



---

**Universidad de Costa Rica  
Sede de Occidente  
Departamento de Ciencias Sociales  
Carrera de Trabajo Social  
Curso OT- 1068  
Teoría y Práctica del Trabajo Social I  
Recinto de Tacaes  
I ciclo -2024**

**Profesora: Kimberly Umaña Zamora**

**Email: [kimberly.umana@ucr.ac.cr](mailto:kimberly.umana@ucr.ac.cr)**

**Horario del curso: Tacaes V de 8:00 am 11:50am**

**Horario de atención a estudiantes: viernes de 5:00pm a 7:00 pm-previa cita**

**Curso teórico- práctico**

**2 créditos,**

**2 horas teóricas, 2 horas prácticas**

**Requisitos: OT1022**

**Co requisitos: OT1060- OT 1086- OT 1066**

**Modalidad: Presencial/ Bajo virtual**

**Contraseña: TeoriayPracticaTSI**

## **I DESCRIPCIÓN**

Este es un curso teórico - práctico, de 2 horas teóricas y 2 prácticas, ubicado en el segundo año de carrera, el cual se centra en el estudio de las formas de intervención e investigación del Trabajo Social en el campo laboral y familiar, utilizando las técnicas, instrumentos y estrategias correspondientes.

Se pretende estudiar, en el primer ciclo lectivo, contenidos teórico-metodológicos para preparar a las personas estudiantes en su desempeño laboral con distintos sectores productivos de la economía nacional.

Los contenidos teóricos y las actividades prácticas que se llevan a cabo se orientan por el tema generador del nivel:

**“El proceso de reproducción social y las políticas sociales como espacios de acción de las y los trabajadores sociales costarricenses, para la construcción de estrategias de intervención.”**

## **II OBJETIVOS**

### **1. Objetivo General**

- 1.1. Facilitar el manejo de las estrategias de intervención social, orientadas a la producción de conocimiento científico acerca de las condiciones de reproducción social y de la fuerza de trabajo de los sectores populares.



## **De aprendizaje**

1.2. Relacionar los diferentes conceptos y teorías sociales explicativas de las relaciones sociales con las formas de reproducción de la fuerza de trabajo de las y los trabajadores agroindustriales, pequeños productores agrícolas y el sector comercial.

## **2. Objetivos Específicos**

**2.1.** Determinar los elementos teórico-metodológicos e instrumentales necesarios para la inserción laboral con grupos sociales productivos.

**2.2.** Orientar el proceso exploratorio para un primer acercamiento a la realidad social de los sectores productivos formales e informales.

**2.3.** Aproximarse al conocimiento de las formas de producción predominantes en las diferentes regiones del país.

**2.4.** Promover en las y los estudiantes principios y actitudes de respeto, compromiso, responsabilidad, trabajo en equipo, solidaridad para el desarrollo efectivo de la experiencia laboral.

**2.5** Formular un diseño de diagnóstico de los procesos de reproducción social y de la fuerza de trabajo de los sectores productivos sujetos de inserción.

## **III CONTENIDOS**

1. Organización de los subgrupos de práctica.
2. Identificación del sector social y productivo.
3. Caracterización del sector social y productivo. Aproximación al objeto de estudio.
4. Lineamientos para la selección de las Unidades de producción (mapeo).
5. Ética e intervención profesional.
6. Principales actividades para la investigación diagnóstica exploratoria:
  - 6.1. El contacto preliminar, visita de reconocimiento de las unidades productivas e inicio de la inserción con el sector social.
7. Estrategias: trabajo en equipo, coordinación con empresas y/u organizaciones.
8. Formulación del diagnóstico de un sector productivo elegido.



#### IV ESTRATEGIA DIDÁCTICA

Se seguirá una metodología que combina la modalidad presencial como la virtual, para ello se utilizará la plataforma institucional Mediación Virtual en la modalidad **bajo virtual** para colocar los documentos pertinentes y material del curso. El entorno funcionará como medio de comunicación ante cualquier eventualidad que se presente y será el medio para la atención de estudiantes.

