



**PROGRAMA CURSO:**

**PLANIFICACIÓN INFORMÁTICA**

**II Semestre, 2015**

## Datos Generales

---

**Sigla:** IF-8201

**Nombre del curso:** Planificación Informática

**Tipo de curso:** Teórico-práctico

**Número de créditos:** 4

**Número de horas semanales presenciales:** 6

**Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante:** 3

**Requisitos:** IF-7201 Gestión de Proyectos

**Correquisitos:** No tiene.

**Ubicación en el plan de estudio:** VII ciclo

**Período de vigencia del programa:** II Semestre del 2010

**Horario del curso:** San Ramón: Martes 08:00 – 11:50 y Jueves 10:00 - 11:50

Tacares: Miércoles 08:00 – 11.50 y Viernes 10:00 – 11:50.

## Datos del Profesor

---

**Nombre:** Lic. Enrico Traverso

**Correo Electrónico:** enrico.traverso@ucrso.info

**Horario de Consulta:** Jueves 8:00 – 9:50. (San Ramón) y 13:00 a 14:00

Viernes 8:00 – 10:50 (Tacares) y 13:00 14:00



## Descripción del curso

---

Este curso proporciona los conceptos básicos que requiere el estudiante para el análisis y desarrollo de la planificación estratégica de empresas, con énfasis en la planeación estratégica del área tecnologías de información. Asimismo, pretende dar a conocer la importancia del alineamiento del plan estratégico del área tecnologías de información con el plan estratégico de la empresa. También pretender ofrecer una visión general de la organización del departamento de tecnologías de información, la selección de proyectos de tecnologías de información, los planes de contingencias, así como un análisis de la presupuestación y metodologías para la adquisición de las tecnologías de información.

### Objetivo General

Introducir los conceptos detallados del ámbito de la planificación organizacional tal como la planificación estratégica de empresas y la planificación estratégica informática, así como la relación que debe existir entre ambas (modelos de alineamiento). Además, introducir al estudiante en los planes de contingencia de tecnologías de información; la elaboración de presupuestos, la evaluación y selección de proyectos de tecnologías de información y la implantación de planes.

### Objetivos específicos

1. Dar a conocer los fundamentos de la planificación estratégica organizacional y de tecnologías de información.
2. Explicar la importancia del alineamiento de los planes, en especial para las tecnologías de información.
3. Identificar los métodos que permiten orientar y fundamentar la evaluación y selección de proyectos de tecnologías de información.
4. Dar a conocer métodos para la planificación de los recursos informáticos de la organización.



5. Definir los componentes que forman parte de los planes informáticos.
6. Conocer las fases y aspectos relacionados con el desarrollo de planes de contingencias para tecnologías de información.
7. Desarrollar el diseño de la estructura organizativa para soportar el plan informático

## **Contenidos**

### **Parte 1. Planificación estratégica de las organizaciones**

- Naturaleza y propósito de la planeación.
- Naturaleza y propósitos de la planificación
- Tipos de planes.
- Pasos de la planeación.
- Instrumentos de análisis
- Entorno mundial y entorno nacional.
- Análisis del sector industrial.
- Principales problemas
- Desarrollo de:
  - Visión.
  - Misión.
  - Estrategia Genérica
  - Objetivos
  - Metas y Estrategias
  - Propuesta de implementación
- Análisis FODA (Contemplar solo un repaso del tema, ya que el mismo fue abarcado en el curso Fundamentos de las organizaciones, considerar enfocarlo desde un plan de acción para el departamento de TI)
  - Tipos de estrategias.
  - Definir estrategias para aprovechar Fortalezas y Oportunidades.
  - Definir acciones para minimizar las Debilidades y Amenazas.
  - Administración de Riesgos
  - Alianzas estratégicas.
- Planeación estratégica organizacional e informático.
  - La organización en el futuro.
  - Administración de la información.



