

UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS
CARRERA DE DIRECCIÓN DE EMPRESAS
CÁTEDRA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

DN-1130: SISTEMAS DE INFORMACIÓN

I Semestre, 1998

PROFESORES:

Lic. Mayra Alvarado Urtecho

Lic. Adrián Alvarez García

Lic. Andrés Harnecker Yasky

Lic. Roberto Porras León (Coordinador)

M.B.A. Mynor Fernández Morales

Ing. M^a. del Milagro Castro Cabezas

DESCRIPCIÓN DEL CURSO:

El contenido del curso proporciona al estudiante la comprensión básica acerca de la importancia y aplicación de los Sistemas de Información. También permite capacitar al futuro profesional en los diferentes usos del computador y los programas informáticos, como herramientas para la profesión de Administrador. El curso no tiene requisitos y tiene un valor de 4 créditos.

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar al futuro Gerente la oportunidad de empezar a dominar los conceptos sobre Sistemas de Información y apropiarse de herramientas que le permitan aplicar lo aprendido dentro del ámbito de la empresa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

El estudiante será capaz de:

Comprender el concepto, importancia y aplicación de los sistemas de información, como una herramienta de apoyo para el futuro Gerente.

Mostrar las destrezas mínimas necesarias en el uso de algunas herramientas informáticas de apoyo para su quehacer profesional.

Desarrollar una actitud responsable hacia el propio aprendizaje.

CONTENIDO:

TEMA 1 : SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Teoría de Sistemas

¿Qué es un Sistema?

Enfoque de Sistemas

Datos, información y comunicación.

Sistemas de Información.
Sistemas estratégicos de información
Los sistemas de información y las actividades de la empresa
Administración de la información y toma de decisiones
Introducción a las bases de datos
Tendencias en los sistemas de información (Redes)

TEMA 2: BASES TÉCNICAS DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN AUTOMATIZADOS

Un rápido vistazo al interior de la máquina
Conocimientos básicos sobre tipos de software
¿Cómo utilizan las empresas sus computadoras?
Las computadoras y la administración de negocios
¿Por qué necesitan información las empresas?
¿Quién crea el sistema de información?
Tecnología y Desarrollo

TEMA 3: HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS Y PROGRAMAS COMERCIALES PARA EL MANEJO DE LA INFORMACIÓN. (Conceptos Básicos)

Sistema operativo D.O.S. y Windows
Procesador de textos: Word
Hoja de cálculo: Excel
Administrador de presentaciones: Power Point
Administrador de proyectos: Project
Comunicaciones de datos: Internet, Correo Electrónico
Otras herramientas: Multimedia, Animación, Realidad Virtual
Aplicaciones prácticas de la teoría del curso.

METODOLOGÍA:

El curso se desarrollará de la siguiente forma:

Dos horas semanales para analizar el material teórico y desarrollar prácticas o casos relacionados con los temas de estudio.

Dos hora semanales de laboratorio para aprender a utilizar las herramientas informáticas y programas comerciales de uso común. Incluye el desarrollo de prácticas.

Lectura individual de capítulos específicos en los libros recomendados y material adicional suministrado por el profesor.

Participación de los estudiantes en la clase teórica y de laboratorio, sobre los temas analizados.

Exámenes cortos para evaluar el desarrollo del curso.

Resolución de casos, en grupo, sobre los temas de estudio.

Exámenes parciales y exámenes prácticos para evaluar la comprensión de los temas desarrollados durante el curso.

Desarrollo de trabajos de investigación técnico/aplicada, sobre los temas desarrollados en el curso.

SISTEMA DE EVALUACIÓN:

Comprobaciones de lectura	10%
Prácticas de laboratorio	10%
Participación en clase y asistencia	10%
2 Exámenes Teóricos (15% cada uno)	30%
Trabajos en Grupo con exposición oral	20%
2 Exámenes Prácticos (10% cada uno)	20%
TOTAL	100%

No hay examen final. El estudiante que, luego de participar en todas y cada una de las actividades de evaluación, obtenga una porcentaje acumulado mayor o igual a 70% aprueba el curso.

Se aplica prueba de ampliación a aquellos estudiantes que obtengan una calificación final entre 6,0 y 6,5. El estudiante que obtenga en la prueba de ampliación una nota de 7,0 o superior, tendrá una nota final de 7,0. (Art. 26 Reglamento de régimen académico estudiantil).

BIBLIOGRAFÍA:

Cohen Karen, Daniel, "Sistemas de Información para la toma de decisiones". Editorial Mc Graw Hill Interamericana de México, S.A. Segunda edición 1996.

Laudon, Kenneth C. , "Administración de los Sistemas de Información. Organización y Tecnología" Editorial Prentice Hall Hispanoamericana, S.A. Tercera edición, 1996.

Murdick, Robert G., "Sistemas de Información basados en computadoras, para la Administración Moderna." Editorial Diana, México. Décima impresión, 1986.

Norton, Peter, "Introducción a la computación". Editorial Mc. Graw Hill Interamericana de México, S.A. 1995.

Tizado Santana, Marco A. y otros, "Informática Plataforma Básica". Editorial Mc. Graw Hill Interamericana de México, S.A. 1997.

Cualquier otro material relacionado con el curso.