



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE / RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2015

Datos Generales

Sigla: IF3100

Nombre del curso: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Tipo de curso: Teórico

Número de créditos: 3

Número de horas semanales presenciales: 5

Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante: 4

Requisitos: IF1300 Introducción a la Computación e Informática

Correquisitos: Ninguno

Ubicación en el plan de estudio: III Ciclo

Horario del curso: Grupo 1 : Lunes 8-11 am y Jueves 8-10 am

Grupo 2 : Martes 13 – 16 pm y Viernes 8-10 am

Suficiencia: NO

Tutoría: SI

Datos del Profesor

Nombre: Yorleny Salas Araya

Correo Electrónico : ysalascr@gmail.com / yorleny.salas@ucurso.info

Horario de Consulta: Lunes – Jueves 8-12 m.

1. Descripción del curso

Este curso introduce al estudiante en la teoría de sistemas y sus componentes, así como en la teoría de la comunicación, para luego enfrentarlo al desarrollo de sistemas de información y a la comunicación de datos. Se estudian los diferentes tipos de sistemas de información, requerimientos y el ciclo de vida.

2. Objetivo General

Introducir la teoría general de los sistemas de información, utilizando las diferentes técnicas de desarrollo, para que el estudiante aplique en la práctica dichos conocimientos.



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE / RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2015

3. Objetivos específicos

Al finalizar el curso el o la estudiante estará en capacidad de:

- Introducir la teoría de la comunicación
 - Conocer el perfil del informático empresarial y comprender su rol en las empresas.
 - Analizar los requerimientos y necesidades de los usuarios
 - Conocer la importancia de los SI y su clasificación de acuerdo a su utilidad - aplicación en las empresas.
 - Utilizar software que facilita la creación y captura de instrumentos de recolección de datos.
-

4. Contenidos

1. Conceptos generales (1/2 semana – semana 1)

Comunicación
Datos
Sistema
Sistema de Información
Otros

2. Información (1/2 semana – semana 1)

Panorama histórico de datos e información
Procesamiento de datos e información
Información como un recurso de la organización
Valor del sistema y de la información: accesibilidad, precisión, comprensibilidad, oportunidad, claridad, flexibilidad, verificabilidad, imparcialidad

3. Perfil informático empresarial (1 semana – semana 2)

Qué es un informático empresarial
Definición – Cualidades – Funciones – Responsabilidades – Consideraciones éticas
Usuarios y tipos de usuarios
Mercado laboral (análisis de requerimientos actuales del mercado, perfil profesional)

4. Principios básicos de sistemas de información (1 semana – Semana 3)



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE / RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2015

Teoría de los sistemas
Objetivos y definición
Componentes de un sistema
Rol de los sistemas de información en el entorno actual
Definición de los sistemas de información
Nuevas oportunidades con la tecnología

5. Las empresas y el desarrollo de proyectos de TI (2 semanas – Semanas 4 y 5)
 - Porqué surgen los proyectos de SI en las empresas
 - Definir equipos de trabajo
 - Riesgos del proyecto
 - Costos equipo (hardware y software) e implementación
6. Sistemas de información (3 semanas – Semanas 6,7 y 8)
 - Conceptos generales de los S.I.
 - Definición de S.I.
 - Tipos: monousuarios, multiusuarios, distribuidos, cliente – servidor
 - SI en las empresas: transaccionales, trabajo y conocimiento de oficina, información gerencial, soporte a la toma de decisiones, para ejecutivos, cuadro de mando integral, inteligencia artificial, entre otros.
 - Negocios en línea
 - La tecnología de Internet
 - Comercio electrónico

Semana 10 Examen Parcial

7. Desarrollo de proyectos de SI (1 semana - semana 10)
 - Institucionales: construcción de prototipos, ciclo de vida y análisis de sistemas
 - Éxito o fracaso de los sistemas de información
 - Organizativo, compra de paquetes, usuarios finales
 -
8. Organizaciones, administración y estrategia (2 semanas – semanas 11 y 12)
 - Conceptos
 - Toma de decisiones
 - Sistemas de Información estratégica
 - Cadena de valor
 - Fuerzas competitivas
 - Ventaja competitiva



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE / RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2015

(Tomar en cuenta el abordaje de este tema, de manera que no sea repetitivo en el curso Informática aplicada a los negocios)

9. Aspectos éticos y sociales en la empresa digital (1 semana – semana 13)

Dimensiones morales de la era de la información

La ética en una sociedad de información

10. Tópicos especiales de SI (3 semanas – semanas 14, 15 y 16)

Aseguramiento de la calidad de los SI

Estándares y marcos de referencia: CMMI; Cobit, ITIL, ISO 27000

Metodologías de desarrollo de SI: RUP, Scrum, Agile, entre otras

Semana 17 Segundo examen parcial y entrega de proyecto de investigación.

