

Horario: Martes de 06 p.m. a 08:50 p.m.
Horario de consulta: Martes 08:50 p.m. en adelante
Requisitos: no tiene
Correquisitos: cursos del nivel

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso orienta el estudiante a tener una visión integral de lo que significa Gestión del Desempeño y su aplicabilidad en cualquier área de una empresa o sector productivo.

Fomenta la investigación y el ingenio del (a) estudiante a la creación y adaptación de herramientas tanto para el diagnóstico, como para el diseño de Sistemas de Gestión del Desempeño dando solución a problemas específicos y facilitando la toma de decisiones.

El o la estudiante aplicará los conocimientos obtenidos en la realización de un proyecto de empresa, que consiste en un diagnóstico organizacional, la planificación estratégica y la evaluación de la gestión del desempeño de acuerdo con la cadena de valor de la empresa y que le permitirán identificar oportunidades de mejora así como sus posibles alternativas de solución. El proyecto será validado y evaluado por la empresa

OBJETIVOS

Objetivo general

Brindar a los estudiantes las herramientas teóricas y prácticas para desarrollar un análisis del estado actual de la organización y el diseño de un plan estratégico con su respectivo proceso de gestión del desempeño a partir de las oportunidades de mejora encontradas.

Objetivos específicos

1. Desarrollar en el o la estudiante el concepto de Evaluación del Desempeño y de Gestión de Desempeño
2. Apropiar al estudiante de herramientas para el diagnóstico y la planificación estratégica organizacional
3. Asociar el concepto de cadena de valor y actividades de apoyo al concepto de Gestión del Desempeño
4. Utilizar los conocimientos teóricos y metodológicos necesarios para la investigación, análisis y tratamiento de los problemas que se refieren a la Gestión del Desempeño en las organizaciones
5. Contribuir a que el estudiante adquiera una disciplina de investigación, creatividad e ingenio en el desarrollo y la aplicación de herramientas de diagnóstico y diseño.

ACTIVIDADES

Semana 1: 04-03-078

Tema	Lectura asignada
<ul style="list-style-type: none">• Presentación programa de curso• Conceptos básicos e introducción a la gestión del desempeño	

Semana 2: 11-03-08

Tema	Lectura asignada
<ul style="list-style-type: none">• Evaluación organizacional. Marco para mejorar el desempeño• Análisis Externo de la Organización• Análisis Interno de la Organización	

Semana 3: 18-0-08

Tema	Lectura asignada
<ul style="list-style-type: none">• SEMANA SANTA	

Semana 4: 25-03-08

Tema	Lectura asignada
<ul style="list-style-type: none"> Procesos de planificación estratégica (parte I) 	

Semana 5: 01-04-08

Tema	Lectura asignada
<ul style="list-style-type: none"> Procesos de planificación estratégica (parte II) 	

Semana 6: 08-04-08

Tema	Lectura asignada
<ul style="list-style-type: none"> La cadena de valor Enfoque de Procesos 	

Semana 7: 15-04-08

Tema	Lectura asignada
<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de Gestión Empresarial 	

Semana 8: 22-04-08

Tema
<ul style="list-style-type: none"> PRIMER EXAMEN PARCIAL

Semana 9: 29-04-08

Tema	Lectura asignada
<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de Gestión del Desempeño (parte 1) 	

Semana 10: 06-05-08

Tema	Lectura asignada
<ul style="list-style-type: none"> Sistemas de Gestión del Desempeño (parte 2) ENTREGA DE AVANCE 1 DEL PROYECTO 	

Semana 11: 13-05-08

Tema	Lectura asignada
CLASE PREPARADA POR ESTUDIANTES <ul style="list-style-type: none"> Grupo #1: La Gestión del desempeño y los recursos humanos Grupo #2: La Gestión del desempeño y la Salud Ocupacional 	Lectura asignada por estudiantes

Semana 12: 30-10-07

Tema	Lectura asignada
CLASE PREPARADA POR ESTUDIANTES <ul style="list-style-type: none"> Grupo #3: La Gestión del desempeño y la Responsabilidad Social Empresarial Grupo #4: La Gestión del desempeño en los Sistemas de Calidad 	Lectura asignada por estudiantes

Semana 13: 20-05-08

Tema	Lectura asignada
<ul style="list-style-type: none"> Grupo #5: La Gestión del desempeño y la Gestión Ambiental Mesa Redonda sobre los resultados del Proyecto 	Lectura asignada por estudiantes

Semana 14: 27-05-08

Tema	Lectura asignada
<ul style="list-style-type: none"> Mesa Redonda sobre los Proyectos Finales Alcances, Limitaciones, Mejoras, Conclusiones. 	

Semana 15: 03-06-08

Tema
• PRESENTACIÓN FINAL DEL PROYECTO

Semana 16: 10-06-08

Tema
• SEGUNDO EXAMEN PARCIAL

Semana 17:

Tema
• EXAMEN DE AMPLIACIÓN

PROFESORADO

Ing. Yury Vindas García.
Teléfono: 826 3204
E-mail: yvindas@ice.go.cr

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA/APRENDIZAJE

Durante el desarrollo del curso se utilizará como método de enseñanza-aprendizaje la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso en el desarrollo de casos prácticos, tareas, exámenes y un proyecto de desarrollo en una empresa. Asimismo, el curso fomenta tareas de investigación realizadas por el o la estudiante, de manera que pueda descubrir por sí mismo(a) la aplicación de la evaluación del desempeño en diferentes sectores.

