



Curso: IF 6201 INFORMATICA APLICADA A LOS NEGOCIOS

Profesor: M.sc. Michael Arias Chaves
E-mail: mike_arias@hotmail.com
Créditos: 3
Horas lectivas: Grupo 01: K 8:00 am a 11:50 am / 13:00 pm a 13:50 pm
Grupo 02: L 8:00 am a 10:50 am / V 14:00 pm a 15:50 pm
Requisitos: IF-5200 Fundamentos de las Organizaciones

1. Descripción del curso:

Este curso brinda al estudiante los conocimientos necesarios para que pueda evaluar y/o desarrollar aplicaciones específicas en el campo de la administración de negocios. Además busca crear en los estudiantes una mentalidad más empresarial de la profesión al estudiar y analizar el mercado de software y buscar posibles oportunidades de negocios.

2. Objetivos:

1. Definir y describir la naturaleza y propósito de la administración, comprendiendo los conceptos de productividad, eficacia y eficiencia.
2. Describir los sistemas de información y conocer por qué son tan importantes hoy día y cómo están transformando las organizaciones y la administración.
3. Conocer el diseño típico del paquete básico de sistemas de apoyo administrativo, las interfaces entre ellos y además, la integración de cada uno con los registros contables.
4. Aprender los criterios generales de sistemas contables determinando sus bondades y debilidades desde el punto de vista de la satisfacción de requerimientos.
5. Brindar un panorama de la informática desde el punto de vista del mercado de software y estudiar las oportunidades de negocios.
6. Analizar el impacto de los sistemas de información sobre la estructura, la cultura y la administración de las organizaciones.

3. Contenido del curso

1. Introducción
 - a. Definición de términos informáticos y administrativos
 - b. Necesidades de información por niveles administrativos
 - i. Operativo
 - ii. Táctico
 - iii. Estratégico
 - c. Sistemas de Información
2. Análisis del mercado de software y los negocios a nivel:
 - a. Costarricense
 - b. Latinoamericano
 - c. Mundial

3. Búsqueda de oportunidades o nichos de mercado.
4. Normas para el desarrollo de aplicaciones de software.
 - a. Metodología para el desarrollo acelerado de aplicaciones
 - b. Estándares internacionales para el desarrollo y soporte de software
5. Herramientas y tecnología de software para lograr mayores niveles de productividad y mayor valor a las aplicaciones.
6. Principales criterios de evaluación de una aplicación en el ámbito de la administración de negocios.
7. Estudio de paquetes y sistemas de apoyo administrativo tales como:
 - a. Contabilidad general, Inventarios, Cuentas por pagar, Cuentas por cobrar, Facturación, Recursos humanos, Activos fijos, Cuentas bancarias, Presupuesto, Costos de producción, Otros.

4. Metodología

Este curso requiere investigar sobre los productos de software que el mercado ofrece para hacer más fácil y eficiente el trabajo en las empresas.

El curso se desarrollará utilizando una combinación de metodologías pedagógicas, a saber:

- a. Clases magistrales, donde los estudiantes serán introducidos en los conceptos fundamentales en la administración de negocios, tanto teóricos como prácticos, que se encuentran escritos por expertos del tema.
- b. Presentaciones dispensadas por los estudiantes. Esta metodología pretende lograr una participación activa y buscar formas más eficientes de adquisición del conocimiento, a la sombra de la filosofía de aprender haciendo y desarrollando la habilidad de hacer presentaciones ante un público.
- c. Estudio de casos. Se analizarán una serie de casos de negocios, los que serán resueltos por los estudiantes, y el producto final será presentado por escrito al profesor y oral a la clase. Con esto se pretende ilustrar la teoría vista en clase con casos de la vida real, el papel de la tecnología de la información en los negocios de hoy. La evaluación de los casos de estudio podrá realizarse a cualquier persona del grupo, seleccionada aleatoriamente o directamente. Además, lecturas de artículos por parte de los estudiantes.
- d. El trabajo en grupo como metodología de estudio será fomentada ampliamente en las actividades del curso, principalmente por ser una de las nuevas armas estratégicas para eficientizar el trabajo de los empleados en las organizaciones.

5. Evaluación

1 Investigación	15%
1 Artículo	5%
1 Proyecto (paquete de SW)	20%
Tareas cortas/pruebas cortas/casos de estudio	20%
Examen parcial 1	20%
Examen parcial 2	<u>20%</u>
TOTAL	100%

Consideraciones:

- Las pruebas cortas pueden ser sin previo aviso y a cualquier hora de la lección. No se repondrán por ausencia injustificada.
- No se aceptarán tareas después de la fecha solicitada.
- La comprobación de que alguna tarea individual, proyecto o examen que sea una copia se aplicará las sanciones que contemple el reglamento. Del mismo modo, la presentación de trabajos “bajados de Internet”.
- La presentación del proyecto es obligatoria. Si un estudiante no lo presenta, éste no tendrá derecho a ir a ampliación en caso de que no le de la nota para ganar el curso.

