



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE
RECINTO DE GRECIA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
CARRERA DE TRABAJO SOCIAL
OT-1081 TRABAJO SOCIAL Y CUESTIÓN SOCIAL
I CICLO 2023

Profesor: MSc. Keylor Robles Murillo

Correo electrónico: keilor.robles@ucr.ac.cr

Horario del curso: viernes 17:00 horas a 20:50 horas

Horario de atención a estudiantes: viernes 15:00 horas a 16:50 horas

Curso teórico- práctico

2 créditos

3 horas teóricas, 1 hora práctica

Requisitos: OT-1078 o OT-1057

Modalidad: bajo virtual

Grupo 002: Recinto Grecia

I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO

En este curso se estudiarán contenidos que durante el proceso formativo prepararán teórica y metodológicamente a los y las estudiantes para su desempeño profesional en instituciones públicas, empresas privadas, organizaciones no gubernamentales.

Sus contenidos abordan la relación entre el Trabajo Social y las manifestaciones de la cuestión social en el mundo del trabajo profesional. Se analizan las posibilidades y límites que se les presenta a los y las profesionales dentro del contexto neoliberal, el cual ha traído cambios y transformaciones en las políticas sociales. Se considerará, como eje analítico de esas interrelaciones el análisis de “la cuestión social” desde una perspectiva socio-crítica.

El referente de esos contenidos es el tema generador del cuarto año de carrera:

“Intervención profesional del y la trabajadora social ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas”.



II. OBJETIVOS:

OBJETIVO GENERAL

1. Promover en el estudiantado la comprensión de los componentes teórico-metodológicos, ético- político y técnico-operativo en los espacios institucionales estatales y no gubernamentales, como espacios de intervención y actuación del Trabajo Social profesional.

OBJETIVO ESPECIFICO:

2.1 Discutir distintas concepciones de desarrollo social y su expresión en América Latina y Costa Rica (desde la década de los ochenta), las cuales influyen en las políticas sociales y en los enfoques que se asumen desde los programas y proyectos que se desarrollan en el escenario de trabajo institucional.

OBJETIVO DE APRENDIZAJE

2.2 Analizar las interrelaciones entre Trabajo Social y las expresiones de la cuestión social en la actual realidad latinoamericana.

CONTENIDOS O UNIDADES TEMÁTICAS

I Unidad: TRABAJO SOCIAL Y CUESTIÓN SOCIAL

- Origen y devenir histórico de la cuestión social
- Debates en torno a la cuestión social
- Cuestión social como objeto del trabajo profesional
- Necesidades y demandas sociales: análisis desde la categoría de mediaciones
- Relación entre la categoría de cuestión social y el contexto actual de la política social en Costa Rica
- Trabajo Social, Estado, políticas sociales y ciudadanía
- Limitaciones y oportunidades del Trabajo Social en el diseño y ejecución de las políticas sociales



II Unidad: POLÍTICA SOCIAL CONTEMPORÁNEA Y TRABAJO PROFESIONAL.

- Debates teóricos sobre la política social
- Transformaciones de la política social y su impacto en el trabajo profesional
- Fragmentación, focalización y tecnificación de la política social
- Familismo y psicologización de las expresiones de la cuestión social

III Unidad: DESARROLLO SOCIAL EN AMERICA LATINA Y COSTA RICA EN EL CONTEXTO NEOLIBERAL Y LA GLOBALIZACIÓN

- Enfoques de desarrollo económico y social en América Latina: su influencia en las políticas y programas sociales
- Enfoques para entender el desarrollo social en América Latina y en Costa Rica
- Enfoques de derechos humanos
- Enfoque de Necesidades Humanas
- Enfoque de Exclusión e Inclusión Social
- Género y Desarrollo
- Relación entre modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en Costa Rica
- Vinculación modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en escenario institucional
- Análisis Plan Nacional de Desarrollo
- Análisis de algunos programas y proyectos de desarrollo social en el escenario institucional

III. METODOLOGÍA

El curso será de carácter teórico-práctico, el cual se desarrollará durante dieciséis (16) semanas de cuatro horas lectivas semanales cada una (tres horas teóricas y una práctica).

Dado que el curso es de **baja virtualidad** se utilizará la plataforma de Mediación virtual "METICS" de la Universidad de Costa Rica. Para tales efectos, los y las estudiantes deben ingresar al sitio, utilizando la clave asignada. También puede acompañarse de otras plataformas tales como: Google drive, Zoom y otras que complementen y permitan un buen desarrollo en el curso.



