

IF- 3100

Introducción a los Sistemas de Información

GRUPO: 01

CRÉDITOS: 3

HORAS: 5

REQUISITOS: IF-1300 Introducción a la Computación e Informática

PROFESOR: Michael Arias Chaves

CORREO ELECTRÓNICO: mike\_arias@hotmail.com

#### Descripción del curso

Este curso introduce al estudiante en la teoría de los sistemas de información y sus componentes, así como en la teoría de la comunicación, para luego enfrentarlo al desarrollo de sistemas de información, al papel del informático empresarial, el ciclo de vida del sistema de información y los costos de implementación de los mismos.

#### Objetivos

1. Conocer el perfil del informático empresarial y comprender el rol del mismo en las empresas.
2. Introducir la teoría de sistemas y sus componentes así como la teoría de la comunicación.
3. Analizar recursos y costos de implementación en la rama de la información.
4. Conocer los componentes y características de la comunicación.
5. Clasificar los puntos de información según su simplificación y utilidad.

#### Contenido

1. ¿Qué es un informático?
  - Definición
  - Cualidades
  - Funciones
  - Responsabilidades
2. ¿Qué es un usuario?
  - Definición de usuarios
  - Tipos de usuarios
3. Sistemas
  - Teoría de los sistemas
  - Objetivos y definición
  - Componentes de un sistema
4. Información
  - Panorama histórico de datos e información
  - Procesamiento de datos e información en nuestros días
  - Información como un recurso de las organizaciones
  - Valor del sistema y de la información: accesibilidad, precisión, comprensibilidad, oportunidad, claridad, flexibilidad, verificabilidad, imparcialidad
5. Estrategias para el desarrollo
  - Instituciones (construcción de prototipos, ciclos de vida y análisis estructurado)
  - De usuarios (consultas esporádicas, reportes simples, cambios pequeños, reportes o consultas, presentación de los datos de diferentes formas, análisis del tipo: ¿Qué pasa si?)
6. Las empresas y el desarrollo de proyectos de tecnologías de información
  - Porqué surgen los proyectos de SI en las empresas
  - Definir equipos de trabajo
  - Riesgos del proyecto
  - Costos equipo (hardware y software) e implementación
7. Sistemas de información
  - Conceptos generales de sistemas de información
  - Definición de sistemas de información
  - El enfoque de sistemas
  - Desarrollo de sistemas de información
  - Tipos (monousuario, multiusuario, distribuidos, cliente / servidor)
  - Ciclos de vida de desarrollo de sistemas
  - Entrevistas. Cuestionarios. Revisión de registros
8. Clasificación: Sistemas de procesamiento de datos
  - Sistemas informáticos para la administración
  - Sistemas de apoyo a la toma de decisiones
  - Sistemas expertos e inteligencia artificial
  - Sistemas organizacionales

Sistemas para el procesamiento de transacciones

Sistemas de información administrativa

9. Asumiendo el papel del analista

Concepto del diseño y análisis de sistemas

Papel del analista de sistemas.

10. Análisis de requerimientos de información

Requerimientos de administración

Requerimientos de toma de decisiones

11. Administración empresarial, estrategias de negocios y de tecnologías de información.

**Metodología**

El curso se desarrolla mediante presentaciones magistrales del profesor y presentaciones de los alumnos. Se utiliza una amplia gama de ayudas didácticas, que van desde la exposición de lecturas, análisis de investigaciones y dinámicas de grupo.

El estudiante deberá ser capaz de identificar en diferentes empresas los sistemas y sus componentes. Las investigaciones deberán exponerse en clase para que todos los estudiantes participen de la experiencia de todos. Los temas vistos en clase se complementarán con visitas a las empresas.

**Bibliografía**

- O'Brien, James, **Sistemas de información Gerencial**. 7ª Ed. McGraw-Hill, México, 2006.
- Valor Josep, **Los sistemas de información en la empresa actual**. McGraw-Hill, España, 2006.
- Cohén, Daniel, **Sistemas de información para los negocios**. 4 Ed. McGraw-Hill, México, 2004.
- McLeod Raymond. **Sistemas de información gerencial**. 7Ed Prentice Hall, México, 2000
- Laudon Kenneth, Laudon Jane. **Sistemas de información gerencial**. 8Ed Prentice Hall, México, 2004
- Lecturas seleccionadas por el profesor.

**Evaluación**

1 examen parcial	20 %
1 examen parcial	25%
Exposición	15 %
Proyecto	20 %
Pruebas cortas/tareas cortas/casos	20 %

**Consideraciones de evaluación adicionales:**

- El proyecto es obligatorio para aprobar el curso.
- Las pruebas cortas pueden ser sin previo aviso y a cualquier hora de la lección. Además, no se reponen en caso de ausencia injustificada.
- Las tareas, trabajos y el proyecto se reciben solamente en la fecha establecida, y en el formato que el profesor indique.
- Los fraudes, totales o parciales, en cualquier tipo de trabajo llevado a cabo durante el curso se califica con nota de CERO para TODOS los involucrados y se seguirá el trámite académico respectivo sin previo aviso.
- Mantener celulares en modo silencioso o apagado.