



**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**SEDE DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
**CURSO OT1043 –San Ramón y Tacaes**  
**TRABAJO SOCIAL Y PLANIFICACIÓN OPERATIVA**  
**I CICLO 2024**

**-Profesora:** MSc Bercy Silva Jiménez

**-Email:** [bercy.silvajimenez@ucr.ac.cr](mailto:bercy.silvajimenez@ucr.ac.cr) / [bercy.lu33@gmail.com](mailto:bercy.lu33@gmail.com)

**-Horario del curso:** En San Ramón Lunes 7am-9:50am (teóricas) / 1pm-3:50pm (prácticas) En Tacaes Jueves 7am-9:50am (teóricas) / 1pm-3:50pm (prácticas)

**-Horario de atención a estudiantes:** San Ramón Viernes de 9am a 12md. En Tacaes jueves de 2pm-4pm.

**-Curso :** teórico- práctico

**-Modalidad:** bajo virtual

**-Créditos :** 3 créditos

**-Horas:** 3 horas teóricas, 3 horas prácticas

**-Requisitos:** OT1085 o OT1059

**-Correquisitos:** Ninguno

**-Grupo:** 01/ San Ramón/ Grupo 002 Tacaes



## **I. Descripción del curso**

El presente curso se realizará durante el I semestre 2024 desde la modalidad bajo virtual, es así como se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual para colocar los documentos, presentaciones y vídeos del curso; las clases docentes serán totalmente presencial.

El curso de Trabajo Social y Planificación Operativa tiene como propósito que los y las estudiantes del nivel de licenciatura conozcan y apliquen los conocimientos y habilidades sobre los procesos y sistemas de planificación tanto a nivel local, institucional como nacional. Así mismo pretende desarrollar destrezas para la definición de planes, programas y proyectos sociales, todos vinculados con los planes de desarrollo nacional.

La finalidad del curso es dar respuesta al tema generador del nivel de licenciatura: “La participación del Trabajador Social en el diseño, ejecución y evaluación de las políticas, planes, programas, proyectos y servicios sociales, para atender las demandas y necesidades de distintos grupos poblacionales y sectores sociales”.

El curso consta de tres horas teóricas semanales, donde la asistencia a las lecciones presenciales y el cumplimiento de los trabajos intra y extra-lecciones constituyen las bases fundamentales para el proceso de aprendizaje.

## **2. Objetivo General del programa**

Propiciar que los y las trabajadoras sociales conozcan y analicen las características fundamentales de los procesos y sistemas de planificación en los diversos ámbitos de desarrollo de las políticas sociales.



## **2.1.Objetivos específicos**

2.1.1. Conocer los antecedentes, conceptos, tipos y sistemas de planificación.

2.1.2. Conocer los niveles teóricos y prácticos de las etapas, alcances, principios y niveles operativos del proceso de planificación.

2.1.3. Identificar la diferencia entre plan, programa y la programación.

2.1.4. Analizar la doble capacidad del Estado en los procesos de planificación.

2.1.5. Introducir al estudiante al proceso administrativo y metodológico de la planificación.

2.1.6. Analizar los enfoques y las influencias de los modelos de desarrollo en el Sistema Nacional de Planificación y en el quehacer profesional del Trabajo Social.

2.1.7. Identificar la importancia e influencia de los enfoques y tendencias de desarrollo en las políticas sociales y en los procesos de planificación nacional.

2.1.8. Conocer el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica.

2.1.9. Identificar las prioridades de desarrollo económico y social (históricas y actuales) y su relación con el Sistema Nacional de Planificación.

2.1.10. Determinar los componentes del Plan Nacional de Desarrollo para establecer su relación en los planes y programas sociales de instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales.

2.1.11. Capacitar a las y los trabajadores sociales sobre el proceso de planificación estratégica y su importancia para la práctica profesional.



2.1.12. Introducir al estudiante en los conceptos y enfoques de la planificación estratégica y su utilidad como herramienta de desarrollo.

2.1.13. Conocer teórica y prácticamente las etapas, alcances, principios y niveles de la planificación estratégica.

### **3. Objetivo de aprendizaje**

Adquirir conocimientos en Trabajo Social para el diseño, ejecución y evaluación de planes, programas, proyectos tanto en el ámbito público como privado.