La dinámica general se basará en exposiciones magistrales y discusión de lecturas por parte del profesor, con la participación activa del estudiantado. Además, se utilizará como recursos apoyo: videos, documentales, noticias, datos estadísticos y otros, que permitan complementar la comprensión de cada tema.

Asimismo, se harán ejercicios evaluativos que refuercen el contenido de los temas analizados y que les permita relacionar su contenido con el contexto nacional, regional y profesional que verán en los otros cursos del nivel.

Las fichas de lectura serán asignadas previamente, y se harán un total de dos a lo largo del semestre. Estas deberán ser subidas a la plataforma de mediación virtual, en la pestaña correspondiente. Para su realización se contará con una guía.

Los textos correspondientes a cada semana serán subidos en la plataforma de METICS al menos una semana de antelación a la clase, al igual que los otros recursos que se irán usando a lo largo del semestre.

Asimismo, se requerirá el acceso del estudiantado a alguna unidad productora de servicios sociales, con la finalidad de adquirir la experiencia teórico-práctica que la realidad profesional requiere, para ello, se realizarán dos exámenes y un estudio de caso.

Actividades y recursos que se utilizarán en la plataforma METICS

1. **Atención a estudiantes por Zoom:** Zoom es una plataforma de web y videoconferencia que le proporciona la habilidad para alojar clases y reuniones en-línea y/o ser grabadas en caso de ser desde la modalidad asincrónica.
2. **Tarea:** El módulo de actividad tarea le permite a la docente comunicar tareas, recolectar los trabajos y proporcionar calificaciones y retroalimentación.
3. **Archivo:** El módulo archivo (file) le permite al docente proporcionar un archivo como recurso para un entorno virtual. Donde sea posible, el archivo se mostrará dentro de la interfaz del entorno virtual; de otra forma, se les pedirá a los estudiantes que descarguen el archivo.
4. **URL:** El módulo URL le permite al profesor proporcionar un enlace de internet para un recurso del entorno virtual. Cualquier archivo libremente disponible en línea, como documentos o imágenes, puede enlazarse a la URL de una página web específica.



V- EVALUACIÓN

Instrumento de evaluación	Porcentaje	Modalidad
Examen I	20%	Individual
Examen II	20%	Individual
Fichas de lectura (dos)	30% (15% cada una)	Individual
Estudio de caso	30%	Individual o grupal
Total:	100	

Nota: Cualquier modificación en la evaluación debe realizarse por escrito, previo acuerdo entre estudiantes y el docente, la cual debe estar avalada por la mitad más uno de las personas estudiantes.

Importancia de la asistencia a clases: **un componente básico del curso es la asistencia y participación activa de los y las estudiantes**. Se recomienda la debida y previa justificación al docente en caso de ausencia a las lecciones y actividades.

La programación de los ejercicios en clase y las evaluaciones cortas, se harán a discreción de la profesora/a, sin previo aviso, amparada en el artículo 15 del Reglamento Académico Estudiantil de esta institución.

CRITERIOS EVALUATIVOS

En los trabajos escritos y exámenes:

- Fundamentación teórica- metodológica
- Claridad en el manejo de conceptos y categorías
- Capacidad de análisis y criticidad
- Calidad de los trabajos escritos: presentación, coherencia de ideas, ortografía y redacción, uso de fuentes y citas bibliográficas
- Puntualidad en la entrega



En las exposiciones (evaluación formativa):

- Solvencia en la exposición de las ideas: dicción clara, sin muletillas y tono adecuado.
- Capacidad de relación con situaciones concretas
- Capacidad de síntesis: cumple con el tiempo asignado
- Cumplimiento de los contenidos asignados
- Coherencia lógica de las ideas
- Uso efectivo de los recursos audio-visuales

VI. Cronograma

Fecha	Tema	Lecturas	Actividad o evaluación
16 de marzo	Presentación	Programa del curso	
24 de marzo	Origen y devenir histórico de la cuestión social.	1. Netto José Paulo. (2003). Cinco notas a propósito de la cuestión social. 2. Mallardi, Manuel. (2016). Fundamentos y génesis de la cuestión social.	Clase magistral Presencial
31 de marzo	Cuestión social como objeto del trabajo profesional	3. Pimentel, Edlene. (2016). Cuestión social: Génesis histórica, fundamentos económicos, sociales y políticos. Pimentel, E. (2016). En Cuestión social, políticas públicas y trabajo social: tendencias en Argentina y Brasil desde una perspectiva comparada. 4. lamamoto Marilda, (2003). El Servicio Social en la contemporaneidad. Trabajo y Formación profesional.	Clase magistral Virtual
7 de abril	SEMANA SANTA		



