



Datos Generales

Sigla: IF 3100

Nombre del curso: Introducción a los Sistemas de Información

Tipo de curso: Teórico-práctico

Número de créditos: 3

Número de horas semanales presenciales: 5

Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante: 3

Requisitos: IF 1300 Introducción a la computación e informática

Correquisitos: no tiene

Ubicación en el plan de estudio: 3^{er} ciclo

Horario del curso: Clases martes de 1 p.m. a 2.50 p.m. Jueves de 1 p.m. a 3.50 p.m.

Datos del Profesor

Nombre: Prof. Denis González H. – Yorleny Salas A

Correo Electrónico: denisgh@costarricense.cr

Horario de Consulta: Por definir

1. Descripción del curso

En este curso se analiza en detalle la teoría de los sistemas de información (S.I.), así como sus características y componentes para luego enfrentarlo al desarrollo de sistemas de información. Se estudian los diferentes tipos de sistemas de información, requerimientos, el ciclo de vida del sistema y los costos de implantación de los mismos.

2. Objetivos

Este curso facilita al estudiante:

- Introducir la teoría de sistemas y sus componentes así como la teoría de la comunicación
 - Conocer aspectos tales como comunicación, infraestructura, entre otros.
 - Conocer el perfil del informático empresarial y comprender su rol en las empresas.
 - Analizar los requerimientos y costos de implementación de un S.I.
 - Conocer la importancia de los SI y su clasificación de acuerdo a su utilidad - aplicación en las empresas.
-

3. Contenidos

1. Conceptos generales: (semana 1)

- Informática Empresarial
- Perfil informático empresarial
- Qué es un informático
 - ◆ Definición
 - ◆ Cualidades
 - ◆ Funciones
 - ◆ Responsabilidades



- ◆ Consideraciones éticas
- ◆ Mercado laboral
- ◆ Teoría de Sistemas
- ◆ Datos
- ◆ Información
- ◆ Sistema
- ◆ Comunicación
- ◆ Usuarios y tipos de usuarios

2. Sistemas de Información (semana 2) (Cap 1 Laudon)

- Rol de los sistemas de información en el entorno actual
- Definición de los sistemas de información
- Nuevas oportunidades con la tecnología
- Valor del sistema y de la información: accesibilidad, precisión, comprensibilidad, oportunidad, claridad, flexibilidad, verificabilidad, imparcialidad

3. Sistemas de información en la empresa (semana 3) (Cap 2 Laudon)

- Diferentes tipos de sistemas:
Transaccionales, trabajo y conocimiento de oficina, información gerencial, soporte a la toma de decisiones, para ejecutivos, cuadro de mando integral, inteligencia artificial, entre otros.

4. Organizaciones, administración y estrategia (semana 4) (Cap 3 Laudon)

- Conceptos.
- Toma de decisiones
- Sistemas de Información estratégica
- Cadena de valor
- Fuerzas competitivas

5. Competencia con la ayuda de la tecnología de información (semana 5) (Cap 2 O'Brien)

- Principios de las ventajas estratégicas
- Uso de la tecnología para obtener ventajas competitivas

6. Sistemas de negocios electrónicos (semana 6) (Cap 7 O'Brien)

- Sistemas empresariales de negocios
- Sistemas funcionales de negocios

7. Sistemas empresariales de negocios (semana 8) (Cap 8 O'Brien)

- Administración de las relaciones con los clientes
- Planeación de recursos empresariales
- Administración de la cadena de suministros

8. Negocios en línea (semana 9) (Cap 4 Laudon)

- La tecnología de Internet



➤ Comercio electrónico

9. Aspectos éticos y sociales en la empresa digital (semana 10) (Cap 5 Laudon)

- Dimensiones morales de la era de la información
- La ética en una sociedad de información

10. Sistemas de trabajo de la infomación y del conocimiento (semana 11) (Cap 10 Laudon)

- Sistemas de oficina
- Sistemas de trabajo del conocimiento
- Compatición del conocimiento

11. Toma de decisiones administrativas (semana 12) (Cap 11 Laudon)

- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones
- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones del cliente basados en la WEB
- Sistemas de apoyo a la toma de decisiones en grupo

12. Construcción de sistemas de información (semana 13) (Cap 12 Laudon)

- Enlace de los sistemas de información con el plan de negocios
- Reingeniería de procesos de negocios
- Administración de la calidad total
- Desarrollo de sistemas

13. El valor de negocios de los sistemas y administración del cambio (semana 14) (Cap 13 Laudon)

- Modelos tradicionales de presupuestación de capital
 - Éxito o fracaso de los sistemas de información
 - Administración de la implementación
-

4. Metodología

El curso se desarrolla mediante presentaciones magistrales del profesor y presentaciones de los alumnos. Se utiliza una amplia gama de ayudas didácticas, que van desde la exposición de lecturas, análisis de investigaciones y desarrollo de casos.

5. Evaluación

Descripción	Porcentaje
Dos Parciales	50%
Quices – Tareas	20%
Exposición	15%
Proyecto Final	15%



1 parcial semana 6 (12 de abril).

11 parcial semana 15 (23 de junio).

Proyecto final semana 16 (29 junio al 02 julio).

Las exposiciones se distribuyen en las semanas de clase a partir de mayo.

Observaciones Generales:

- Es requerido que el estudiante desarrolle actividades que le permitan construir su conocimiento. Debe ser un creador para instrumentar y operacionalizar lo aprendido mediante los entregables profesionales.
 - El estudiante debe asistir a lecciones con el material previamente estudiado, por la naturaleza de la materia, debe realizar una lectura analítica y crítica.
 - Durante las lecciones, participará en las discusiones y será receptivo. En los proyectos y horas extraclase, investigar, valorar y planificar; tener un compromiso serio, pensante y analítico por adquirir conocimiento, consultando los medios electrónicos, la bibliografía y demás recursos adicionales que puedan ser significativos para el curso.
 - Es obligatorio presentar todos los elementos a evaluar en los entregables. Se proporcionará al estudiante el documento formal de contenido, calificación, apartados, estándares y presentación según su naturaleza. Discos con virus no se evaluará el trabajo.
 - Todas las exposiciones deben de ser hechas en Microsoft Power Point o compatible. Entregar disco con presentación y documento, además del documento impreso. El disco debe estar debidamente rotulado y debe contener sólo lo solicitado anteriormente.
 - Se tendrá todo el material del curso en el grupo de yahoo llamado InformaticaEmpresarial_SI para poder acceder a ese grupo debe crearse un usuario en yahoo., todos los grupos nque expongan también deberán subir el material a este sitio.
 - El examen de ampliación contendrá todos los contenidos del curso.
-

6. Bibliografía

- Laudon & Laudon, 2009. Sistemas de Información Gerencial. Décima Edición Edición. Mexico. Pearson Educación, 2009.
- Cohen, Daniel. Asíñ Enrique, Tecnologías de información en los negocios., Mexico. 5 Edición McGraw-Hill, 2009.
- James A. O Brien, George M. Marakas. Sistemas de Información Gerencial. Mexico. 7 Edición McGraw-Hill, 2007.

Otros documentos aportados por la profesora.
