



Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social
OT1068 Teoría y Práctica del Trabajo Social I
Recinto de San Ramón
I ciclo 2024

Profesor: MSc. Keylor Robles Murillo

Email: keilor.robles@ucr.ac.cr

Horario del curso: jueves de 9:00 a.m. a 12:50 a.m.

Horario de atención a estudiantes: martes de 3:00 p.m. a 5:00 p.m. (previa cita)

Curso teórico- práctico

2 créditos

2 horas teóricas, 2 horas prácticas

Requisitos: OT1022

Co requisitos: OT1060- OT1086- OT1066

Modalidad: Presencial/ Bajo virtual

I. DESCRIPCIÓN

Este es un curso teórico - práctico, de 2 horas teóricas y 2 prácticas, ubicado en el segundo año de carrera, el cual se centra en el estudio de las formas de intervención e investigación del Trabajo Social en el campo laboral y familiar, utilizando las técnicas, instrumentos y estrategias correspondientes.

Se pretende estudiar, en el primer ciclo lectivo, contenidos teórico-metodológicos para preparar a las personas estudiantes en su desempeño laboral con distintos sectores productivos de la economía nacional.

Los contenidos teóricos y las actividades prácticas que se llevan a cabo se orientan por el tema generador del nivel:

“El proceso de reproducción social y las políticas sociales como espacios de acción de las y los trabajadores sociales costarricenses, para la construcción de estrategias de intervención.”

II. OBJETIVOS

1. Objetivo General

- 1.1. Facilitar el manejo de las estrategias de intervención social, orientadas a la producción de conocimiento científico acerca de las condiciones de reproducción social y de la fuerza de trabajo de los sectores populares.



De aprendizaje

- 1.2. Relacionar los diferentes conceptos y teorías sociales explicativas de las relaciones sociales con las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de las y los trabajadores agroindustriales, pequeños productores agrícolas y el sector comercial.

2. Objetivos específicos

- 2.1. Determinar los elementos teórico-metodológicos e instrumentales necesarios para la inserción laboral con grupos sociales productivos.
- 2.2. Orientar el proceso exploratorio para un primer acercamiento a la realidad social de los sectores productivos formales e informales.
- 2.3. Aproximarse al conocimiento de las formas de producción predominantes en las diferentes regiones del país.
- 2.4. Promover en las y los estudiantes principios y actitudes de respeto, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo, solidaridad para el desarrollo efectivo de la experiencia laboral.
- 2.5. Formular un diseño de diagnóstico de los procesos de reproducción social y de la fuerza de trabajo de los sectores productivos sujetos de inserción.

III. CONTENIDOS

1. Organización de los subgrupos de práctica.
2. Identificación del sector social y productivo.
3. Caracterización del sector social y productivo. Aproximación al objeto de estudio.
4. Lineamientos para la selección de las unidades de producción (mapeo).
5. Ética e intervención profesional.
6. Principales actividades para la investigación diagnóstica exploratoria: El contacto preliminar, visita de reconocimiento de las unidades productivas e inicio de la inserción con el sector social.
7. Estrategias: trabajo en equipo, coordinación con empresas y/u organizaciones.
8. Formulación del diagnóstico de un sector productivo elegido.



IV. ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Se seguirá una metodología que combina la modalidad presencial como la virtual, para ello se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual en la modalidad **bajo virtual** para colocar los documentos pertinentes y material del curso. El entorno funcionará como medio de comunicación ante cualquier eventualidad que se presente y será el medio para la atención de estudiantes.

Las sesiones presenciales serán desarrolladas por el docente para realizar actividades de discusión y de análisis de las diferentes lecturas, por ello es muy importante, para el buen desarrollo del curso que las personas estudiantes realicen las lecturas y, por ende, los ejercicios solicitados por el docente.