Seguridad de la información.  
Planeamiento estratégico de la Tecnología de Información (TI)

## Parte 2. Planificación estratégica de la función de informática

- Metodología para la elaboración del Plan Informático  
Análisis y diagnóstico de la función de Información.  
Tendencias en tecnologías de información.  
Establecer el futuro deseado en TIC.  
Visión  
Misión  
Identificación de opciones de arquitecturas de TIC.  
Objetivos (enfocados en el cierre de brechas y el desarrollo de habilidades requeridas).  
Metas
- Alineamiento estratégico.  
Posicionamiento estratégico de la tecnología.  
Alineamiento de la estrategia tecnológica con las necesidades del negocio.  
Introduciendo nueva TIC  
El surgimiento de tecnología de información, su impacto en los negocios.  
Modelo de Alineamiento (Henderson y Venkatraman).
- Factores críticos de éxito.  
Factores críticos de éxito tanto internos como externos.
- Selección de proyectos  
Cartera de proyectos.  
Selección de proyectos  
Cálculo y manejo de riesgo.
- Plan maestro informático.  
Aspectos de organización.  
Características y roles de los integrantes de un equipo de trabajo para la elaboración de un plan informático.  
Estructura y presentación de un plan.  
Diagnóstico.  
Plan de Corto plazo.  
Estrategias y presentación.  
Elaboración de Presupuestos de la función de Información.  
Plan de largo plazo.



- Diseño organizacional.  
Administración de la tecnología.  
Diferentes tipos de organización en los casos de investigación (CI).  
Organigramas Operativos y funcionales de los CI.  
Seguimiento y control de calidad.  
Administración de la calidad.  
ISO 9001 y 2000.
- Planes de contingencias  
Generalidades.  
Diagnóstico.  
Elaboración del Plan de Contingencia.  
Análisis de las diferentes etapas del plan de contingencias.
  - Fase I: Antes.
  - Fase II: Durante.
  - Fase III: Después.Identificación de eventos críticos.  
Identificación y definición de roles y funciones de los diferentes grupos de acción, según sea la fase y el evento.

## **Metodología**

- El curso se desarrolla mediante la modalidad de clases magistrales y prácticas dirigidas por el profesor. Se forman grupos de estudiantes (no más de tres estudiantes por grupo) para la resolución de prácticas y casos. Este curso enfoca en el desarrollo del plan estratégico del recurso informático de una pequeña o mediana empresa, por lo tanto es necesario desarrollar un proyecto a lo largo del curso que desemboque en un documento que incluya el plan a desarrollar, dicho plan tendrá un valor de 20% de la nota final total de la nota del curso y deberá ser presentadas en dos entregas parciales una en la semana 5 y otra en la semana 10 y serán evaluadas con un 5% cada entrega.
- Aparte de este trabajo final, deberán realizar investigaciones acerca de temas relacionados con la materia del curso, los temas que les serán asignados por el profesor, esta investigación tiene un valor de 10% de la nota final y serán entregadas y expuestas en la semana 10 del curso.

## **Cronograma**



Fecha	Tema a desarrollar	
Semana 1	Planificación estratégica organizacional <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naturaleza y propósitos de la Planeación</li> <li>• Instrumentos de análisis</li> </ul>	
Semana 2	Planificación estratégica organizacional <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis del entorno mundial</li> <li>• Análisis del entorno nacional</li> <li>• Análisis del sector industrial</li> <li>• Análisis de la competencia</li> </ul>	
Semana 3	Planificación estratégica organizacional <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis FODA</li> <li>• Principales problemas</li> </ul>	
Semana 4	Planificación estratégica organizacional <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plan estratégico de la organización</li> <li>• Propuesta de Implementación</li> </ul>	
Semana 5	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis y diagnóstico de la Función de Información</li> <li>• Tendencia de Tecnología de Información</li> <li>• Establecer el futuro deseado en Tecnologías de Información.</li> <li>• Identificación de las brechas</li> </ul>	
Semana 6	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de opciones de Arquitectura de T.I.</li> <li>• Propuesta de Cartera de Proyectos</li> </ul>	
Semana 7	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presupuesto</li> </ul>	
Semana 8	I Examen parcial	
Semana 9	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alineamiento Estratégico</li> </ul>	
Semana 10	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"> <li>• Factores críticos de éxito</li> </ul>	Investigaciones
Semana 11	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño Organizacional</li> </ul>	Investigaciones



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Seguimiento y Control de la Planificación</li></ul>	
Semana 12	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"><li>• El plan maestro informático</li></ul>	
Semana 13	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"><li>• Planes de contingencia</li></ul>	
Semana 14	Planificación estratégica informática <ul style="list-style-type: none"><li>• Planes de contingencia</li></ul>	
Semana 15	Proyectos	Exposiciones
Semana 16	II Examen parcial	
Semana 17	Entrega de promedios	
Semana 18	Examen de ampliación	