5. Metodología

El curso se desarrolla mediante presentaciones magistrales del profesor y presentaciones de los alumnos. Se utiliza una amplia gama de ayudas didácticas, que van desde la exposición de lecturas, análisis de investigaciones y dinámicas de grupo.

6. Evaluación

<i>Descripción</i>	<i>Porcentaje</i>
I Parcial	25%
II Parcial	30%
Quices – Tareas – Casos	15%
Trabajo de investigación	10%
Proyecto final	20%
Total: 100%	

Quices - Tareas - Casos - foros - diarios	Porcentaje	Total
5 Quices	1% cada uno	5%
5 Tareas	1% cada una	5%
5 Casos	1% cada uno	5%
5 Foros	1% cada uno	5%
1 Diario	5%	5%
Total		25%



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE / RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2015

Consideraciones sobre la evaluación

- Los exámenes cortos serán coordinados por el profesor. No se repondrá ninguna prueba corta sin una justificación oficial.
- Cuando el estudiante se vea imposibilitado, por razones justificadas, para efectuar una evaluación en la fecha fijada, puede presentar una solicitud ante el profesor de reposición a más tardar en cinco días hábiles a partir del momento en que se reintegre normalmente a sus estudios. Son justificaciones: la muerte de un pariente hasta de segundo grado, la enfermedad del estudiante u otra situación de fuerza mayor o caso fortuito.
- Todas las tareas y proyectos que sean asignados deben ser entregados a la hora y fecha indicada de lo contrario la plataforma no le permitirá subir el entregable y por tanto no tendrá calificación en este particular.
- En caso de comprobar que alguna prueba, tarea, proyecto o examen es una copia, se aplicará las sanciones que contemple en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (consultar en:
 - http://cu.ucr.ac.cr/normativ/regimen_academico_estudiantil.pdf). Del mismo modo, la presentación de trabajos “copiados de Internet”.
- El profesor determinará la cantidad de personas para realizar la investigación, de acuerdo a la cantidad de estudiantes matriculados en el curso.
- Primero entregarán la propuesta, que es un documento en el que especifican los objetivos de la investigación (general y específicos, redactados adecuadamente), la justificación del tema en relación al curso y a su práctica como tal, el alcance y las limitaciones y un plan de trabajo. La entrega de este documento será a través de la plataforma virtual.
- El documento de la investigación debe contener portada, índice, introducción, desarrollo, conclusiones (bien desarrolladas), bibliografía (con formato adecuado), anexos y resumen ejecutivo. De este último enviarán una copia a cada compañero. Se evaluarán la ortografía, la coherencia de ideas, el aporte personal del grupo, el uso de citas textuales, referencias, fuentes diversas de información y la redacción.
- El desglose de la evaluación del proyecto será distribuida por el profesor junto con el enunciado del proyecto. El profesor se reserva un porcentaje de la calificación de los proyectos para evaluación individual y demostración de lo aprendido.
- El proyecto debe ser terminado completamente para poder ser evaluado integralmente. El profesor puede evaluar que un proyecto cumplió o no con los objetivos indicados y determinar si el proyecto fue exitoso o no.
- Si algún estudiante es expulsado(a) de su sub-grupo de trabajo debido a incumplimiento de labores justificadas adecuadamente, perderá los puntos del trabajo respectivo y no se le asignará a ningún otro grupo ni podrá hacerlo individualmente. Las pruebas respectivas



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE / RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2015

para expulsar a un compañero(a) del grupo deben venir por escrito y firmadas por los miembros del grupo donde se exponga la situación presentada.

- El material utilizado en el desarrollo del curso podrá ser tanto en el idioma español como en inglés.
- La redacción y ortografía se tomarán en cuenta como rubros de evaluación.
- No se permite utilizar material de Internet, para ninguna tarea del curso, tomado de las direcciones que a continuación se especifican, debido a que sus fuentes no siempre se pueden corroborar o son confiables. En caso de ser utilizado no se tomará como bibliografía o referencia válida y perderá los puntos del trabajo:

- Rincondelvago (<http://www.rincondelvago.com>)
- Todou (<http://www.todou.com>)
- Monografias (<http://www.monografias.com>)
- Multiteca(<http://www.multiteca.com/Apuntes/Apuntes.htm>)
- Lasalvacion (<http://www.lasalvacion.com/apuntes>)
- Apuntesonline (<http://www.apuntesonline.com>)
- Elprisma (<http://www.elprisma.com>)
- Apuntes21 (<http://www.apuntes21.com>)
- Miexamen (<http://www.miexamen.com>)
- Lafacu (<http://www.lafacu.com>)
- Mailxmail (<http://www.mailxmail.com>)
- Otros sitios que no sean confiables.

