



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

Datos Generales

Sigla: IF3100

Nombre del curso: INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Tipo de curso (modalidad): Teórico / práctico

Tipo de entorno virtual: Bimodal

Número de créditos: 3

Número de horas semanales presenciales: 5

Número de horas semanales de trabajo independiente del estudiante: 4

Requisitos: IF1300 Introducción a la Computación e Informática

Correquisitos: Ninguno

Ubicación en el plan de estudio: III Ciclo

Horario del curso:

- **Grupo 01 (SR):** Lunes 8 – 10:50 / Jueves 7 – 8:50
- **Grupo 02 (Tac):** Martes 8 - 10:50 / Jueves 10 – 11:50

Suficiencia: NO

Tutoría: SI

Datos del Profesor

Nombre: Yorleny Salas Araya

Correo Electrónico: Yorleny.salas @ucrso.info

Horario de Consulta: Grupo 1 (SR): Lunes 13 – 14:50 / Grupo 02 (Tac) : Jueves 13- 14:50

1. Descripción del curso

Este curso introduce al estudiante en la teoría y principios de Sistemas de Información, además le presenta los diferentes tipos y metodologías de adquisición de sistemas, para luego enfrentarlo al desarrollo de sistemas de información y a la utilización de herramientas actuales que apoyen este proceso.

Se analizan los diferentes perfiles de profesionales informáticos que necesitan actualmente las empresas, requerimientos de usuario, el ciclo de vida y algunos tópicos modernos como por ejemplo aseguramiento de la calidad, estándares y metodologías ágiles de desarrollo de software.

Este curso se imparte en modalidad virtual, lo cual permite que los estudiantes no sólo reflexionen sino que hagan uso de las herramientas tecnológicas más recientes.



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

2. Objetivo General

Analizar la teoría general y los principios básicos de los sistemas de información (SI), utilizando las diferentes técnicas de desarrollo, para aplicar en la práctica dichos conocimientos.

3. Objetivos específicos

Al finalizar el curso el o la estudiante estará en capacidad de:

- Reconocer la teoría de la comunicación.
 - Identificar el perfil del informático empresarial de forma que se comprenda su rol en las empresas.
 - Definir la importancia de los SI y su clasificación de acuerdo a su utilidad - aplicación en las empresas.
-

4. Metodología

El curso Introducción a los Sistemas de Información se imparte en modalidad virtual. El estudiante debe estudiar los temas asignados en cumplimiento con el cronograma y presentar sus dudas, cuestionamientos o criterios utilizando la plataforma institucional. Toda la documentación e información se encuentra en la plataforma en línea empleada para este curso.

Dentro del entorno virtual se localizan todas las actividades que se realizarán durante el semestre. Asimismo, se incluyen foros de consulta y de discusión de los temas de estudio, lecturas sobre los temas, guías semanales de actividades, pruebas cortas y espacios para subir los trabajos individuales y en grupo.

El estudiante es el protagonista autorregulador en este proceso de enseñanza-aprendizaje, el profesor es guía y facilitador de estrategias que ayudan a mejorar el aprendizaje independiente del educando. El estudio es autónomo. Por eso, se propiciará un aprendizaje autorregulado e independiente, a la vez, colectivo y colaborativo de acuerdo con las necesidades particulares y con los recursos institucionales disponibles.

En este ambiente de trabajo se espera que el estudiante sea un ente activo, reflexivo, crítico, capaz de comprender los conceptos que se analizan durante el desarrollo del curso.

En contraparte, el docente estará en total disposición de recibir a los estudiantes en el horario de clase en forma presencial para atender dudas, tanto de la materia como de la plataforma en general.



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

El docente además estará en horas de consulta a disposición de los estudiantes.

Los exámenes serán según cronograma, en forma presencial en el espacio previamente asignado y notificado con al menos una semana de antelación.

Si algún estudiante NO dispone del equipo necesario para acceder a la plataforma del curso deberá notificarlo al docente y éste realizará las gestiones necesarias para resolver esta situación.

