



**PROGRAMA DEL CURSO  
IF8201 - Planificación Informática  
II CICLO 2019**

## **1 Datos Generales**

- Sigla: IF-8201
- Nombre: Planificación Informática
- Tipo de curso: Teórico, Práctico
- Créditos: 4
- Horas lectivas: 6
- Requisitos: IF-7201 Gestión de Proyectos
- Correquisitos: Ninguno
- Ubicación en el plan de estudio: VIII Ciclo
- Suficiencia: No
- Modalidad: Regular, bajo virtual

## **2 Descripción**

Este curso proporciona los conceptos básicos que requiere los estudiantes para el análisis y desarrollo de la planificación estratégica de las empresas, con énfasis en la planeación estratégica del área tecnologías de información. Asimismo, pretende dar a conocer la importancia del alineamiento del plan estratégico del área de tecnologías de información con el plan estratégico de la empresa. También pretende ofrecer una visión general de la organización del departamento de tecnologías de información, la selección de proyectos de tecnologías de información, los planes de contingencias, así como un análisis de la presupuestación y metodologías para la adquisición de las tecnologías de información.



### 3 Objetivo General

Introducir los conceptos detallados del ámbito de la planificación organizacional tal como la planificación estratégica de empresas y la planificación estratégica informática, así como la relación que debe existir entre ambas (modelos de alineamiento). Además, introducir los estudiantes en los planes de contingencia de tecnologías de información; la elaboración de presupuestos, la evaluación y selección de proyectos de tecnologías de información y la implementación de planes.

### 4 Objetivos Específicos

Al finalizar el curso el o la estudiante estará en capacidad de:

- Dar a conocer los fundamentos de la planificación estratégica organizacional y de tecnologías de información.
- Explicar la importancia del alineamiento de los planes, en especial para las tecnologías de información.
- Identificar los métodos que permiten orientar y fundamentar la evaluación y selección de proyectos de tecnologías de información.
- Dar a conocer métodos para la planificación de los recursos informáticos de la organización.
- Definir los componentes que forman parte de los planes informáticos.
- Conocer la fases y aspectos relacionados con el desarrollo de planes de contingencias para tecnologías de información.
- Desarrollar el diseño de la estructura organizativa para soportar el plan informático.

### 5 Contenidos

#### Parte 1. Planificación estratégica de las organizaciones.

##### 5.1. Naturaleza y propósito de la planeación.

###### 5.1.1 Naturaleza y propósitos de la planificación.



- 5.1.2 Tipos de planes.
- 5.1.3 Pasos de la planeación.
- 5.1.4 Instrumentos de análisis.
- 5.1.5 Entorno mundial y entorno nacional.
- 5.1.6 Análisis del sector industrial.
- 5.1.7 Principales problemas.
- 5.1.8 Desarrollo de:
  - 5.1.81 Visión.
  - 5.1.82 Misión.
  - 5.1.83 Estrategia Genérica.
  - 5.1.84 Objetivos.
  - 5.1.85 Metas y Estrategias.
- 5.1.9 Propuesta de implementación.

## 5.2. Análisis FODAR

- 5.2.1 Tipos de estrategias.
- 5.2.2 Definir estrategias para aprovechar Fortalezas y Oportunidades.
- 5.2.3 Definir acciones para minimizar las Debilidades y Amenazas.
- 5.2.4 Administración de Riesgos.
- 5.2.5 Alianzas estratégicas.

## 5.3. Planeación estratégica organizacional e informático.

- 5.3.1 La organización en el futuro.
- 5.3.2 Administración de la información.
- 5.3.3 Seguridad de la información.
- 5.3.4 Planeamiento estratégico de la Tecnología de Información (TI).

## Parte 2. Planificación estratégica de la función de informática.

## 5.4. Metodología para la elaboración del Plan Informático.

- 5.4.1 Análisis y diagnóstico de la función de Información.



- 5.4.2 Tendencias en tecnologías de información.
- 5.4.3 Establecer el futuro deseado en TIC.
  - 5.4.31 Visión.
  - 5.4.32 Misión.
  - 5.4.33 Identificación de opciones de arquitecturas de TIC.
  - 5.4.34 Objetivos (Enfocados en el cierre de brechas y el desarrollo de habilidades requeridas).
  - 5.4.35 Metas.
- 5.4.4 **Alineamiento estratégico.**
  - 5.4.41 Posicionamiento estratégico de la tecnología.
  - 5.4.42 Alineamiento de la estrategia tecnológica con las necesidades del negocio.
  - 5.4.43 Introduciendo nueva TIC.
  - 5.4.44 El surgimiento de tecnología de información, su impacto en los negocios.
  - 5.4.45 Modelo de Alineamiento (Henderson y Venkatraman).
- 5.4.5 **Factores críticos de éxito.**
  - 5.4.51 Factores críticos de éxito tanto internos como externos.
- 5.4.6 **Selección de proyectos.**
  - 5.4.61 Cartera de proyectos.
  - 5.4.62 Selección de proyectos.
  - 5.4.63 Cálculo y manejo de riesgo.
- 5.4.7 **Plan maestro informático.**
  - 5.4.71 Aspectos de organización.
  - 5.4.72 Características y roles de los integrantes de un equipo de trabajo para la elaboración de un plan informático.
  - 5.4.73 Estructura y presentación de un plan.
  - 5.4.74 Diagnóstico.
  - 5.4.75 Plan de Corto plazo.
  - 5.4.76 Estrategias y presentación.
  - 5.4.77 Elaboración de Presupuestos de la función de Información.
  - 5.4.78 Plan de largo plazo.



