



---

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA**  
**SEDE DE OCCIDENTE**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES**  
**CARRERA DE TRABAJO SOCIAL**  
**OT1081 TRABAJO SOCIAL Y CUESTIÓN SOCIAL**  
**I CICLO 2024**

**Profesor:** MSc. Keylor Robles Murillo

**Correo electrónico:** keilor.robles@ucr.ac.cr

**Horario del curso:** viernes 17:00 horas a 20:50 horas

**Horario de atención a estudiantes:** jueves 17:00 horas a 19:00 horas (previa cita)

**Curso teórico- práctico**

**2 créditos**

**3 horas teóricas, 1 hora práctica**

**Requisitos:** OT-1078 o OT-1057

**Modalidad:** bajo virtual

**Grupo 001:** Recinto San Ramón

## **I. DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

En este curso se estudiarán contenidos que durante el proceso formativo prepararán teórica y metodológicamente a los y las estudiantes para su desempeño profesional en instituciones públicas, empresas privadas, organizaciones no gubernamentales.

Sus contenidos abordan la relación entre el Trabajo Social y las manifestaciones de la cuestión social en el mundo del trabajo profesional. Se analizan las posibilidades y límites que se les presenta a los y las profesionales dentro del contexto neoliberal, el cual ha traído cambios y transformaciones en las políticas sociales. Se considerará, como eje analítico de esas interrelaciones el análisis de “la cuestión social” desde una perspectiva socio-crítica.

El referente de esos contenidos es el tema generador del cuarto año de carrera:

***“Intervención profesional del y la trabajadora social ante las demandas de las clases subalternas hacia los programas asistenciales y de desarrollo social del Estado, en el contexto de las políticas sociales contemporáneas”.***



## II. OBJETIVOS:

### OBJETIVO GENERAL

1. Promover en el estudiantado la comprensión de los componentes teórico-metodológicos, ético-político y técnico-operativo en los espacios institucionales estatales y no gubernamentales, como espacios de intervención y actuación del Trabajo Social profesional.

### OBJETIVO ESPECIFICO:

2.1 Discutir distintas concepciones de desarrollo social y su expresión en América Latina y Costa Rica (desde la década de los ochenta), las cuales influyen en las políticas sociales y en los enfoques que se asumen desde los programas y proyectos que se desarrollan en el escenario de trabajo institucional.

### OBJETIVO DE APRENDIZAJE

2.2 Analizar las interrelaciones entre Trabajo Social y las expresiones de la cuestión social en la actual realidad latinoamericana.

## CONTENIDOS O UNIDADES TEMÁTICAS

### I UNIDAD: TRABAJO SOCIAL Y CUESTIÓN SOCIAL

- Origen y devenir histórico de la cuestión social
- Debates en torno a la cuestión social
- Cuestión social como objeto del trabajo profesional
- Necesidades y demandas sociales: análisis desde la categoría de mediaciones
- Relación entre la categoría de cuestión social y el contexto actual de la política social en Costa Rica
- Trabajo Social, Estado, políticas sociales y ciudadanía
- Limitaciones y oportunidades del Trabajo Social en el diseño y ejecución de las políticas sociales



---

## II UNIDAD: POLÍTICA SOCIAL CONTEMPORÁNEA Y TRABAJO PROFESIONAL

- Debates teóricos sobre la política social
- Transformaciones de la política social y su impacto en el trabajo profesional
- Fragmentación, focalización y tecnificación de la política social
- Familismo y psicologización de las expresiones de la cuestión social

## III UNIDAD: DESARROLLO SOCIAL EN AMERICA LATINA Y COSTA RICA EN EL CONTEXTO NEOLIBERAL Y LA GLOBALIZACIÓN

- Enfoques de desarrollo económico y social en América Latina: su influencia en las políticas y programas sociales
- Enfoques para entender el desarrollo social en América Latina y en Costa Rica
- Enfoques de derechos humanos
- Enfoque de Necesidades Humanas
- Enfoque de Exclusión e Inclusión Social
- Género y Desarrollo
- Relación entre modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en Costa Rica
- Vinculación modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en escenario institucional
- Análisis Plan Nacional de Desarrollo
- Análisis de algunos programas y proyectos de desarrollo social en el escenario institucional

### III. METODOLOGÍA

El curso será de carácter teórico-práctico, el cual se desarrollará durante dieciséis (16) semanas de cuatro horas lectivas semanales cada una (tres horas teóricas y una práctica).