Como parte de este proceso teórico las y los estudiantes realizarán las siguientes actividades:

- Análisis de lecturas
- Investigaciones cortas (visitas al campo, entrevistas a informantes clave, observación participante)
- Elaboración de guías de trabajo
- Ejercicios prácticos
- Fichas de doble entrada
- Exposiciones

Como producto del proceso académico del primer semestre se encuentran:

- Mapeo comunal o regional de unidades productivas
- Croquis de la zona seleccionada
- Investigación bibliográfica-exploratoria

Por lo tanto, se recomienda la optimización del tiempo y realizar las consultas **directamente al profesor** a través del correo electrónico institucional o bien mediante la plataforma Mediación Virtual. De igual manera, deben aprovechar las horas destinadas para la atención de consulta, en su horario establecido.

Cada ejercicio/tarea solicitada contará con una guía específica y la rúbrica de evaluación.

Todos los trabajos serán recibidos en la plataforma de Mediación Virtual de la Universidad de Costa Rica.

En este primer ciclo, se dividirá el grupo de estudiantes en subgrupos de práctica, quienes elegirán una zona geográfica específica y dentro de ella una unidad productiva, la cual servirá como centro de práctica durante el segundo ciclo lectivo, así como insumo para otras investigaciones en los diferentes cursos del nivel.



Es importante señalar que en la elección de la unidad productiva durante este primer ciclo, se debe considerar la anuencia de esta para que las personas estudiantes puedan continuar el proceso práctico en el segundo ciclo, de manera presencial.

Por la naturaleza del curso, las clases son de asistencia obligatoria, por lo que en caso de ausencia se deberá presentar la respectiva justificación, según lo estipulado en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

En este sentido, se recuerda que las clases se imparten dentro del horario establecido en la Guía de Cursos y Horarios o bien, en el definido por el docente y las personas estudiantes, según acuerdo de la mitad más uno. En el cronograma del curso se indican las actividades y evaluaciones, toda vez que estas pueden ser modificadas de acuerdo con las necesidades y demandas del proceso educativo.

V. ASPECTOS GENERALES

Este curso se ha diseñado contemplando actividades didácticas bajo la modalidad presencial, distribuidas de la siguiente manera: dos (2) horas prácticas y dos (2) horas teóricas, durante los jueves de cada semana, a partir de las necesidades de aprendizaje del estudiantado y los objetivos de aprendizaje de este curso.

La plataforma de Mediación Virtual de la Universidad de Costa Rica se utilizará para subir el programa del curso y el material bibliográfico utilizado en clase, así como la entrega de las evaluaciones en la fecha y la hora dispuesta para ello. Salvo que la evaluación se realice bajo la modalidad presencial. En ambos casos, el estudiantado será notificado según los plazos establecidos en el reglamento respectivo.

VI. PROCESO METODOLOGICO

Este curso se guiará bajo la metodología de análisis de lecturas y discusión en clase sobre el proceso de reproducción de la fuerza de trabajo en los distintos sectores de la economía nacional.

Paralelo al análisis de lecturas, el estudiantado realizará un mapeo local y/o regional para identificar las principales organizaciones de producción, ubicadas en la zona más cercana a su residencia familiar o estudiantil, estas pueden ser micro (diez o menos trabajadores), pequeña (11 a 50 trabajadores), mediana (51 a 250 trabajadores), gran empresa (más de 250 trabajadores). Con vínculos familiares o no, relacionados con el comercio de productos como café, hortalizas, frutas, turismo, pesca, apicultura, artesanías, manualidades; ubicados en los diferentes sectores de la economía nacional: a) primario: agricultura, b) secundario: industrial, o c) terciario: servicios, que se encuentran activos, con el fin de contar con una base de datos que permita desarrollar una estrategia para la inserción laboral a futuro.



Posteriormente, definirán con cuál unidad productiva realizarán el diagnóstico e iniciarán con la elaboración de un diseño de proyecto, como producto final del curso, el cual puede ser utilizado en el segundo ciclo por los otros cursos del nivel (según valoración del docente).

Por realizarse el curso a nivel presencial será obligatoria la asistencia a las empresas, por ende, el estudiantado ideará estrategias de acercamiento con las personas responsables o propietarias de la empresa para establecer el contacto inicial.

