

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA

I CICLO DE 1994

SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE Prof. Yorleny Salas A.

CG-3001 ORGANIZACION DE CENTROS DE COMPUTO
PROGRAMA DEL CURSO

OBJETIVOS:

- 1.- Proporcionar al estudiante los aspectos más relevantes de la teoría y ciencia administrativa, de tal manera que se le facilite en la comprensión de los ambientes empresariales e institucionales en que se desenvolverá como profesional en Informática.
- 2.- Analizar las áreas más importantes por las que están constituidas los diferentes Centros de Cómputo, además de analizar la manera de administrar un proyecto informático.

TEMAS:

1.- Fundamentos de la teoría y de la Ciencia de la Administración (2 semanas):

- 1.1 Administración: Teoría, Ciencia y Práctica,
- 1.2 Evolución del Pensamiento Administrativo,
- 1.3 Enfoques del Análisis Administrativo,
- 1.4 El ambiente administrativo externo.

2.- El proceso administrativo:

2.1 Planeación (2 semanas),

- Naturaleza y propósito de la planeación
- Objetivos, Estrategias y Políticas
- Formulación de Premisas y Toma de Decisiones
- Forma de lograr una planeación efectiva

2.2 Organización (2 semanas),

- Naturaleza y propósito de la organización,
- Departamentalización Básica,
- Relaciones de Autoridad,
- Descentralización de la Autoridad,
- Forma de lograr una organización efectiva,

2.3 Integración de Personal (1 semana),

- Naturaleza y propósito de la Integración de Personal,
- Forma de lograr una integración de personal efectiva

2.4 Dirección (2 semanas),

- La administración y el factor humano,
- Motivación, Liderazgo y Comunicación

2.5 Control (2 semanas),

- Sistema y Proceso de Control,
- Técnicas de Control,

Administración de Centros de Cómputo:

Organización de un Centro de Cómputo (2 semanas),

- Definición y funciones,
- El Centro de Cómputo en la Organización,
- Alternativas de organización interna,
- Estandares,
- Seguridades y Auditorias,
- Análisis administrativo de un Centro de Cómputo.

4.2 Administración de proyectos informáticos (2 semanas)

- Necesidad de identificar proyectos informáticos,
- Planeación de proyectos informáticos,
- Control de proyectos informáticos.

Temas Especiales:

- 4.1 Fundamentos de Administración Financiera,
- 4.2 Fundamentos de Ingeniería Económica,
- 4.3 La contratación administrativa,
- 4.4 Fundamentos del Comportamiento Organizacional,
- 4.5 Otros,

BROS DE CONSULTA:

- Administración, Koontz/O'Donnell (Texto).
- Comportamiento Organizacional, Davis/Newstrom.
- Administración Financiera, Schall/Haley.
- Principios de Ingeniería Económica, Eugene L. Grant.
- La contratación administrativa, Serrano Carlos.
- Introducción a la Investigación de Operaciones, Hiller.
- Lecturas variadas sobre Centros de Cómputo.
- Cualquier otro libro sobre Administración,
- Otros

PELICULAS Y VIDEOS PROYECTABLES:

- En búsqueda de la Excelencia,
- Aprenda a pensar como gerente,
- El misterio del empleado perdido,
- Trabajo en equipo,
- Delegando con resultados positivos/
Trabaje con ingenios: Delege.
- Toma de decisiones: Técnica y Estilo,

EVALUACION:

2 exámenes parciales (25 % c/u)	50 %
1 Proyecto en grupo	25%
Exámenes Cortos	10 %
Casos y Tareas	15 %
	100 %