## Evaluación

Descripción	Porcentaje
I Examen parcial	30%
II Examen parcial	30%
Exámenes Cortos	5%
Solución de casos	5%
Trabajo de Investigación	10%
Proyecto	20%
<b>Total</b>	<b>100%</b>



### Temas de las Investigaciones:

Temas de Investigación	Investigaciones del curso	Fecha de exposición
Grupo	Importancia de las Bases de Datos.	Semana 10
Grupo	Redes e Internet.	Semana 10
Grupo	Inteligencia Artificial.	Semana 10
Grupo	Administración de Proyectos.	Semana 10
Grupo	Brechas tecnológicas en Costa Rica.	Semana 10
Grupo	Emprendimiento y Tecnología.	Semana 10
Grupo	Software Propietario VRS software libre.	Semana 10
Grupo	Tema libre propuesto por los estudiantes	Semana 10

### Notas y Aclaraciones

- *Todas las tareas y proyectos que sean asignados deben ser entregados a la hora y fecha indicados. En caso de que se atrase un día, perderán el 30% del valor del trabajo, si son dos días perderán el 60%, y en caso de que no sean entregados dentro de ese lapso de tiempo perderán todo el puntaje.*
- *Las pruebas cortas pueden ser sin previo aviso y a cualquier hora de la lección. Además, **no se reponen bajo ninguna circunstancia.***
- *En caso de que un estudiante no asista a un examen, deberá justificarse presentando los documentos formales pertinentes dentro del plazo establecido en las disposiciones aplicadas en esta universidad.*
- *La comprobación de que alguna tarea, proyecto o examen que sea una copia o fraude, hará que se anule dicho trabajo, y el estudiante(s) se somete a que se apliquen las sanciones que contemple el reglamento de Régimen Académico Estudiantil. Del mismo modo, la presentación de trabajos "copiados de Internet".*
- *La presentación del proyecto es obligatoria. Si un estudiante no lo presenta, éste no tendrá derecho a ir a ampliación en caso de que no le de la nota para ganar el curso, y se encuentre en el margen de calificación definido para optar por la posibilidad de ir a ampliación.*
- *Si algún estudiante es expulsado(a) de su sub-grupo de trabajo debido a incumplimiento de labores justificadas adecuadamente, perderá los puntos del trabajo académico respectivo y no se le asignará a ningún otro grupo ni podrá hacerlo individualmente. Las pruebas respectivas para expulsar a un compañero(a) del grupo deben venir por escrito y firmadas por los miembros del grupo donde se exponga la situación presentada. La profesora deberá verificar la pruebas y decidir si se expulsa o no.*





*El profesor se reserva un porcentaje de la calificación de los proyectos para evaluación individual y demostración de lo aprendido.*

- *El examen de ampliación contendrá todos los contenidos del curso.*
- *No se permite utilizar material de Internet, para ninguna tarea del curso, tomado de las direcciones que a Continuación se especifican, debido a que sus fuentes no siempre se pueden corroborar o son confiables. En caso de ser utilizado no se tomará como bibliografía válida y perderá los puntos del trabajo:*

Apuntes21 (<http://www.apuntes21.com>)

Miexamen (<http://www.miexamen.com>)

Lafacu (<http://www.lafacu.com>)

Mailxmail (<http://www.mailxmail.com>) cursos por email

Rincondelvago (<http://www.rincondelvago.com>)

Todou (<http://www.todou.com>)

Monografias (<http://www.monografias.com>)

Multiteca (<http://www.multiteca.com/Apuntes/Apuntes.htm>)

Lasalvacion (<http://www.lasalvacion.com/apuntes>)

Apuntesonline (<http://www.apuntesonline.com>)

Elprisma (<http://www.elprisma.com>)

## Referencias y Bibliográficas

### **Libro de texto:**

Rodríguez Nuria William Martínez, Planificación y evaluación de proyectos informáticos, 2ª reimpresión San José, Costa Rica, editorial EUNED 2003

### **Libros de consulta:**

Gómez Veites Álvaro, Carlos Suarez Rey, Sistemas de Información, Herramientas prácticas para la gestión, Tercera edición 2009, Alfaomega Grupo Editor , México

Murcia M Jairo Darío, Potecitos Formulación y criterios de evaluación, Primera edición, 2009, Alfaomega Grupo Editor, México