

Universidad De Costa Rica
Sede de Occidente / Recinto San Ramón
Bachillerato en Informática Empresarial
Curso: IF-5200 Fundamentos de las Organizaciones
I Ciclo 2008

Prof. Mci. Michael Arias Chaves
E-mail: mike_arias@hotmail.com
Créditos: 3
Horas lectivas: L 18:00 a 20:50 / J 18:00 a 20:50
Requisitos: IF-3100 Introd. Sistemas de Información

Descripción del curso

El objetivo de este curso es fomentar en los y las estudiantes el espíritu emprendedor desde el punto de vista de una organización. Además, el curso permite identificar los diferentes tipos de estructuras organizacionales, las diferentes áreas funcionales y operativas de la organización, así como de todos aquellos elementos que median en la problemática del manejo de personal de la empresa como son el liderazgo/ la motivación, la comunicación y algunos métodos administrativos como la calidad total y la reingeniería.

Objetivos

1. Describir la organización según su tipo, con el propósito de identificar la variedad de las empresas y poder colaborar con su desarrollo.
2. Mostrar las diferentes áreas funcionales y operativas que componen la organización, con el fin de mejorar cada una de ellas en beneficio de la empresa como un todo.
3. Familiarizarse con conceptos de uso administrativo como: clima y cultura organización, liderazgo y motivación, de forma tal que al ingresar en el mercado laboral sean capaces de enfrentar dichos conceptos y brindar oportunidades de mejora a las organizaciones.
4. Desarrollar e incentivar la actitud y aptitud emprendedora de las personas.

Contenido del curso

1. Fundamentos de la Administración:
 - a. Escenarios
 - b. Ambiente externo
 - c. Gerencia y toma de decisiones
 - d. Espíritu emprendedor
 - e. Proactividad y creatividad
2. Planeación y estrategia

- a. Planeación
 - b. Administración estratégica
 - c. Ética y responsabilidad corporativa
3. Organización
- a. Estructura de la organización
 - b. Recursos humanos
 - c. Fuerza laboral
4. Dirección
- a. Liderazgo
 - b. Motivación
 - c. Administración de equipos
 - d. Comunicación
5. Control
- a. Control gerencial
 - b. Administración del cambio
 - c. Resolución de problemas
6. Tipos de estructuras organizacionales:
- a. Cultura organizacional.
 - b. Servicio al cliente.
 - c. Reingeniería.
 - d. Calidad Total.

Metodología

El curso se desarrollará utilizando una combinación de metodologías pedagógicas, a saber:

- a. Clases magistrales.
- b. Presentaciones dispensadas por los estudiantes.
- c. Estudio de casos.
- d. El trabajo en grupo como metodología de estudio será fomentada ampliamente en las actividades del curso.

Además, los y las estudiantes deberán formular un proyecto que le permita poner en práctica todos los conceptos estudiados.

Bibliografía



Thomas S. Bateman, Scott A. Snell. Administración una ventaja competitiva. 6ta. edición. México. Mc Graw Hill, 2005.

- Ferrel, O.C. & Hirt, Geoffrey. Introducción a los negocios en un mundo cambiante. 4ta edición. México. Mc Graw Hill, 2005.
- Koontz, Harold. Administración, una Perspectiva Global. 12ava edición. México. Mc Graw Hill, 2003.
- Anzola, Sérvulo. Administración de pequeñas empresas. 2da edición. México. Mc Graw Hill, 2001.
- Documentos de Internet.
- Otras lecturas sugeridas por el profesor.

Evaluación

2 Exámenes parciales	50 %
Proyecto	20 %
Trabajo de investigación	15 %
Pruebas y tareas cortas	<u>15 %</u>
	+
	100 %

Consideraciones:

- Las pruebas cortas pueden ser sin previo aviso y a cualquier hora de la lección. Se tomarán las 5 mejores notas obtenidas por el estudiante. **No** se repondrá ninguna prueba corta.
- **No** se aceptarán tareas ni trabajos después de la fecha solicitada.
- La comprobación de que alguna tarea individual, proyecto o examen que sea una copia, se aplicará las sanciones que contemple el reglamento. Del mismo modo, la presentación de trabajos "bajados de Internet", donde se compruebe la existencia de fraude o copia.
- La presentación del proyecto es obligatoria. Si un estudiante no lo presenta, éste no tendrá derecho a ir a ampliación en caso de que no le de la nota para aprobar el curso, y se encuentre en el margen de calificación definido para optar por la posibilidad de ir a ampliación.
- Si algún estudiante es expulsado(a) de su sub-grupo de trabajo debido a incumplimiento de labores justificadas adecuadamente, perderá los puntos del trabajo académico respectivo y no se le asignará a ningún otro grupo ni podrá hacerlo individualmente. Las pruebas respectivas para expulsar a un compañero(a) del grupo deben venir por escrito y firmadas por los miembros del grupo donde se exponga la situación presentada.

- Para cada trabajo y/o investigación, deben de presentar las referencias Web y/o bibliografía respectivas. Para ambos casos, debe de ser una referencia que pueda ser comprobable de verificar. Para el caso de la referencias Web, solo se aceptarán referencias a sitios Web académicos, centros de investigación, revistas indexadas, universidades, y/o sitios oficiales de investigación. Sitios como por ejemplo monografías.com, rincondelvago.com (y similares) quedan descartados como fuentes posibles para trabajos y/o investigaciones.