14 de abril	Repercusiones de la cuestión social en el mundo del trabajo: -Cuestión social e intervención profesional	5. Rozas, Margarita. (2001). La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático. En: La intervención profesional en relación con la cuestión social. Espacio Editorial, Buenos Aires.	Clase magistral Virtual
21 de abril	Repercusiones de la cuestión social en el mundo del trabajo: -Proyectos societarios -Identidad profesional.	6. Antunes Ricardo. (2001). La metamorfosis en el mundo del trabajo. En: ¿Adiós al trabajo? Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo. Brasil: Cortez Editora. 7. Mallardi, Manuel. (2015). Cuestión social y vida cotidiana: aproximación a sus principales determinantes objetivos". En Cuestión Social y Cotidiano.	Clase magistral Presencial
28 de abril	SEMANA UNIVERSITARIA		
5 de mayo	Debates teóricos sobre la política social Transformaciones de la política social y su impacto en el trabajo profesional	8. Grassi, Estela. (2003). Políticas y problemas sociales en la sociedad liberal. Espacio Editorial, Buenos Aires. 9. Martínez, Juliana. (2000). Luces y sombras: formación y transformación de las políticas sociales en América Latina. FLACSO, Costa Rica.	Clase magistral Virtual I Ficha de lectura (15%)
12 de mayo	Debates teóricos sobre la política social	10. De Paula Faleiros, Vicente. (2004). Las funciones de la política social en el capitalismo. En:	Clase magistral Presencial



	Transformaciones de la política social y su impacto en el trabajo profesional	Borgianni y otros (orgs) La política social hoy. Cortez Editora: Brasil. 11. Alayón, Norberto. (2008) ¿Hacia el control de los pobres o hacia la erradicación de la pobreza? En: Asistencia y asistencialismo: ¿pobres controlados o erradicación de la pobreza? Lumen: Buenos Aires.	
19 de mayo	I examen parcial (20%)		
26 de mayo	Fragmentación, focalización y tecnificación de la política social. Familismo y psicologización de las expresiones de la cuestión social.	12. Rozas, Margarita. (2004). ¿Cómo asumir el estudio de la cuestión social y las políticas sociales en la formación profesional en Trabajo Social? En: La cuestión social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. 13. Garzón, Adela. (2014). Cambios políticos y sociales de la familia. https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N49-1.pdf	Clase magistral Presencial
02 de junio	Enfoques de desarrollo económico y social en A.L: su influencia en las políticas y programas sociales.	14. Zabala, Idoye. (2010). Estrategias alternativas en los debates sobre género y desarrollo. 15. Kliksberg, Bernardo. (2002). Hacia una nueva visión del Desarrollo.	Clase magistral Virtual II Ficha de lectura (15%)



<p>09 de junio</p>	<p>Enfoques del desarrollo social: -Enfoques de derechos humanos -Enfoque de Necesidades Humanas</p>	<p>16. Paloma, G. y Carmen, B. (2014). El EBDH: una nueva mirada al desarrollo y a los derechos humanos” En: García P. et al. Derechos Humanos y Desarrollo El Enfoque Basado en Derechos Humanos en la Cooperación al Desarrollo - EBD. Barcelona: institut.drets.humans.catalunya.</p> <p>17. Maldonado. J (2011).” El concepto de Desarrollo desde el enfoque de las necesidades humanas: Una aproximación crítica”. En: Sahuí A y Peña A. (ed). Repensar el desarrollo de enfoques humanistas. Editorial Fontamania.</p>	<p>Clase magistral</p> <p>Presencial</p>
<p>16 de junio</p>	<p>Enfoques del desarrollo social: -Enfoque de Exclusión e Inclusión Social -Género y Desarrollo: crítica feminista al concepto de género.</p>	<p>18. Sojo, Carlos. (2000). Dinámica sociopolítica y cultural de la exclusión social. En: Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe. San José: FLACSO- Banco Mundial.</p> <p>19. Ordoñez, Jaime. (2000). Los derechos fundamentales como referente del paradigma de ciudadanía civil y de la definición de la frontera de exclusión social. En Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe. San José: FLACSO- Banco Mundial.</p>	<p>Clase magistral</p> <p>Virtual</p> <p>Estudio de caso (30%)</p>



		20. Aguiar, Diana. (2010). Género y modelos de desarrollo en América Latina. Desafíos de la actualidad. En América Latina: nuevos enfoques de desarrollo para el siglo XXI. Chile: Fundación Friedrich Ebert.	
23 de junio	Relación entre modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en Costa Rica: vinculación modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en escenario institucional.	21. González, Lilliana. (2016). El contexto social y sus transformaciones como desafíos a la intervención. En Cuestión social, mundo del trabajo y debates en Trabajo Social. La Plata, Dynamis.	Clase magistral Presencial
30 de junio	II examen parcial (20%)		
07 de julio	Síntesis de contenidos vistos en las clases		
14 de julio	Devolución de trabajos finales y promedios		

Nota: En caso de presentarse alguna situación particular conforme avance el ciclo lectivo, este cronograma puede estar sujeto a cambios. Toda modificación debe estar avalada por la mitad más uno del estudiantado.



