y empresas privadas en las cuales la profesión se inserta.

De este modo el curso analiza las mediaciones y relaciones que determinan la instrumentalidad de la profesión en el seno de la política social en el Estado Neoliberal. Y las demandas de los sujetos del trabajo profesional en consonancia con el tema generador del cuarto año de carrera:

“Intervención profesional ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas”.



Finalmente, el curso recupera las diferentes propuestas que han acompañado el trabajo profesional en la gestión de los servicios sociales, con la finalidad de que la discusión sobre los fundamentos teóricos y metodológicos de estas propuestas aporte elementos técnico-operativos para el trabajo profesional desde una perspectiva ético-política crítica.

Las sesiones del curso son de 3 horas teóricas y una hora práctica, por medio de sesiones de trabajo en las que se expondrán los contenidos teóricos, se asignarán lecturas y ejercicios prácticos de intervención.

II. OBJETIVOS

Objetivo general

- Comprender los fundamentos ético-político, las bases teórico-metodológicas y el instrumental técnico operativo del trabajo profesional en la gestión de los servicios sociales en el marco de la política social y el Estado neoliberal.

Objetivos específicos

- a) Comprender el trabajo profesional en el marco del Estado Neoliberal.
- b) Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas de la Asistencia social en el marco del Estado Neoliberal.
- c) Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas del modelo socio-educativo promocional en el marco del Estado Neoliberal.
- d) Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas del modelo terapéutico en el marco del Estado Neoliberal.
- e) Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas de la dimensión gerencial de la profesión.
- f) Conocer el Instrumental técnico operativo del Trabajo social y las implicaciones ético- políticas de su uso.

III. OBJETIVOS DE HABILIDADES

- a) Diferenciar las dimensiones ético-políticas, teórico-metodológicas y técnico-operativas de los diferentes modelos del Trabajo Social en el marco del Estado Neoliberal.



- b) Fortalecer la presentación oral y escrita a partir de la elaboración de productos académicos.

IV. OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

- a) Desarrollar conocimientos básicos y capacidad de análisis en torno a los fundamentos teórico-metodológicos, técnico-operativos y ético-políticos del Trabajo Social asistencial, socio-educativo, terapéutico y gerencial.

V. CONTENIDOS

I Unidad: sujetos de intervención y el espacio profesional en Trabajo Social

1. Identidad atribuida y espacio ocupacional.
2. Demandas y necesidades de los sujetos de la intervención profesional.
3. Autonomía relativa del trabajo profesional
4. Feminización de la profesión.
5. Trabajo social y transformaciones en el mundo del trabajo.

II Unidad: Asistencia Social

1. Concepciones teóricas de las Asistencia Social.
2. Diferencias entre el proceso Asistencial y el Asistencialismo
3. Atribuciones y competencias del Trabajo Social en el campo de la asistencia social.
4. Principales debates, alcances y limitaciones de la asistencia social en el seno de la política social y el Estado Neoliberal.

III Unidad: Trabajo Social socioeducativo

1. Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas de la dimensión.
2. Atribuciones y competencias del Trabajo Social.
3. Principales debates, alcances y limitaciones.

IV Unidad: Trabajo Social terapéutico

1. Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas del trabajo profesional socioeducativo.
2. Atribuciones y competencias del Trabajo Social.
3. Principales debates, alcances y limitaciones.



V Unidad: Instrumental técnico-operativo

1. La entrevista.
2. La valoración domiciliar.
3. El Informe Social.
4. Implicaciones éticas de su uso.

VI Unidad: Trabajo social y Gerencia Social

1. Concepciones teórico-metodológicas y técnico-operativas de la dimensión.
2. Atribuciones y competencias del Trabajo Social.
3. Principales debates, alcances y limitaciones.

VI. ESTRATEGIA METODOLÓGICA

El curso se conforma de sesiones teórico-prácticas, mismas que se desarrollarán con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de enseñanza aprendizaje se ejecutará de dos maneras: Se realizarán clases expositivas de la docente y se apoyará de la participación de las y los estudiantes con exposiciones de ciertos contenidos teóricos (verbales y escritos), análisis de lecturas, análisis de casos, trabajos prácticos, quices, resúmenes, entre otras.

Se procurará el uso de estrategias didácticas que permitan el estudio, la acción y la reflexión sobre el espacio socio ocupacional y la intervención de las y los profesionales en este. La utilización de distintas técnicas dará la oportunidad a las personas estudiantes de expresar sus conocimientos de manera creativa y reflexiva.

