



Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
Departamento de Ciencias Sociales
Carrera de Trabajo Social

OT- 1076 Sistematización de experiencias en Trabajo Social
II ciclo 2025

Datos generales:

Profesora: Msc. Lucía Brenes Chaves

Correo electrónico: lucia.breneschaves@ucr.ac.cr

Horario del curso: Jueves de 9:00-12:50.

Horario de atención a estudiantes: jueves de 15:00-17:00.

Curso teórico- práctico

Créditos: 2

Horas lectivas: 2

Horas prácticas: 2

Requisitos: Teoría y práctica del Trabajo Social III (OT1075) u OT-1056

Co requisitos: Teoría y práctica del Trabajo Social IV (OT1078)

Modalidad: Bajo Virtual

Contraseña: SistII

I. Descripción del curso

Este es un curso teórico-práctico que mantiene el énfasis en la investigación cualitativa, específicamente en la elaboración de la sistematización de experiencias. Durante el semestre, las y los estudiantes podrán comprender las diferentes formas que se emplean para desarrollar este tipo de investigación, así como los conocimientos y habilidades necesarios para su realización.

Para el Trabajo Social, la sistematización se ha convertido en un proceso reflexivo que permite el análisis del ejercicio profesional y la construcción de conocimientos desde la experiencia práctica. Por lo cual, conocer, comprender y aprehender este tipo de investigación se convierte en un elemento esencial del proceso formativo.

Por lo tanto, este curso se constituye en un apoyo al proceso práctico que se realiza con comunidades y organizaciones de base, las cuales se orientan por el eje temático generador que rige la lógica del tercer año de la carrera:

“Las formas de organización de las clases subalternas y las políticas de organización y promoción social, como espacios para construir estrategias de intervención profesional.”



Con el desarrollo del curso, las y los estudiantes podrán ejercitar sus habilidades en la elaboración de estrategias e instrumentos para recopilar, analizar e interpretar datos cualitativos obtenidos del proceso de práctica, que permitirán el análisis de la intervención social ejecutada.

II. Objetivos

Objetivo General:

Fortalecer la formación y el manejo teórico-metodológico del proceso de intervención social desde el Trabajo Social en los espacios comunales o/ y locales.

Objetivos específicos:

1. Propiciar herramientas teórico prácticas para la elaboración de un proyecto de sistematización como parte del proceso de la investigación- acción.
2. Fortalecer habilidades en las y los estudiantes para la construcción de instrumentos y aplicación de técnicas de investigación cualitativa para la sistematización de procesos.
3. Reforzar habilidades en el estudiantado para la recolección, procesamiento y análisis de datos cualitativos en la elaboración de la sistematización de la práctica.

Objetivo de aprendizaje:

Fomentar en las y los estudiantes la capacidad de análisis y reflexión en la elaboración y ejecución de procesos de sistematización de experiencias, para abordar el trabajo con organizaciones populares.

IV. Contenidos

Unidad 1: Aproximaciones sociohistóricas y teóricas a la sistematización de experiencias en trabajo social

- 1.1. Reconstrucción histórica de los procesos de sistematización.
- 1.2. La sistematización como parte del proceso de investigación acción.

Unidad 2: Sistematización de experiencias en el trabajo social

1. La sistematización de la experiencia en los espacios locales.
2. El papel de la sistematización dentro del ejercicio profesional de Trabajo Social.
3. La dimensión ético-política en los procesos de sistematización.

Unidad 3: Proceso metodológico de la sistematización de experiencias

1. Momentos metodológicos de la sistematización de experiencias.
2. Formulación de un proyecto de sistematización.
3. Técnicas e instrumentos para la ejecución de la sistematización.
4. Técnicas para el procesamiento y análisis de la información.
5. Técnicas y estrategias para la socialización de resultados.

V. Estrategia metodológica

El curso es de naturaleza teórico-práctica, por lo tanto, se desarrollará a partir de exposiciones magistrales de la docente, retroalimentadas con el avance de la experiencia en el proceso de práctica en espacios locales por parte de las y los estudiantes. Para ello, la primera parte de la clase será de discusión teórica, la cual requiere la lectura puntual de las y los estudiantes del material asignado para cada semana.