#### 5.4.8 Diseño organizacional.

- 5.4.81 Administración de la tecnología.
- 5.4.82 Diferentes tipos de organización en los casos de investigación (CI).
- 5.4.83 Organigramas Operativos y funcionales de los CI.
- 5.4.84 Seguimiento y control de calidad.
- 5.4.85 Administración de la calidad.
- 5.4.86 ISO 9001 y 2000.

#### 5.4.9 Planes de contingencias.

- 5.4.91 Generalidades.
- 5.4.92 Diagnóstico.
- 5.4.93 Elaboración del Plan de Contingencia.
- 5.4.94 Análisis de las diferentes etapas del plan de contingencias.
  - 5.4.941 Fase I: Antes.
  - 5.4.942 Fase II: Durante.
  - 5.4.943 Fase III: Después.
- 5.4.95 Identificación de eventos críticos.
- 5.4.96 Identificación y definición de roles y funciones de los diferente grupos de acción, según sea la fase y el evento.

## 6 Metodología

El curso se desarrolla mediante la modalidad de clases magistrales y prácticas dirigidas por el profesorado. Se forman grupos de estudiantes (no más de tres estudiantes por grupo) para la resolución de prácticas y casos. Este curso enfoca en el desarrollo del plan estratégico del recurso informático de una empresa u organización, por lo tanto es necesario desarrollar un proyecto a lo largo del curso que desemboque en un documento que incluya el plan a desarrollar, dicho plan tendrá un valor de no menor de 30% del total de la nota y deberá ser presentado en varias entregas parciales y evaluado en las entregas.

## 7 Evaluación

DESCRIPCIÓN	PORCENTAJE
Examen Parcial 1	20%
Examen Parcial 2	20%
Quices, tareas, casos e investigación.	30%
Proyecto Final	30%

### 7.1 Consideraciones sobre la evaluación

- Según lo establecido en las resoluciones VD-R-8458-2009 y VD-R-9374-2016, se utilizará el entorno virtual de aprendizaje institucional Mediación Virtual (<https://mediacionvirtual.ucr.ac.cr>). El mismo se empleará para la entrega del programa del curso, material, enunciados de evaluaciones, entre otros, por parte del profesorado. En el caso del estudiantado, para el envío de entregables y/o realización de evaluaciones asociadas al curso.
- Según lo establecido en la resolución R-2664-2012, que establece el correo institucional con el dominio @ucr.ac.cr como la herramienta oficial para las comunicaciones de toda la comunidad universitaria. Se utilizará el correo institucional como medio oficial de comunicación entre docentes y estudiantes, por lo cual el estudiantado deberá tenerlo activo y revisarlo continuamente.
- Durante las evaluaciones, el uso de teléfonos celulares, tabletas o cualquier otro dispositivo de comunicación está totalmente prohibido - a excepción que el profesor indique lo contrario - dentro y fuera del aula mientras el estudiante no haya hecho entrega de su evaluación. Dichos dispositivos deberán permanecer apagados y guardados en su bolso o bulto.
- Los criterios de calificación de cada evaluación serán especificados en el enunciado de la misma.
- Toda evaluación será comunicada al estudiantado del curso al menos 5 días hábiles antes de realizarse, a excepción de las pruebas cortas o “quizes”, de acuerdo con lo especificado en los artículos 15 y 18 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.
- En caso de ausencia a alguna evaluación, se procederá según lo establecido en el Artículo 24 del Reglamento de Régimen Académico Estudiantil.



- Ante la detección de una posible copia o plagio, total o parcial, en cualquier evaluación, se procederá de acuerdo con lo establecido en el Reglamento de Orden y Disciplina Estudiantil.
- Como parte de las lecturas de apoyo a los temas que se desarrollarán en clase, se utilizará al menos dos lecturas en idioma inglés. El objetivo principal de este aspecto es impulsar la comprensión de lectura. Debido a que hay estudiantes con diferente nivel lingüístico, los reportes y presentaciones para revisar el material leído se deben realizar en idioma español.
- Las fechas del cronograma están sujetas a cambio dependiendo del avance en los contenidos.