Debido a que el curso tiene modalidad de bajo virtual, un 25% de este tendrá actividades virtuales, entre las que se pueden incluir: clase con invitado/a, clases específicas que puedan desarrollarse bajo esta modalidad, supervisiones, entre otras. Para ello, se utilizará la plataforma de Mediación virtual, espacio formal de la universidad para realizar cualquier actividad académica, por ahí se comparte programa del curso, lecturas, material adicional, guías de trabajo y entrega de los trabajos que se desarrollen de manera digital.

VII. EVALUACIÓN

Para evaluar el curso se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil vigente en la Universidad de Costa Rica.



Cada unidad temática contiene una serie de productos específicos de evaluación, que los y las estudiantes deberán cumplir de la siguiente manera:

Evaluación	Porcentaje/modalidad
I Ensayo	35% individual
Exposición sobre uno de los modelos de intervención (resumen y exposición)	20% grupal
Ejercicios de aplicación, quices, resúmenes, fichas de doble entrada, entre otros	20% individual
Propuesta teórico-metodológica de intervención grupal	25% grupal
TOTAL	100%

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluarán todos los contenidos del curso, se contará con tres horas y media para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso, con nota 7.

Los trabajos deben entregarse en el día y hora establecida por la docente, solo se acepta la entrega tardía, según lo que estipula el artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

La asistencia no será tomada como parte de la evaluación, pero los ejercicios que se realicen en clase que tienen valor porcentual, no podrán ser reprogramados, con excepción de aquellas situaciones en que se justifiquen por el reglamento académico.

No se recibirán productos académicos por correo electrónico ni ningún otro medio de contacto establecido entre el docente y el estudiantado ajeno a Mediación Virtual.

VIII. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Exposiciones

- Coherencia discursiva.
- Capacidad para exponer sintética y claramente las ideas.
- Capacidad para aplicar el conocimiento teórico-metodológico en su análisis.



- Capacidad reflexiva con base en los fundamentos teórico- metodológicos provistos por el curso.

Trabajos escritos

- Fundamentación teórica- metodológica.
- Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
- Capacidad para aplicar el conocimiento teórico adquirido en los ejercicios de enseñanza- aprendizaje.
- Capacidad para argumentar con claridad y coherencia las ideas.
- Ortografía, uso de fuentes y citas bibliográficas.

El desglose completo de las indicaciones y de los criterios de evaluación serán colocados en guías dentro de cada actividad de entrega en Mediación Virtual.

Importante

Cualquier tipo de trabajo en el que se descubra plagio, realizado con dolo o por el uso inadecuado de estándares para citar y referenciar, será calificado con cero y a la o a el estudiante se le seguirán los procesos disciplinarios establecidos en el Reglamento de Orden y Disciplina de los estudiantes de la Universidad de Costa Rica.

Queda prohibida la transcripción literal de las presentaciones y/o de las explicaciones utilizadas en la clase por parte de la persona docente; ya que, se puede considerar plagio. En su defecto, cualquier explicación brindada por la persona docente deberá ser citada por el y la estudiante.



IX. CRONOGRAMA

Fecha	Contenido a abordar	Texto a leer
16 de marzo	-Lectura y discusión del Programa. -Conformación de grupos y asignación de modelos para exposición.	Programa del curso
23 de marzo	Comprender el trabajo profesional en el marco del Estado Neoliberal	-Aquín, N. (2003). El trabajo social y la identidad profesional. En: Boletín Electrónico Surá, (85). Escuela de Trabajo Social. San José, Costa Rica. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0085.pdf -Gómez, R. (2010). Variables en la profesionalización del trabajo social. En: Zerbitzuan: Revista de servicios sociales, (48), diciembre 2010, pp. 87-95. España. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3419668 Hernández, A. (2018). Los riesgos de la profesionalización del Trabajo Social en España. En: Cuadernos de Trabajo Social, 31 (1), pp. 139-152. España. https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/54344/52932
30 de marzo		Guerra, Y. (2015). Trabajo Social: Fundamentos y contemporaneidad. Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina. Pp.83-120.
06 de abril	<u>FERIADO DE SEMANA SANTA</u>	
13 de abril		-Mallardi, M. (2014). La intervención en Trabajo Social: Mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional. En: Mallardi, M. (comp). Procesos de intervención en Trabajo Social: Contribuciones al Trabajo Profesional. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina. Pp. 57-134. -Pontes, R. (2003). Mediación: categoría fundamental para el Trabajo del Asistente Social. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000306.pdf
20 de abril	Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas de la Asistencia social en el marco del	-Alayón, N. (1980). El asistencialismo en la política social y en el Trabajo Social. En: Revista Acción Crítica, (7), julio. Centro Latinoamericano de Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social. Lima, Perú. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/accr-007-05.pdf -Vásquez, A. (2014). Asistencia social. Un estudio de los principales referentes teórico metodológicos. En: Emancipação, 14 (2), año 2014, pp. 261-276. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5403074