### **Contenidos por Unidad**

#### **I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación**

##### I-1 Introducción a la planificación

- a. Antecedentes históricos.
- b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.
- c. Diferencia entre plan, programa y proyecto.

El por qué y para qué de la planificación.

##### I-2 El proceso de planificación.

- a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.

Etapas de la planificación.

- c. Modelos operativos:



Plan

Programa

Proyecto

d. Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.

e. Doble capacidad del Estado.

f. Deber público y planificación.

## **II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica**

II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales:

Planificación como proceso del desarrollo

Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos.

Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.

II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica

a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2023-2026

Políticas

Objetivos

Metas

Estrategias



## Fuentes de recursos

b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional:

Salud

Educación

Cultura

Empleo (agropecuario, industria y comercio, turismo, ciencia y tecnología, comercio exterior, entre otros)

Niñez y adolescencia

Juventud

Mujer

Adulto mayor

Personas con discapacidad

Población Indígena

Población emigrante

Vivienda

Medio Ambiente

Seguridad Social y Ciudadana

Administración de la Justicia

Modernización del Estado

Relaciones exteriores y cooperación internacional

Otras



### **III Unidad: Planificación Estratégica**

III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.

III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:

a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro, Meso y micro ambientes)

b. Proceso de planificación estratégica:

Diagnóstico situacional:

Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.

Análisis estratégico: análisis FODAR

Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estrategias

Identificación de estrategias y marco de acción

Elaboración de los planes estratégicos

Control interno y riesgo

Valoración de riesgo y planificación estratégica

III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios sociales, mercadotecnia y recursos humanos.

**Estrategia pedagógica**



El curso es teórico-práctico, modalidad bajo virtual, se desarrolla con base en las unidades temáticas expuestas anteriormente. El proceso de aprendizaje se apoyará mediante foros, debates en el aula, trabajos en grupo o individuales. Un componente básico del proceso de aprendizaje consistirá en la participación de las y los estudiantes en la discusión de las unidades temáticas.

Se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual (METICS) solamente para colocar los documentos, guías de trabajos y videos.

Se implementarán fichas de aprendizaje donde la docente evaluará el aprendizaje de los estudiantes de las clases, esta ficha se entregará ocho días posteriores a la realización de una clase, siguiendo la guía de trabajo entregada por la profesora.

Todos los trabajos serán recibidos en la plataforma de Mediación virtual, de la página de la UCR, cuando las condiciones del estudiantado se lo permitan, o en su defecto enviarlos al correo facilitado por la docente, según acuerdo entre ambas partes.

Aunado a lo anterior, como se indica en el cronograma del curso, se tiene previsto el desarrollo de un plan estratégico (PEI) , resolución de casos y trabajo en sub-grupos.

## **V. Evaluación:**





La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil, el cual indica que este curso se aprueba con una nota mínima de 7.0 y en los artículos 21, 28 y 29 que el estudiantado que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluarán todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa.

Conviene destacar que este curso exige una participación activa de las personas estudiantes en todas las actividades académicas.

En relación a los productos y porcentajes evaluados se encuentran:



INSTRUMENTOS O PRODUCTOS	PORCENTAJE	MODALIDAD	Fecha	Fechas
			San Ramón	Tacares
Primer examen	20%	Individual	20 de mayo	23 de mayo
Dos casos para resolver	10%	Individual	8 de abril	11 de abril
	(5% cada uno )		29 de abril	02 de junio
Exposición en sub-grupos sobre algún Plan Estratégico (PEI)	15%	Grupal	3 de junio	6 de junio
			10 de junio	13 de junio
			17 de junio	20 junio
			24 de junio	27 de junio
Segundo examen	20%	Individual	8 de julio	11 de julio
Proyecto finalizado sobre la realización de un Plan Estratégico o sistema de planificación	35%	Grupal	22 de julio	25 de julio



TOTAL

100%

## CRITERIOS EVALUATIVOS

Los ejercicios de clase o evaluaciones cortas se podrán realizar a discreción de la profesora, sin previo aviso, amparada en el artículo 15 del Reglamento Académico Estudiantil de esta institución.

### En los trabajos escritos:

Fundamentación teórico- metodológica.

Creativida-Innovación

Claridad en el manejo de conceptos y categorías.

