

PROGRAMA DEL CURSO II-0702 COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

I SEMESTRE DEL 2014

Profesores(as):

Inga. Carolina Vásquez Soto– Coordinadora (Sede Rodrigo Facio)
Máster Marielos Arias Quiel (Sede Interuniversitaria de Alajuela)
Inga. María del Mar Pacheco Rojas (Sede de Occidente)

GENERALIDADES DEL CURSO

CRÉDITOS: 02

GRUPO:01 Sede Rodrigo Facio

HORARIO: Jueves 10:00 a.m. a 12:50 p.m.

AULA: LAINII 01 Ingeniería

HORARIO DE CONSULTA: Miércoles de 10:00 a.m. a 12:00 p.m. con previa cita

GRUPO:01 Sede de Alajuela

HORARIO: Jueves 19:00 a 21:50 p.m.

AULA: 05

HORARIO DE CONSULTA: Jueves de 17:00 p.m. a 19:00 p.m con previa cita

GRUPO:01 Sede de Occidente

HORARIO: Jueves 8:00 a.m. a 10:50 a.m.

AULA: 309

HORARIO DE CONSULTA: Jueves de 11:00 a.m. a 13:00 p.m. con previa cita

REQUISITOS: No tiene

CORREQUISITOS: No tiene

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso orienta el estudiante a la comprensión de su realidad como persona individual y social perteneciente a un conglomerado humano integrado a una organización.

Interesa la vinculación con todas las áreas que son competencia del desarrollo humano en la búsqueda de la adquisición de un compromiso en la solución de problemas afines conducentes a un mejoramiento de la calidad de vida personal y colectiva.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

El estudiante será capaz de evaluar el valor del estudio sistemático del comportamiento organizacional, diseñar con enfoque estratégico la cultura organizacional y emprender de manera efectiva las acciones de gestión del cambio organizacional requeridas para incrementar la competitividad y efectividad de las empresas e instituciones.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Comprender la importancia de la cultura organizacional en el desarrollo organizacional y el impacto de una adecuada gestión talento humano.
- Aplicar los conocimientos teóricos y metodológicos necesarios para la investigación, análisis y tratamiento de los problemas que se refieren al factor humano en su papel individual y grupal para incidir de manera efectiva sobre la competitividad organizacional.
- Adquirir una conducta ética en la conducción de procesos de desarrollo de los valores, cultura y cambio organizacional.

ACTIVIDADES

SEMANA 1

10 al 14 de marzo del 2014

Temas: INTRODUCCIÓN

Presentación del programa de curso

Etica en el desarrollo de la cultura organizacional

El entorno y su impacto en las organizaciones

Introducción al Comportamiento Organizacional

Caso resuelto en clase: Transmitiendo la Señal Equivocada

SEMANA 2

17 al 21 de marzo del 2014

Temas: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

Desarrollo de Capacidades Organizaciones

Desarrollo de Competencias del Personal

**Lectura obligatoria: Capítulo 1
Robbins
Articulo Aprovechar las
capacidades
Resumen Capacidades
esenciales**

Caso resuelto en clase: Análisis Comparativo de Modelos de Determinación de Competencias Esenciales

SEMANA 3

24 al 28 de marzo del 2014

Temas: SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

Procesos y funciones de recursos humanos

Políticas de recursos humanos en el desarrollo de la Cultura Organizacional

Generalidades sobre normativa en la gestión del recurso humano

Análisis y diseño de puestos

Reclutamiento y selección de personal

Caso resuelto en clase: La lucha de CRST para contratar y conservar choferes

**Lectura obligatoria: Capítulo 17
Robbins /Capítulos 4 y 5
Chiavenato**



SEMANA 4

31 al 4 de abril del 2014

Temas: CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

Definiciones y componentes
Diseño de cultura organizacional
Medición del clima organizacional
Diseño de encuesta de Clima y Cultura Organizacional