5. Contenidos

1. Conceptos generales (1/2 semana – semana 1)

- Comunicación
- Datos
- Sistema
- Sistema de Información
- Otros

2. Información (1/2 semana – semana 1)

- Panorama histórico de datos e información
- Procesamiento de datos e información
- Información como un recurso de la organización
- Valor del sistema y de la información: accesibilidad, precisión, comprensibilidad, oportunidad, claridad, flexibilidad, verificabilidad, imparcialidad

3. Perfil informático empresarial (1/2 semana – semana 2)

- Qué es un informático empresarial
 - Definición – Cualidades – Funciones – Responsabilidades – Consideraciones éticas
- Usuarios y tipos de usuarios
- Mercado laboral (análisis de requerimientos actuales del mercado, perfil profesional)

4. Principios básicos de sistemas de información (1 y 1/2 semanas – Semana 2 y 3)

- Teoría de los sistemas
- Objetivos y definición
- Componentes de un sistema



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

Rol de los sistemas de información en el entorno actual
Definición de los sistemas de información
Nuevas oportunidades con la tecnología

5. Las empresas y el desarrollo de proyectos de TI (3 semanas – Semana 4 , 6 y 7)
Porqué surgen los proyectos de SI en las empresas
Definir equipos de trabajo
Riesgos del proyecto
Costos equipo (hardware y software) e implementación

SEMANA 5: SEMANA SANTA

Semana 8 Examen Parcial

6. Sistemas de información (3 semanas – Semanas 8, 9 ,10)
Desarrollo de los S.I.
Tipos: monousuarios, multiusuarios, distribuidos, cliente – servidor
SI en las empresas: transaccionales, trabajo y conocimiento de oficina, información gerencial, soporte a la toma de decisiones, para ejecutivos, cuadro de mando integral, inteligencia artificial, entre otros.
Negocios en línea
La tecnología de Internet
Comercio electrónico
7. Desarrollo de proyectos de SI (3 semanas - semana 11, 12 y 13)
Institucionales: construcción de prototipos, ciclo de vida y análisis de sistemas
Éxito o fracaso de los sistemas de información
Organizativo, compra de paquetes, usuarios finales

Semana 14 Examen Parcial

8. Organizaciones, administración y estrategia (1 semanas – semanas 14)
Conceptos
Toma de decisiones
Sistemas de Información estratégica
Cadena de valor
Fuerzas competitivas



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

Ventaja competitiva

9. Aspectos éticos y sociales en la empresa digital (1 semana – semana 15)
Dimensiones morales de la era de la información
La ética en una sociedad de información
10. Tópicos especiales de SI (1 semanas – 16)
Aseguramiento de la calidad de los SI
Estándares y marcos de referencia: CMMI; Cobit, ITIL, ISO 27000
Metodologías de desarrollo de SI: RUP, Scrum, Agile, entre otras

Semana 17 tercer examen parcial y entrega de proyecto de investigación.

6. Evaluación

| <i>Descripción</i> | <i>Porcentaje</i> |
|---|-------------------|
| I Parcial | 16% |
| II Parcial | 17% |
| III Parcial | 16% |
| Quices – Tareas – Casos – foros- diarios- reportes | 25% |
| Proyecto final | 25% |
| Total: 100% | |