	Estado Neoliberal.	
27 de abril		Pastorini, A. (2009). La ampliación de las acciones asistenciales y el proceso de desconstrucción de los derechos sociales. Presentado en XIX Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Guayaquil, Ecuador. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-141.pdf Loach, P. (Director) (2016). Yo, Daniel Blake [Película]. British Film Institute, British Film Institute, Sixteen Films. Reino Unido. https://www.youtube.com/watch?v=0Oy-fxrXfS0
04 de mayo	Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas de lo Socioeducativo Promocional en el marco del Estado Neoliberal.	Jara, O. (2010). La Concepción Metodológica Dialéctica, los métodos y técnicas participativas en la Educación Popular. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. San José, Costa Rica. Jara, O. (s.f.). La aplicación del método dialéctico en la investigación participativa y en la educación popular. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000476.pdf
11 de mayo		Barreix, J. & Castillejos, S. (1997). Metodología y método en Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina. Pp. 36-71.
18 de mayo	Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas de lo terapéutico en el marco del Estado Neoliberal.	Rojas, C. (2008). ¿Por qué surge y se desarrolla la dimensión terapéutica en el Trabajo social costarricense?. En: Revista Costarricense de Trabajo Social, (20), pp.3-10. San José, Costa Rica. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000192.pdf



25 de mayo		Rozas, M. (2002). Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Espacio editorial. Buenos Aires, Argentina. Pp. 35-58.
01 junio	Analizar las dimensiones ético-políticas, teórico metodológicas y técnico operativas de la dimensión gerencial de la profesión.	Molina M., María Lorena y Morera G., Nidia Esther (1999). Gerencia social: una construcción de convergencias. Boletín Electrónico Surá # 37. Escuela de Trabajo Social - Universidad de Costa Rica. En: www.ts.ucr.ac.cr
08 de junio		Esquivel, F. (2004). ¿Qué es la Gerencia Social? Definición de la categoría desde el análisis teórico-crítico. En: Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social, (9), octubre 2004, pp.41-53. Colombia. https:// bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/ h a n d l e / 1 0 8 9 3 / 1 1 9 1 / Prospectiva%209%2C%202004%2041-53%20 Que % 2 0 e s % 2 0 g e r e n c i a . p d f ? sequence=7&isAllowed=y
15 de junio	Conocer el instrumental técnico-operativo del Trabajo social y las implicaciones ético-políticas de su uso.	-Mallardi, M. (2014). La intervención en Trabajo Social: mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional. Tandil. Argentina. Pp. 57-86.
22 de junio	La entrevista.	-Mallardi, M. (2014). La intervención en Trabajo Social: mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional. Tandil. Argentina. Pp. 86-107. -Monetta, L. (2016). Reflexiones en torno a la entrevista en Trabajo Social como instancia de intervención. En: Red Sociales, Revista del Departamento de Ciencias Sociales, 04 (01), pp. 91-101. http://www.redsocialesunlu.net/wpcontent/uploads/2017/03/RSOC018-008Reflexiones-en-torno-a-la-entrevistaMonetta.pdf
29 de junio	La valoración domiciliar.	Cazorla, K. & Fernández, J. (2007). Reflexiones en torno a la visita domiciliar como técnica de trabajo social. En: Revista universitaria de Trabajo Social, (3), pp.71-86. http:// www.edumargen.org/docs/2018/curso43/ unid02/apunte04_02.pdf -Mallardi, M. (2014). La intervención en Trabajo Social: mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional. Tandil. Argentina. Pp. 107-112.



