



UNIVERSIDAD DE
COSTA RICA



Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

Validación del Programa del curso
OT 1045 Prácticas Investigativas en la Gerencia de Proyectos Sociales
I Ciclo 2024

Carné	Nombre	Correo institucional	Firma
B82379	CORRALES CASTRO CRISTEL PAMELA	CRISTEL.CORRALES@ucr.ac.cr	
C02586	DELGADO MIRANDA LUZ NATHALIA	LUZ.DELGADO@ucr.ac.cr	
C02956	FERNANDEZ RAMIREZ VERONICA ALEJANDRA	VERONICA.FERNANDEZRAMIREZ@ucr.ac.cr	
C03849	HIDALGO ARAYA KARLA PAMELA	KARLA.HIDALGOARAYA@ucr.ac.cr	
C06744	RODRIGUEZ SEQUEIRA ALLISON PAOLA	ALLISON.RODRIGUEZSEQUEIRA@ucr.ac.cr	
C07949	UMAÑA RAMIREZ YANSI NAZARETH	YANSI.UMANA@ucr.ac.cr	
C08346	VEGA CHINCHILLA JOSE ANGEL	JOSE.VEGACHINCHILLA@ucr.ac.cr	



Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social
Programa del curso
OT 1045 Prácticas Investigativas en la Gerencia de Proyectos Sociales
I Ciclo 2024

Profesor: Lic. Luis Carlos Vargas Zamora

Email: luiscazv21@gmail.com

Horario del curso: Jueves 17:00 horas a 19:50 horas; viernes 17:00 horas a 19:50 horas

Horario de atención a estudiantes: sábado 8:00 am a 10:00 am vía whatsapp, zooms, teams o correo electrónico, según viabilidad para las estudiantes. Debe el estudiantado, solicitar cita con previo aviso a la docente

Curso teórico-práctico

3 créditos

3 horas teóricas, 3 horas prácticas

Requisitos: OT 1085 o OT 1059

Co requisitos: OT-1044

Modalidad: Bajo Virtual

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso se inscribe dentro del plan de estudios del nivel de Licenciatura de la Carrera de Trabajo Social de la Sede de Occidente, Universidad de Costa Rica. Desde una perspectiva crítica, el curso aporta insumos teóricos y metodológicos para la comprensión y aprehensión de las organizaciones prestadoras de servicios sociales.

Sus contenidos tienen como finalidad que la y el estudiante conozca y aplique los conocimientos de la gerencia social para el análisis de los procesos de trabajo institucionales con énfasis en la gestión y producción de los servicios sociales, esto se enmarca en el campo de los niveles de formulación, gestión, ejecución y evaluación de la política social costarricense.

Lo anterior, con el fin de estar en capacidad de identificar y diseñar alternativas metodológicas creativas, para fortalecer y reorientar dichos procesos de trabajo. La gestión de los servicios sociales, como componente de todo proceso de trabajo institucional (ya sea público o privado) debe coadyuvar a que los sectores sociales en condición de exclusión hagan uso de los recursos públicos que les corresponden por derecho en las actuales relaciones sociales.

Estos procesos de trabajo que se desarrollan para la formulación, gestión y ejecución de los servicios sociales, requieren de un conjunto de elementos éticos, políticos, teóricos y técnicos, con el fin de cumplir con la responsabilidad pública del Estado costarricense de Derecho.

Desde esta perspectiva, el curso centra la atención en que el grupo de estudiantes se apropie de contenidos teórico-metodológicos / técnico- operativos para procesos de investigación gerencial, con el fin de construir propuestas de actuación profesional en el campo de la gerencia social.

OBJETIVOS

a. Objetivo general

Conocer la aplicación de herramientas que permitan la investigación en el campo de la gerencia social, comprendiéndola en la complejidad en que se realiza la práctica del Trabajo Social dentro del espacio de las organizaciones productoras de servicios sociales.

b. Objetivos específicos:

1. Comprender teóricamente el concepto y papel de las organizaciones productoras de servicios sociales y la mediación de políticas sociales.
2. Conocer las alternativas metodológicas para el análisis de las organizaciones sociales.
3. Estudiar el conjunto de herramientas de investigación que aportan a la práctica de la gerencia social orientada a programas y proyectos sociales tanto en los organismos gubernamentales como no gubernamentales.

c. Objetivo de aprendizaje:

4. Desarrollar habilidades y destrezas en la aplicación de herramientas de investigación que apoye los procesos gerenciales.

