

Universidad de Costa Rica
Carrera de Informática
Sede de Occidente

I Ciclo de 1996
Prof. Mynor Fernández M.
Organización de Centros
de Cómputo.

CARTA AL ESTUDIANTE

Objetivos:

Al finalizar el curso, el estudiante habrá aprendido lo siguiente:

1. Los aspectos más relevantes de la teoría y ciencia administrativa, y sus elementos de mayor aplicabilidad en las organizaciones.
2. Los aspectos relevantes de la administración de actividades computacionales en una organización.
3. Los factores que determinan a la administración de actividades computacionales como un caso específico de la administración en general.

CONTENIDO:

- 1.- Fundamento de la teoría y de la Ciencia de la Administración.
Administración: Teoría, Ciencia y Práctica.
Evolución del Pensamiento Administrativo.
Enfoque del Análisis Administrativo.
El ambiente administrativo externo.
- 2.- El proceso administrativo.
Planeación.
Organización.
Integración de Personal.
Dirección.
Control.
- 3.- Organización de un Centro de Cómputo:
Definición y funciones.
El Centro de Cómputo en la Organización.
Alternativas de organización interna.
Estándares.
Control de calidad.
Seguridad y Auditorías.
Análisis administrativo de un Centro de Cómputo.
- 4.- Diagnóstico del estado de la informática en una organización.
- 5.- Administración de proyectos informáticos.
- 6.- Temas especiales.
 - Cultura, tecnología y cambio organizacional.
 - Calidad total
 - Reingeniería
 - Administración de aplicaciones para usuario final.

- El Gerente de un Centro de Cómputo.

BIBLIOGRAFIA:

- Koontz, Harold y Weihrich, Heinz. Administración. México D.F.: Editorial Mc Graw Hill, 1994.
- Hanna, David P. Diseño de organizaciones para la excelencia del desempeño.
- Khadem, Riaz y Lorber, Robert. Administración en una página. Bogotá, Colombia: Editorial Mc Graw Hill, 1990.
- Rubinsteins, José. Administración de Centros de Cómputo. San José, CR: UNISYS, 1988.
- Meyer, Dean y Boone, Mary. La Informática en la Gerencia. Bogotá, Colombia, Editorial Legis, 1990.
- IBM. BUSINESS SYSTEMS PLANNING. Atlanta, Georgia.
- Davis Gordon y Olson Margrethe. Sistemas de Información Gerencial. Mexico: Editorial Mc Graw Hill, 1989.
- Material complementario facilitado por el profesor.

PELICULAS:

- En búsqueda de la Excelencia.
- Aprenda a pensar como gerente.
- El misterio del empleado perdido.
- Trabajo en equipo
- Delegando con resultados positivos.
- Trabajo con ingenio: Deleque.
- Toma de decisiones: Técnica y Estilo.
- El Efecto Pigmaleón.

Evaluación:

- | | |
|-------------------|-----|
| - Proyecto | 30% |
| - Exámenes | 45% |
| - Quices y Tareas | 10% |
| - Participación | 15% |