Capacidad de análisis y criticidad.

Calidad de los trabajos escritos (según guía facilitada por la docente): presentación, coherencia de ideas, creatividad en la estructuración lógica, ortografía y redacción, articulación teoría práctica, puntualidad en la entrega.

### De las exposiciones:

- Solvencia teórico-analítica en la exposición.
- Coherencia lógica de las ideas.
- Capacidad de relación con situaciones concretas.
- Capacidad de síntesis.



- Uso adecuado de recursos audio-visuales, creatividad-innovación, salirse de lo tradicional.

### **En la clase en general:**

- Cumplimiento de lecturas, trabajos asignados y actividades prácticas.
- Desarrollo de habilidades y destrezas con respecto a: expresión oral y escrita, capacidad de trabajo en equipo, manejo técnico instrumental.
- Disposición para el trabajo en clase.
- Responsabilidad.
- Puntualidad.
- Respeto.
- Participación.



## VI.CRONOGRAMA

Fecha	Actividad	Contenido
Semana 1	Presentación de la /el Programa del curso docente y estudiantes.	
	Presentación y lectura del programa del curso – acuerdos colectivos	
Semana 2	Exposición docente	I Unidad: Acercamiento al proceso de la planificación  I-1 Introducción a la planificación  a. Antecedentes históricos.  b. Conceptos, tipos y sistemas de planificación.  c. Diferencia entre la planificación y programación.  d.El por qué y para qué de la planificación.
Semana 3	Exposición docente	I-2 El proceso de planificación.  a. El proceso administrativo y metodológico de la planificación.  Etapas de la planificación.  c. Modelos operativos:



		Plan
		Programa
		Proyecto
		Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.
		Generalidades sobre el proceso de formulación de planes, programas y proyectos.
Semana 4	SEMANA SANTA	Semana Santa
Semana 5	Exposición docente y primer caso para resolver	II Unidad: Planificación, desarrollo y el Sistema Nacional de Planificación en Costa Rica
	5%	
		II-1 La planificación en el contexto de los modelos de desarrollo y políticas sociales:
		Planificación como proceso del desarrollo
		b. Modelos de desarrollo, las políticas sociales y los enfoques de planificación: comportamientos históricos.
		c. Incidencia del proceso de Globalización y Neoliberalismo en las Políticas Sociales y en los procesos de Planificación Nacional.
Semana 6	Exposición docente	II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica
		a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2019-2022
		Políticas
		Objetivos
		Metas
		Estrategias



## Fuentes de recursos

b.Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional

Semana 7

SEMANA UNIVERSITARIA SEMANA UNIVERSITARIA



Semana 8	Segundo caso para resolver 5%	<p>II-2 El Sistema Nacional de Planificación y su manifestación actual en Costa Rica</p> <p>a. Los Planes Nacionales de Desarrollo 2019-2022</p> <p>Políticas</p> <p>Objetivos</p> <p>Metas</p> <p>Estrategias</p> <p>Fuentes de recursos</p> <p>b. Las políticas sociales y los planes de acción de diversos sectores de desarrollo a nivel nacional</p>
Semana 9	Exposición docente	<p><b>III Unidad: Planificación Estratégica</b></p> <p>III-1 Concepto de la Planificación Estratégica.</p> <p>III-2 Componentes básicos de la planificación estratégica:</p> <p>a. La estrategia, el entorno externo e interno de las organizaciones, los actores sociales, entre otros. (Macro, Meso y</p>





micro ambientes)

Semana 10	Exposición docente	<p>Proceso de planificación estratégica:</p> <p>Diagnóstico situacional:</p> <p>Establecimiento de la misión, visión, principios y valores.</p> <p>Análisis estratégico: análisis FODA</p> <p>Establecimiento de asuntos críticos o prioridades y estrategias</p> <p>Identificación de estrategias y marco de acción</p> <p>Elaboración de los planes estratégicos</p> <p>Valoración de riesgos</p> <p>III-3 Enfoques de la Planificación Estratégica: servicios sociales, mercadotecnia y recursos humanos.</p>
Semana 11	Primer examen 20%	Primer examen 20%
Semana 12	Primer exposición de estudiantes	de Primer exposición de estudiantes
Semana 13	Segunda exposición de estudiantes	
Semana 14	Tercera exposición de estudiantes	
Semana 15	Cuarta exposición de estudiantes	
Semana 16	Segundo examen	Segundo examen
Semana 17	Entrega del PEI	Entrega del PEI



## VII. Bibliografía

Armstrong, G y Kotler, P (1998) Fundamentos de Mercadotecnia. México, Nueva York, Bogotá y otros. Prentice may Hispanoamericana, S.A.