Las sesiones presenciales serán desarrolladas por la/él docente para realizar actividades de discusión y de análisis de las diferentes lecturas, por ello es muy importante, para el buen desarrollo del curso, que las personas estudiantes realicen las lecturas y por ende los ejercicios solicitados por la/él docente.

Como parte de este proceso teórico las y los estudiantes realizarán las siguientes actividades:

- Análisis de lecturas.
- Investigaciones cortas (visitas al campo, entrevistas a informantes clave, observación participante).
- Elaboración de guías de trabajo.
- Ejercicios prácticos.
- Fichas de doble entrada.
- Exposiciones

Como producto del proceso académico del primer semestre se encuentran:

- Mapeo comunal o Regional de Unidades Productivas.
- Croquis de la zona seleccionada.
- Investigación bibliográfica-exploratoria.

Por lo tanto, se recomienda la optimización del tiempo y realizar las consultas **directamente a su profesora** a través del correo electrónico institucional o bien mediante la plataforma Metics. De igual manera deben aprovechar las horas destinadas para la atención de consulta, en su horario establecido.

Cada ejercicio/tarea solicitada contará con una guía específica y la rúbrica de evaluación.

Todos los trabajos serán recibidos en la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/ Portafolio Virtual/ Mediación Virtual](http://www.ucr.ac.cr/PortafolioVirtual/MediaciónVirtual)), cuando las condiciones del estudiantado se lo permitan, o en su defecto enviarlos al correo facilitado por la/él docente, según acuerdo entre ambas partes.

En este I Ciclo, se dividirá el grupo en subgrupos de práctica, los cuales elegirán una zona geográfica específica y dentro de ella una Unidad Productiva, la cual servirá como centro de práctica durante el II Ciclo lectivo, así como insumo para otras investigaciones en los diferentes cursos del Nivel.



Es importante señalar que, en la elección de la Unidad Productiva durante este I Ciclo, se debe considerar la anuencia de esta para continuar en el II Ciclo, de manera presencial, para que las personas estudiantes puedan dar continuidad al proceso de su práctica laboral.

**No se omite señalar que, por la naturaleza del curso, las clases son de asistencia obligatoria, por lo que en caso de ausencia se deberá presentar la respectiva justificación.**

En este sentido, se recuerda que las clases se imparten dentro del horario establecido en la Guía de Cursos y Horarios o el definido por la/él docente y las personas estudiantes, según acuerdo del 50% más 1.

En el cronograma del curso se indican las actividades y evaluaciones, toda vez que estas pueden ser modificadas de acuerdo con las necesidades y demandas del proceso educativo.

#### **4.1. ASPECTOS GENERALES**

Este curso se diseñó pensando en actividades didácticas bajo la modalidad presencial, 2 horas prácticas y 2 horas teóricas los días viernes de cada semana de acuerdo con las necesidades de aprendizaje del estudiantado y los objetivos de aprendizaje de este curso.

El uso de la plataforma de Mediación Virtual de la Página Web de la Universidad de Costa Rica ([www.ucr.ac.cr/](http://www.ucr.ac.cr/) Portafolio Virtual/ Mediación Virtual), se utilizará para subir el programa del curso y el material bibliográfico utilizado en clase, así como la entrega de las evaluaciones en la fecha y la hora dispuesta para ello. Salvo que la/él docente disponga otro medio de envío o la realización en el aula bajo la modalidad presencial de la evaluación. En ambos casos, el estudiantado será notificado según los plazos establecidos en el reglamento respectivo.

#### **4.2. PROCESO METODOLOGICO**

Este curso se guiará bajo la metodología de análisis de lecturas y discusión en clase sobre el proceso de reproducción de la fuerza de trabajo en los distintos sectores de la economía nacional.

Paralelo al análisis de lecturas el estudiantado realizará un mapeo local y/o regional para identificar las principales organizaciones de producción, ubicadas en la zona más cercana a su residencia familiar o estudiantil, estas pueden ser Micro (10 ó menos trabajadores), pequeña (11 a 50 trabajadores), mediana (de 51 a 250 trabajadores) gran empresa (más de 250 trabajadores). Con vínculos familiares o no, relacionados con el comercio de productos como café, hortalizas, frutas, turismo, pesca, acuicultura y apicultura, artesanías, y todo tipo de manualidades, ubicados en los diferentes sectores de la economía nacional (primario (agricultura), secundario (industrial) o terciario (servicios) y que se encuentran activos, con el fin de contar con una base de datos que permita desarrollar una estrategia para la inserción laboral a futuro.