6. Bibliografía

- Ferrel O. C., Hirt Geoffrey, 2004, **Introducción a los negocios**, 4 ED, Mc Graw Hill.
- Kenneth Laudon, Jane Laudon, 2004, **Sistemas de Información Gerencial**, 8 ED. Prentice Hall,
- Tucker. Fundamentos de Informática. Mc Graw-Hill.
- Ramírez Padilla David, 1997, **Contabilidad Administrativa**, 5 ED. Mc Graw Hill.
- Manuales de paquetes específicos.
- Documentos de Internet.
- Documentos facilitados por el profesor.

7. Proyectos del Curso

□ Investigación

- Temas actuales en el área de administración y desarrollo aplicaciones.

Objetivo: Realizar una investigación acerca del tema asignado por el profesor.

Consideraciones:

- La **investigación** se realizará en grupo. Primero entregarán la **propuesta**, que es un documento en el que especifican los objetivos de la investigación, el alcance y las limitaciones. Para la investigación se debe de entregar un documento escrito con: portada, índice, introducción, objetivos, desarrollo, conclusiones (muy importante), bibliografía, y/o anexos / glosario (en caso de ser necesario).
- Se realizará exposición de cada tema por parte de cada grupo. Cada grupo es responsable de reservar los recursos necesarios para hacer su presentación a la clase.
- Se evaluará el aporte personal a cada investigación realizada, la ortografía y la presentación del documento, cumplimiento de los objetivos, la claridad en la redacción y el interés despertado en el aula.

Para la evaluación de la investigación se tomará en cuenta los siguientes aspectos:

Propuesta	6%
Contenido/aporte personal	65%
Dominio del tema	6% (individual)
Presentación de la exposición	5% (individual)
Presentación del documento	8%
Ejemplos concretos	10%

Consideración: La investigación va a ser hecha por los estudiantes, por lo que debe quedar reflejado en el trabajo. No significa bajar información de Internet e imprimirla, o copiar un trabajo ya hecho.

□ Artículo

- Al estudiante se le propondrán una lista de temas relacionados con el curso por parte del profesor. Una vez aprobado por el profesor, el estudiante realizará un artículo en el cual desarrollará su tema. El estudiante podrá hacer sugerencia de algún tema sujeto a la aprobación del profesor. Tomar en cuenta las siguientes consideraciones ¹:
 - Los trabajos deben ser **ORIGINALES**.
 - La extensión de los artículos será de un máximo de 5 páginas con márgenes de dos centímetros y medio a cada lado, a espacio y medio y con tipo de letra Arial, tamaño 10.
 - Cada trabajo deberá presentarse en limpio, sin borrones ni tachaduras y con una copia impresa. La estructura mínima de los artículos deberá incluir un resumen en castellano y otro en inglés con una extensión máxima de 100 palabras cada uno, una introducción, el desarrollo, una conclusión y la bibliografía utilizada, la cual se consignará al final y por orden alfabético de los autores. En los resúmenes deberán incluirse las palabras clave del artículo.
 - Las referencias bibliográficas dentro del texto se consignarán preferiblemente entre paréntesis y constarán del apellido del autor, la fecha de edición y el número de página correspondiente [Ejemplo: (Apellido, año: página)]. Las citas textuales deben ir, preferentemente, en párrafo aparte y debidamente centradas. En caso de ser necesarias, las notas se incluirán al final del trabajo y después de la bibliografía.
 - La bibliografía deberá incluir los siguientes datos:
 - De un libro: apellido y nombre del autor, año de publicación, título del libro en negrita, edición utilizada, lugar de edición, editorial.
 - De publicaciones periódicas: apellido y nombre del autor, año de publicación, título del artículo entre comillas, nombre de la publicación periódica en negrita, volumen en números arábigos, número del número entre paréntesis y números arábigos, páginas en que está incluido el artículo.
- Se realizarán 2 revisiones del artículo: la primera será donde el estudiante hará la propuesta del tema a desarrollar, y la segunda cuando se entregue el artículo terminado según se establece en el cronograma.

Temas sugeridos para el artículo:

- Importancia de la gestión de la información en las organizaciones.
- Tecnología y ventaja competitiva.
- La cadena de valor en las organizaciones.
- ¿Qué impulsa la innovación en un clúster industrial?
- La seguridad en las tecnologías de información.
- Marketing orientado a clientes.
- Resistencia al cambio.

