

**UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
SEDE DE OCIDENTE
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS NATURALES
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

CURSO: II-0418 AMBITO HUMANO
Profesoras: Inq. Yury Vindas García
Inq. María del Mar Pacheco Rojas

II SEMESTRE 2008

GENERALIDADES DEL CURSO

Grupo: 01

Horario: Martes de 6:00 p.m. a 8:50 p.m.

Horario de consulta: Martes 5:00 pm a 6:00 pm/9:00 p.m. a 10:00 p.m.

Requisitos: no tiene

Correquisitos: cursos del nivel

Créditos: 03

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso orienta el estudiante a la comprensión de su realidad como persona individual y social perteneciente a un conglomerado humano integrado a una organización productiva.

Interesa la vinculación con todas las áreas que son competencia del desarrollo humano en la búsqueda de la adquisición de un compromiso en la solución de problemas afines conducentes a un mejoramiento de la calidad de vida personal y colectiva.

El estudiante demostrará la interiorización de aprendizajes mediante el diseño de un proyecto en una empresa: el cual consiste en la realización de un diagnóstico organizacional que permitirá identificar oportunidades de mejora así como sus posibles alternativas de solución, en este aspecto es importante destacar que el planteamiento de alternativas requiere de validación por parte de la contraparte de la empresa.

OBJETIVOS

Objetivo general

Brindar a los estudiantes las herramientas teóricas y prácticas conducentes a la mejora del comportamiento organizacional de la empresa.

Objetivos específicos

1. Identificar el trabajo como elemento fundamental de la vida humana.
2. Utilizar los conocimientos teóricos y metodológicos necesarios para la investigación, análisis y tratamiento de los problemas que se refieren al factor humano en las empresas, en relación a la satisfacción de las necesidades de los trabajadores en sus actividades laborales.
3. Analizar las normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad mental y física del trabajador.
4. Contribuir a que el estudiante adquiera una conducta ética que lo ayude a la búsqueda de un mejor desempeño en su trabajo.
5. Emplear una actitud científica en el diagnóstico y tratamiento de los problemas humanos que surgen en las organizaciones, con altos niveles de criticidad y creatividad.

CRONOGRAMA DEL CURSO

Semana 1: 12/ Agosto	Profesora: María y Yuri
Tema	Lectura Asignada
Presentación programa de curso ¿Qué es y cómo explicar el comportamiento organizacional (CO)?	Cap. 1 Robbins Cap 1 Davis
Semana 2: 19/Agosto	Profesora: Maria
Tema a nivel de Organización	Lectura Asignada
Contexto actual La organización: naturaleza, teoría y cultura El trabajo: fenómeno psicosocial	Cap. 9 y 10 Guillén y Guil Cap. 15 Robbins
Semana 3: 26/Agosto	Profesora: Yuri
Tema a nivel de Organización	Lectura Asignada
Cultura Organizacional, Visión, Misión. Diagnóstico organizacional Políticas y prácticas de recursos humanos	Cap.18 Robbins Rodríguez. (1 y 2 Parte) Parte 6 Chiavenato Cap 17 Robbins
Semana 4: 02/Setiembre	Profesora: María
Tema a nivel del Individuo	Lectura Asignada
La encuesta	----
Semana 5: 09/Setiembre	Profesora: Yuri
Tema a nivel del Individuo	Lectura Asignada
Fundamentos de comportamiento individual Valores, actitudes y satisfacción en el trabajo Personalidad y emociones Percepción y toma individual de decisiones	Cap. 2 Robbins Cap. 3 Robbins Cap. 4 Robbins Cap. 5 Robbins
PRIMER AVANCE DE PROYECTO	
Semana 6: 16/Setiembre	Profesora: María
Tema a nivel del Individuo	Lectura Asignada
Motivación y comportamiento El entorno motivador	Cap. 6 y 7 Robbins Cap. 2 Hersey, Blanchard y Jonson Libro Fish, Stephen Lundin Cap. 3 Hersey, Blanchard y Jonson
Semana 7: 23/Setiembre	Profesora: María
Tema a nivel del grupo	Lectura Asignada
Comunicación Conflictos y Negociación Trabajo en equipo	Cap 10. Robbins Cap 14. Robbins Metodología ProMES
REVISAR LAS ENCUESTAS	
Semana 8: 30/Setiembre	Profesora: Yuri
Tema a nivel del grupo	Lectura Asignada
Liderazgo: Primeras teorías Liderazgo: Enfoque situacional Poder y Política	Cap. 4 Hersey, Blanchard y Jonson Cap. 5 Hersey, Blanchard y Jonson Cap 13. Robbins
Semana 9: 07/Octubre	Profesora: María o Yuri