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

Consideraciones sobre la evaluación

- Los exámenes cortos serán coordinados por el profesor. No se repondrá ninguna prueba corta sin una justificación oficial.
- Cuando el estudiante se vea imposibilitado, por razones justificadas, para efectuar una evaluación en la fecha fijada, puede presentar una solicitud ante el profesor de reposición a más tardar en cinco días hábiles a partir del momento en que se reintegre normalmente a sus estudios. Son justificaciones: la muerte de un pariente hasta de segundo grado, la enfermedad del estudiante u otra situación de fuerza mayor o caso fortuito.
- Todas las tareas y proyectos que sean asignados deben ser entregados a la hora y fecha indicada de lo contrario la plataforma no le permitirá subir el entregable y por tanto no tendrá calificación en este particular.
- En caso de comprobar que alguna prueba, tarea, proyecto o examen es una copia, se aplicará las sanciones que contemple en el Reglamento de Régimen Académico Estudiantil (consultar en:
▪ http://cu.ucr.ac.cr/normativ/regimen_academico_estudiantil.pdf). Del mismo modo, la presentación de trabajos “copiados de Internet”.
- El profesor determinará la cantidad de personas para realizar la investigación, de acuerdo a la cantidad de estudiantes matriculados en el curso.
- Primero entregarán la propuesta, que es un documento en el que especifican los objetivos de la investigación (general y específicos, redactados adecuadamente), la justificación del tema en relación al curso y a su práctica como tal, el alcance y las limitaciones y un plan de trabajo. La entrega de este documento será a través de la plataforma virtual.
- El documento de la investigación debe contener portada, índice, introducción, desarrollo, conclusiones (bien desarrolladas), bibliografía (con formato adecuado), anexos y resumen ejecutivo. De este último enviarán una copia a cada compañero. Se evaluarán la ortografía, la coherencia de ideas, el aporte personal del grupo, el uso de citas textuales, referencias, fuentes diversas de información y la redacción.
- El desglose de la evaluación del proyecto será distribuida por el profesor junto con el enunciado del proyecto. El profesor se reserva un porcentaje de la calificación de los proyectos para evaluación individual y demostración de los aprendidos.
- El proyecto debe ser terminado completamente para poder ser evaluado integralmente. El profesor puede evaluar que un proyecto cumplió o no con los objetivos indicados y determinar si el proyecto fue exitoso o no.
- Si algún estudiante es expulsado(a) de su sub-grupo de trabajo debido a incumplimiento de labores justificadas adecuadamente, perderá los puntos del trabajo respectivo y no se le asignará a ningún otro grupo ni podrá hacerlo individualmente. Las pruebas respectivas para expulsar a un



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

compañero(a) del grupo deben venir por escrito y firmadas por los miembros del grupo donde se exponga la situación presentada.

- El material utilizado en el desarrollo del curso podrá ser tanto en el idioma español como en inglés.
- La redacción y ortografía se tomarán en cuenta como rubros de evaluación.
- No se permite utilizar material de Internet, para ninguna tarea del curso, tomado de las direcciones que a continuación se especifican, debido a que sus fuentes no siempre se pueden corroborar o son confiables. En caso de ser utilizado no se tomará como bibliografía o referencia válida y perderá los puntos del trabajo:

- Rincondelvago (<http://www.rincondelvago.com>)
- Todou (<http://www.todou.com>)
- Monografias (<http://www.monografias.com>)
- Multiteca(<http://www.multiteca.com/Apuntes/Apuntes.htm>)
- Lasalvacion (<http://www.lasalvacion.com/apuntes>)
- Apuntesonline (<http://www.apuntesonline.com>)
- Elprisma (<http://www.elprisma.com>)
- Apuntes21 (<http://www.apuntes21.com>)
- Miexamen (<http://www.miexamen.com>)
- Lafacu (<http://www.lafacu.com>)
- Mailxmail (<http://www.mailxmail.com>)
- Otros sitios que no sean confiables.

Se les insta a utilizar sitios Web de corte académico como revistas indexadas, enciclopedias Web, sitios de noticias, bases de datos de las bibliotecas, así como el uso de libros y periódicos, evitando hacer uso de sitios Web que contienen trabajos ya elaborados y cuyas fuentes de información no se pueden corroborar o son del todo confiables



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

7. Cronograma.

| Semana 1 | Actividades |
|---|--|
| Inicio de clases Tema 1 y 2 | Entrega y Lectura carta del estudiante Introducción al curso Conceptos generales |
| Semana 2 | Actividades |
| Tema 3 | Perfil informático empresarial Capítulo 1 y 2 Laudon |
| Semana 3 | Actividades |
| Tema 3 y 4 Cap. 1 y 2 Laudon | Principios básicos de sistemas de información Las empresas y el desarrollo de proyectos de TI |
| Semana 4 | Actividades |
| Tema 5 Cap. 5 Laudon | Las empresas y el desarrollo de proyectos de TI |
| Semana 5 | Actividades |
| | Semana Santa |
| Semana 6 | Actividades |
| Tema 5 Cap. 6 Laudon | Las empresas y el desarrollo de proyectos de TI |
| Semana 7 | Actividades |
| Tema 5 Cap. 7 Laudon | Las empresas y el desarrollo de proyectos de TI |
| Semana 8 | Actividades |