□ Proyecto

1. El proyecto consistirá en realizar el análisis de un paquete contable o de gestión (toma de decisiones) para el mercado informático, el cual debe ser bajado de Internet. El profesor (“encargado del área de TIC”) deberá conocer la propuesta, evaluarla y aceptarla.
2. Para el proyecto, cada grupo deberá realizar:

I FASE (3%)

- a. Portada
- b. Descripción de la empresa que desarrollo el sistema (para esto deberán de contactar con los desarrolladores vial e-mail o en la página Web de donde se bajo el software):
 - i. Nombre y dirección de la página
 - ii. Misión y Visión
 - iii. Localidad
 - iv. Características, funciones
 - v. Software que desarrolla
- c. Análisis del Sistema Actual (Análisis de paquete a desarrollar, abarca lo que es historia, descripción, procesos involucrados, importancia de ese paquete en las empresas, etc.)
- d. Cronograma del proyecto (en MS Project)

II FASE (5%)

- e. Especificación de requerimientos (ERS, requerimientos que conlleva cada uno de estos paquetes.)
 - i. Diseño de la interfaz de usuario.
 - a. Análisis de la interfaz del sistema (aplicación de estándares, etc).
 - b. Objetos, mensajes de texto, ayuda, reglas.

¹ Normas para publicar artículos. Revista “ InterSedes”.

- c. Ergonomía del diseño de la interfaz.
 - ii. Especificación del ámbito del sistema (deberán de indicar si es un sub-modulo o el sistema lo analizaran de forma completa)
 - iii. Recursos que utiliza
 - a. Recursos Humanos (equipo de trabajo)
 - b. Recurso o Componentes de Software Reutilizables. (bibliotecas)
 - c. Recursos de Entorno (ambiente operacional terno y externo)
- f. Conflictos encontrados en el sistema actual
 - i.HW (antes, durante y luego de ser instalado)
 - ii.SW (acoplamiento con el S.O, acoplamiento con el software instalado)
 - iii.BD (Diccionario→ estandarización, cual base de datos: archivos planos, etc.)
 - iv.Reglas, disposiciones (de negocios, de software, de hardware)
 - v.Seguridad (en el sistema y base de datos)
 - vi.Manejo de la Concurrencia
 - vii.Manejo de la Integridad del sistema y base de datos
 - viii.Respaldos (si el sistema lo permite)
 - ix.Manual de usuario(si lo trae como agregado en la aplicación, “ayuda visual”)

III FASE (8%)

- g. Propuesta: de la solución a implementar y a presentar al departamento de TIC.
 - i. Identificación de necesidades
 - j. Estudio de Viabilidad.
 - a. Viabilidad Económica
 - b. Viabilidad Técnica.
 - c. Viabilidad Legal.
 - k. HW y SW requerido
- h. ERS actualizado (con los cambios sugeridos por el grupo)
- i. BD (diseño conceptual)
- j. Diagramas del sistema incluye la realización de los diagramas del sistema en UML (casos de uso).
- k. BD (Diccionario de datos→ estandarización)
 - i. Reglas, disposiciones
 - j. Seguridad
 - k. Concurrencia
 - l. Integridad
 - m. Respaldos
- l. Presupuesto(del proyecto, con base al análisis hecho)
- m. Análisis de cambios, recomendaciones y conclusiones (**MUY IMPORTANTE**, es como vender la idea del mejoramiento del SW)
- n. Prototipo del nuevo sistema (programación de un prototipo donde desarrollen los requerimientos analizados para cada paquete).
- o. Manual de Usuario
- p. Bibliografía y referencias utilizadas

3. **Exposición. (4%)** El proyecto se presentará al final de curso a la clase y al profesor. Todos los integrantes del grupo deben estar presentes en la exposición y participar de la misma. Se podrá evaluar individualmente.
4. El profesor establecerá las fechas de los entregables (3 fases) del proyecto.
5. Se calificara creatividad, originalidad, orden, claridad, aporte del grupo, presentación personal, entre otros.

Nota:

El desarrollo del documento puede cambiar en base a los puntos de vista y creatividad del grupo. Sin embargo, la idea es manejar una estructura bien definida para el desarrollo del proyecto.

□ Temas de investigación

- El papel de la información contable en la administración de las empresas competitivas.
- Herramientas y tecnología de software para lograr mayores niveles de productividad y mayor valor a las aplicaciones.
- CRM/ SRM (Supply) / ERP (Employee).
- SOA, XML, Web Services (a nivel de arquitectura requerida).
- Aplicaciones para Internet (E-C, E-B, portales, etc) -a nivel de servicios que se prestan-
- Balanced ScoreCard.

www.prosicar.com

<http://www.elsitioagricola.com/ads/agrostudio/agrostudio.asp>

<http://www.elsitioagricola.com/ads/agrostudio/agrostudio.asp>

<http://www.zonagratis.com/a-utilidades/oficina/InventoryBuilder.htm>

http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1024-94352001000400020&script=sci_arttext

http://espanol.softpicks.net/list/index3_2_3r.htm

www.prosicar.com

<http://descargas.vnunet.es/descargas/gesti%C3%B3n/56.html>

<http://www.papeto.com/downcat477.html>