



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE  
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL  
**PROGRAMA CURSO: PLANIFICACIÓN INFORMÁTICA**  
II Semestre, 2010

---

### Datos Generales

---

**Sigla:** IF-8201

**Nombre del curso:** Planificación Informática

**Tipo de curso:** Teórico-práctico

**Número de créditos:** 4

**Número de horas semanales presenciales:** 6

**Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante:** 3

**Requisitos:** IF-7201 Gestión de Proyectos

**Correquisitos:** No tiene.

**Ubicación en el plan de estudio:** VII ciclo

**Período de vigencia del programa:** II Semestre del 2010

**Horario del curso:** San Ramón: Miércoles 8:00 a.m. – 11:50 a.m. / 1:00 p.m. – 2:50 p.m.  
Tacares: Martes 1.p.m. – 5p.m. / Viernes 1:00 p.m. – 2:50 p.m.

### Datos del Profesor

---

**Nombre:** Lic. Enrico Traverso S.

**Correo Electrónico:** [enricotraverso@yahoo.com](mailto:enricotraverso@yahoo.com)

**Horario de Consulta:** Jueves 16:00 horas. – 18:00 horas. (San Ramón)  
Viernes 15:00 horas. – 17:00 horas. (Tacares)

### Descripción del curso

---

*Este curso proporciona los conceptos básicos que requiere el estudiante para la elaboración de la planeación del departamento de tecnologías de información y eventuales contingencias, selección de proyectos de tecnologías de información, análisis de costos -beneficios y metodologías para la adquisición de hardware y software. Además busca crear en los estudiantes una mentalidad más empresarial de la profesión.*

### Objetivo General

*Introducir los conceptos básicos de la planificación informática en las organizaciones, así como la evaluación y selección de proyectos de tecnologías de información y la adquisición de hardware y software.*



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE  
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL  
**PROGRAMA CURSO: PLANIFICACIÓN INFORMÁTICA**  
II Semestre, 2010

---

### **Objetivos específicos**

1. *Dar a conocer el propósito de la naturaleza de la planificación estratégica, con la intención de mostrar las bases de la planificación como tal.*
2. *Analizar varios entornos en los que la planificación está presente, con la idea de ver su aplicación en diferentes campos.*
3. *Mostrar la herramienta de planificación conocida como FODA, para que los y las estudiantes puedan conocer mejor de su utilización.*
4. *Explicar acerca la utilización de planes estratégicos, con la idea de propiciar su implementación tanto en el campo organizacional como en el informático.*
5. *Explicar la relación entre planificación informática y planificación estratégica, para comprender su sentido global.*
6. *Desarrollar y fomentar los conceptos que se encuentran detrás de la planificación informática, con la idea de que el profesional en informática logre integrarlos en la organización donde se desarrolle.*
7. *Conocer acerca de los diferentes componentes de un plan informático, con la idea de identificarlos, evaluarlos y controlarlos correctamente.*
8. *Identificar las diferentes razones para lograr un mayor involucramiento del informático y la alta gerencia en el proceso de diseño y administración de la plataforma informática.*

### **Contenidos**

1. Planificación estratégica organizacional
  - Naturaleza y propósitos de la Planeación
  - Instrumentos de análisis
  - Análisis del entorno mundial
  - Análisis del entorno nacional
  - Análisis del sector industrial
  - Análisis de la competencia
  - Análisis FODA
  - Principales problemas
  - Plan estratégico de la organización
  - Propuesta de Implementación
2. Planificación estratégica informática



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE  
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL  
**PROGRAMA CURSO: PLANIFICACIÓN INFORMÁTICA**  
II Semestre, 2010

---

- Análisis y diagnóstico de la Función de Información
- Tendencia de Tecnología de Información
- Establecer el futuro deseado en Tecnologías de Información.
- Identificación de las brechas
- Identificación de opciones de Arquitectura de T.I.
- Propuesta de Cartera de Proyectos
- Presupuesto
- Alineamiento Estratégico
- Factores críticos de éxito
- Diseño Organizacional
- Seguimiento y Control de la Planificación
- El plan maestro informático
- Planes de contingencia

### **Metodología**

Los contenidos del curso se irán cubriendo por medio de clases magistrales impartidas por el profesor así como discusiones colectivas en la clase. El material del curso estará compuesto por extractos seleccionados de algunos libros y artículos relacionados con los contenidos del curso. El estudiante está en la obligación de leer el material que se verá en clases con anticipación, por lo que la profesora le indicará con antelación las lecturas correspondientes a cada lección.

Los exámenes cortos (quizes) serán principalmente de comprobación de lectura y análisis de casos prácticos y se efectuarán durante el transcurso de cualquier clase. No habrá reposición de los mismos, y serán sin previo aviso.

Los exámenes parciales serán las evaluaciones teóricas del contenido del curso y durante su aplicación no se permitirá la salida de los estudiantes del aula en la que se estén aplicando las pruebas.