En el proyecto, el o la estudiante estimulará y aplicará su ingenio tanto para la aplicación de herramientas de diagnóstico, como el diseño de un plan estratégico y un sistema de gestión del desempeño para la empresa, o parte de ella, que haya escogido para desarrollar el mismo. Las experiencias desarrolladas tanto en los temas de investigación, como en los mismos proyectos, serán expuestas al grupo con el fin de compartir conocimientos que posteriormente serán evaluados en las pruebas parciales.

CLASES PREPARADAS

Los(as) estudiantes, en 5 grupos desarrollarán un tema de investigación. Estos temas serán expuestos a partir de la semana 11

La investigación debe contener al menos los siguientes puntos:

- Investigación exploratoria del tema asignado
- Herramientas para la gestión del desempeño
- Indicadores para la gestión del desempeño
- Casos aplicados de la gestión del desempeño
- Exposición en clase y dinámica de trabajo

TODA INVESTIGACIÓN DEBE TENER FUENTES CONFIABLES

PROYECTO EN EMPRESA

Los(as) estudiantes desarrollarán un proyecto de empresa para lo cual tomarán en cuenta los siguientes aspectos:

1. Se desarrollará un Diagnóstico Organizacional a nivel de toda la empresa para analizar la situación actual de la misma con respecto a la evaluación global del desempeño. Se escogerán al menos 5 factores externos y 5 factores internos para la evaluación
2. Se analizará, rediseñará o diseñará un plan estratégico para la organización
3. Se definirá la cadena de valor de la empresa y sus procesos de apoyo
4. Se escogerá un eslabón de la cadena de valor (departamento o sección) y una actividad de apoyo para diagnosticar la gestión actual de la evaluación del desempeño y realizar su respectivo diseño.
5. Se diseñará un sistema de gestión del desempeño tomando como base el plan estratégico establecido.

EVALUACIÓN

Criterios de evaluación (exámenes, proyectos, tareas u otros), deben totalizar un puntaje máximo de 100%.

EXÁMENES (2 PARCIALES)

40%

PROYECTO	30%
CASOS DE ESTUDIO (2 CASOS DE ESTUDIO)	15%
CLASE PREPARADA	15%
	100%

BIBLIOGRAFÍA

Libros de texto

- Blanco, Illescas “El Control Integrado de Gestión”. México 2000.
- David, Fred “Conceptos de administración estratégica”. México 1997
- Yarce, Jorge. “Los valores son una ventaja competitiva”. Ediciones Liderazgo, Colombia, 2001
- Robbins, Steppehn. “Comportamiento Organizacional”. Editorial Prentice Hall, México, 1998, Octava edición.
- Pacheco, Juan “Indicadores Integrales de Gestión”. Colombia, 2002.
- Castillo, Leopoldo “Fundamentos de Gestión Empresarial”. Argentina 2004.
- Anthony, Robert “Sistemas de Control de Gestión”. España 2003.

Bibliografía de apoyo

Lecturas aportadas por la profesora

GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DEL INFORME DE PROYECTO

Con el fin de unificar criterios en la elaboración de proyectos se presenta una guía con los siguientes puntos:

1. Portada
2. Índice
3. Resumen gerencial: Está formado por una o dos páginas que explican la investigación realizada, los resultados y principales conclusiones. Este resumen pretende vender la idea del proyecto.
4. Introducción; Debe incluir una explicación de la organización interna del proyecto (forma, objetivos, alcances y limitaciones del mismo)
5. Introducción a la empresa:
 - a. Generalidades: fecha e inicio de operaciones, localización actual, principales productos o servicios, organización interna, relación con otras organizaciones,
 - b. Definición de la cadena de valor y los procesos de apoyo de la empresa
6. Contenido: En este punto se desarrollan los aspectos relacionados con el diagnóstico y diseño propuesto según la siguiente metodología:
 DIAGNÓSTICO: comprende el Diagnóstico Organizacional, el análisis de la situación actual de la Planificación Estratégica en la Organización
 DISEÑO: comprende el diseño del Plan Estratégico de la Organización, el Sistema de Gestión del Desempeño para el plan estratégico y para los eslabones escogidos de la cadena de valor
7. Validación e Implementación del proyecto: el proyecto debe ser presentado de manera formal a los encargados de la empresa y debe aportar para su calificación la evaluación de la contraparte, el formato será entregado por la Asistente de Curso. Asimismo, debe darse una implementación parcial de la solución propuesta. A la presentación final debe presentarse la Contraparte de la Empresa.
8. Conclusiones: Se presentan las conclusiones acerca del proyecto, así como el análisis y discusión de los resultados y la opinión del interesado acerca del proyecto.
9. Bibliografía
10. Anexos: cualquier anexo requiere de una explicación, su significado y utilidad, asimismo se debe aclarar la fuente