Tema de discusión: Caso Wegmans

Caso resuelto en clase: Inicio del Caso Helados Yummy

**Lectura Obligatoria: Capítulo 16
Robbins**

Entrega tarea # 1: Caso Wegmans

SEMANA 5

7 al 11 de abril del 2014

Temas: COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

Características biográficas y personalidad

Valores y actitudes

Habilidades

Percepción

Tema de discusión: Test de personalidad

Caso resuelto en clase: East Bank

**Lectura Obligatoria: Capítulos 2,
3, 5 y 6 Robbins**

➤ *Entrega caso grupal # 1: Caso
Helados Yummy*

➤ *Entrega de Tarea #2: Test de
Personalidad*

SEMANA 6

14 al 18 de abril del 2014

SEMANA SANTA

SEMANA 7

21 al 25 de abril del 2014

SEMANA UNIVERSITARIA

Temas: INTELIGENCIA EMOCIONAL

Generalidades sobre la inteligencia emocional

Desarrollo de competencias emocionales

Película: Inteligencia Emocional

**Lectura Obligatoria: Inteligencia
Emocional-Perspectivas y
aplicaciones ocupacionales.**

Gabel 2005

Capítulo 4 Robbins

SEMANA 8

28 de abril al 2 de mayo del 2014

FERIADO 1 DE MAYO



SEMANA 9

5 al 9 de mayo del 2014

Temas: COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

Aprendizaje

Modificación de la conducta

El Proceso de motivación

Teorías sobre la motivación

Tema de discusión: Test de aprendizaje

Lectura Obligatoria: Capítulos 7 y 8 Robbins

- Entrega de Tarea #3: Test de aprendizaje
- Entrega de Tarea #4: Teorías de Motivación - Coaching

SEMANA 10

12 al 16 de mayo del 2014

Temas: COACHING PERSONAL Y DESARROLLO DE AUTOESTIMA

Coaching personal

Desarrollo de autoestima

Tema de discusión: Película Temple Grandin (2010)

- Entrega de Caso Grupal #2: Análisis de Película Temple Grandin

SEMANA 11

19 al 23 de mayo del 2014

Temas: LIDERAZGO PARA LA TOMA DE DECISIONES

Toma de decisiones

Conflicto y negociación

Lectura Obligatoria: Capítulos 6 y 14 Robbins

- Entrega de Tarea #5: Caracterizando Líderes

SEMANA 12

26 al 30 de mayo del 2014

Temas: LIDERAZGO POR VALORES

Excelencia personal

Liderazgo ético

Emprendimiento

Tema de discusión: El Poder de Uno

Lectura Obligatoria: Capítulos 12 y 13 Robbins

- Entrega de Caso Grupal #3: Análisis de Película La fuerza de uno

SEMANA 13

2 al 6 de junio del 2014

Temas: LIDERAZGO POR VALORES

Aprendizaje creativo

Trabajo por valores



SEMANA 14

9 al 13 de junio del 2014.

Temas: LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO

Empoderamiento

Desarrollo de equipos de alto rendimiento

Tema de discusión: Película Miracle (2004)

**Lectura Obligatoria: Capítulos 9 y
10 Robbins**

SEMANA 15

16 al 20 de junio del 2014

**Temas: DISEÑO DE ESTRUCTURA Y PROCESOS
ORGANIZACIONALES**

Evolución de las organizaciones

Estructuras organizacionales y su impacto en la cultura organizacional

Procesos clave para impulsar la cultura organizacional deseada

Tema de discusión: Artículo Cinco compañías, cinco estrategias, cinco ejemplos de transformación

**Lectura Obligatoria: Capítulo 15
Robbins**

**Manual de construcción de
organigramas (MIDEPLAN)**

**Artículo: La Organización
ambidiestra**

➤ *Tarea #6: Caracterización de
Estructuras Organizativas*

SEMANA 16

23 al 27 de junio del 2014

Temas: GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

Estrategias de gestión del cambio

Factores claves para la implementación del cambio

Hitos y actividades para la implementación

**Caso resuelto en clase : Minicases de cambio
organizacional**

Video: ¿Las personas se resisten al cambio?

**Lectura Obligatoria:Capítulo 18
Robbins**

SEMANA 17

30 de junio al 4 de julio del 2014

Presentación de Caso 4

➤ *Entrega del Caso Grupal #4. El
desafío de la Cultura Organizacional y
la Gestión del Cambio*

SEMANA 18

7 al 11 de julio del 2014

EXÁMENES DE AMPLIACIÓN



PROFESORES

Coordinador de Cátedra

Nombre: Inga. Carolina Vásquez Soto

Oficina: 2511-6638

Correo electrónico: carolina.vasquez@ucr.ac.cr

Perfil profesional y académico del profesor. Licenciada en Ingeniera Industrial. Master en Administración de Empresas. Docente e investigadora Escuela Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica.