CONTENIDOS

PRIMERA UNIDAD: COMPRENSIÓN Y APREHENSIÓN DE LAS ORGANIZACIONES PRODUCTORAS DE SERVICIOS SOCIALES (OPSS)

- a. Las organizaciones productoras de servicios sociales: su comprensión desde un análisis crítico.
- b. La burocracia: modelo de organización pública y su importancia en la prestación de los servicios sociales.
- c. La gestión de las políticas sociales desde un proyecto profesional crítico, competente y comprometido del Trabajo Social.

SEGUNDA UNIDAD: MEDIACIONES EN LA PRÁCTICA PROFESIONAL DEL/A GERENTE SOCIAL

- a. Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado: Contraloría General de la República, Defensoría de los Habitantes de la República, Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares, Ministerio de Hacienda, entre otros.
- b. Sistemas de información en las organizaciones productoras de servicios sociales como herramienta de mediación en Gerencia Social

TERCERA UNIDAD: DIAGNÓSTICO Y CONSTRUCCIÓN DE DISEÑOS DE INVESTIGACIÓN GERENCIAL EN OPSS

- a. Selección de la institución, ONG o empresa privada objeto del diseño de investigación
- b. Selección de la perspectiva teórica metodológica
- c. Definición y justificación del problema de investigación en el ámbito gerencial
- d. Determinación de los objetivos de la investigación
- e. Puntos de partida: ontológicos y epistemológico
- f. Construcción teórica del objeto de investigación
- g. Esbozo metodológico: sujetos participantes, tipo de estudio, estrategia metodológica, técnicas e instrumentos. Además, las categorías teóricas a considerar para la construcción del objeto de conocimiento – intervención y su fundamentación teórica.

ESTRATEGIA DIDÁCTICA

El curso tiene una modalidad teórico-práctica, cuyo propósito principal es que las y los estudiantes elaboren un diseño de investigación gerencial para el análisis de un servicio social. Este proceso se enmarca en el campo de los niveles de formulación, gestión, ejecución y evaluación de la política social; es decir, se comprende que los procesos de trabajo están vinculados a tres aspectos

fundamentales: manifestaciones de la cuestión social, papel del Estado y su respuesta mediante las políticas sociales.

Es por ello, que en la primera parte del curso las sesiones se enfocarán a reflexionar críticamente sobre los elementos teóricos que fundamentan los procesos gerenciales, combinando las clases impartidas por la persona docente con la participación activa de las y los estudiantes. Esta dinámica interactiva y colaborativa ofrecerá al o la estudiante la oportunidad de profundizar en la comprensión de la gerencia social y sus distintas tendencias.

En un segundo momento, se trabajará en conjunto con las y los estudiantes una serie de mediaciones que forman parte del ámbito concreto de la práctica profesional del gerente/a social. Estas brindan insumos complementarios a los conocimientos teóricos adquiridos en el curso Gerencia de Programas y Proyectos Sociales.

Posteriormente, se conformarán subgrupos de estudiantes para la construcción del diseño de investigación gerencial, seleccionando de previo el escenario de intervención profesional, ya sea una institución pública, municipal, organizaciones no gubernamentales u organizaciones privadas, instancias en donde se operativiza la política social. Para ello contarán con el acompañamiento y asesoría sistemática de la persona docente.

Aunado a lo anterior, se realizarán tareas y/o ejercicios prácticos que permitirán la comprensión y aplicación de herramientas para la gestión social, contribuyendo en el avance del diseño de investigación gerencial.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Actividad evaluativa	Valor porcentual	Modalidad
Síntesis Crítica (Unidad I)	20%	Individual
Análisis y Exposición (Unidad II)	Escrito 20% Exposición 5%	Grupal Individual
Participación Foro “Código de ética y su relevancia para la intervención profesional en Trabajo Social”.	5%	Individual
I Avance Diseño de Investigación Gerencial (III Unidad)	15%	Grupal

Informe Final Diseño de Investigación Gerencial	Escrito 25% Exposición 5%	Grupal Individual
Supervisiones (III Unidad)	5%	Individual
Total:	100%	

Descripción de los productos: A continuación, se explica en que consiste cada uno de los productos académicos a realizar.

1. Síntesis crítica (Unidad I): De conformidad con las interrogantes generadoras brindadas por la persona docente, las estudiantes procederán a construir una síntesis con orientación crítica derivada de la discusión de clase y la bibliografía considerada en la I Unidad.