Dado que el curso es de **baja virtualidad** se utilizará la plataforma de Mediación virtual "METICS" de la Universidad de Costa Rica. Para tales efectos, los y las estudiantes deben ingresar al sitio, utilizando la clave asignada. También puede acompañarse de otras plataformas tales como: Google drive, Zoom y otras que complementen y permitan un buen desarrollo en el curso.



La dinámica general se basará en exposiciones magistrales y discusión de lecturas por parte del profesor, con la participación del estudiantado. Además, se utilizará como recursos apoyo: videos, documentales, noticias, datos estadísticos y otros, que permitan complementar la comprensión de cada tema.

Asimismo, se harán ejercicios evaluativos que refuercen el contenido de los temas analizados y que les permita relacionar su contenido con el contexto nacional, regional y profesional que verán en los otros cursos del nivel.

Las fichas de lectura serán asignadas previamente, y se harán un total de dos a lo largo del semestre. Estas deberán ser subidas a la plataforma de mediación virtual, en la pestaña correspondiente. Para su realización se contará con una guía.

Los textos correspondientes a cada semana serán subidos en la plataforma de METICS al menos una semana de antelación a la clase, al igual que los otros recursos que se irán usando a lo largo del semestre.

Asimismo, se requerirá el acceso del estudiantado a alguna unidad productora de servicios sociales, con la finalidad de adquirir la experiencia teórico-práctica que la realidad profesional requiere, para ello, se realizarán dos exámenes y un estudio de caso.

### **Actividades y recursos que se utilizarán en la plataforma METICS**

1. **Atención a estudiantes por Zoom:** Zoom es una plataforma de web y videoconferencia que le proporciona la habilidad para alojar clases y reuniones en-línea y/o ser grabadas en caso de ser desde la modalidad asincrónica.
2. **Tarea:** El módulo de actividad tarea le permite a la docente comunicar tareas, recolectar los trabajos y proporcionar calificaciones y retroalimentación.
3. **Archivo:** El módulo archivo (file) le permite al docente proporcionar un archivo como recurso para un entorno virtual. Donde sea posible, el archivo se mostrará dentro de la interfaz del entorno virtual; de otra forma, se les pedirá a los estudiantes que descarguen el archivo.
4. **URL:** El módulo URL le permite al profesor proporcionar un enlace de internet para un recurso del entorno virtual. Cualquier archivo libremente disponible en línea, como documentos o imágenes, puede enlazarse a la URL de una página web específica.



## V- EVALUACIÓN

Instrumento de evaluación	Porcentaje	Modalidad
Examen I	20%	Individual
Examen II	20%	Individual
Fichas de lectura (dos)	30% (15% cada una)	Individual
Estudio de caso	20%	Individual o grupal
Trabajos intra y extra clase (dos)	10% (5% cada uno)	Individual o grupal
<b>Total:</b>	<b>100</b>	

**Nota:** Cualquier modificación en la evaluación debe realizarse por escrito, previo acuerdo entre estudiantes y el docente, la cual debe estar avalada por la mitad más uno de las personas estudiantes.

Importancia de la asistencia a clases: **un componente básico del curso es la asistencia y participación activa de los y las estudiantes**. Se recomienda la debida y previa justificación al docente en caso de ausencia a las lecciones y actividades.

