

Universidad De Costa Rica

Sede de Occidente

Bachillerato en Informática Empresarial

Curso: IF-5200 Fundamentos de las Organizaciones I Ciclo 2001

M.B.A. Saray Sojo Obando

Descripción del curso

El objetivo de este curso es identificar los diferentes tipos de estructuras organizacionales, las diferentes áreas funcionales y operativas de la organización, así como de todos aquellos elementos que median en la problemática del manejo de personal de la empresa como son el liderazgo, la motivación, la comunicación y algunos métodos administrativos como la calidad total y la reingeniería.

Objetivos

1. Describir la organización según su tipo.
2. Mostrar las diferentes áreas funcionales y operativas que componen la organización.
3. Definir conceptos de uso administrativo como: clima y cultura organización, liderazgo y motivación, entre otros.

Contenido del curso

1. La Administración

Planeación
Organización.
Integración de personal.
Dirección.
Control.

2. Areas funcionales

Finanzas
Mercadeo
Recursos Humanos
Producción

3. Areas Operativas

Contabilidad
Presupuesto
Facturación
Planillas
Inventario

Universidad De Costa Rica

Sede de Occidente

Bachillerato en Informática Empresarial

Curso: IF-5200 Fundamentos de las Organizaciones - I Ciclo 2001

M.B.A. Saray Sojo Obando

4. Clima organizacional

Liderazgo
Motivación
Comunicación

5. Tipos de estructuras organizacionales

Cultura organizacional.
Resistencia al cambio
Servicio al cliente
Reingeniería
Calidad Total

Metodología

Como complemento de la teoría expuesta por el profesor el estudiante deberá enfrentarse a alguna empresa donde pueda identificar las áreas funcionales operativas y la cultura organizacional, así como las diferentes formas de organización y comunicación.

Deberá además formular un proyecto que le permita poner en práctica todos los conceptos de organización y planeación.

Bibliografía

- Auerbach, Ernest. Reingeniería para el éxito. Resonando al cliente y al mercado. Ejecutivos de Finanzas, 1994.
- Chaivenato, Idalberto. Introducción a la teoría general de la administración, 3ed. México. Mc. Graw Hill, 1988.
- Donalson, Gordon. Corporate Restructuring: Managing the Change Process from Within. Bostos Harvard Business School Press, 1994.
- Gilbreath, Robert. La estrategia del cambio. México Mc.Graw Hill, 1990.
- Koontz, Harold, O Donnell, y Wehrch, Heinz. Administración, 10ed. México. Mc.Graw Hill, 1985.
- Zink, Ronald. Strategic System Classification. Information system management, 1993.
- Raymond McLeod, Jr. Sistemas de Información Gerencial, 7ed. 2000. Pearson Educación.

Evaluación

| | |
|--------------------------|-----|
| 2 Exámenes parciales | 50% |
| Exposiciones | 15% |
| Trabajo de investigación | 20% |
| Quices y tareas cortas | 15% |