2. Trabajo escrito (Unidad II): Con base a un caso ficticio o real, facilitado por la persona docente a cargo del curso, o bien por medio de un caso, noticia o evento seleccionado de manera grupal por el estudiantado, a partir de la Institución de Mediación Gerencial asignada, por ejemplo: 1- Contraloría General de la República, 2- Defensoría de los Habitantes, 3- Fondo de Desarrollo y Asignaciones Familiares (FODESAF) y 4- Ministerio de Hacienda, las y los estudiantes procederán a su resolución a partir de la reflexión generada durante las clases correspondientes a la II Unidad y sus contenidos teóricos. Lo anterior debe ser expuesto de forma grupal al resto de compañeros y compañeras de manera didáctica.

3. Diseño de la investigación gerencial: El diseño de investigación con énfasis en la gerencia social debe incluir al menos los siguientes componentes: organización o servicio social objeto, justificación, objetivos del diseño de investigación: general y específicos, esbozo de marco teórico. Además, la estrategia metodológica a utilizar en el proceso de acercamiento y comprensión de la realidad organizativa o del servicio social: su conceptualización, el método para comprender la realidad, la relación sujeto–objeto, algunos elementos ético–políticos para su comprensión; junto con las categorías teóricas para la construcción del objeto de conocimiento–intervención y su fundamentación metodológica. Para su evaluación, cada subgrupo presentará dos avances que permitirán realizar observaciones para enriquecerlo; y luego una entrega de informe final con todos los apartados.

4. Supervisiones: Corresponde a la asistencia y participación activa, propositiva y analítica de cada estudiante en las sesiones sub grupales de asesoría académica para la elaboración del diseño de investigación gerencial que elaboran en la III Unidad.

5. Participación Foro “Código de ética y su relevancia para la intervención profesional en Trabajo Social”. Participar del foro programado por la Universidad de Costa Rica, el jueves 09 de mayo en el Recinto de Grecia, y preparar un informe sobre el código de ética de Trabajo Social, y su vínculo con el posicionamiento profesional ante la gestión de programas y proyectos sociales.

CRONOGRAMA

Semanas	Contenido	Lectura asignada	Actividades académicas y entrega de productos
Semana 1 14 de marzo	Presentación, lectura y discusión del programa		
Semana 2 21 de marzo	Las organizaciones productoras de servicios sociales: su comprensión desde un análisis crítico.	Salazar, Carlos (1995). Análisis de Políticas Públicas. Vargas Arévalo, Cidar (2007) Análisis De Las Políticas Públicas Perspectivas. Pp. 127-136	Clase magistral
Semana 3 28 de marzo	SEMANA SANTA		
Semana 4 04 de abril	La burocracia: modelo de organización pública y su importancia en la prestación de los servicios sociales.	Huaylupo Alcázar, Juan (2011) La burocracia y sus críticos en la desregulación del quehacer estatal. https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/economicas/article/download/7025/6710/9625	Clase magistral Entrega de lineamientos para la síntesis crítica. Unidad I
Semana 5 11 de abril	La gestión de las políticas sociales desde un proyecto profesional crítico, competente y comprometido del Trabajo Social.	3. Guerra, Yolanda. (2011): El Proyecto Profesional Crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional. <i>Boletín Electrónico Surá</i> #185. En	Clase magistral

	Cierre de la I Unidad	<p>www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-08oop185.pdf</p> <p>4. Molina, Lorena (2009). La gestión de la política social en el debate del Trabajo Social Crítico. Ponencia en el Seminario Gestión Social para el desarrollo humano. Perú</p> <p>5. Esquivel, Freddy. (2005). <i>Gerencia social: un análisis crítico desde el Trabajo Social</i>. Buenos Aires: Espacio Editorial. (pp. 57-77)</p>	
Semana 6 18 de abril	Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado	<p>Ley Orgánica de la Contraloría General de la República N°7428</p> <p>Ley N° 5662 sobre la Creación del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares</p>	<p>Clase magistral</p> <p>1. Entrega por parte del estudiantado de la síntesis crítica Unidad I.</p> <p>2. Entrega de lineamientos para la elaboración de trabajo escrito y exposición sobre instituciones de mediación gerencial.</p>
Semana 7 25 de abril	SEMANA UNIVERSITARIA		
Semana 8 02 de mayo	Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado	<p>Ley N° 7423 sobre la Creación de la Defensoría de los Habitantes de la República</p> <p>Ley N. N° 9137. Crea Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado</p>	Clase magistral