**La programación de los ejercicios en clase y las evaluaciones cortas, se harán a discreción de la profesora/a, sin previo aviso, amparada en el artículo 15 del Reglamento Académico Estudiantil de esta institución.**

### CRITERIOS EVALUATIVOS

#### En los trabajos escritos y exámenes:

- Fundamentación teórica- metodológica
- Claridad en el manejo de conceptos y categorías
- Capacidad de análisis y criticidad
- Calidad de los trabajos escritos: presentación, coherencia de ideas, ortografía y redacción, uso de fuentes y citas bibliográficas
- Puntualidad en la entrega



**En las exposiciones (evaluación formativa):**

- Solvencia en la exposición de las ideas: dicción clara, sin muletillas y tono adecuado.
- Capacidad de relación con situaciones concretas
- Capacidad de síntesis: cumple con el tiempo asignado
- Cumplimiento de los contenidos asignados
- Coherencia lógica de las ideas
- Uso efectivo de los recursos audiovisuales

**VI. Cronograma**

Fecha	Tema	Lecturas	Actividad o evaluación
15 de marzo	Presentación	Programa del curso	
22 de marzo	Origen y devenir histórico de la cuestión social.	1. Netto José Paulo. (2003). Cinco notas a propósito de la cuestión social. 2. Mallardi, Manuel. (2016). Fundamentos y génesis de la cuestión social.	Clase magistral
29 de marzo	<b>SEMANA SANTA</b>		
5 de abril	Cuestión social como objeto del trabajo profesional	3. Pimentel, Edlene. (2016). Cuestión social: Génesis histórica, fundamentos económicos, sociales y políticos. Pimentel, E. (2016). En Cuestión social, políticas públicas y trabajo social: tendencias en Argentina y Brasil desde una perspectiva comparada. 4. Iamamoto Marilda, (2003). El Servicio Social en la contemporaneidad. Trabajo y Formación profesional.	Clase magistral



<b>12 de abril</b>	Repercusiones de la cuestión social en el mundo del trabajo: -Cuestión social e intervención profesional	5. Rozas, Margarita. (2001). La cuestión social contemporánea y la intervención profesional como campo problemático. En: La intervención profesional en relación con la cuestión social. Espacio Editorial, Buenos Aires.	Clase magistral
<b>19 de abril</b>	Repercusiones de la cuestión social en el mundo del trabajo: -Proyectos societarios -Identidad profesional.	6. Antunes Ricardo. (2001). La metamorfosis en el mundo del trabajo. En: ¿Adiós al trabajo? Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo. Brasil: Cortez Editora. 7. Grassi, Estela. (2003). Políticas y problemas sociales en la sociedad liberal. Espacio Editorial, Buenos Aires.	Clase magistral
<b>26 de abril</b>	<b>SEMANA UNIVERSITARIA</b>		
<b>3 de mayo</b>	Debates teóricos sobre la política social  Transformaciones de la política social y su impacto en el trabajo profesional	8. Mallardi, Manuel. (2015). Cuestión social y vida cotidiana: aproximación a sus principales determinantes objetivos". En Cuestión Social y Cotidiano 9. Fernández, Emiliano. (2000). Elementos teórico-metodológicos para el análisis de los programas de transferencias monetarias condicionadas en América Latina.	Clase magistral  <b>I Ficha de lectura (15%)</b>
<b>10 de mayo</b>	Debates teóricos sobre la política social	10. De Paula Faleiros, Vicente. (2004). Las funciones de la política social en el capitalismo. En: Borgianni y otros (orgs) La	Clase magistral



	Transformaciones de la política social y su impacto en el trabajo profesional	política social hoy. Cortez Editora: Brasil. 11. Alayón, Norberto. (2008). ¿Hacia el control de los pobres o hacia la erradicación de la pobreza? En: Asistencia y asistencialismo: ¿pobres controlados o erradicación de la pobreza? Lumen: Buenos Aires.	
<b>17 de mayo</b>	<b>I examen parcial (20%)</b>		
<b>24 de mayo</b>	Fragmentación, focalización y tecnificación de la política social.  Familismo y psicologización de las expresiones de la cuestión social.	12. Rozas, Margarita. (2004). ¿Cómo asumir el estudio de la cuestión social y las políticas sociales en la formación profesional en Trabajo Social? En: La cuestión social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana. 13. Garzón, Adela. (2014). Cambios políticos y sociales de la familia.	Clase magistral
<b>31 de mayo</b>	Enfoques de desarrollo económico y social en A.L: su influencia en las políticas y programas sociales	14. Zabala, Idoe. (2010). Estrategias alternativas en los debates sobre género y desarrollo. 15. Kliksberg, Bernardo. (2002). Hacia una nueva visión del Desarrollo.	Clase magistral





