

Universidad de Costa Rica
Sede de Occidente – Recinto de Tacares
I Semestre 2006

Bachillerato en Informática Empresarial

IF-3100 Introducción a los Sistemas de Información

Requisito: Introducción a la Computación

Créditos: 3

Prof. Mci. Sindy Porras Santamaría

sindyporras@gmail.com

Carta al Estudiante

Descripción del curso

Este curso introduce al estudiante en la teoría de sistemas y sus componentes, así como en la teoría de la comunicación, para luego enfrentarlo al desarrollo de sistemas de información, al papel del informático empresarial, el ciclo de vida del sistema de información y los costos de implementación de los mismos.

Objetivos

1. Conocer el perfil del informático empresarial y comprender el rol del mismo en las empresas.
2. Introducir la teoría de sistemas y sus componentes así como la teoría de la comunicación.
3. Analizar recursos y costos de implementación en la rama de la información.
4. Conocer los componentes y características de la comunicación.
5. Clasificar los puntos de información según su simplificación y utilidad.

Contenido

1. ¿Qué es un informático?
Definición
Cualidades
Funciones
Responsabilidades
2. ¿Qué es un usuario?
Definición de usuarios
Tipos de usuarios
3. Sistemas
Teoría de los sistemas
Objetivos y definición
Componentes de un sistema
4. Información
Panorama histórico de datos e información
Procesamiento de datos e información en nuestros días
Información como un recurso de las organizaciones
5. Estrategias para el desarrollo
Instituciones (construcción de prototipos, ciclos de vida y análisis estructurado)
De usuarios (consultas esporádicas, reportes simples, cambios pequeños, reportes o consultas, presentación de los datos de diferentes formas, análisis del tipo: ¿Qué pasa si ?)
6. Costos del sistema y valor de la información
Costos del equipo
Costos de análisis, diseño e implementación
Costos de infraestructura
Costos de conversión
Costos de operación
Valor del sistema y de la información
7. Sistemas de información
Conceptos generales de sistemas de información
Definición de sistemas de información
El enfoque de sistemas
Desarrollo de sistemas de información
Tipos (monousuario, multiusuario, distribuidos, cliente / servidor)
Clasificación: Sistemas de procesamiento de datos
Sistemas informáticos para la administración
Sistemas de apoyo a la toma de decisiones

Sistemas expertos e inteligencia artificial
 Sistemas organizacionales
 Sistemas para el procesamiento de transacciones
 Sistemas de información administrativa.

8. Asumiendo el papel del analista
 Concepto del diseño y análisis de sistemas
 Papel del analista de sistemas.
9. Análisis de requerimientos de información
 Requerimientos de administración
 Requerimientos de toma de decisiones
10. Ciclo de desarrollo de sistemas
 Fases del ciclo clásico de desarrollo de sistemas
 Entrevistas. Cuestionarios. Revisión de registros.

Metodología

El estudiante deberá ser capaz de identificar en diferentes empresas los sistemas y sus componentes. Las investigaciones deberán exponerse en clase para que todos los estudiantes participen de la experiencia de todos. Los temas vistos en clase se complementarán con visitas a las empresas.

Cronograma de Actividades

Semana 1 08/03/06 y 10/03/06	Actividades
Inicio de clases	Presentación de bienvenida Entrega del programa del curso Lectura del programa del curso
Gestión de la información	- Clase introductoria Tarea #1: Para la próxima lección: Realizar 3 entrevistas <ul style="list-style-type: none"> o Funciones o Requisitos del puesto o Habilidades Traer 3 ofertas de Trabajo
Semana 2 15/03/06 y 17/03/06	Actividades
Principios básicos de los S.I.	- Mesa redonda: Sobre la tarea # 1. - Capítulo 1 Libro de texto - Caso de estudio #1
Estrategia de negocios y tecnologías de información	- Capítulo 2 Libro de texto
Semana 3 22/03/06 y 24/03/06	Actividades
Sistemas de soporte a la toma de decisiones	- Caso de estudio #2 - Capítulo 9 Libro de texto
Sistemas de soporte a la toma de decisiones	- Capítulos 9, 10, 11 Libro de texto - Tarea #2 Leer y resumir capítulo 13 Libro de Laudon, 8 Ed.
Semana 4 29/03/06 y 31/03/06	Actividades
Desarrollo de proyectos de T.I.	- Caso de estudio #3 - Quiz #1 - Capítulo 12 Libro de texto

