



Universidad de Costa Rica  
Sede de Occidente  
Bachillerato en Informática Empresarial

**CURSO: IF-8201 PLANIFICACIÓN INFORMÁTICA**

**Prof. Sindy Porras Santamaría**

**Prof. Weyner Soto Rivera**

**DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

Este curso proporciona los conceptos básicos que requiere el estudiante para la elaboración de la planeación del departamento de tecnologías de información y eventuales contingencias, selección de proyectos de tecnologías de información, elaboración de estudios y presupuestos, análisis de costos-beneficios y metodologías para la adquisición de hardware y software.

**OBJETIVO GENERAL**

Introducir los conceptos básicos de la planificación informática en las organizaciones, así como la evaluación y selección de proyectos de tecnologías de información y la adquisición de hardware y software.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Discernir sobre las distintas maneras de plantear la planificación informática.
- Definir los componentes que forman parte de los planes informáticos.
- Identificar los métodos que permiten orientar y fundamentar la evaluación y selección de proyectos de tecnologías de información.
- Conocer las fases y aspectos relacionados con el desarrollo de planes de contingencias para tecnologías de información.
- Identificar las formas de determinación y presentación de los requerimientos de hardware y software para su adquisición.
- Explicar las formas de evaluación de hardware y software.
- Familiarizar al estudiante con técnicas para la elaboración de presupuestos y análisis de costos-beneficios.

**- METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN**

Exámenes parciales		40%
Tareas y quices	10%	
Proyecto de investigación (Artículo)		15%
Proyecto final		35%
Ponderación total:		100%

**CONTENIDO TEMÁTICO**

**Tema 1: El proceso de planificación**

- a. Conceptos generales de planificación
- b. Planificación Estratégica Corporativa
- c. Planificación informática
  - i. Nivel estratégico
  - ii. Nivel táctico
  - iii. Nivel operativo

**Tema 2: Metodología para la elaboración del Plan Informático**

- a. Generalidades
- b. Alineamiento del Plan Informático al Plan Estratégico de la organización
- c. Elaboración del Plan

**Tema 3: Planes de contingencia**

- a. Generalidades
- b. Diagnóstico
- c. Elaboración del Plan

**Tema 4: Oferta, demanda y punto de equilibrio**

- a. Estudios de mercado, económico, técnico y financiero
- b. Depreciación de activos

**Tema 5: Formulación de presupuestos**

**Tema 6: Criterios para evaluación y selección de proyectos de tecnologías de información**

- a. Métricas para la productividad de la calidad del software y hardware
- b. Factores críticos de éxito de un proyecto de TI
- c. Análisis de costo-beneficio

**Tema 7: Metodologías de adquisición y evaluación de hardware y software**

- a. Adquisición y evaluación de hardware
- b. Adquisición y evaluación de software

## **Tema 8: Filosofías de mantenimiento de hardware y software**

### **METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA**

El curso se desarrolla mediante la modalidad de clases magistrales y prácticas dirigidas por el profesor. Se forman grupos de estudiantes para la resolución de prácticas integrales, los cuales serán analizados y desarrollados en la lección. Se asignarán tareas y trabajos para realizar en la casa, así como un proyecto de investigación sobre temas relacionados con el curso.

Los proyectos son elaborados especialmente para el curso y corresponderán a proyectos de TI en empresas reales nacionales o internacionales. Este curso le brindará al estudiante las herramientas gerenciales necesarias para que pueda participar activamente en el proceso de planificación informática de centros de cómputo.

### **BIBLIOGRAFÍA**

- Nuria Rodríguez, William Martínez. Planificación y Evaluación de Proyectos Informáticos. Primera Edición, 1998. Editorial Universidad Estatal a Distancia.
- James A. O'Brien. Sistemas de Información Gerencial. Cuarta Edición, 2000. Editorial Irwin-Mc. Graw Hill.
- Sapag Chain, Nassir; Sapag Chain, Reinaldo. Preparación y Evaluación de Proyectos. Cuarta Edición, 2003. Mc. Graw Hill.
- Gabriel Baca Urbina. Evaluación de Proyectos. Cuarta Edición, 2001. Editorial Mc. Graw Hill.
- Rosales Posas, Ramón. Formulación y Evaluación de Proyectos. Instituto Centroamericano de Administración Pública – ICAP. 1999.
- Gitman, Lawrence J. Principios de Administración Financiera. Décima Edición, 2003. Editorial Prentice Hall; Pearson Educación; Addison Wesley.