<p><b>07 de junio</b></p>	<p>Enfoques del desarrollo social: -Enfoques de derechos humanos -Enfoque de Necesidades Humanas</p>	<p>16. García, Paloma y Borja, Carmen (2014). El EBDH: una nueva mirada al desarrollo y a los derechos humanos. En: García P. et al. Derechos Humanos y Desarrollo El Enfoque Basado en Derechos Humanos en la Cooperación al Desarrollo - EBD. 17. Pereira, Potyara (2016). Política social y necesidades humanas básicas.</p>	<p>Clase magistral  <b>II Ficha de lectura (15%)</b></p>
<p><b>14 de junio</b></p>	<p>Enfoques del desarrollo social: -Enfoque de Exclusión e Inclusión Social -Género y Desarrollo: crítica feminista al concepto de género.</p>	<p>18. Sojo, Carlos. (2000). Dinámica sociopolítica y cultural de la exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe. 19. Ordoñez, Jaime. (2000). Los derechos fundamentales como referente del paradigma de ciudadanía civil y de la definición de la frontera de exclusión social. En Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe. San José: FLACSO-Banco Mundial. 20. Aguiar, Diana. (2010). Género y modelos de desarrollo en América Latina. Desafíos de la actualidad. En América Látina: nuevos enfoques de desarrollo para el siglo XXI.</p>	<p>Clase magistral</p>



<b>21 de junio</b>	Relación entre modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en Costa Rica: vinculación de modelos de desarrollo, política social y programas-proyectos sociales en escenario institucional.	21. González, Lilliana. (2016). El contexto social y sus transformaciones como desafíos a la intervención. En Cuestión social, mundo del trabajo y debates en Trabajo Social.	Clase magistral  <b>Estudio de caso (20%)</b>
<b>28 de junio</b>	<b>II examen parcial (20%)</b>		
<b>05 de julio</b>	Síntesis de contenidos vistos en las clases		
<b>12 de julio</b>	Devolución de trabajos finales y promedios		

**Nota:** En caso de presentarse alguna situación particular conforme avance el ciclo lectivo, este cronograma puede estar sujeto a cambios. Toda modificación debe estar avalada por la mitad más uno del estudiantado.



## VII. BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA DEL CURSO

- Aguiar, Diana. (2010). Género y modelos de desarrollo en América Latina. Desafíos de la actualidad. En: Gerber, Elisabet, Papa, Fernanda, Balardini, Sergio y Piñeiro, Rafael (eds), *América Latina: nuevos enfoques de desarrollo para el siglo XXI* (pp. 93-98). Chile: Fundación Friedrich Ebert.
- Alayón, Norberto. (2008). *Asistencia y asistencialismo: ¿pobres controlados o erradicación de la pobreza?* Buenos Aires: Lumen.
- Antunes, Ricardo. (2001). *¿Adiós al trabajo? Ensayo sobre las metamorfosis y la centralidad del mundo del trabajo*. Brasil: Cortez Editora.
- De Paula Faleiros, Vicente. (1999). Las funciones de la política social en el capitalismo. En Pastorini, Alejandra (ed), *La Política Social Hoy* (pp. 34-60). Sao Paulo: Cortez Editora.
- Fernández, Emiliano. (2000). Elementos teórico-metodológicos para el análisis de los programas de transferencias monetarias condicionadas en América Latina. En Martín, Ana y Rossi, Adriana (comps), *Cuestión social, políticas públicas y trabajo social: tendencias en Argentina y Brasil desde una perspectiva comparada* (pp. 103-117). Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- García, Paloma y Borja, Carmen. (2014) El EBDH: una nueva mirada al desarrollo y a los derechos humanos. En García, Paloma et al (eds.), *Derechos Humanos y Desarrollo El Enfoque Basado en Derechos Humanos en la Cooperación al Desarrollo – EBDH* (pp. 11-44). Barcelona: Institut de Drets Humans de Catalunya.
- Garzón, Adela. (2014). Cambios políticos y sociales de la familia. *Psicología Política*, 49(1), 27-57. Recuperado de <https://www.uv.es/garzon/psicologia%20politica/N49-1.pdf>
- González, Liliana. (2016) El contexto social y sus transformaciones como desafíos a la intervención. En Mallardi, Manuel (ed), *Cuestión social, mundo del trabajo y debates en Trabajo Social* (pp. 47-69). La Plata: Dynamis.
- Grassi, Estela. (2003). La cuestión social y la cuestión de la pobreza. Recuperado de <https://vocesenelfenix.economicas.uba.ar/la-cuestion-social-y-la-cuestion-de-la-pobreza/>
- Iamamoto, Marilda. (2003). *El Servicio Social en la contemporaneidad. Trabajo y Formación profesional*. Brasil: Cortez Editora.
- Kliksberg, Bernardo. (2002). Hacia una nueva visión del Desarrollo. *Sociedad & Economía*, 3(1), 9-34.