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

| | |
|--|---|
| Tema 6 Cap. 8 Laudon | Primer Examen Parcial Sistemas de información |
| Semana 9 | Actividades |
| Tema 6 Cap.9 Laudon | Sistemas de información |
| Semana 10 | Actividades |
| Tema 6 Cap. 10 Laudon | Sistemas de información |
| Semana 11 | Actividades |
| Tema 7 Cap. 13 Laudon | Desarrollo de SI |
| Semana 12 | Actividades |
| Tema 7 Cap. 14 Laudon | Desarrollo de SI |
| Semana 13 | Actividades |
| Tema 7 Cap. 15 Laudon | Desarrollo de SI |
| Semana 14 | Actividades |
| Tema 8 Cap. 3 Laudon | Segundo examen Parcial Organizaciones, administración y estrategia |
| Semana 15 | Actividades |
| Tema 9 Cap. 4 Laudon | Aspectos éticos y sociales en la empresa digital |
| Semana 16 | Actividades |



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

| | |
|--|---|
| Tema 10 Material suministrado por a docente | Tópicos especiales de SI Entrega de proyectos de investigación |
| Semana 17 | Actividades |
| | Tercer Examen Parcial |
| Semana 18 | Entrega de promedios |



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

8. Bibliografía

- Arias, J., & Rodriguez, S. (2014). Conceptos básicos para implementar sistemas. Grecia, Alajuela, Costa Rica.
- Berrocal Ocampo, Ricardo (2014). Cobit, ITIL, CMMI: gestión de procesos en las empresas. Grecia, Alajuela, Costa Rica.
- Beth, Chrissis; Konrad, Mike; Shrum, Sandy. (2009). Guía para la integración de procesos y la mejora de productos. Pearson Education.
- Cohen, Daniel.(2005). Sistemas de información para los negocios, Un enfoque de toma de decisiones. México. McGraw-Hill.
- Cohen, Daniel. Asín Enrique. (2009).Tecnologías de información en los negocios. México. 5 Edición McGraw-Hill.
- International Software Testing Qualifications Board. (s.f.). (2010). Standard glossary of terms used in Software Testing.
- ISACA. (2102). Cobit 5 – Un marco de negocio para el Gobierno y la Gestión de las TI de la Empresa. ITGI.
- ISACA. Manual de preparación al examen CISA.
- James A. O Brien, George M. Marakas. (2007). Sistemas de Información Gerencial. México. 7 Edición McGraw-Hill.
- Laudon & Laudon. (2012). Sistemas de Información Gerencial. Doceava Edición. México. Pearson Educación.
- Laudon, K. & Laudon, J. (2005). Essentials of Management Information Systems: Managing the digital firm (6th ed.) New Jersey: Prentice Hall.
- Laudon Kenneth.(2012). Sistemas de Información Gerencial. Editorial Pearson 10a Edición.



UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE REGIONAL DE OCCIDENTE / RECINTO DE GRECIA
BACH. INFORMÁTICA EMPRESARIAL
IF3100 INTRODUCCIÓN A LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN
I Semestre, 2017

- Laudon Kenneth.(2012). E-commerce negocios, tecnología, sociedad. Editorial Pearson 12a Edición.
- Laudon, Kenneth C.(2012). Administración de los sistemas de información, organización y tecnología. Editorial Prentice Hall Hispanoamericana. 12ª edición.
- Leal, S. S. (2014). Estandarización de los procesos asociados al desarrollo de proyectos informáticos: un caso de estudio. Computación y Sistemas, 375-389.
- Pragma Consultores. (Dirección). (2005). CMMI Versus SCRUM [Película].
- Rainer, R. (2014). Introduction to information systems supporting and transforming business (Fifth ed.). Hoboken, NJ: John Wiley and S.
- Universidad Telesup. (Dirección). (2004). Cómo gestionar proyectos de software con CMMI. [Película]