Tema	Lectura Asignada
<i>Primera evaluación parcial</i>	-----
Semana 10: 14/Octubre	Profesora: María o Yuri
Tema	Lectura Asignada
Temas de Investigación 1	Grupos de Trabajo
Semana 11: 21/Octubre	Profesora: María y Yuri
Tema	Lectura Asignada
Mesa redonda: ¿Alternativas para abordar la problemática en la empresa del proyecto?	Trabajo Grupal
SEGUNDO AVANCE DE PROYECTO	
Semana 12: 28/Octubre	Profesora: Yuri
Tema a nivel de la Organización	Lectura Asignada
Cambio Organizacional y manejo del estrés.	Cap. 19 Robbins Libro: <i>Un pavo real en el reino de los pingüinos.</i>
Semana 13: 04/Noviembre	Profesora: María
Tema a nivel de la Organización	Lectura Asignada
Diseño y tecnología de trabajo Coaching	Cap. 16 Robbins
Semana 14: 11/Noviembre	Profesora: Yuri
Tema a nivel de la Organización	Lectura Asignada
Gestión de Recursos Humanos por competencias	Ingeniería de las competencias, Le Boterf.
TERCER AVANCE DE PROYECTO	
Semana 15: 18/Noviembre	Profesora: María o Yuri
Tema	Lectura Asignada
Temas de Investigación 2	Grupos de trabajo
Semana 16: 25/Noviembre	Profesora: María o Yuri
Tema	Lectura Asignada
Temas de Investigación 2	Grupos de trabajo
Semana 17: 02/Diciembre	Profesora: María o Yuri
Tema	Lectura Asignada
<i>Segunda Evaluación Parcial</i>	
ENTREGA DEL INFORME FINAL	
Semana 18: 09/Diciembre	Profesora: María y Yuri
EXPOSICIÓN DE LOS PROYECTOS	

PROFESORAS

Ing. Yury Vindas García

Ingeniera Industrial de la Universidad de Costa Rica.

Teléfono: 88 26 32 04 celular

E-mail: yvindas@ice.go.cr

Ing. María del Mar Pacheco Rojas

Ingeniera Industrial de la Universidad de Costa Rica.

Encargada del proceso de acreditación para Ingeniería Industrial de la Sede de Occidente.

Profesora de cursos: Ingeniería Económica Avanzada, Proyecto Industrial.

Teléfono: 88 74 37 02 celular

E-mail: maria.pacheco@ucr.ac.cr

METODOLOGIA DE LA ENSEÑANZA / APRENDIZAJE

Durante el desarrollo del curso se utilizará el método de aprendizaje investigación – acción. Este método pretende que el estudiante a través del conocimiento de elementos teóricos, logre integrar la teoría a la práctica de su vida personal y laboral con el fin de que pueda asumir retos personales y laborales.

Complementariamente se efectuará análisis crítico de lectura conducente a establecer un diálogo reflexivo individual y grupal. La resolución de casos asume un papel importante en la adquisición de aprendizajes.

EVALUACION

Criterios de Evaluación	
Proyecto*	30%
Examen Parcial	20%
Ensayo**	20%
Exámenes cortos	10%
Trabajos de Investigación	10%
Tareas y Casos	10%

***Consultar la guía para la elaboración del proyecto**

****Ensayo**

Se debe investigar en dos empresas sobre un tema (relacionado con la temática del curso) y comparar la realidad de estas empresas con los conceptos teóricos relacionados con el tema en cuestión.

Debe incluir al menos una metodología de investigación, la bibliografía utilizada y cumplir con los requerimientos que solicite el profesor.

TEMAS DE INVESTIGACIÓN

Estos serán realizados por los grupos de trabajo y expuestos en las fechas indicadas en el cronograma del curso. La investigación debe incluir la bibliografía utilizada y cumplir con los requerimientos que solicite el profesor.

Temas de Investigación 1	Temas de Investigación 2
<ul style="list-style-type: none"> • Normativa internacional sobre trabajo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ OIT y Declaración de Derechos Humanos • Normativa nacional sobre trabajo: <ul style="list-style-type: none"> ✓ INS, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Salud, Código de trabajo, Constitución Política, Ley 7600. 	<ul style="list-style-type: none"> • Downsizing y Rightsizing • Outsourcing • Benchmarking y los recursos humanos • El ambiente o la dinámica laboral del ingeniero industrial en la actualidad • Gestión de las emociones • Inteligencia emocional • Aprendizaje Organizacional

BIBLIOGRAFIA

Libro de Texto

- Robbins, Steppehn. "Comportamiento Organizacional". Editorial Prentice Hall, México, 1998, Décima edición.
- Guillén, Carlos. Guil, Rocío. Psicología del trabajo para relaciones laborales. McGraw Hill, España, 2000. Primera edición.
- Hersey, Paul. Blanchard, Kenneth y Johnson, Dewey. Administración del comportamiento organizacional, Editorial Prentice Hall, México, 1998, Séptima edición.
- Davis K & Newstrom J., "El Comportamiento Humano en el Trabajo", McGraw Hill, México, 1999. Décima edición.
- Guízar M., Rafael. Desarrollo Organizacional, McGraw Hill, México, 2002. Primera Edición.
- Rodríguez M., Darío. Diagnóstico Organizacional, Alfaomega, México, 1999. Tercera Edición.
- Jofré Vartanián Arturo. Enfoques Gerenciales Modernos, Ediciones Delphi, Costa Rica, 2000, Segunda Edición.
- Lundin, Stephen. Fish!, Empresa Activa, Barcelona, 2001, Séptima Edición.
- Un pavo real en el reino de los pingüinos

Bibliografía de apoyo

- Kreitner y Kinicki, "Comportamiento de las organizaciones", McGraw Hill, España, 1997. Primera edición.
- Schultz D.P. "Psicología Industrial". Mc Graw Hill, México 1991. Tercera edición. Código del Trabajo, Costa Rica