VII. BIBLIOGRAFÍA

- Aguiar. D. (2010). "Género y modelos de desarrollo en América Latina. Desafíos de la actualidad". En: Gerber, E. Papa, F. Balardini, S. Piñeiro, R. (ed). América Latina: nuevos enfoques de desarrollo para el siglo XXI. Chile: Fundación Friedrich Ebert.
- Antunes R. (2001). ¿ADIÓS AL TRABAJO? Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo. Brasil: Cortez Editora.
- Betancourt, Blanco y Carvajal.(SF) Desarrollo, identidad y acciones colectivas. Si más referencia.
- Garzón, A. (2014). Cambios políticos y sociales de la familia.
<https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N49-1.pdf>
- Grassi, E. (2003). "Políticas y problemas sociales en la sociedad liberal". Espacio: Editorial.
- Gobierno de Costa Rica (2019). Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.
- González L. (2016) "El contexto social y sus transformaciones como desafíos a la intervención" En: Mallardi, Coll y Gonzales(ed). Cuestión social, mundo del trabajo y debates en Trabajo Social. La Plata: Dynamis.
- Iamamoto M, (2003). El Servicio Social en la contemporaneidad. Trabajo y Formación profesional. Brasil: Cortez Editora. Pp 41-66.
- Mabel S. (2016) "Cuestiones Sociales emergentes en tiempos de lazos sociales precarizados" . En: Mallardi, Coll y Gonzales(ed).(sf). Cuestión social, mundo del trabajo y debates en Trabajo Social. La Plata: Dynamis.
- Maldonado. J (2011)." El concepto de Desarrollo desde el enfoque de las necesidades humanas: Una aproximación crítica". En: Sahuí A y Peña A. (ed). Repensar el desarrollo de enfoques humanistas. Editorial Fontamana.
- Mallardi Manuel. (2014). "La intervención en Trabajo Social: Mediaciones entre las estrategias y elementos táctico-operativos en el ejercicio profesional". En: Mallardi (compilador). Procesos de intervención en trabajo social: contribuciones al ejercicio profesional crítico . Colegio de Asistentes Sociales o Trabajadores Sociales de la Provincia de Buenos Aires. La Plata, Argentina.
- Netto José Paulo. (2003). "Cinco notas a propósito de la cuestión social". En Borgianni, E., Guerra y Montaña, C. (ed).Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional Brasil: Cortez Editora.



- Ordoñez, Jaime (2000). "Los derechos fundamentales como referente del paradigma de ciudadanía civil y de la definición de la frontera de exclusión social". En: Gacitúa, Estanilao y Carlos Sojo y Davis, Shelton (editores). Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe". San José: FLACSO- Banco Mundial.
- Ornelas A. y Brain M. (2011). Formación de trabajadores sociales: las encrucijadas. En: Boletín Surá 179.
- Paloma G. y Carmen B. (2014) "El EBDH: una nueva mirada al desarrollo y a los derechos humanos" En: García P. et al. Derechos Humanos y Desarrollo El Enfoque Basado en Derechos Humanos en la Cooperación al Desarrollo - EBD. Barcelona: institut.drets.humans.catalunya.
- Rozas. M. (2004). ¿Cómo asumir el estudio de la cuestión social y las políticas sociales en la formación profesional en Trabajo Social? En: Molina, Lorena (org). La cuestión social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, San José, Costa Rica. ALAETS Escuela de Trabajo Social/Carrera de Trabajo Social, Universidad de Costa Rica. Espacio Editorial. Buenos Aires.
- Rozas, M. (2004). "La Cuestión Social Contemporánea y la intervención profesional como campo problemático" Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Sojo, C (2000). "Dinámica sociopolítica y cultural de la exclusión social "En: Gacitúa, Estanilao y Carlos Sojo y Davis, Shelton (editores). Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe". San José: FLACSO- Banco Mundial.
- Kliksberg, Bernardo.(sf). Hacia una nueva visión del Desarrollo. Sin más referencia.