



Universidad de Costa Rica
Sede Regional de Occidente
Curso IF-7200- Métodos Cuantitativos para la toma de Decisiones.

1- Descripción del curso

Este curso comprende un conjunto de conceptos, modelos técnicos involucrados en el desarrollo de la capacidad gerencial para cuantificar y analizar dentro de un marco de las políticas, los problemas relacionados con la toma de decisiones.

2- Objetivos

- ◆ Desarrollar diversos modelos matemáticos, que podrían aplicarse dentro de la empresa comprendiendo sus supuestos y limitaciones.
- ◆ Resaltar la necesidad de que la toma de decisiones dentro de las organizaciones, se realice de manera óptima, analizando los costos y beneficios involucrados.
- ◆ Comprender la forma en que los métodos cuantitativos se aplican al proceso decisorio en las empresas.

3- Evaluación:

2 Exámenes parciales	40%
Pruebas cortas teóricas	20%
Pruebas cortas prácticas	15%
Examen final	25%

4- Contenido:

1. Introducción a los métodos cuantitativos
 - 1.1 Historia
 - 1.2 Características esenciales
 - 1.3 Definiciones
 - 1.4 Usos principales de los métodos
 - 1.5 Concepto de modelo
2. Árboles de decisión
 - 2.1 Fuentes de probabilidades
 - 2.2 Valor esperado
 - 2.3 Uso del valor monetario
 - 2.4 Conceptos básicos de preferencia
3. Programación lineal
 - 3.1 Características
 - 3.2 Restricciones y objetivos
 - 3.3 Métodos gráficos
 - 3.4 Métodos algebraicos
 - 3.5 Planteamiento de problemas
 - 3.6 Maximización y Minimización
4. Líneas de espera
 - 4.1 Costos de los sistemas de colas
 - 4.2 Costo de servicio
 - 4.3 Modelo de un servidor y una cola
 - 4.4 Modelo de servidores múltiples
 - 4.5 Estudios comparativos entre modelos
5. Modelo de control de Inventarios

-
- 5.1 Funciones e importancia de los inventarios
 - 5.2 Desiciones
 - 5.3 Lote económico de pedidos
 - 5.4 Análisis de descuento
 - 5.5 Punto de reorden y tiempo de adelanto
 - 5.6 Periodo fijo de reorden
 - 5.7 Existencias de seguridad
 - 5.8 Incertidumbre
 - 5.9 Sistemas cantidad fija ciclo variable, cantidad variable ciclo fijo.
 - 5.10 Clasificación A,B,C, de los inventarios
 - 6. Pronósticos
 - 6.1 Definiciones
 - 6.2 Métodos de pronósticos
 - 6.3 Series de tiempos
 - 6.4 Clasificación de los métodos de pronóstico
 - 7. Simulación
 - 7.1 Conceptos y procedimientos de simulación
 - 7.2 Proceso de Monte Carlo
 - 7.3 Construcción de un modelo
 - 7.4 Confiabilidad y validación de un modelo
 - 7.5 Aplicaciones

5- Bibliografía:

Libro de texto:

Eppen G.D. et al. Investigación de operaciones en la ciencia administrativa. 5° Edición.
Prentice Hall.

Libro de consulta:

GALLAGHEN-WATSON, "Métodos cuantitativos para la toma de desiciones en Administración". McGraw-Hill

6- Cronograma

- 1- 06 de marzo Explicación del curso.
- 2- 13 de marzo Introducción a los métodos cuantitativos
- 3- 20 de marzo Arboles de decisión
- 4- 27 de marzo Arboles de decisión
- 5- 03 de abril Programación lineal
- 6- 10 de abril Semana Santa
- 7- 17 de abril Programación lineal
- 8- 24 de abril Semana Universitaria
- 9- 01 de mayo I examen Parcial
- 10- 08 de mayo Líneas de Espera
- 11- 15 de mayo Líneas de Espera
- 12- 22 de mayo Modelo de control de Inventarios
- 13- 29 de mayo Modelo de control de Inventarios
- 14- 05 de junio II Examen Parcial
- 15- 12 de junio Pronósticos
- 16- 19 de junio Simulación
- 17- 26 de junio Examen Final
- 18- 03 de julio Entrega de Promedio