



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE DE OCCIDENTE  
BACHILLERATO EN INFORMÁTICA EMPRESARIAL  
I SEMESTRE, 2008

<b>Curso</b>	<b>IF 3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN</b>
--------------	---

Prof. Mabel Torre

Prof. Saray Sojo

Créditos 3

### **I - Descripción del curso**

En este curso se analiza en detalle la teoría de los sistemas de información (S.I.), así como sus características y componentes para luego enfrentarlo al desarrollo de sistemas de información. Se estudian los diferentes tipos de sistemas de información, requerimientos, el ciclo de vida del sistema y los costos de implantación de los mismos.

### **II - Objetivos**

Este curso facilita al estudiante:

- Introducir la teoría de sistemas y sus componentes así como la teoría de la comunicación
- Conocer aspectos tales como comunicación, infraestructura, entre otros.
- Conocer el perfil del informático empresarial y comprender su rol en las empresas.
- Analizar los requerimientos y costos de implementación de un S.I.
- Conocer la importancia de los SI y su clasificación de acuerdo a su utilidad - aplicación en las empresas.

### **III - Contenidos**

#### 1. Conceptos generales – Teoría de Sistemas

- Información
- Comunicación
- Datos
- Sistema

#### 2. Información

- Panorama histórico de datos e información
- Procesamiento de datos e información
- Información como un recurso de la organización
- Valor del sistema y de la información: accesibilidad, precisión, comprensibilidad, oportunidad, claridad, flexibilidad, verificabilidad, imparcialidad

#### 3. Principios básicos de sistemas de información



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE DE OCCIDENTE  
BACHILLERATO EN INFORMÁTICA EMPRESARIAL  
I SEMESTRE, 2008

---

- Teoría de los sistemas
  - Objetivos y definición
  - Componentes de un sistema
4. Telecomunicaciones
- Conceptos.
  - Definición y objetivos
  - Componentes y características
  - Aplicaciones: correo de voz, correo electrónico, teleconferencias, comercio electrónico, entre otras
5. Participantes del desarrollo de proyectos de SI
- Qué es un informático
    - Definición
    - Cualidades
    - Funciones
    - Responsabilidades
    - Consideraciones éticas
  - Usuarios y tipos de usuarios
6. Las empresas y el desarrollo de proyectos de TI
- Porqué surgen los proyectos de SI en las empresas
  - Definir equipos de trabajo
  - Riesgos del proyecto
  - Costos equipo (hardware y software) e implementación
7. Desarrollo de proyectos de SI
- Institucionales: construcción de prototipos, ciclo de vida y análisis de sistemas
  - De usuarios
  - Organizativo, compra de paquetes, usuarios finales
  - Técnicas de recolección de datos : Entrevistas, Cuestionarios, Revisión de registros
10. Sistemas de información
- Conceptos generales de los S.I.
  - Definición de S.I.
  - Desarrollo de los S.I.
  - Tipos: monousuarios, multiusuarios, distribuidos, cliente – servidor



- 
- SI en las empresas: transaccionales, trabajo y conocimiento de oficina, información gerencial, soporte a la toma de decisiones, para ejecutivos, cuadro de mando integral, inteligencia artificial, entre otros.

#### 11. Otros temas complementarios

#### IV - Metodología

El curso se desarrolla mediante presentaciones magistrales del profesor y presentaciones de los alumnos. Se utiliza una amplia gama de ayudas didácticas, que van desde la exposición de lecturas, análisis de investigaciones y dinámicas de grupo.

#### EVALUACIÓN

Descripción	Porcentaje
Dos Parciales	50%
Quices - Tareas	20%
Exposición	15%
Proyecto Final	15%

#### V - Bibliografía

##### TEXTO PRINCIPAL

- Cohen, Daniel. Sistemas de información para los negocios, Un enfoque de toma de decisiones. Mexico. 4 Edición McGraw-Hill, 2004.
- Laudon & Laudon, 2004. Sistemas de Información Gerencial. Octava Edición. Mexico. Pearson Educación, 2004.

##### TEXTO SECUNDARIOS

- Kendall & Kendall. Análisis y diseño de sistemas. México. Prentice Hall, 1997.
- Senn, James. Análisis y diseño de sistemas de información. México. McGraw-Hill, 1992.
- 
- Senn, James. Sistemas de información para la Administración. México. Grupo Editorial Iberoamericana, 1990.a actualizar la bibliografía, incluir el encabezado del curso