Para cada uno de los procesos anteriores, las y los estudiantes estarán acompañados por el docente y se apoyarán en las respectivas guías de trabajo, para la formulación del diagnóstico de la empresa o unidad productiva seleccionada.

A finales del ciclo lectivo, se realizará un taller de nivel en donde las y los estudiantes expondrán un avance del proceso realizado, abarcando los siguientes aspectos: proceso de realización del mapeo y unidad productiva seleccionada y sus características; articulando en la exposición los contenidos teóricos de los cursos del nivel. En este espacio, tanto las y los docentes como sus compañeras y compañeros de clase darán aportes a la investigación.

VII. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y el Reglamento sobre Departamentos, Secciones y Cursos. Por lo tanto, este curso se aprueba con una **nota mínima de 7.0**.

Todos los trabajos escritos se evaluarán a través de una rúbrica que se anexará junto con la guía de trabajo, esta puede variar dependiendo del ejercicio a realizar.

Cabe aclarar que queda prohibida la transcripción literal de las presentaciones y/o de las explicaciones utilizadas en la clase por parte del docente en las evaluaciones del curso. Este tipo de práctica se puede considerar como plagio, por lo que, en caso de su uso, deberán ser citadas por el y la estudiante y no podrán ser consideradas como producción intelectual propia.

El docente utilizará la herramienta de Turnitin para comprobar similitudes entre los trabajos.

Los criterios evaluativos que se tomarán en cuenta para este curso son los siguientes:

- Capacidad reflexiva y crítica en los diferentes trabajos y tareas que realicen
- Puntualidad con cada uno de los trabajos asignados
- Redacción y ortografía
- Uso y aplicación correcta de los manuales de citación bibliográfica
- Otro, dependiendo de la naturaleza del ejercicio solicitado



De las exposiciones (evaluación formativa):

- Solvencia teórico-analítica en la exposición
- Coherencia lógica de las ideas
- Capacidad de relación con situaciones concretas
- Capacidad de síntesis
- Uso adecuado de recursos audiovisuales

De las actividades prácticas para ejecutar el diagnóstico comunitario

- Responsabilidad
- Puntualidad
- Respeto
- Participación
- Disposición para aproximarse a los espacios comunitarios
- Observancia de parámetros de la ética profesional
- Desarrollo de habilidades y destrezas: observación, entrevistas no estructuradas y semi-estructuradas, interrelación con personas de las comunidades, trabajo en grupo, entre otras.

Habilidades y destrezas

- Capacidad para comunicarse con las personas.
- Habilidad para realizar entrevistas
- Habilidad para el trabajo en equipo (aportes, sugerencias, etc.), entre otras.

Para obtener los resultados finales del curso, se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.



VIII. CUADRO DE EVALUACIÓN SUMATIVA

Evaluación

Actividad o producto	Porcentaje/ Valor	Modalidad
Identificación del sector social y productivo	5%	Individual
Mapeo regional o comunal de las principales unidades productivas (parte escrita)	15%	Grupal
Charla: Citación bibliográfica (APA)	5%	Individual
Entrega del primer avance de diagnóstico	15%	Grupal
Ensayo sobre lecturas de ética	20%	Individual
Charla: Código de ética del COLTRAS (5%)		Individual
Informe de diagnóstico integrado	25%	Grupal
Asesorías (5% c/u)	10%	Individual
Exposición y presentación del taller de interaprendizaje	5%	Individual
Total	100 %	

Nota: Cualquier modificación en la evaluación debe realizarse por escrito, previo acuerdo entre estudiantes y el docente, el cual debe estar avalado por la mitad más uno de las personas estudiantes.

Los instrumentos de evaluación se encontrarán en el entorno virtual, con sus respectivas indicaciones.

Equipo y software requerido

Para el correcto manejo del curso en modalidad virtual será imprescindible que la persona estudiante tenga acceso a un equipo de cómputo o a un teléfono móvil y a Internet que le permita visitar la plataforma de la UCR que se dispone para este efecto, a saber: Mediación Virtual.