Posteriormente definirán con cuál Unidad productiva realizarán el diagnóstico e iniciarán con la elaboración de un diseño de proyecto, como producto final del curso, el cual puede ser



utilizado en el segundo ciclo por los otros cursos del Nivel (según valoración del o la docente).

Por realizarse el curso a nivel presencial será obligatoria la asistencia a las Organizaciones, o empresas, por ende, el estudiantado ideará estrategias de acercamiento con las personas responsables o propietarias de la empresa, para establecer el contacto inicial.

Para cada uno de los procesos anteriores las y los estudiantes estarán acompañados por la docente y se apoyarán en Guías de trabajo, para la formulación del diagnóstico de la Empresa o Unidad productiva seleccionada.

A mediados del ciclo lectivo, se realizará un Taller de Nivel en donde las y los estudiantes expondrán un avance del proceso realizado (¿Cómo se realizó el mapeo? ¿Cuál fue la Unidad productiva seleccionada?, las características de la Unidad productiva seleccionada, articulando, en toda la exposición, los contenidos teóricos de los cursos del Nivel). En este espacio tanto las y los docentes como sus compañero/as de clase darán aportes a la investigación.

## V. EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES

La evaluación del curso se rige por el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil y el Reglamento sobre Departamentos, Secciones y Cursos. Por lo tanto, este curso se aprueba con una nota mínima de 7.0.

Todos los trabajos escritos se evaluarán a través de una rúbrica que se anexará junto con la guía de trabajo, esta puede variar dependiendo del ejercicio a realizar.

**Cabe aclarar que, queda prohibida la transcripción literal de las presentaciones y/o de las explicaciones utilizadas en la clase por parte de la/el docente** en las evaluaciones del curso. Este tipo de práctica se puede considerar como plagio. Por lo que, en caso de su uso, deberán ser citadas por el y la estudiante y no podrán ser consideradas como producción intelectual propia.

La/el docente utilizará la plataforma de Turnitin para comprobar similitudes entre los trabajos.

Los criterios evaluativos que se tomarán en cuenta para este curso en línea son los siguientes:

- Capacidad reflexiva y crítica en los diferentes trabajos y tareas que realicen.
- Puntualidad con cada uno de los trabajos asignados.
- Redacción y Ortografía.
- Uso y aplicación correcta de los manuales de citación bibliográfica.



- Otro, dependiendo de la naturaleza del ejercicio solicitado.

**De las exposiciones (evaluación formativa):**

- · Solvencia teórico-analítica en la exposición.
- · Coherencia lógica de las ideas.
- · Capacidad de relación con situaciones concretas.
- · Capacidad de síntesis.
- · Uso adecuado de recursos audiovisuales.

**De las actividades prácticas para ejecutar el diagnóstico comunitario**

- · Responsabilidad.
- · Puntualidad.
- · Respeto.
- · Participación.
- · Disposición para aproximarse a los espacios comunitarios.
- · Observancia de parámetros de la ética profesional.
- · Desarrollo de habilidades y destrezas: observación, entrevistas no estructuradas y semi- estructuradas, interrelación con personas de las comunidades, trabajo en grupo, entre otras.

**Habilidades y destrezas**

- Capacidad para comunicarse con las personas.
- Habilidad para realizar entrevistas.
- Habilidad para el trabajo en equipo (aportes, sugerencias, etc.), entre otras.

Para obtener los resultados finales del curso, se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.