La segunda parte será de carácter práctico, momento en el cual las y los estudiantes realizarán el diseño de un proyecto de sistematización de la experiencia de la práctica.

En estas, las sesiones teórico-metodológicas se guiarán por el proceso de formulación y ejecución de un proyecto de sistematización de experiencias, con el propósito de adquirir conocimientos y aprendizajes de la intervención social desarrollada.

También incluye la discusión de algunas lecturas como refuerzo para solventar vacíos teóricos, metodológicos o técnicos que se detecten durante el proceso, así como sesiones de interaprendizaje o asesorías entre las y los estudiantes y la docente.

Todas las evaluaciones deberán ser entregadas en físico en el horario del curso, salvo que la docente disponga otro medio de envío. En ambos casos, el estudiantado será notificado según los plazos establecidos en el reglamento respectivo. No se reciben trabajos por correo u otro medio que no sea el indicado por la docente, ni en otro horario, salvo aquellos casos contemplados en el Reglamento Académico de Régimen Estudiantil.

Con el fin de disponer de respaldo institucional en relación con los cursos virtuales (bajo virtual para este caso), pueden revisar la Resolución VD-12784-2023 de la Vicerrectoría de Docencia, adjunto en el espacio correspondiente en Mediación Virtual.

El curso es de asistencia obligatoria, según el artículo 14 y 14bis del Régimen



Académico Estudiantil.

El curso se pierde con más de tres ausencias justificadas o injustificadas; dos llegadas tardías (después de 15 minutos de iniciada la clase) se cuentan como una ausencia.

VI. Evaluación

Para evaluar el curso se aplicarán las normas establecidas en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil vigente en la Universidad de Costa Rica.

Instrumentos de evaluación	Porcentaje	Modalidad
I entrega de sistematización	15 %	Grupal
II entrega de sistematización	20%	Grupal
III entrega de sistematización	30 %	Grupal
Ejercicios en clase	20%	Individual
Sesiones de supervisión (asesoría)	15%	Individual
Total:	100%	

La programación de los ejercicios en clase y las evaluaciones cortas, se harán a discreción de la profesora, sin previo aviso, amparada en el artículo 15 del Reglamento Académico Estudiantil de esta institución.

Los productos académicos solo se reponen por causas muy calificadas, según lo establece el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (artículo 24), y otras disposiciones definidas por la Carrera de Trabajo Social. La reposición de algún componente de la evaluación quedará sujeta a la presentación de la justificación escrita y formal de la situación. No se aceptará la entrega de trabajos después de la fecha indicada, a menos que el o la estudiante lo justifique, según las circunstancias antes mencionadas. El o la estudiante debe enviar los documentos relacionados con su justificación a la profesora por medio del correo electrónico institucional.

Todo trabajo en el que se identifique plagio (total o parcial) realizado con dolo o por el uso inadecuado de estándares para citar y diferenciar, será calificado con 0 y al estudiante se le seguirán los procesos disciplinarios establecidos en el Régimen Académico Estudiantil. Según dicho Reglamento, Capítulo II, Art. 4, son faltas muy graves: “Inciso: j) “Plagiar todo o en parte, obras intelectuales de



cualquier tipo”; Inciso k) “Presentar como propia una obra intelectual elaborada por otra u otras personas, para cumplir con los requisitos del curso, trabajos finales de graduación o actividades académicas similares”.

Si en un grupo de trabajo alguno de los o las integrantes no entrega aportes, no contesta mensajes o llamadas en 72 horas, los y las demás compañeras deberán comunicar la situación a la profesora para que se analicen los motivos de su ausencia o escasa participación. Si el o la estudiante cuenta con alguna justificación (según lo que establece el Reglamento del Régimen Académico Estudiantil, artículo 24), la profesora le dará instrucciones para reponer la calificación. Si no aporta documentos para justificarse, se le asignará un cero en la nota del componente de evaluación correspondiente.

Las dudas se evacuarán en horas atención a estudiantes.

Criterios de evaluación

En los trabajos escritos:

1. Dominio teórico-metodológico.
2. Relación teoría-práctica.
3. Redacción, ortografía y coherencia en la exposición de las ideas.
4. Capacidad de análisis, crítica y síntesis.
5. Incorporación de las observaciones realizadas.
6. Elaboración de referencias, citas y bibliografía.
7. Claridad en el manejo de conceptos y categorías.
8. Capacidad crítica.
9. Habilidad para elaborar y manejar instrumental teórico-metodológico
10. Utilización de fuentes documentales (Ver Reglamento de Orden y Disciplina de Estudiantes de la UCR, artículo 4J).

