

Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente
I Semestre 2005
Bach. Informática Empresarial

Curso: IF 3100 Introducción a los Sistemas de información

Créditos: 3

Prof. Saray Sojo Obando / Michael Arias Chaves

Carta al Estudiante

Descripción del curso

Este curso introduce al estudiante en la teoría de sistemas y sus componentes, así como en la teoría de la comunicación, para luego enfrentarlo al desarrollo de sistemas de información, al papel del informático empresarial, el ciclo de vida del sistema de información y los costos de implementación de los mismos.

Objetivos

1. Conocer el perfil del informático empresarial con el fin de comprender el rol del mismo en las empresas.
2. Introducir la teoría de sistemas, para lograr conocer sus componentes así como la utilidad de la teoría de la comunicación.
3. Analizar recursos y costos de implementación en la rama de la información, con la finalidad de que el estudiante aprenda a evaluarlos y oriente su análisis de una mejor forma.
4. Conocer los componentes y las características de la comunicación, para así comprender mejor su importancia dentro del ámbito de los Sistemas de Información.
5. Clasificar los puntos de información según su simplificación y utilidad, con el fin de conocer los diferentes tipos de Sistemas de Información y sus principales características.

Contenido

1. ¿Qué es un informático?
Definición
Cualidades
Funciones
Responsabilidades
2. ¿Qué es un usuario?
Definición de usuarios
Tipos de usuarios
3. Sistemas
Teoría de los sistemas
Objetivos y definición
Componentes de un sistema
4. Información
Panorama histórico de datos e información
Procesamiento de datos e información en nuestros días
Información como un recurso de las organizaciones
5. Estrategias para el desarrollo
Instituciones (construcción de prototipos, ciclos de vida y análisis estructurado)
De usuarios (consultas esporádicas, reportes simples, cambios pequeños, reportes o consultas, presentación de los datos de diferentes formas, análisis del tipo: ¿Qué pasa si ?)
6. Costos del sistema y valor de la información
Costos del equipo
Costos de análisis, diseño e implementación
Costos de infraestructura
Costos de conversión
Costos de operación
Valor del sistema y de la información
7. Sistemas de información
Conceptos generales de sistemas de información
Definición de sistemas de información
El enfoque de sistemas
Desarrollo de sistemas de información
Tipos (monousuario, multiusuario, distribuidos, cliente / servidor)

Clasificación: Sistemas de procesamiento de datos
 Sistemas informáticos para la administración
 Sistemas de apoyo a la toma de decisiones
 Sistemas expertos e inteligencia artificial
 Sistemas organizacionales
 Sistemas para el procesamiento de transacciones
 Sistemas de información administrativa.

8. Asumiendo el papel del analista
 Concepto del diseño y análisis de sistemas
 Papel del analista de sistemas.
9. Análisis de requerimientos de información
 Requerimientos de administración
 Requerimientos de toma de decisiones
10. Ciclo de desarrollo de sistemas
 Fases del ciclo clásico de desarrollo de sistemas
 Entrevistas. Cuestionarios. Revisión de registros.

Metodología

El estudiante deberá ser capaz de identificar en diferentes empresas los sistemas y sus componentes. Las investigaciones deberán exponerse en clase para que todos los estudiantes participen de la experiencia de todos. Los temas vistos en clase se complementarán con visitas a las empresas.

5. Cronograma de Actividades

Semana 1 28/02/05	Actividades
Inicio de clases	Presentación de bienvenida Entrega del programa del curso Lectura del programa del curso - Sistemas de Información Gerencial - Caso de estudio # 1 Tarea #1: Para la próxima lección: Realizar 3 entrevistas ○ Funciones ○ Requisitos del puesto ○ Habilidades Traer 3 ofertas de Trabajo
Introducción al Sistema de Información	
Semana 2 07/03/05	Actividades
Tecnología para ventajas competitivas	- Mesa redonda: Sobre la tarea # 1. - Uso de la Tecnología para lograr ventajas competitivas - Caso de estudio # 2
Semana 3 14/03/05	Actividades
Sistemas	- Quiz #1 - Resolución del Caso de estudio # 2 - La información como recurso estratégico - Asignación de temas de exposición
Semana 4 21/03/05	Actividades
Semana Santa	
Semana 5 28/03/05	Actividades
Informática Empresarial, Sistemas	- Características de la carrera. - Características de los sistemas de información - El sistema de información contable - Tarea #2: Leer y resumir capítulo 18 Libro de Laudon
Semana 6 04/04/05	Actividades
MIS	- Sistema de Información Gerencial - Quiz # 2 Sobre Presentaciones de las semanas 3 y 5, y el cap 18

- Caso de estudio # 3

Tarea #3:

Definir el diagrama de contexto para un sistema real.

Semana 7 11/04/05	Actividades
Sistemas de Información Gerenciales	- AIS, MIS, DSS, GDSS, ESS, ES - Ciclo de vida del desarrollo de sistemas.
Semana 8 18/04/05	Actividades
	- I Examen Parcial
Semana 9 25/04/05	Actividades
	Semana Universidad
Semana 10 02/05/05	Actividades
Exposiciones	- Tecnologías de la información - Telecomunicaciones y redes
Semana 11 09/05/05	Actividades
Exposiciones	- Internet e intranet - Comercio Electrónico
Semana 12 16/05/05	Actividades
Exposiciones	- Administración de Base de Datos - Informática y Sociedad
	Tarea #4:
	Definir en Excel o en Access un programa para la toma de decisiones.
Semana 13 23/05/05	Actividades
Exposiciones	- Adquisición de recursos computacionales - Seguridad y Control de los S.I.
Semana 14 30/05/05	Actividades
	- Quiz # 3 Sobre 2 primeras exposiciones - Revisión de Tarea # 4.
Semana 15 6/06/05	Actividades
Proyectos	- Exposiciones de proyectos
Semana 16 13/06/05	Actividades
Proyectos	- Exposiciones de proyectos
Semana 16 20/06/05	Actividades
Examen Parcial	II Examen Parcial
Semana 17 27/06/05	Actividades

Bibliografía

- Cohén, Daniel. Sistemas de información para la toma de decisiones. 2 Ed. McGrawHill Interamericana de México, 1996.
- Seen, James. Sistemas de información para la administración. Grupo Editorial de Iberoamérica, 1990.
- McLeod Raymond. Sistemas de Información Gerencia. 7Ed Prentice Hall México, 2000
- Laudon Kenneth, Laudon Jane. Sistemas de Información Gerencia. 6Ed Prentice Hall México, 2002
- Lecturas seleccionadas por el profesor.

Evaluación

2 exámenes parciales	60 %	
Exposiciones	15 %	Establecidas en el cronograma
Proyecto	15%	
Quices y tareas cortas	10%	Los quices pueden ser sin previo aviso