**VI. Cuadro de evaluación sumativa**

**Evaluación**

Actividad o producto	Porcentaje/ Valor	Modalidad
<b>Identificación del Sector Social y productivo</b>	5%	Grupal
<b>Clase inaugural: reporte</b>	5%	Individual
<b>Mapeo regional o comunal de las principales Unidades productivas (parte escrita)</b>	10%	Grupal
<b>Elaboración del croquis</b>	5%	Grupal
<b>Charla: Citación bibliográfica (APA)</b>	5%	Individual



<b>Entrega del Primer avance de Diagnóstico</b>	15%	Grupal
<b>Ensayo sobre Ética Profesional en Trabajo Social</b>	20 %	Individual
<b>Informe de Diagnóstico integrado</b>	20%	Grupal
<b>2 asesorías (5% c/u)</b>	10%	Individual
<b>Exposición y presentación del taller de Inter aprendizaje</b>	5%	Individual
<b>Total</b>	100 %	

**Nota:** Cualquier modificación en la evaluación debe realizarse por escrito, previo acuerdo entre estudiantes y la/el docente.

Los instrumentos de evaluación se encontrarán en el entorno virtual, con sus respectivas indicaciones.

#### 5.4. Equipo y software requerido

Para el correcto manejo del curso en modalidad virtual será imprescindible que la persona estudiante tenga acceso a un equipo de cómputo o a un teléfono móvil y a Internet que le permita visitar la plataforma de la UCR que se dispone para este efecto, a saber: METICS.

### VII. Cronograma.

Fecha/ viernes de cada semana	Actividad		Bibliografía
15 de marzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Apertura del curso</li> <li>-Lectura y aprobación del Programa del curso</li> <li>-Indicaciones generales para el desarrollo del curso y entrega de productos.</li> <li>Explicar en qué consiste la práctica.</li> <li>-Escuchar expectativas de los estudiantes.</li> <li>-Conformación de posibles grupos de práctica.</li> <li>-Exponer criterios de conformación de grupos. <b>(no mayor de 4 personas ni menos de tres).</b></li> <li>-Reflexiones importantes (compromiso, motivación, actitud, responsabilidad y vocación profesional, otros)</li> </ul>	<p><b>Asignación trabajo para la próxima lección:</b></p> <p>Cada estudiante realizará una búsqueda bibliográfica para desarrollar el ejercicio práctico.</p> <p>Buscar qué son los Sectores productivos de la economía, Cómo se dividen, según la economía clásica</p> <p>Explicarlos y traer un ejemplo de cada uno, ojalá de la región en donde habitan actualmente.</p>	<p><b>Lectura de apoyo:</b></p> <p>Instituto Nacional de Estadística y Censos (2014). Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica: 2013. Censo 2011. 1. ed. San José, C.R.</p>



	<p>-Asignar trabajo para que elaboren las reglas de cada subgrupo.</p> <p>Cada sub-grupo expone su trabajo.</p> <p>Se explican las siguientes Guías:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1- Investigación exploratoria de un Sector productivo.</li> <li>2- Mapeo regional o comunal.</li> <li>3- Guía exposición del Mapeo en el Taller</li> <li>4- Guía de Investigación exploratoria.</li> </ol>		
<b>22 de marzo</b>	<p>Exposición docente Sectores productivos</p> <p>Abordaje de preguntas Comentarios del estudiantado Se vuelve a explicar Guía de mapeo.</p>	<p><b>Entrega de la Primera Tarea</b> Identificación del Sector Social y productivo <b>Valor 5%- Individual</b> Presencial</p>	<p><b>Lectura Asignada:</b> Departamento socioambiental. Chico Méndez. (2019). <i>Mapeando el Territorio.</i></p> <p><b>Opcional:</b> Ministerio de Salud Pública. (2019). <i>Guía para la elaboración de un croquis.</i> Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social.</p>
<b>Del 25 al 29 de marzo</b>	<b>SEMANA SANTA</b>		
<b>05 de abril</b>	<p><b>Trabajo de campo</b></p>	<p>Se entrega guía elaboración del Croquis y Mapeo regional o comunal <b>15 %- Grupal</b>  (5% croquis 10% parte escrita)</p>	<p><b>Asignación de las lecturas:</b> Banks, S. (1997). <i>Ética y valores en el Trabajo Social.</i> Paidós Ibérica.</p>