Se les insta a utilizar sitios Web de corte académico como revistas indexadas, enciclopedias Web, sitios de noticias, bases de datos de las bibliotecas, así como el uso de libros y periódicos, evitando hacer uso de sitios Web que contienen trabajos ya elaborados y cuyas fuentes de información no se pueden corroborar o son del todo confiables



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE / RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2015

7. Cronograma.

Semana 1	Actividades
Inicio de clases Tema 1 y 2	Entrega y Lectura carta del estudiante Introducción al curso Conceptos generales Información
Semana 2	Actividades
Tema 3	Perfil informático empresarial
Semana 3	Actividades
Tema 4	Principios básicos de sistemas de información
Semana 4	Actividades
Tema 5	Las empresas y el desarrollo de proyectos de TI
Semana 5	Actividades
Tema 5	Las empresas y el desarrollo de proyectos de TI
Semana 6	Actividades
Tema 6	Sistemas de información
Semana 7	Actividades
Tema 6	Sistemas de información
Semana 8	Actividades
Tema 6	Sistemas de información
Semana 9	Actividades
	Primer examen parcial
Semana 10	Actividades
Tema 7	Desarrollo de proyectos de SI



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE / RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2015

Semana 11	Actividades
Tema 8	Organizaciones, administración y estrategia
Semana 12	Actividades
Tema 8	Organizaciones, administración y estrategia
Semana 13	Actividades
Tema 9	Aspectos éticos y sociales en la empresa digital
Semana 14	Actividades
Tema 10	Tópicos especiales de SI
Semana 15	Actividades
Tema 10	Tópicos especiales de SI
Semana 16	Actividades
Tema 10	Tópicos especiales de SI
Semana 17	Segundo Examen Parcial Entrega de proyectos de investigación

8. Bibliografía

- Arias, J., & Rodriguez, S. (2014). Conceptos básicos para implementar sistemas. Grecia, Alajuela, Costa Rica.
- Berrocal Ocampo, Ricardo (2014). Cobit, ITIL, CMMI: gestión de procesos en las empresas. Grecia, Alajuela, Costa Rica.
- Beth, Chrissis; Konrad, Mike; Shrum, Sandy. (2009). Guía para la integración de procesos y la mejora de productos. Pearson Education.
- Cohen, Daniel.(2005). Sistemas de información para los negocios, Un enfoque de toma de decisiones. México. McGraw-Hill.
- Cohen, Daniel. Asín Enrique. (2009).Tecnologías de información en los negocios. México. 5 Edición McGraw-Hill.



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE / RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2015

- International Software Testing Qualifications Board. (s.f.). (2010). Standard glossary of terms used in Software Testing.
- ISACA. (2102). Cobit 5 – Un marco de negocio para el Gobierno y la Gestión de las TI de la Empresa. ITGI.
- ISACA. Manual de preparación al examen CISA.
- James A. O'Brien, George M. Marakas. (2007). Sistemas de Información Gerencial. México. 7 Edición McGraw-Hill.
- Laudon & Laudon. (2012). Sistemas de Información Gerencial. Doceava Edición. México. Pearson Educación.
- Laudon, K. & Laudon, J. (2005). Essentials of Management Information Systems: Managing the digital firm (6th ed.) New Jersey: Prentice Hall.
- Laudon Kenneth.(2012). Sistemas de Información Gerencial. Editorial Pearson 10a Edición.
- Laudon Kenneth.(2012). E-commerce negocios, tecnología, sociedad. Editorial Pearson 12a Edición.
- Laudon, Kenneth C.(2012). Administración de los sistemas de información, organización y tecnología. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. 12ª edición.
- Leal, S. S. (2014). Estandarización de los procesos asociados al desarrollo de proyectos informáticos: un caso de estudio. Computación y Sistemas, 375-389.
- Pragma Consultores. (Dirección). (2005). CMMI Versus SCRUM [Película].
- Rainer, R. (2014). Introduction to information systems supporting and transforming business (Fifth ed.). Hoboken, NJ: John Wiley and S.
- Universidad Telesup. (Dirección). (2004). Cómo gestionar proyectos de software con CMMI. [Película]



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCCIDENTE / RECINTO DE TACARES
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2015