06 de julio Fin de lecciones	El Informe Social.	-Agustín, O. (2002) La intervención escritural del Trabajo Social. Expuesto en el panel: El informe social como producción escrita. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Santa Fe. Argentina. http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000120.pdf -Melano, M. (2003). Escritura y trabajo social: del autor al lector. En: Revista Alternativas, Cuadernos de Trabajo Social, (11), pp. 111-129. Universidad de Alicante. España. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5628/1/ALT_11_08.pdf
13 de julio Entregas finales	Implicaciones éticas de su uso.	-Mallardi, M. (2014). La intervención en Trabajo Social: mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional. Tandil. Argentina. Pp. 112-134. -Gallego, Daniela (2014). Informes sociales y sus disputas en el marco de la lucha de clases.
20 de julio	Entrega de notas	

X. BIBLIOGRAFÍA

A continuación, se presenta la bibliografía de referencia del curso; la cual, podrá ser complementada con otras fuentes bibliográficas que se integrarán a lo largo del ciclo a consideración de la persona docente.

Agustín, O. (2002) La intervención escritural del Trabajo Social. Expuesto en el panel: El informe social como producción escrita. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Santa Fe. Argentina. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000120.pdf>

Alayón, N. (1980). El asistencialismo en la política social y en el Trabajo Social. En: Revista Acción Crítica, (7), julio. Centro Latinoamericano de Trabajo Social y de la Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social. Lima, Perú. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/accioncritica/ac-cr-007-05.pdf>

Aquín, N. (2003). El trabajo social y la identidad profesional. En: Boletín Electrónico Surá, (85). Escuela de Trabajo Social. San José, Costa Rica. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0085.pdf>

Barreix, J. & Castillejos, S. (1997). Metodología y método en Trabajo Social. Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina.

Esquivel, F. (2004). ¿Qué es la Gerencia Social? Definición de la categoría desde el análisis teórico-crítico. En: Prospectiva: Revista de Trabajo Social e Intervención Social, (9), octubre 2004, pp.41-53. Colombia. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/handle/10893/1191/Prospectiva%209%2C%202004%2041-53%20Que%20es%20gerencia.pdf?sequence=7&isAllowed=y>



- Gómez, R. (2010). Variables en la profesionalización del trabajo social. En: Zerbitzuan: Revista de servicios sociales, (48), diciembre 2010, pp. 87-95. España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3419668>
- Guerra, Y. (2015). Trabajo Social: Fundamentos y contemporaneidad. Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.
- Hernández, A. (2018). Los riesgos de la profesionalización del Trabajo Social en España. En: Cuadernos de Trabajo Social, 31 (1), pp. 139-152. España. <https://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/download/54344/52932>
- Jara, O. (2010). La Concepción Metodológica Dialéctica, los métodos y técnicas participativas en la Educación Popular. Centro de Estudios y Publicaciones Alforja. San José, Costa Rica.
- Jara, O. (s.f.). La aplicación del método dialéctico en la investigación participativa y en la educación popular. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000476.pdf>
- Loach, P. (Director) (2016). Yo, Daniel Blake [Película]. British Film Institute, British Film Institute, Sixteen Films. Reino Unido. <https://www.youtube.com/watch?v=0Oy-fxrXfS0>
- Mallardi, M. (2014). Procesos de intervención en Trabajo Social: Contribuciones al Trabajo Profesional. Colegio de Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. Buenos Aires, Argentina.
- Melano, M. (2003). Escritura y trabajo social: del autor al lector. En: Revista Alternativas, Cuadernos de Trabajo Social, (11), pp. 111-129. Universidad de Alicante. España. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5628/1/ALT_11_08.pdf
- Pastorini, A. (2009). La ampliación de las acciones asistenciales y el proceso de desconstrucción de los derechos sociales. Presentado en XIX Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social. Guayaquil, Ecuador. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-019-141.pdf>
- Pontes, R. (2003). Mediación: categoría fundamental para el Trabajo del Asistente Social. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/pela/pl-000306.pdf>
- Rojas, C. (2008). ¿Por qué surge y se desarrolla la dimensión terapéutica en el Trabajo social costarricense?. En: Revista Costarricense de Trabajo Social, (20), pp.3-10. San José, Costa Rica. <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000192.pdf>
- Rozas, M. (2002). Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social. Espacio editorial. Buenos Aires, Argentina.
- Vásquez, A. (2014). Asistencia social. Un estudio de los principales referentes teórico-metodológicos. En: Emancipação, 14 (2), año 2014, pp. 261-276. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5403074>