

## **PROGRAMA DEL CURSO II-0702 COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

### **I SEMESTRE DEL 2012**

Profesores(as):

MAE. Randall Hidalgo Solano (Sede Rodrigo Facio)  
Inga. Evelyn Salas Valerio (Sede de Alajuela)  
Inga. María del Mar Pacheco Rojas (Sede de Occidente)

#### **GENERALIDADES DEL CURSO**

GRUPO:01

CRÉDITOS: 02

HORARIO: Viernes de 9:00am a 11:30pm

AULA:

HORARIO DE CONSULTA: Viernes de 8:00am a 9:00am / 1:00pm a 2:00pm

REQUISITOS: No tiene

CORREQUISITOS: No tiene

#### **DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

Este curso orienta el estudiante a la comprensión de su realidad como persona individual y social perteneciente a un conglomerado humano integrado a una organización.

Interesa la vinculación con todas las áreas que son competencia del desarrollo humano en la búsqueda de la adquisición de un compromiso en la solución de problemas afines conducentes a un mejoramiento de la calidad de vida personal y colectiva.

#### **OBJETIVOS**

##### **OBJETIVO GENERAL**

El estudiante será capaz de evaluar el valor del estudio sistemático del comportamiento organizacional, diseñar con enfoque estratégico la cultura organizacional y emprender de manera efectiva las acciones de gestión del cambio organizacional requeridas para incrementar la competitividad y efectividad de las empresas e instituciones.

##### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Comprender la importancia de la cultura organizacional en el desarrollo organizacional y el impacto de una adecuada gestión talento humano.
- Aplicar los conocimientos teóricos y metodológicos necesarios para la investigación, análisis y tratamiento de los problemas que se refieren al factor humano en su papel individual y grupal para incidir de manera efectiva sobre la competitividad organizacional.
- Adquirir una conducta ética en la conducción de procesos de desarrollo de los valores, cultura y cambio organizacional.

## ACTIVIDADES

### SEMANA 1

**5 al 9 de marzo del 2012**

Temas: INTRODUCCIÓN

- Presentación del programa de curso
- Etica en el desarrollo de la cultura organizacional
- Introducción al Comportamiento Organizacional
- Caso resuelto en clase 1. Lentes

**Lectura Obligatoria: Capítulo  
1 Robbins**

### SEMANA 2

**12 al 16 de marzo del 2012**

Temas: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

- Desarrollo de Capacidades Organizaciones
- Desarrollo de Competencias del Personal
- Caso resuelto en clase 2.

**Lectura Obligatoria: Capítulo  
2 Robbins**

### SEMANA 3

**19 al 23 de marzo del 2012**

Temas: CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

- Definiciones y componentes
- Diseño de cultura organizacional
- Medición del clima organizacional

**Lectura Obligatoria: Capítulo  
17 Robbins**

### SEMANA 4

**26 al 30 de marzo 2012**

Temas: CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

**Lectura Obligatoria: Capítulo  
17 Robbins**  
 ➤ **Caso #1: Grupal, 15%  
Evaluación del Clima y  
Cultura Organizacional**

### SEMANA 5

**2 al 6 de abril del 2012**

**SEMANA SANTA**

### SEMANA 6

**9 al 13 de abril del 2012**

Temas: COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

- Características biográficas y personalidad
- Valores y actitudes
- Habilidades
- Percepción

**Lectura Obligatoria: Capítulos  
2, 3, 4 y 5 Robbins**  
 ➤ **Tarea #1. 5%**

### SEMANA 7

**16 al 20 de abril del 2012**

Temas: COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

- Aprendizaje
- Modificación de la conducta
- El Proceso de motivación
- Teorías sobre la motivación

**Lectura Obligatoria: Capítulos  
6 y 5 Robbins**  
 ➤ **Tarea #2. 5%**



## **SEMANA 8**

**23 al 27 de abril del 2012**

SEMANA U

## **SEMANA 9**

**30 de abril al 04 mayo del 2012**

Temas: LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Estilos motivacionales

Liderazgo situacional

Coaching

**Lectura Obligatoria: Capítulos  
8,9,10 y 11 Robbins**

- **Análisis de la Película  
Temple Grandin**

## **SEMANA 10**

**7 al 11 de mayo del 2012**

Temas: LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Empoderamiento

Desarrollo de equipos de alto rendimiento

Caso resuelto en clase 3.

**Lectura Obligatoria: Capítulos  
12,13,14 y 15 Robbins**

- **Tarea #3. 5%**

## **SEMANA 11**

**14 al 18 de mayo del 2012**

Temas: SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Procesos y funciones de recursos humanos

Políticas de recursos humanos en el desarrollo de la Cultura Organizacional

Análisis y diseño de puestos

Reclutamiento y selección de personal

**Lectura Obligatoria: Capítulos  
4,5, 6 y 7 Werther & Davis**

- **Caso #2: Grupal, 10%  
Comportamiento Individual.  
Película Temple Grandin**

## **SEMANA 12**

**21 al 25 de MAYO del 2012**

Temas: SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Desarrollo y capacitación del personal

Relaciones laborales

Fases de la administración de la compensación.