Ander- Egg, E. (1979) Introducción a la Planificación. Buenos Aires. Editorial El CID

Badilla Díaz, P y Aguilar Rodríguez L (1998) Planificación Estratégica para ONG`s. Perú. PACT.

Barrantes Rodríguez, MI (1998) Planificación Estratégica, formulación y evaluación de proyectos sociales. Curso de Educación a Distancia. Gerencia Social de Programas de Bienestar. Módulo III. CELATS. Programa de Educación Profesional.

Brawerman, J, Nirenberg, O y Ruiz, V (2003) Programación y evaluación de proyectos sociales: aportes para la racionalidad y la transparencia. Buenos Aires Argentina. Paidós.

Brenes Bonilla, L (2004) Dirección Estratégica para Organizaciones Inteligentes. San José, Costa Rica. Universidad Nacional a Distancia.

Bustelo, E (1996) Planificación Social: del rompecabezas al “Abre cabezas”. Cuadernos de Ciencias Sociales. Programa Costa Rica, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO).

Chávez, C (1996) Planificar para organizar. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.



Díaz Arias, D (2003) Las rutas históricas de la Globalización. Universidad de Costa Rica, Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura.

Dieguez, A (s.f.) Planificación y Trabajo Social Buenos Aires: Humanitas S.A.

Dieguez, A y otros (2002) Diseño y evaluación de proyectos de intervención socioeducativa y trabajo social comunitario. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Ferrell, O.C, Hartlime, M y Lucas, G (s.f.) Estrategia de Marketing. Australia, Brasil, Canadá, entre otros. Thomson.

Fred, D (1997) Conceptos de Administración Estratégica. Quinta. México, Argentina, entre otros. Pearson Educación

Glay Mejía, J (1989-1992) Diseño de Proyectos de Bienestar Social: un enfoque estratégico. Serie de cuadernos de Trabajo Social. Consejo Nacional de Trabajo Social, Asociación Latinoamericana de Escuelas de Trabajo Social,

Hernández Orozco, C (1997) Planificación y Programación. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad Estatal a Distancia.

Jiménez Montero, D (1965) El Ejercicio del Pensamiento Estratégico. Escuela de Estudios Generales, Sección de Historia de la Cultura. Universidad de Costa Rica.

Menjivar, L, Kruijt, D y Vucht, T (1997) Pobreza, exclusión social y política social San José, Costa Rica. FLACSO.



Netto, JP, Parra, G, Carballeda, A, entre otros (2002) Nuevos escenarios y práctica profesional. Buenos Aires. Espacio editorial.

Nowalski Rowinski, J (2003) Asimetría económica, sociales y políticas en Costa Rica: hacia una calidad de vida digna. San José, Costa Rica. Lara Segura y Asociados Editores.

Pérez Serrano, G (2002) Elaboración de Proyectos Sociales: casos prácticos. Madrid, España. Ediciones Narceas.

Pichardo Muñoz, A (1993) Evaluación del Impacto Social. Buenos Aires, Argentina. Editorial Hvmánitas.

Pichardo Muñoz, A (1984) Planificación y Programación Social. San José, Costa Rica. Editorial de la Universidad de Costa Rica.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (1998) El desarrollo humano sostenible frente a la globalización Asesoría Organizacionales. San José, Costa Rica.

Riqué, JJ y Orsi, R (2003) Políticas Sociales y Globalización. Buenos Aires, Argentina. Espacio Editorial.

Sánchez Biseca, A (1995) Planificación Estratégica en Recursos Humanos en Salud en el Nivel Local. Publicación Científica de la escuela de Salud Pública en Nicaragua. Managua, Nicaragua. Editorial Ciencias Sociales.



**Notas importantes:**

-En el transcurso del semestre se podrán incluir otras lecturas, según lo considere pertinente la docente.