		<b>Se adjunta guía de trabajo</b>	Valverde Obando, L. (1991). Ética y mal praxis en Trabajo social. <i>Revista de Trabajo Social. CCSS.</i> (46). Pp. 699-713.
<b>9 de abril (12 de abril)</b>	<b>Clase inaugural Fundamentos trabajo social Reporte 5%</b>		
<b>19 de abril</b>	Explicación docente de Lecturas de Banks y Valverde	<b>Clase virtual asincrónica</b> Entrega de reporte Clase inaugural	
<b>Del 22 al 28 de abril SEMANA UNIVERSITARIA 26 de abril</b>	Trabajo de campo		
<b>3 de mayo</b>	Explicación docente de Lecturas	<b>Clase virtual asincrónica</b>	Pendiente asignar lecturas
<b>10 de mayo</b>	<b>Charla: Citación Bibliográfica (APA)</b>  Primera asesoría para presentar y exponer mapeo- 5%-individual	Presencial 8:30am	
<b>14 de mayo (17 de mayo)</b>	<b>Taller Ética COLTRAS 8:00am en el Auditorio Recinto</b>	Presencial Entrega de tarea Charla APA (17 de mayo)	
<b>24 de mayo</b>	Explicación docente de Lecturas	Presencial <b>Entrega Mapeo/Croquis comunal con la justificación teórica. Valor 15%-</b>	Pendiente asignar lecturas
<b>31 de mayo</b>	Explicación docente de Lecturas	<b>Clase virtual asincrónica</b>	Pendiente asignar lecturas
<b>07 de junio</b>	Segunda Asesoría individuales/ grupales <b>5%-individual</b>	<b>Entrega de ensayo: Ética Profesional en Trabajo Social. Valor 20% (15% trabajo escrito y</b>	



		<b>5% participación en el taller)</b> Presencial	
<b>14 junio</b>	Trabajo extra-clase (campo).	Entrega del Avance de la Investigación exploratoria de un sector social elegido <b>Valor 15%</b>	
<b>21 junio</b>	Taller de interaprendizaje Taller de exposición de Mapeo con docentes del Nivel <b>Valor: 5% Exposición-individual</b>	Presencial	
<b>28 junio</b>	Revisión de trabajos	Entrega de Investigación Final: <b>Valor 25%</b>	
<b>05 julio</b>	<b>Fin de lecciones</b> Devolución de trabajos		
<b>12 julio</b>	Entrega de notas		

**Nota:** En caso de presentarse alguna situación particular conforme avance el ciclo lectivo, este cronograma puede estar sujeto a cambios. Toda modificación debe estar avalada por el 50% más 1 de la población estudiantil.

**Síntesis de las fechas para entrega de productos y evaluación de supervisiones:**

Fecha	Producto	Porcentaje
<b>22 de marzo</b>	Identificación del Sector Social y productivo	5%
<b>05 de abril</b>	Clase inaugural: reporte	5%
<b>10 de mayo</b>	Charla: Citación (APA) y derechos de autor (reporte se entrega el 17 de mayo).	5%
<b>10 de mayo</b>	I Asesoría	5%
<b>14 de mayo</b>	Taller sobre Ética Profesional en Trabajo Social (el ensayo se entrega el 7 de junio).	20%
<b>24 de mayo</b>	Mapeo y croquis comunal con la justificación teórica.	15%
<b>7 de junio</b>	II Asesoría	5%
<b>14 de junio</b>	Avance de la Investigación exploratoria de un sector social elegido	15%
<b>21 de junio</b>	Taller Inter aprendizaje - exposición de mapeo	5%
<b>28 de junio</b>	Entrega de Investigación Final	20%
Total		100%



## BIBLIOGRAFÍA

Algranati, S. Bruno, D. Iotti, A. (2012) MAPEAR ACTORES, RELACIONES Y TERRITORIOS. Taller de Planificación de Procesos Comunicacionales. Facultad de Periodismo y Comunicación Social UNLP. Una herramienta para el análisis del escenario social.

Banks, Sarah. (1997). Ética y valores en el Trabajo Social. Bogotá, Editores, Colombia Ltda. Profesionalismo y códigos de ética.