Por otra parte, con base en los artículos 21, 28 y 29 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil el y la estudiante que obtenga un promedio de 6.0 ó 6.5, tiene derecho a realizar una prueba de ampliación, ante lo cual se evaluarán todos los contenidos del curso, en la misma proporción que se establece en el programa. El y la estudiante tendrá dos horas para realizar la prueba y deberá obtener una nota de 7.0 o superior, para aprobar el curso.



Cronograma

Fecha	Tema	Lectura
14 de agosto	Lectura del programa.	
21 de agosto	Reconstrucción histórica de la sistematización en América Latina.	Norberto Alayón y Lorena Molina: Acerca del movimiento de reconceptualización. Esteban Bautista y Joseph Castillo: Trabajadores Sociales como sujetos políticos, una apuesta desde la reconceptualización latinoamericana.
28 de agosto	Lección inaugural: asistencia obligatoria	
4 de setiembre (clase asincrónica)	Sistematización en América Latina.	Antonio Sandoval: Propuesta metodológica para sistematizar TS. Págs. 113-135. Marcela Gómez Sollano: Educación popular y sistematización.
11 de setiembre	Sistematización en América Latina.	Claudia Bermúdez Peña: Lógica práctica y lógica teórica en la sistematización de experiencias educativas. Análisis de sistematizaciones en grupo.
18 de setiembre	El papel de la sistematización dentro del ejercicio profesional de Trabajo Social	Claudia Bermúdez Peña: Sistematización de experiencias en Trabajo Social: Práctica y construcción de conocimiento desde una perspectiva histórica. Trabajo en grupos sobre primeros pasos.



25 de setiembre	El papel de la sistematización dentro del ejercicio profesional de Trabajo Social	Cecilia Aguayo: Fundamentos teóricos para la sistematización en Trabajo Social. Ruth Noemí Parola; María Florencia Linardelli: La sistematización en Trabajo Social y la epistemología feminista del punto de vista. Diálogos sobre la producción de conocimiento sustentada en experiencias
2 de octubre	Asesorías	
9 de octubre	Dimensión ético política de la sistematización. I entrega de sistematización	
16 de octubre	Proceso de sistematización.	Ana Bickel: Sistematización participativa para descubrir los sentidos y aprender de nuestras experiencias. Olga Niremborg: Sistematización de experiencias rurales.
23 de octubre	Proceso de sistematización.	CEPEP: La sistematización de experiencias. Todo el libro
30 de octubre	Asesorías	
6 de noviembre	Proceso de sistematización II entrega de sistematización	Oscar Jara: Orientaciones teórico-prácticas sistematizar experiencias.
13 de noviembre	Proceso de sistematización.	Graciela Messina; Jorge Osorio: Sistematizar como ejercicio eco-reflexivo. Luis Porta; Miriam Silva: La investigación cualitativa: El Análisis de Contenido en la investigación educativa.



20 de noviembre	Exposición de avances
27 de noviembre	Asesorías.
4 de diciembre	III entrega de sistematización



Bibliografía

Andréu Abela, Jaime. (2002) Las técnicas de Análisis de Contenido: una revisión actualizada. En: <http://public.centrodeestudiosandaluces.es/pdfs/S200103.pdf>

Arconada Rodríguez Santiago (2005) Seis años después: mesas técnicas y consejos comunitarios de aguas (Aportes para un balance de la experiencia desarrollada) Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales. Vol. 11 (3: setiembre-diciembre). Universidad Central de Venezuela: Venezuela. pp. 187-203.

Barnechea, María Mercedes, Estela González y María de la Luz Morgan.(1994) "La sistematización como producción de conocimientos" Tomado de Biblioteca virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL: <http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>. Agosto del 2006.

Bickel, Ana (2006) La Sistematización Participativa para Descubrir los Sentidos y Aprender de Nuestras Experiencias. En: Revista La Piragua, No. 23. Consultado en: http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ana_bickella_sistematizacion_participativa_para_descubrir_los_sentidos_y_aprender_de_nuestras_experiencias.pdf

Bourdieu, Pierre (1997) Razones prácticas sobre la teoría de la acción. Editorial Anagrama. Barcelona, España.