Sistemas de evaluación del desempeño: Elementos clave, precisión y clasificación

Generalidades sobre normativa en la gestión del recurso humano

**Lectura Obligatoria: Capítulos  
8, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15  
Werther & Davis**

- **Tarea #4. 10%**

## **SEMANA 13**

**28 de mayo al 01 de junio del 2012**

Temas: DISEÑO DE ESTRUCTURA Y PROCESOS ORGANIZACIONALES

Evolución de las organizaciones

Estructuras organizacionales y su impacto en la cultura organizacional

Procesos clave para impulsar la cultura organizacional deseada

**Lectura Obligatoria:Capítulo  
16 Robbins**



**SEMANA 14**

**04 al 08 de junio del 2012**

Temas: GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

- Estrategias de gestión del cambio
- Liderazgo transformacional
- Factores claves para la implementación del cambio
- Hitos y actividades para la implementación
- Administración por valores

**Lectura Obligatoria: Capítulo  
19 Robbins**

**SEMANA 15**

**11 al 15 de junio del 2012**

Temas: INTELIGENCIA EMOCIONAL

- Generalidades sobre la inteligencia emocional
- Desarrollo de competencias emocionales

**Lectura Obligatoria:  
La Práctica de Inteligencia  
Emocional, Goleman**

**SEMANA 16**

**18 al 22 de junio del 2012**

**Caso en grupo 3. (Primera Sesión) 15%**

**SEMANA 17**

**25 al 30 de junio del 2012**

**Caso en grupo 3. (Segunda Sesión) 15%**

**SEMANA 18**

**02 al 06 de julio del 2012**

EXÁMENES FINALES

**SEMANA 19**

**09 al 13 de julio del 2012**

EXÁMENES DE AMPLIACIÓN



## PROFESORA

**Nombre: Inga. María del Mar Pacheco Rojas**

Oficina: 2511-7052

Correo electrónico: maria.pachecorojas@ucr.ac.cr ó mpacheco26@gmail.com

**Perfil profesional y académico del profesor.** Ingeniera Industrial, cursando la Maestría en Gerencia de Proyectos, Instituto Tecnológico de Costa Rica. Docente e Investigadora Carrera de Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica, Sede de Occidente.

## METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA/APRENDIZAJE

Durante el desarrollo del curso se utilizará como método de enseñanza-aprendizaje la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso en el desarrollo de casos prácticos, tareas y exámenes cortos. Las experiencias desarrolladas en los casos así como en las tareas, serán expuestas al grupo con el fin de compartir conocimientos que posteriormente serán evaluados en las pruebas cortas.

## EVALUACIÓN

Exámenes Cortos	35 %
Tareas	25 %
Casos	40 %

### CASOS

Se desarrollarán dos tipos de casos:

- Los resueltos en clase que se leerán y discutirán en clase. Estos casos no tendrán calificación.
- Los resueltos en grupo que se distribuirán con dos semanas de antelación, serán resueltos en grupos. Para cada caso se deberá elaborar un documento en que describa la solución del caso respondiendo a las preguntas guía y justificando su respuesta. Además, para su presentación se emplearán diferentes metodologías: una exposición, la realización de un video o incluso por medio de trabajo en clase. Esto será indicado por el profesor.
- Tanto la presentación como el documento serán entregados a la profesora (o) en la clase que se indica en el programa de actividades. La clase de ese día se dedicará a la defensa de las soluciones. La calificación máxima de cada caso se detalla en el programa de actividades.
- La entrega de un caso incompleto se calificará sobre base 50 de la calificación inicial, es decir deberá incluirse tanto el documento escrito y la presentación. Esta última representa el 25% de la calificación máxima detallada para cada caso cuando este se entregue completo.

## TAREAS

- Las tareas 1 - 3 son de carácter individual. La evaluación se hará conforme las guías por entregar.
- La tarea 4 es grupal. Se debe desarrollar un tema de investigación corto y serán expuestos en la fecha que indica el programa.

La investigación debe estar basada en fuentes confiables y contener al menos los siguientes puntos:

- Introducción, 5%
- Objetivos, 5%
- Marco de referencia teórica, 30%
- Caso aplicado, 30%
- Conclusiones, 15%
- Bibliografía y anexos, 5%
- Redacción, ortografía y numeración, 10%

Cada grupo preparará una exposición corta del tema y contará con 10 min para la misma.