## 8 Docentes del curso

GRUPO	AULA	DOCENTE	HORARIO	CONSULTA
<b>RECINTO DE GOLFITO</b>				
01	0002	MSc José Pablo Noguera Espinoza jose.noguraespinoza@ucr.ac.cr	V 18 A 20:50 S 13 a 15:50	M 13 a 15:50
<b>SEDE DEL ATLÁNTICO, RECINTO DE PARAÍSO</b>				
01	3 MALL	Dr. Arnoldo Rodríguez Chaves arnoldo.rodriguez@ucr.ac.cr	k 18 a 19:50 S 8 a 11:50	S 14 a 15:50
<b>SEDE DEL CARIBE, RECINTO DE LIMÓN</b>				
01	0009	MCI Guiselle Luna Blanco guiselle.luna@ucr.ac.cr	J 17 a 19:50 V 9 a 11:50	V 12 a 14:50
<b>SEDE DEL CARIBE, RECINTO DE SIQUIRRES</b>				
01	9999	MCI Itorino Espinoza Torres itorino.espinoza@ucr.ac.cr	V 09 A 11:50 V 13 a 15:50	Def. con prof.
<b>SEDE DE GUANACASTE, RECINTO DE LIBERIA</b>				
01	0007	MBA Carlos Vega Alvarado carlos.vegaalvaros@ucr.ac.cr	M 07 a 10:50	j 13 A 15:50



GRUPO	AULA	DOCENTE	HORARIO	CONSULTA
<b>SEDE DE OCCIDENTE, RECINTO DE GRECIA</b>				
02	0201	Mag Oscar Mario Alfaro Solís oscar.alfaro@ucurso.info	L 18 a 20:50 S 08 a 10:50	V 15 a 17:50
<b>SEDE DE OCCIDENTE, RECINTO DE SAN RAMÓN</b>				
01	0402	MCI Alejandro Ulate Campos alejandroulate@ucr.ac.cr	L 8 a 11:50:50 L 13 a 14:50	M 17 a 19:50
<b>SEDE DEL PACÍFICO</b>				
01	N-10 N	MCI Nigeria Álvarez Velásquez nigeria.alvarez@ucr.ac.cr	V 08 a 11:50	S 10 a 11:50

## 9 Cronograma

SEM	FECHA	TEMA O ACTIVIDAD
01	12 - 17 AGO	Introducción al curso. Leer la carta al estudiante. Escoger tema de investigación. Leer descripción del proyecto.
02	19 - 24 AGO	Planificación estratégica de las organizaciones. Actividades seleccionadas por el profesor.
03	26 - 31 AGO	Planificación estratégica de las organizaciones. Actividades seleccionadas por el profesor.
04	02 - 07 SET	Análisis de riesgo.
05	09 - 14 SET	Planificación estratégica informática. Actividades seleccionadas por el profesor.
06	16 - 21 SET	Metodología para la elaboración del Plan Informático. Actividades seleccionadas por el profesor.
07	23 - 28 SET	Alineamiento estratégico. Actividades seleccionadas por el profesor.
08	30SET - 05 OCT	Examen Parcial I. Entrega Parcial I. Factores críticos de éxito. Actividades seleccionadas por el profesor.
09	07 - 12 OCT	Selección de proyectos. Actividades seleccionadas por el profesor.





SEM	FECHA	TEMA O ACTIVIDAD
10	14 - 19 OCT	Selección de proyectos. Actividades seleccionadas por el profesor.
11	21 - 26 OCT	Diseño Organizacional. Entrega Parcial II.
12	28OCT - 02 NOV	Planes de contingencia. Actividades seleccionadas por el profesor.
13	04 - 09 NOV	El plan maestro informático. Entrega Parcial III.
14	11 - 16 NOV	Examen Parcial II.
15	18 - 23 NOV	Presentación de proyectos finales.
16	25 - 30 NOV	Presentación de proyectos finales.

## Referencias obligatorias

Administración estratégica: Teoría y casos 18va ed. *México DF: The McGraw-Hill Companies.*

Una guía para el conocimiento del manejo del proyecto (pmbok textregistered guide) — quinta edición. *Project management journal.*

Auerbach, P., editor. *Una guía práctica para la planificación estratégica de sistemas de información.*

Boar, B. *The Art of Strategic Planning for Information Technology.*

Chain, S., Sapag Chain, R., et al. (1995). *Preparación y evaluación de proyectos.*

David, F. R. (2003). *Conceptos de administración estratégica.* Pearson Educación.

Magal, Simha R y Word, J. *Fundamentos de los procesos de negocio y sistemas de información.*

Sons, J. W. . . , editor. *La gestión estratégica de los sistemas de información: construyendo una estrategia digital.*

## Referencias secundarias

Baca Urbina, G. *Evaluación de Proyectos.*

Gitman, L. J. *Principios de Administración Financiera.*

Luftman, J. N. *Managing the Information Technology Resource: Leadership in the Information Age.*

Rodríguez, N. *Planificación y evaluación de proyectos informáticos.*

Rosales Posas, R. *Formulación y Evaluación de Proyectos.*



UNIVERSIDAD DE  
COSTA RICA

SR-CIE

Carrera de  
**Informática Empresarial**  
Sedes Regionales

---

Wheelen, Thomas., H. D. *Concepts in Strategic Management and Business Policy.*