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE  
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL  
**PROGRAMA CURSO: PLANIFICACIÓN INFORMÁTICA**  
II Semestre, 2010

**Cronograma**

Fecha	Tema a desarrollar	
Semana 1	Planificación estratégica organizacional <ul style="list-style-type: none"> <li>● Naturaleza y propósitos de la Planeación</li> <li>● Instrumentos de análisis</li> </ul>	
Semana 2	Planificación estratégica organizacional <ul style="list-style-type: none"> <li>● Análisis del entorno mundial</li> <li>● Análisis del entorno nacional</li> <li>● Análisis del sector industrial</li> <li>● Análisis de la competencia</li> </ul>	
Semana 3	Planificación estratégica organizacional <ul style="list-style-type: none"> <li>● Análisis FODA</li> <li>● Principales problemas</li> </ul>	
Semana 4	Planificación estratégica organizacional <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan estratégico de la organización</li> <li>● Propuesta de Implementación</li> </ul>	
Semana 5	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"> <li>● Análisis y diagnóstico de la Función de Información</li> <li>● Tendencia de Tecnología de Información</li> <li>● Establecer el futuro deseado en Tecnologías de Información.</li> <li>● Identificación de las brechas</li> </ul>	
Semana 6	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identificación de opciones de Arquitectura de T.I.</li> <li>● Propuesta de Cartera de Proyectos</li> </ul>	
Semana 7	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"> <li>● Presupuesto</li> </ul>	
Semana 8	I Examen parcial	
Semana 9	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"> <li>● Alineamiento Estratégico</li> </ul>	
Semana 10	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"> <li>● Factores críticos de éxito</li> </ul>	Investigaciones



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE  
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL  
PROGRAMA CURSO: PLANIFICACIÓN INFORMÁTICA  
II Semestre, 2010

Semana 11	Planificación estratégica informática • Diseño Organizacional • Seguimiento y Control de la Planificación	Investigaciones
Semana 12	Planificación estratégica informática • El plan maestro informático	
Semana 13	Planificación estratégica informática • Planes de contingencia	
Semana 14	Planificación estratégica informática • Planes de contingencia	
Semana 15	Proyectos	Exposiciones
Semana 16	II Examen parcial	
Semana 17	Entrega de promedios	
Semana 18	Examen de ampliación	

*Evaluación*

Descripción	Porcentaje
I Examen parcial	25%
II Examen parcial	25%
Exámenes Cortos	5%
Solución de casos	5%
Trabajo de Investigación	20%
Proyecto	20%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

**Notas y Aclaraciones**

- *Todas las tareas y proyectos que sean asignados deben ser entregados a la hora y fecha indicados. En caso de que se atrase un día, perderán el 30% del valor del trabajo, si son dos días perderán el 60%, y en caso de que no sean entregados dentro de ese lapso de tiempo perderán todo el puntaje.*
- *Las pruebas cortas pueden ser sin previo aviso y a cualquier hora de la lección. Además, **no se reponen bajo ninguna circunstancia.***



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE  
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL  
PROGRAMA CURSO: PLANIFICACIÓN INFORMÁTICA  
II Semestre, 2010

- *En caso de que un estudiante no asista a un examen, deberá justificarse presentando los documentos formales pertinentes dentro del plazo establecido en las disposiciones aplicadas en esta universidad.*
- *La comprobación de que alguna tarea, proyecto o examen que sea una copia o fraude, hará que se anule dicho trabajo, y el estudiante(s) se somete a que se apliquen las sanciones que contemple el reglamento de Régimen Académico Estudiantil. Del mismo modo, la presentación de trabajos “copiados de Internet”.*
- *La presentación del proyecto es obligatoria. Si un estudiante no lo presenta, éste no tendrá derecho a ir a ampliación en caso de que no le de la nota para ganar el curso, y se encuentre en el margen de calificación definido para optar por la posibilidad de ir a ampliación.*
- *Si algún estudiante es expulsado(a) de su sub-grupo de trabajo debido a incumplimiento de labores justificadas adecuadamente, perderá los puntos del trabajo académico respectivo y no se le asignará a ningún otro grupo ni podrá hacerlo individualmente. Las pruebas respectivas para expulsar a un compañero(a) del grupo deben venir por escrito y firmadas por los miembros del grupo donde se exponga la situación presentada. La profesora deberá verificar la pruebas y decidir si se expulsa o no.*

*El profesor se reserva un porcentaje de la calificación de los proyectos para evaluación individual y demostración de lo aprendido.*
- *El examen de ampliación contendrá todos los contenidos del curso.*
- *No se permite utilizar material de Internet, para ninguna tarea del curso, tomado de las direcciones que a continuación se especifican, debido a que sus fuentes no siempre se pueden corroborar o son confiables. En caso de ser utilizado no se tomará como bibliografía válida y perderá los puntos del trabajo:*

Apuntes21 (<http://www.apuntes21.com>)  
Miexamen (<http://www.miexamen.com>)  
Lafacu (<http://www.lafacu.com>)  
Mailxmail (<http://www.mailxmail.com>) cursos por email  
Rincondelvago (<http://www.rincondelvago.com>)  
Todou (<http://www.todou.com>)  
Monografias (<http://www.monografias.com>)  
Multiteca (<http://www.multiteca.com/Apuntes/Apuntes.htm>)  
Lasalvacion (<http://www.lasalvacion.com/apuntes>)  
Apuntesonline (<http://www.apuntesonline.com>)  
Elprisma (<http://www.elprisma.com>)



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA  
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE  
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL  
**PROGRAMA CURSO: PLANIFICACIÓN INFORMÁTICA**  
II Semestre, 2010

---

## **Referencias y Bibliográficas**

### ***Libro de texto:***

Rodríguez Nuria William Martínez, Planificación y evaluación de proyectos informáticos, 2ª reimpresión San José, Costa Rica, editorial EUNED 2003

### ***Libros de consulta:***

Gómez Veites Álvaro, Carlos Suarez Rey, Sistemas de Información , Herramientas prácticas para la gestión, Tercera edición 2009, Alfaomega Grupo Editor , México

Murcia M Jairo Darío, Potecitos Formulación y criterios de evaluación, Primera edición, 2009, Alfaomega Grupo Editor , México