Calderón y otras. (2003) Para sistematizar experiencias. Revista Innovando No. 20 (año 2).

CANTERA (2012). Concepción y método para sistematizar experiencias participativas. Curso de sistematización de experiencias con perspectivas de género. CANTERA, Nicaragua. Consultado en:

<http://canteranicaragua.org/documents/Memoria%20Taller%20de%20Sistematizacion%202012.pdf>

Cendales, Lola, (2004) La Metodología de la Sistematización. Una Construcción Colectiva. En: Revista Aportes. No. 57. Bogotá, Colombia. 2004. Cifuentes Gil, Rosa María (2011) La escritura: clave en procesos de sistematización de experiencia. En: Revista Decisio. Número 28 (Enero-abril). CREFAL. Consultado en:

<http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=comcontent&view=article&id=773&Itemid=150>



Díaz, Cecilia y González, Ramón. (2011) Conversatorio: perspectivas éticas y políticas de la sistematización. Red Nicaragüense por la democracia y el desarrollo local. CEP Alforja: Nueva Segovia, Nicaragua.

Fuentes, Pilar (2001) Lo que el viento no se llevó...El registro de campo y su importancia en el proceso de intervención profesional del trabajo social. En: Escalada, Mercedes y otros (2001). El diagnóstico. Proceso de conocimiento e intervención profesional. Editorial Espacio. Buenos Aires, Argentina.

Jara, Oscar (1994) Para sistematizar experiencias: una propuesta teórica y práctica. Centro de Estudios y Publicaciones ALFORJA. San José, Costa Rica.

_____ (2006) El desafío político de aprender de nuestras práctica. Tomado de Biblioteca virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL: <http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>.

_____ (2011) Dilemas y Desafíos de la Sistematización de Experiencias. Centro de Estudios y Publicaciones - Alforja. Costa Rica. Mayo, 2001.

Londoño Uribe, Diana María y Jaime Atehortúa, Gabriel. (2011). Los pasos en el camino de la sistematización. En: Revista Decisio. Número 28 (Enero-abril). CREFAL. En: http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=773&Itemid=150

Morgan, María de la Luz (2012) La Sistematización en América Latina. Taller permanente de sistematización. Consultado en:

<http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/Sistematizacion-enALMariluzMorgan.pdf>

Morgan, María de la Luz, Quiroz, Teresa y otros (1986) La sistematización de la práctica, cinco experiencias con sectores populares. Lima: CELATS.

Morgan, María de la Luz, Quiroz, Teresa (1987). La sistematización: Un intento conceptual y una propuesta de operacionalización. En: Nuevo cuaderno. N°11. CELATS. Lima, Perú.

Morgan, María de la Luz y Francke, Marfil. (1995) La sistematización: apuesta por la generación de conocimientos a partir de las experiencias de promoción. Materiales didácticos, número 1. Escuela para el Desarrollo: Lima, Perú.

Nirember, Olga. (2004) Sistematización de experiencias rurales alternativas de comercialización - las Ferias Francas- CEADEL, cuaderno No. 38. Argentina.



Osorio Vargas, Jorge. (2011) La investigación-acción Una estrategia de sistematización y producción de conocimientos en la educación de personas adultas. En: Revista Decisio. Número 28 (Enero-abril). CREFAL. Consultado en: http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=773&Itemid=150

Torres, Alfonso. (2011) La interpretación en la sistematización de experiencias. En: Revista Decisio. Número 28 (Enero-abril). CREFAL. Consultado en: http://atzimba.crefal.edu.mx/decisio/index.php?option=com_content&view=article&id=773&Itemid=150

_____(2006) La sistematización como investigación interpretativa crítica: entre la

teoría y la práctica. Tomado de Biblioteca virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL: <http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>.

Torres, Ana Felicia (2006). Sistematizando experiencias de mujeres para el empoderamiento: una propuesta desde la práctica. Tomado de Biblioteca virtual de sistematización del Centro de Educación de Adultos de América Latina CEAL: <http://www.alforja.or.cr/sistem/index.html>