XIX. CRONOGRAMA

Fecha	Actividad	Asignación trabajo para la próxima lección:	Bibliografía
14 de marzo	<p>-Apertura del curso</p> <p>-Lectura y aprobación del programa del curso</p> <p>-Indicaciones generales para el desarrollo del curso y entrega de productos.</p> <p>-Explicar en qué consiste la práctica.</p> <p>-Escuchar expectativas del estudiantado.</p> <p>-Conformación de posibles grupos de práctica.</p> <p>-Exponer criterios de conformación de grupos (no mayor de 4 personas ni menos de tres).</p> <p>-Reflexiones importantes (compromiso, motivación, actitud, responsabilidad y vocación profesional, otros)</p> <p>-Asignar trabajo para que elaboren las reglas de cada subgrupo. Cada subgrupo expone su trabajo.</p> <p>Se explican las siguientes guías:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- Investigación exploratoria de un Sector productivo. 2- Mapeo regional o comunal. 3- Guía exposición del Mapeo en el Taller 4- Guía de Investigación exploratoria. 	<p>Asignación trabajo para la próxima lección:</p> <p>Cada estudiante realizará una búsqueda bibliográfica para desarrollar el ejercicio práctico.</p> <p>Buscar qué son los sectores productivos de la economía, cómo se dividen, según la economía clásica.</p> <p>Explicarlos y traer un ejemplo de cada uno, ojalá de la región en donde habitan actualmente.</p>	<p>Lectura de apoyo:</p> <p>Instituto Nacional de Estadística y Censos (2014). Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica: 2013. Censo 2011. 1. ed. San José, C.R.</p>



21 de marzo	Exposición docente Sectores productivos Abordaje de preguntas Comentarios del estudiantado Se explica guía de mapeo	Entrega de la primera tarea Identificación del sector social y productivo Valor: 5% (Individual)	Lectura asignada: Mapeando el Territorio. (sf). Departamento socioambiental. Chico Mendes. Sin más referencia
28 de marzo	SEMANA SANTA		
4 de abril	Trabajo de campo Mapeo		
11 de abril	Trabajo de campo Elaboración del croquis y mapeo regional o comunal		Asignación de las lecturas: Banks, Sarah. (1997). Ética y valores en el Trabajo Social. Bogotá, Editores, Colombia Ltda. Profesionalismo y códigos de ética. Lectura: Valverde, L. Ética y mal praxis en Trabajo social. En Revista de Trabajo Social. CCSS. #46 año 20. Comprensión de lectura, cuadro y ensayo
18 abril	Primera asesoría para presentar y exponer mapeo Valor: 5% (Individual)		
25 abril	SEMANA UNIVERSITARIA		
2 de mayo	Trabajo de campo		
9 de mayo	Charla: Código de ética del Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica (5%)	Entrega mapeo/croquis comunal con la justificación teórica Valor: 15% (Grupal)	



16 mayo	Charla: Citación bibliográfica (APA) Valor: 5% (Individual)		
23 mayo	Segunda asesoría individuales/grupales Valor: 5% (Individual)		
30 de mayo	Trabajo de campo	Entrega de comprensión de lectura: Ensayo sobre ética Profesional en Trabajo Social. Valor: 15% (Individual)	
6 junio	Trabajo de campo	Entrega del avance de la investigación exploratoria de un sector social elegido Valor: 15% (Grupal)	
13 junio	Taller de exposición de mapeo con docentes del nivel Valor: 5% Exposición (Individual)		
20 junio	Devolución de trabajos		
27 junio	Devolución de trabajos	Entrega de investigación final Valor: 25% (Grupal)	
4 julio	Fin de lecciones Revisión de trabajos		
11 julio	Entrega de notas		

Nota: En caso de presentarse alguna situación particular conforme avance el ciclo lectivo, este cronograma puede estar sujeto a cambios. Toda modificación debe estar avalada por la mitad más uno del estudiantado.