Se debe preparar un resumen general de la investigación para los compañeros del curso (será envaluada en los exámenes cortos)

## EXAMENES CORTOS

Se realizarán todas las semanas para comprobar la comprensión de la lectura obligatoria correspondiente. Se realizarán en los primeros 20 minutos de clase. Además, podrán incluir la materia que se cubre con las tareas y los casos.

## COPIA Y PLAGIO

De probarse que un estudiante o grupo de trabajo incurra en alguna falta grave tal como, copia, plagio, utilización de material no autorizado, comunicación o actuación ilícita en cualquiera de las pruebas o parte de ellas, **perderá automáticamente el curso, con las consecuencias posteriores que establece la Universidad de Costa Rica.** Para mayor detalle ver la sección "[Información de Referencia Importante sobre Plagios](#)"

## AUTOEVALUACIÓN Y PRESENTACIONES ORALES

Para la evaluación de estos aspectos se establecerán creiterios que se cuantificaran por medio de una escala likert.



Los trabajos donde participe más de un estudiante, deben llevar un desglose de participación en el trabajo de cada uno de los integrantes según los siguientes rubros:

Rubros	100 - 90	90 - 80	70	0
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Asistencia a las sesiones planeadas por el grupo 25%				
Trabajo en equipo 25%				
Elaboración del Documento y/o Presentación 25%				
Interés en el desarrollo del trabajo 25%				

En los trabajos grupales, el profesor tiene la potestad de escoger la(s) persona(s) que va(n) a explicar o exponer una parte o la totalidad del trabajo. El desempeño de la(s) persona(s) en la exposición afecta directamente la nota grupal, hasta en un 75% del total del valor del trabajo. En las presentaciones orales se evaluará:

Rubros	100 - 90	90 - 80	70	0
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Dominio individual y grupal del tema, 20%				
Estructuración de las ideas e hilo conductor, 20%				
Energía y ganas en la venta de ideas, 20%				
Apoyo audiovisual, 30%				
Presentación y actitud personal, 10%				

## REFERENCIAS

Cualquier trabajo sin referencias, o mal realizados según los estándares del formato APA ([ver referencia de como realizar las Normas APA](#)), también en la sección [Información de Referencia Importante sobre Plagios](#) en los links se muestra como realizar correctamente las referencias), serán calificados en forma automática con un CERO (0).

## INFORMACIÓN DE REFERENCIA IMPORTANTE SOBRE PLAGIOS

Se presentan una serie de links que son importantes que lean para evitar problemas por plagio.

- [¿Por qué ocurre el plagio en las Universidades y cómo evitarlo?](http://prof.usb.ve/eklein/plagio/)
- [El Plagio: Qué es y Como se evita](http://www.eduteka.org/PlagioIndiana.php3)
- [¿Cómo evitar el plagio?](http://librisql.us.es/ximdex/guias/plagio/La%20Biblioteca%20de%20la%20Universidad%20de%20Sevilla_05.htm)
- [Plagio: Qué es y cómo evitar caer en la trampa](#)
- [Formato APA](http://www.cimm.ucr.ac.cr/cuadernos/documentos/Normas_APA.pdf)



## BIBLIOGRAFÍA

### **Libros de Texto: Lectura Obligatoria**

- Robbins, Stephen. "Comportamiento Organizacional". Editorial Prentice Hall, México, 2009, Décimotercera edición.
- William B. Werther, Jr. & Keith Davis. "Administración de Personal y Recursos Humanos". Editorial McGraw Hill, México 2001. Quinta Edición.
- Goleman, Daniel. "La Práctica de Inteligencia Emocional". Editorial Kairós SA, España 1998. Primera Edición.

### **Libros de Referencia: Lectura Opcional**

- Chiavenato, Idalberto. "Comportamiento organizacional", McGraw Hill, Mexico, 2009. Segunda edición.
- Newstrom J., "Comportamiento Humano en el Trabajo", McGraw Hill, México, 2007. Duodécima edición.
- Kreitner y Kinicki, "Comportamiento Organizacional", McGraw Hill, Mexico, 2003. Primera edición.
- Krieger, Mario. "Sociología de las Organizaciones. Una introducción al comportamiento organizacional." Editorial Pearson Education, Argentina, 2001, Primera edición.
- Hersey, Paul. Blanchard, Kenneth y Johnson, Dewey. "Administración del Comportamiento Organizacional", Editorial Prentice Hall, México, 1998, Séptima edición.
- Cees, B.M. van Riel. "Comunicación Corporativa". Prentice-Hall. Madrid, 1997.
- Ken Blanchard & Michael O'Connor, "Administración por valores", Grupo Editorial Norma, Colombia, 1997.

### **Otra bibliografía de apoyo**

- Yarce, Jorge. "Los valores son una ventaja competitiva". Ediciones Liderazgo, Colombia, 2001.
- Schultz D.P. "Psicología Industrial". Mc Graw Hill, México 1991. Tercera edición.

