

Prof. Michael Arias Chaves

Correo: mike_arias@hotmail.com

Tel_Oficina: 437-9886

Programa del Curso

1. Descripción del curso:

Este curso brinda al estudiante los conocimientos necesarios para que pueda evaluar y/o desarrollar aplicaciones específicas en el campo de la administración de negocios. Además busca crear en los estudiantes una mentalidad más empresarial de la profesión al estudiar y analizar el mercado de software y buscar posibles oportunidades de negocios.

2. Objetivos:

1. Evaluar paquetes de cómputo para determinar las bondades y debilidades de cada uno de ellos, desde el punto de vista de los requerimientos que cubre y la manera como fueron resueltos por el paquete.
2. Desarrollar un paquete tal como contabilidad general, inventarios, cuentas por pagar, cuentas por cobrar, facturación, planillas, activos fijos, cuentas bancarias presupuesto o costos de producción, entre otros.
3. Brindar un panorama de la informática en general desde el punto de vista de mercado.

3. Contenido del curso

1. Introducción
 - a. Definición de términos informáticos y administrativos
 - b. Tendencias actuales de administración
 - i. DSS
 - ii. Outsourcing
 - iii. Benchmarking
 - iv. Datawarehouse /Dataming
 - v. Otros
2. Análisis del mercado de software y los negocios a nivel
 - a. Costarricense
 - b. Latinoamericano
 - c. Mundial
3. Ambiente Laboral
 - a. Características deseables
 - b. Tests
 - c. Entrevistas de trabajo
 - d. Productividad
 - e. Otros
4. Normas para el desarrollo de aplicaciones de software
 - a. PMI
 - b. IEEE
 - c. XML
 - d. CMM (mejoramiento de los procesos de software)
 - e. ISO
 - f. ASP
 - g. CRM, SRM (Supply Relationship Management), ERM
 - h. Calidad de datos en el software
 - i. Otros
5. Necesidades de información a niveles:
 - a. Operativo
 - b. Táctico
 - c. Técnico
6. Principales criterios de evaluación de una aplicación en el ámbito de la administración de negocios.
7. Definición de requerimientos principales de sistemas contables, de los descritos a continuación:
 - a. Contabilidad general,
 - b. Inventarios,
 - c. Cuentas por pagar,
 - d. Cuentas por cobrar,
 - e. Facturación. planillas,
 - f. Activos fijos,
 - g. Cuentas bancarias,
 - h. Presupuesto,
 - i. Costos de producción,
 - j. Otros.
8. Evaluación o desarrollo de un sistema específico.

4. Metodología

Este curso requiere investigar sobre los productos de software que el mercado ofrece para hacer más fácil y eficiente el trabajo en las empresas.

El curso se desarrollará utilizando una combinación de metodologías pedagógicas, a saber:

- Clases magistrales, donde los estudiantes serán introducidos en los conceptos fundamentales tanto teóricos como prácticos, que se encuentran escritos por expertos del tema.
- Clases dispensadas por los estudiantes. Esta metodología pretende lograr una participación activa y buscar formas más eficientes de adquisición del conocimiento, a la sombra de la filosofía de aprender haciendo y desarrollando la habilidad de hacer presentaciones ante un público.
- Estudio de casos. Se analizarán una serie de casos de negocios, los que serán resueltos por los estudiantes, y el producto final será presentado por escrito al profesor y oral a la clase. Con estos se pretende ilustrar la teoría vista en clase con casos de la vida real, el papel de la tecnología de la información en los negocios de hoy. La evaluación de los casos de estudio podrá realizarse a cualquier persona del grupo, seleccionada aleatoriamente o directamente.
- El trabajo en grupo como metodología de estudio será fomentada ampliamente en las actividades del curso, principalmente por ser una de las nuevas armas estratégicas para eficientizar el trabajo de los empleados en las organizaciones.

5. Evaluación

1 Trabajo sobre Tema Especial	10%	
1 Investigación	10%	
1 Desarrollo del DSS		25%
1 Proyecto "requerimientos paquetes contab."	10%	
1 Desarrollo del sistema (curso: Análisis)	10%	
Tareas y pruebas cortas	15% *	
1 examen		20%
TOTAL	100%	

* Las pruebas cortas pueden ser sin previo aviso.