		(SINIRUBE)	
Semana 9 09 de mayo	Código de ética del Trabajo Social	Participación del evento organizado por la Carrera de Trabajo Social, UCR-Tacares	Exposición
Semana 10 16 de mayo	Sistemas de información como herramienta de mediación Cierre de la II Unidad	9. Irrázaval, Ignacio. (2004). <i>Sistemas únicos de información sobre beneficiarios en América Latina</i> . Santiago: CEPAL. 10. Vásquez, Álvaro. (2005). <i>Experiencias de uso de tecnologías de información y comunicación en Programas de Protección Social en América Latina y el Caribe</i> . Santiago: CEPAL.	Clase magistral 1. Entrega por parte del estudiantado del resumen sobre foro de código de ética. 2. Entrega de lineamientos para la elaboración del Diseño de investigación gerencial.
Semana 11 23 de mayo	Organismos proveedores de regulación y fiscalización del Estado	Análisis de casos	Exposición por parte de los subgrupos, en relación a la Unidad II.
Semana 12 30 de mayo	Componentes del Diseño de Investigación Gerencial	Análisis de casos Calendarización de asesorías según subgrupos	Entrega por parte del estudiantado del análisis efectuado sobre la Unidad II.

Semana 13 06 de junio	Primera asesoría académica a los grupos 1 al 4	Asesoría académica
Semana 14 13 de junio	Primera asesoría académica a los grupos 5 al 8	Asesoría académica
Semana 15 20 de junio	Segunda asesoría académica a los grupos 4 al 1	Asesoría académica Entrega del I Avance Diseño de Investigación Gerencial (III Unidad)
Semana 16 27 de junio	Segunda asesoría académica a los grupos 8 al 5	Asesoría académica
Semana 17 4 de julio	Síntesis de contenidos	Exposición Informe Final
Semana 18 11 de julio	Entrega del diseño final de investigación gerencial.	
Semana 19 18 de julio	Envío de promedios por parte del docente a los/as estudiantes	
Semana 19 25 de julio	Ampliación	

Nota: En caso de presentarse alguna situación particular conforme avance el ciclo lectivo, este cronograma puede estar sujeto a cambios. Toda modificación debe estar avalada por la mitad más uno del estudiantado.

BIBLIOGRAFÍA

Asamblea Legislativa de Costa Rica. (1994). **Ley N° 7428 Orgánica de la Contraloría General de la República.** San José, Costa Rica. En http://www.pgrweb.go.cr/scij/Busqueda/Normativa/Normas/nrm_texto_completo.aspx?param2=NRTC&nValor1=1&nValor2=21629&strTipM=TC

Asamblea Legislativa de Costa Rica (1994). **Ley N° 7423 sobre la Creación de la Defensoría.** San José, Costa Rica.

Asamblea Legislativa de Costa Rica (1974). **Ley N° 5626 sobre la Creación del Fondo de Desarrollo Social y Asignaciones Familiares**. San José, Costa Rica

Azevedo, Viviane; Bouillon, César; Irrarázaval, Ignacio (2011). **La efectividad de las redes de protección social: el rol de los sistemas integrados de información social en seis países de América Latina**. En <https://core.ac.uk/download/pdf/6462394.pdf>

Guerra, Yolanda (2011). **El Proyecto Profesional Crítico: estrategia de enfrentamiento de las condiciones contemporáneas de la práctica profesional**. Boletín Electrónico Surá # 185. En www.ts.ucr.ac.cr/binarios/sura/sura-0185.pdf

Irrarázaval, Ignacio (2004). **Sistemas únicos de información sobre beneficiarios en América Latina**. CEPAL. Santiago, Chile.

Ministerio de Planificación Económica y Social (2010). **Sector público costarricense y su organización**. San José, Costa Rica. En <http://cidseci.dgsc.go.cr/datos/Sector-Publico-Costarricense-y-su-organización-Versión-final.pdf>

Molina, Lorena (2009). **La gestión de la política social en el debate del Trabajo Social Crítico**. Ponencia en el Seminario Gestión Social para el desarrollo humano. Perú

Oszlak, Óscar (1977). **Notas críticas para una teoría de la burocracia estatal**. Documento CEDES/G.E CLACSO. Vol. 8. 1977, Jul: Buenos Aires, Argentina.

Salazar, Carlos (1995). **Análisis de Políticas Públicas**. En www.ceppia.com.co/Documentos-tematicos/POLITICAS-PUBLICAS/C-Salazar-Analisis-Políticas-Publicas.Pdf. 1995

Vásquez, Álvaro (2005). **Experiencias de uso de tecnologías de información y comunicación en Programas de Protección Social en América Latina y el Caribe**. CEPAL. Santiago, Chile.