Bermejo, F. Ética profesional en el Trabajo Social. Revista de Trabajo Social. N° 46, año 20. Art. Ética y mal praxis en TS.

\_\_\_\_\_. Del trabajo precario al Trabajo decente. Documento final del simposio de los trabajadores sobre políticas y reglamentación para luchar contra el empleo. Sin más referencia. Libro completo se recupera de:  
[https://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---actrav/documents/meetingdocument/wcms\\_179789.pdf](https://www.ilo.org/wcmstp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/meetingdocument/wcms_179789.pdf)

Instituto Nacional de Estadística y Censos (2014). Clasificación de Actividades Económicas de Costa Rica: 2013. Censo 2011. 1. ed. San José, C.R.

Lizano Araya Melvin. (2008). Sectores Económicos. Dirección URL:  
[http://es.scribd.com/document\\_downloads/direct/6211811?extension=pdf&ft=1338421267&lt=1338424877&uahk=ZjqmfEzIQgGP6TswTIYxDtbw26](http://es.scribd.com/document_downloads/direct/6211811?extension=pdf&ft=1338421267&lt=1338424877&uahk=ZjqmfEzIQgGP6TswTIYxDtbw26)

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social (s/f). Persona adolescente trabajadora. San José. Costa Rica. Recuperado de <http://www.mtss.go.cr/>.

Ministerio de Migración y Extranjería (2018). Recomendación de ocupaciones no recomendadas para las categorías de “trabajador de ocupación específica” y “residencia temporal”. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. San José, Costa Rica. Recuperado de <https://www.migracion.go.cr/Documentos%20compartidos/Circulares>.



Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social. (sf) Trabajo decente: significados y alcances del concepto. Indicadores propuestos para su medición. Subsecretaría de Programación Técnica y Estudios Laborales. Sin más referencia. Recuperado de:

[http://trabajo.gob.ar/downloads/biblioteca\\_estadisticas/toe03\\_07trabajo-decente.pdf](http://trabajo.gob.ar/downloads/biblioteca_estadisticas/toe03_07trabajo-decente.pdf)

Portolés Edmundo. (2012). Costa Rica: Estructura económica. Oficina económica y comercial de la Embajada de España en Panamá.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2014). Mujeres y varones en el ámbito laboral. Género en el trabajo: brechas en el acceso a puestos de decisión. Buenos Aires, Argentina. Recuperado de [www.pnud.org.ar](http://www.pnud.org.ar).

Rodríguez Araya Karla. (2005). Estudio y comprensión de la realidad. Dirección URL: <http://s3.amazonaws.com/ppt-download/1-1sectoresprimariosecundarioyterciario-100917112520-phpapp01.pptx?response-content-disposition=attachment&Signature=hZONkP0u2ZwtN2J6iJE2%2FH42m%2FI%3D&Expires=1338420267&AWSAccessKeyId=AKIAI6DXMWX6TBWAHQCCQ>

Secretaría de Protección Civil (2014). “GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL MAPA COMUNITARIO DE RIESGOS (MCR)”. Gobierno del Estado de Veracruz Secretaría de Protección Civil. Estado de Veracruz, México.

Sánchez Bohórquez, R. (2013). Sectores económicos atractivos para la inversión extranjera. [Tesis de Licenciatura, Universidad Militar Nueva Granada]. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/10904>

Serrano J.C. (2011). El sector servicio en la economía global: Transformaciones y consecuencias. Temario de oposiciones geográficas e historia. España: Clío.

Vaca Trigo, Iliana (2019) “Oportunidades y desafíos para la autonomía de las mujeres en el futuro escenario del trabajo”, serie Asuntos de Género, N° 154 (LC/TS.2019/3), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Naciones Unidas. Santiago.

Valverde, L. Ética y mal praxis en Trabajo social. En Revista de Trabajo Social. CCSS. #46 año 20.



---

**NOTA:** Este programa fue leído y revisado con la participación de \_\_\_estudiantes y la docente Kimberly Umaña Zamora, en una reunión presencial, el día \_\_\_viernes del 2024, de 8 a \_\_\_am.