6. Bibliografía

- ☞ Ferrel O. C., Hirt Geoffrey. Introducción a los negocios, Mc Graw Hill, 2004.
- ☞ Kenneth Laudon, Jane Laudon, Sistemas de Información Gerencial, Prentice Hall, 2004.
- ☞ Tucker. Fundamentos de Informática. Mc Graw-Hill
- ☞ Manuales de paquetes específicos.
- ☞ Documentos de Internet.
- ☞ Documentos facilitados por el profesor.

7. Proyectos del Curso

- ☐ **Trabajo sobre Tema especial**
 - Consiste en un trabajo en parejas a realizar sobre un tema especial asignado. Para dichos temas se trabajará con el libro de texto de Introducción a los negocios, en donde por pareja de estudiantes se le asignará un capítulo del libro, el cual deben de resumir, complementar, y exponer a la clase. Se debe de presentar un trabajo escrito al profesor, así como un resumen a la clase, ya que en conjunto, todos los capítulos serán tema de examen.
 - Tomar en cuenta disponibilidad de equipo para exponer.
 - En el cronograma del curso se detallan las fechas de exposición de cada capítulo. Tomar en cuenta la lectura del capítulo por parte de los demás estudiantes antes de venir a clases.
 - Tanto en este trabajo como en la investigación, se podrán hacer preguntas al grupo expositor, así como a los estudiantes presentes, con la finalidad de evaluar la comprensión del tema. Tal comprensión puede ser evaluada como un quiz.
- ☐ **Investigación**
 - Normas (Estándares) actuales para el desarrollo de aplicaciones.

Objetivo: Realizar una investigación acerca del tema asignado por el profesor.

Consideraciones:

- Los grupos se formarán en clase y con un número de estudiantes por grupo de acuerdo a la cantidad de personas matriculadas en el curso.
- Para los temas de las Normas incluir: historia, reseña de cada estándar, importancia de utilizarlo, estudio de campo que ejemplifique su utilización o no en un sector de mercado nacional.
- Para la investigación se debe de entregar un documento escrito con: portada, índice, introducción, desarrollo, conclusiones (muy importante), bibliografía, y/o anexos / glosario (en caso de ser necesario).
- Se realizará exposición de cada tema por parte de cada grupo.
- Se evaluará el aporte personal a cada investigación realizada, la ortografía y la presentación del documento, entre otros.

Para la evaluación de la investigación y del trabajo del tema especial se tomará en cuenta los siguientes aspectos:

Contenido

65%

Dominio del tema	8% (individual)
Presentación de la exposición	7% (individual)
Presentación del documento	10%
Ejemplos concretos	10%

Consideración: La investigación va a ser hecha por los estudiantes, por lo que debe quedar reflejado en el trabajo. No significa bajar información de Internet e imprimirla, o copiar un trabajo ya hecho. Este punto será de gran peso para ser evaluado en el contenido de la investigación.

❑ **Requerimientos de paquetes**

Objetivo: Definición de requerimientos principales de 2 sistemas de contabilidad.

Consideraciones:

- Los grupos se formarán en clase y con un número de estudiantes por grupo de acuerdo a la cantidad de personas matriculadas en el curso.
- El proyecto consiste en investigar sobre 2 sistemas asignados por grupo en el área de contabilidad. Para cada sistema se debe de generar los requerimientos, los diagramas de flujo de datos (utilizando UML), y el diccionario de datos.

❑ **Desarrollo del proyecto del curso de Análisis de Sistemas**

Objetivo: Para efectos de este curso, los estudiantes realizarán una presentación del sistema desarrollado en el curso de Análisis de Sistemas.

❑ **Desarrollo DSS**

Objetivo: Desarrollar un Sistema de Soporte para la Toma de Decisiones para una empresa u organización.

Consideraciones:

- Los grupos se formarán en clase y con un número de estudiantes por grupo de acuerdo a la cantidad de personas matriculadas en el curso.
- La entidad seleccionada debe de tener ya desarrollado un sistema transaccional.
- La implementación de la aplicación se debe de diseñar al menos en 3 capas (Acceso de datos, Reglas del Negocio, Interfaz al usuario).
- Utilizar estándares tanto a nivel de programación como de documentación.
- Lenguaje de programación: Visual Basic 6.0 / .NET (analizar características de la organización)
- Cada grupo debe de generar en este proyecto los siguientes entregables:
 - Conceptualización del Sistema (explicación del trabajo, organización elegida, necesidades presentes, definición de los requerimientos del sistema, cronograma de trabajo, etc)
 - Manual de instalación (ha de ser muy claro para comprensión del usuario)
 - Manual del usuario (de funcionamiento del sistema)
 - Estándares utilizados (formatos utilizados)
 - Aplicación funcional (sistema corriendo, libre de errores, robusto, funcional, eficaz, eficiente)
 - Carta de satisfacción de la empresa u organización (muy importante, marca la aprobación del producto, y por ende la confirmación para asignar la nota del grupo)
 - Copia del CD para profesor y copia para la organización (subdividir en carpetas las partes del proyecto, por ejemplo, Plan del proyecto, cronograma, fuentes, active x, dll's, documentación, etc)
- La Aplicación será presentada al profesor. Es posible también la invitación de algún representante de la organización.

8. Cronograma (Sujeto a modificaciones. Fechas del cronograma corresponden a los lunes de cada semana)

Semana 1 08/08/05	Actividades
Inicio de clases	Presentación de bienvenida Entrega del programa del curso Lectura y explicación del programa del curso Material del curso Asignación de Temas Especiales Tarea 1: Para la próxima lección: a. Realizar un diccionario sobre los siguientes conceptos: <ul style="list-style-type: none"> - 5 términos de administración - 5 términos de negocios - 5 términos de hardware - 5 términos de software
Introducción al curso	b. Traer 3 cotizaciones de equipo de cómputo y/o venta de software

Semana 2 16/08/05	Actividades
Tendencias	- Revisión de la tarea 1 - Presentación Tendencias (DSS, outsourcing, etc)
Semana 3 23/08/05	Actividades
Empresas en un mundo cambiante	- Presentaciones Tendencias - Trabajo Capítulo 1 - Trabajo Capítulo 2 - Caso de estudio #1 - Asignación de Temas de Investigación
Semana 4 30/08/05	Actividades
Empresas en un mundo cambiante	- Trabajo Capítulo 3
Mercado de software	- Trabajo Capítulo 4 - Presentación Mercado de software - Software y los negocios - Quiz # 1
Semana 5 06/09/05	Actividades
Inicio y crecimiento de una empresa	- Trabajo Capítulo 5 - Trabajo Capítulo 6
Ambiente Laboral	- Caso de estudio #2 - Tests - Presentaciones sobre el ambiente laboral y sus implicaciones
Semana 6 13/09/05	Actividades
Administración para la calidad y la competitividad	- Trabajo Capítulo 7 - Trabajo Capítulo 8
Ambiente laboral	- Trabajo Capítulo 9 - Presentaciones sobre el ambiente laboral
Semana 7 20/09/05	Actividades
Generación de la ventaja de los recursos humanos	- Trabajo Capítulo 10 - Trabajo Capítulo 11 - Asignación de la tarea y grupos de los requerimientos de paquetes de contabilidad - Quiz # 2
Semana 8 27/09/05	Actividades
Marketing: desarrollo de relaciones	- Trabajo Capítulo 12 - Trabajo Capítulo 13 - Caso de estudio #3 Asignar Tarea # 2
Semana 9 04/10/05	Actividades
Financiamiento de las empresa	- Trabajo Capítulo 14 - Trabajo Capítulo 15 - Trabajo Capítulo 16
Semana 10 11/10/05	Actividades
Perfiles de Contratación	- Características de perfiles de contratación - Quiz # 3 - Entrega Tarea # 2 - Otro material adicional.
Semana 11 18/10/05	Actividades

Exposiciones - Exposición PMI
- Exposición IEEE

Semana 12 25/10/05

Actividades

Exposiciones - Exposición XML
- Exposición CMM
- **Presentar Tarea de Requerim. de paquetes de contab.**

Semana 13 01/11/05

Actividades

Exposiciones - Exposición ISO
- Exposición ASP

Semana 14 08/11/05

Actividades

Exposiciones - Exposición CRM, SRM, ERM
- Exposición Calidad de datos
- **Quiz # 4**

Semana 15 15/11/05

Actividades

Entrega del DSS - Presentación del Sistema DSS

Semana 16 22/11/05

Actividades

Proyecto Análisis - Exposición de los grupos de proyectos

Semana 17 29/11/05

Actividades

Examen Final - Examen del curso

Semana 18 06/12/05

Actividades

ENTREGA DE PROMEDIOS