

Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
I Semestre 2004

Bach. *Informática Empresarial*
Curso: IF 3100 Introducción a los Sistemas de información
Prof: Michael Arias

Descripción del curso

Este curso introduce al estudiante en la teoría de sistemas y sus componentes, así como en la teoría de la comunicación, para luego enfrentarlo al desarrollo de sistemas de información, al papel del informático empresarial, el ciclo de vida del sistema de información y los costos de implementación de los mismos.

Objetivos

1. Conocer el perfil del informático empresarial y comprender el rol del mismo en las empresas.
2. Introducir la teoría de sistemas y sus componentes así como la teoría de la comunicación.
3. Analizar recursos y costos de implementación en la rama de la información.
4. Conocer los componentes y características de la comunicación.
5. Clasificar los puntos de información según su simplificación y utilidad.

Contenido

1. ¿Qué es un informático?
Definición
Cualidades
Funciones
Responsabilidades
2. ¿Qué es un usuario?
Definición de usuarios
Tipos de usuarios
3. Sistemas
Teoría de los sistemas
Objetivos y definición
Componentes de un sistema
4. Información
Panorama histórico de datos e información
Procesamiento de datos e información en nuestros días
Información como un recurso de las organizaciones
5. Estrategias para el desarrollo
Instituciones (construcción de prototipos, ciclos de vida y análisis estructurado)
De usuarios (consultas esporádicas, reportes simples, cambios pequeños, reportes o consultas, presentación de los datos de diferentes formas, análisis del tipo: ¿Quépasasi?)
6. Costos del sistema y valor de la información
Costos del equipo

- Costos de análisis, diseño e implementación
 - Costos de infraestructura
 - Costos de conversión
 - Costos de operación
 - Valor del sistema y de la información
7. Sistemas de información
 - Conceptos generales de sistemas de información
 - Definición de sistemas de información
 - El enfoque de sistemas
 - Desarrollo de sistemas de información
 - Tipos (monousuario, multiusuario, distribuidos, cliente / servidor)
- Clasificación: Sistemas de procesamiento de datos
- Sistemas informáticos para la administración
 - Sistemas de apoyo a la toma de decisiones
 - Sistemas expertos e inteligencia artificial
 - Sistemas organizacionales
 - Sistemas para el procesamiento de transacciones
 - Sistemas de información administrativa
8. Asumiendo el papel del analista
 - Concepto del diseño y análisis de sistemas
 - Papel del analista de sistemas.
 9. Análisis de requerimientos de información
 - Requerimientos de administración
 - Requerimientos de toma de decisiones
 10. Ciclo de desarrollo de sistemas
 - Fases del ciclo clásico de desarrollo de sistemas
 - Entrevistas. Cuestionarios. Revisión de registros.*

Metodología

El estudiante deberá ser capaz de identificar en diferentes empresas los sistemas y sus componentes. Las investigaciones deberán exponerse en clase para que todos los estudiantes participen de la experiencia de todos. Los temas vistos en clase se complementarán con visitas a las empresas.

Bibliografía

- Daniel, Cohén. *Sistemas de información para la toma de decisiones*. 2 Ed. McGrawHill Interamericana de México, 1996.
- Seen, James. *Sistemas de información para la administración*. Grupo Editorial de Iberoamérica, 1990.
- Lecturas seleccionadas por el profesor.

Evaluación

2 exámenes parciales	60 %	
Exposiciones	15 %	Oportunamente se programarán
Proyecto	15%	
Quices y tareas cortas	10%	Los quices son sin previo aviso

Proyecto

Objetivo:

Que el estudiante investigue un ambiente real de centro de cómputo e identifique los puestos y las funciones que se llevan a cabo. Además identifique los componentes principales de los sistemas de información.

1. Seleccionar una empresa con un centro de cómputo de al menos 10 personas.
 - 1.1 Descripción de la empresa
 - 1.2 Describir el organigrama del centro de cómputo.
 - 1.3 Puestos y funciones.
2. Identificar los recursos de cómputo
 - 2.1 Hardware
 - 2.2 Software
 - 2.3 Proveedores
3. Metodología de desarrollo.
4. Planificación.
5. Herramientas de desarrollo.
6. Identificar al menos tres sistemas de información.
 - 6.1 *Objetivo.*
 - 6.2 Diagrama de contexto.
 - 6.3 Entradas (formularios).
 - 6.4 Descripción de los principales procesos.
 - 6.5 Salidas (reportes o pantallas).
 - 6.6 Tipos de usuarios.
 - 6.7 Equipo que lo soporta.
 - 6.8 Herramienta en la que se desarrolló.
 - 6.9 Problemas.
 - 6.10 *Mejoras*
7. Conclusiones del proyecto.

Nota: Se calificará el contenido, la presentación del documento y la presentación del trabajo en la clase.