- Mallardi, Manuel. (2014). Fundamentos y génesis de la cuestión social: acumulación originaria, patriarcado y conquista. *Serviço Social & Sociedade*, 127(3), 533-554.
- Mallardi, Manuel. (2015). *Cuestión social y cotidiano: implicaciones objetivas y subjetivas de la sociabilidad capitalista*. La Plata: Dynamis.
- Netto José Paulo. (2003). Cinco notas a propósito de la cuestión social. En Borgianni, E., Guerra y Montaña, C. (Eds), *Servicio Social Crítico. Hacia la construcción del nuevo proyecto ético-político profesional* (pp. 55-69). Brasil: Cortez Editora.
- Ordoñez, Jaime (2000). Los derechos fundamentales como referente del paradigma de ciudadanía civil y de la definición de la frontera de exclusión social. En Gacitúa, Estanilao, Sojo, Carlos y Davis, Shelton (eds.), *Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe* (pp. 91-112). San José: FLACSO-Banco Mundial.
- Pereira, Potyara. (2016). Política social y necesidades humanas básicas. *Cuestión Urbana*, 1(1), 31-38.
- Pimentel, Edlene. (2016). Cuestión Social: Génesis histórica, fundamentos económicos, sociales y políticos. En Martín, Ana y Rossi, Adriana (comps), *Cuestión social, políticas públicas y trabajo social: tendencias en Argentina y Brasil desde una perspectiva comparada* (pp. 62-82). Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata.
- Rozas, Margarita. (2004). ¿Cómo asumir el estudio de la cuestión social y las políticas sociales en la formación profesional en Trabajo Social? En Molina, Lorena (org), *La cuestión social y la formación profesional en Trabajo Social en el contexto de las nuevas relaciones de poder y la diversidad latinoamericana VIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social* (pp. 1-27). Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Rozas, Margarita. (2004). *La Cuestión Social Contemporánea y la intervención profesional como campo problemático*. Buenos Aires: Espacio Editorial
- Sojo, Carlos (2000). Dinámica sociopolítica y cultural de la exclusión social. En Gacitúa, Estanilao, Sojo, Carlos y Davis, Shelton (eds.), *Exclusión social y reducción de la pobreza en América Latina y El Caribe* (pp. 51-90). San José: FLACSO-Banco Mundial.
- Zabala, Idoye. (2010). Estrategias alternativas en los debates sobre género y desarrollo. *Revista de Economía Crítica*, 9(1), 75-89.



---

## BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA

Betancourt, Blanco y Carvajal. (sf) Desarrollo, identidad y acciones colectivas. Si más referencia.

Gobierno de Costa Rica (2019). Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022.

Mabel S. (2016) “Cuestiones Sociales emergentes en tiempos de lazos sociales precarizados”. En: Mallardi, Coll y Gonzales(ed).(sf). Cuestión social, mundo del trabajo y debates en Trabajo Social. La Plata: Dynamis.

Ornelas A. y Brain M. (2011). Formación de trabajadores sociales: las encrucijadas. En: Boletín Surá 179.