	<ul style="list-style-type: none"> - Entrega tarea # 2 - Tarea # 3 - Caso de aplicación de un DSS
Semana 5 05/04/06 y 07/04/06	Actividades
Rediseño de S.I. en la empresa digital	<ul style="list-style-type: none"> - 07/04/06 Entrega del I Avance del Proyecto - Capitulo 12 Libro de Laudon, 8 Ed.
Rediseño de S.I. en la empresa digital	<ul style="list-style-type: none"> - Capitulo 12 Libro de Laudon, 8 Ed. - Entrega tarea # 3. - Quiz #2
Semana 6 12/04/06 y 14/04/06	Actividades
Semana Santa	Feriado
Semana 7 19/04/06 y 21/04/06	Actividades
Examen Parcial	<ul style="list-style-type: none"> - 19/04/06 I Examen Parcial
Semana 8 26/04/06 y 28/04/06	Actividades
Semana Universitaria	<ul style="list-style-type: none"> - Sujeta a actividades de la semana U.
Semana 9 03/05/06 y 05/05/06	Actividades
Exposiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Tecnologías de información - Informática y Sociedad
Semana 10 10/05/06 y 12/05/06	Actividades
Exposiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Telecomunicaciones y Redes - Administración de Bases de Datos - 12/05/06 Entrega de II Avance de proyecto
Semana 11 17/05/06 y 19/05/06	Actividades
Exposiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Comercio Electrónico - Internet e Intranet y colaboración empresarial - Quiz # 3 - Tarea #4: - Definir en Excel o en Access un programa para la toma de decisiones
Semana 12 24/05/06 y 26/05/06	Actividades
Exposiciones	<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad y Control de los Sistemas de Información - PYMES y la vanguardia tecnológica en sistemas de información
Semana 13 31/05/06 y 02/06/06	Actividades
Sistemas de Información	<ul style="list-style-type: none"> - Lecturas adicionales para el curso. - Quiz #4
	<ul style="list-style-type: none"> - Aclaración de dudas para el examen - Entregar tarea # 4
Semana 14 07/06/06 y 09/06/06	Actividades
Examen Parcial	<ul style="list-style-type: none"> - 07/06/06 II Examen Parcial

Semana 15 14/06/06 y 16/06/06	Actividades
Proyectos	- 14/06/06 Entrega final del proyecto. - Presentación de proyectos
Semana 16 21/06/06 y 23/06/06	Actividades
Proyectos	- Presentación de proyectos
Semana 17 28/06/06 y 30/06/06	Actividades
Promedios	- Entrega de promedios

Evaluación

2 exámenes parciales	50 %	
Exposición		15 %
Proyecto		15 %
Pruebas cortas/tareas cortas/casos	20 %	

Consideraciones de evaluación adicionales:

- El proyecto es obligatorio para aprobar el curso.
- Las pruebas cortas pueden ser sin previo aviso y a cualquier hora de la lección. Además, no se reponen en caso de ausencia injustificada.
- Las tareas, trabajos y el proyecto se reciben solamente en la fecha establecida, y en el formato que el profesor indique.
- Mantener celulares en modo silencioso o apagado.

Bibliografía

- Cohén, Daniel. Sistemas de información para los negocios. 4 Ed. McGrawHill Interamericana de México, 2005. **(LIBRO DE TEXTO)**
- Seen, James. Sistemas de información para la administración. Grupo Editorial de Iberoamérica, 1990.
- McLeod Raymond. Sistemas de Información Gerencial. 7Ed Prentice Hall México, 2000
- James A Senn. Análisis y diseño de sistemas de información. Segunda edición. McGraw Hill, 1992.
- Kendall & Kendall. Análisis y diseño de sistemas. Sexta edición. Pearson – Prentice Hall, 2005.
- Laudon Kenneth, Laudon Jane. Sistemas de Información Gerencial. 8Ed Prentice Hall México, 2004
- Lecturas seleccionadas por el profesor.