Síntesis de las fechas para entrega de productos y evaluación de supervisiones:

Fecha	Producto	Porcentaje
21 de marzo	Identificación del sector social y productivo	5%
18 de abril	Primera asesoría	5%
9 de mayo	Charla: Código de ética del Colegio de Trabajadores Sociales de Costa Rica	5%
	Mapeo y croquis comunal con la justificación teórica	15%
16 de mayo	Charla: Citación (APA) y búsqueda de información confiable en internet	5%
23 de mayo	Segunda asesoría	5%
30 de mayo	Entrega de ensayo sobre ética profesional en Trabajo Social	15%
6 de junio	Avance de la investigación exploratoria de un sector social elegido	15%
13 de junio	Taller interaprendizaje - exposición de mapeo	5%
27 de junio	Entrega de investigación final	25%
Total		100%



BIBLIOGRAFÍA

- Algranati, S. Bruno, D. Iotti, A. (2012) MAPEAR ACTORES, RELACIONES Y TERRITORIOS. Taller de Planificación de Procesos Comunicacionales. Facultad de Periodismo y Comunicación Social UNLP. Una herramienta para el análisis del escenario social.
- Banks, Sarah. (1997). Ética y valores en el Trabajo Social. Bogotá, Editores, Colombia Ltda. Profesionalismo y códigos de ética.
- Bermejo, F. Ética profesional en el Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. N° 46, año 20. Art. Ética y mal praxis en TS.
- _____. Del trabajo precario al Trabajo decente. Documento final del simposio de los trabajadores sobre políticas y reglamentación para luchar contra el empleo. Sin más referencia. Libro completo se recupera de:
https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/meetingdocument/wcms_179789.pdf
- Instituto Nacional de Estadística y Censos (2014). Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica: 2013. Censo 2011. 1. ed. San José, C.R.
- Lizano Araya Melvin. (2008). Sectores Económicos. Dirección URL:
http://es.scribd.com/document_downloads/direct/6211811?extension=pdf&ft=1338421267<=1338424877&uahk=ZjqmfEZlQgGP6TswTIYxDtbw26
- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (s/f). Persona adolescente trabajadora. San José. Costa Rica. Recuperado de <http://www.mtss.go.cr/>.
- Ministerio de Migración y Extranjería (2018). Recomendación de ocupaciones no recomendadas para las categorías de “trabajador de ocupación específica” y “residencia temporal”. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. San José, Costa Rica. Recuperado de <https://www.migracion.go.cr/Documentos%20compartidos/Circulares>.
- Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. (sf) Trabajo decente: significados y alcances del concepto. Indicadores propuestos para su medición. Subsecretaría de



- Programación Técnica y Estudios Laborales. Sin más referencia. Recuperado de: http://trabajo.gob.ar/downloads/biblioteca_estadisticas/toe03_07trabajo-decente.pdf
- Portolés Edmundo. (2012). Costa Rica: Estructura económica. Oficina económica y comercial de la Embajada de España en Panamá.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2014). Mujeres y varones en el ámbito laboral. Género en el trabajo: brechas en el acceso a puestos de decisión. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de www.pnud.org.ar.
- Rodríguez Araya Karla. (2005). Estudio y comprensión de la realidad. Dirección URL: <http://s3.amazonaws.com/ppt-download/1-1sectoresprimariosecundarioyterciario-100917112520-phpapp01.pptx?response-content-disposition=attachment&Signature=hZONkP0u2ZwtN2J6iJE2%2FH42m%2FI%3D&Expires=1338420267&AWSAccessKeyId=AKIAI6DXMWX6TBWAHQCO>
- Secretaría de Protección Civil (2014). “GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL MAPA COMUNITARIO DE RIESGOS (MCR)”. Gobierno del Estado de Veracruz Secretaría de Protección Civil. Estado de Veracruz, México.
- Serrano J.C. (2011). El sector servicio en la economía global: Transformaciones y consecuencias. Temario de oposiciones geográficas e historia. España: Clío.
- Vaca Trigo, Iliana (2019) “Oportunidades y desafíos para la autonomía de las mujeres en el futuro escenario del trabajo”, serie Asuntos de Género, N° 154 (LC/TS.2019/3), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Naciones Unidas. Santiago.
- Valverde, L. Ética y mal praxis en Trabajo social. En Revista de Trabajo Social. CCSS. #46 año 20.