Asistente Sede Rodrigo Facio

Santiago Campos Paulette

Celular 6067-9191

Correo electrónico sacapa_7@hotmail.com

Nombre: Máster Marielos Arias Quiel

Oficina: 2511-6687

Celular: 8366-7237

Correo electrónico: maria.ariasthiel@ucr.ac.cr

Perfil profesional y académico del profesor. Administradora Pública. Máster en Administración. Técnico en Gestión por competencias y su Aplicación en la Acción Gerencial Docente Escuela Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica.

Nombre: Inga. María del Mar Pacheco Rojas

Oficina: 2511-7052

Celular: 8874-3702

Correo electrónico: maria.pachecorojas@ucr.ac.cr

Perfil profesional y académico del profesor. Licenciada en Ingeniera Industrial de la Universidad de Costa Rica, Máster en Gerencia de Proyectos del Instituto Tecnológico de Costa Rica (in fieri). Docente e Investigadora Escuela Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica.

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA/APRENDIZAJE

Durante el desarrollo del curso se utilizará como método de enseñanza-aprendizaje la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso en el desarrollo de casos prácticos, tareas y exámenes cortos. Las experiencias desarrolladas en los casos así como en las tareas, serán expuestas al grupo con el fin de compartir conocimientos que posteriormente serán evaluados en las pruebas cortas.

EVALUACIÓN

Exámenes Cortos

30 %

Tareas

30 %

Tarea #1. Caso Wegmans	5,00%
Tarea #2. Test de Personalidad	2,50%
Tarea #3. Test de aprendizaje	2,50%
Tarea #4. Teorías de Motivación - Coaching	10,00%
Tarea #5. Caracterizando Líderes	5,00%
Tarea #6. Caracterización de Estructuras Organizativas	5,00%

Casos

40 %

Caso Grupal #1. Caso Helados Yummy	10,00%
Caso Grupal #2. Análisis de Película Temple Grandin	10,00%
Caso Grupal #3. Análisis de Película La Fuerza de uno	10,00%
Caso Grupal #4. El desafío de la Cultura Organizacional y la Gestión del Cambio	10,00%

No se recibirán documentos impresos. Se utilizará el campus virtual para el manejo de información del curso. Para acceder a este, los estudiantes deben ir a la dirección <http://mediacionvirtual.ucr.ac.cr>, inscribirse en el sistema, preferiblemente usando el correo oficial de la Universidad (cada estudiante posee una cuenta que debe activar en el Centro de Informática), y matricularse en el curso:

Sede Rodrigo Facio: **Comportamiento Organizacional – Facultad de Ingeniería – Escuela de Ingeniería Industrial - I Semestre 2014**; utilizando [la clave II-0702](#).

Sede de Alajuela: **Comportamiento Organizacional - Sede Interuniversitaria de Alajuela - I Semestre 2014**; utilizando [la clave II-0702](#).

Sede de Occidente: **Comportamiento Organizacional - Sede Occidente - I Semestre 2014**; utilizando [la clave II-0702](#).

Para “subir” los trabajos se utilizará el siguiente formato: grupo#_caso# o tarea#, nombre y carne#_caso# o tarea#, según corresponda. Los archivos deberán guardarse en formatos abiertos (no pdf).

EXAMENES CORTOS

Se realizarán todas las semanas para comprobar la comprensión de la lectura obligatoria correspondiente. Se realizarán en los primeros 20 minutos de clase. Además, podrán incluir la materia que se cubre con las tareas y los casos.



TAREAS

- Las tareas 2,3, 5 y 6 son de carácter individual. La evaluación se hará conforme las guías por entregar.
- La tareas1 y 4 son de carácter grupal. La evaluación se hará conforme las guías por entregar.

CASOS

Se desarrollarán dos tipos de casos:

- Los resueltos en clase que se leerán y discutirán en clase. Estos casos no tendrán calificación.
- Los resueltos en grupo que se distribuirán con dos semanas de antelación. Para cada caso se deberá elaborar un documento que describa la solución del caso respondiendo a las preguntas guía y justificando su respuesta. Además, para su presentación se emplearan diferentes metodologías: una exposición, la realización de un video o incluso por medio de trabajo en clase. Esto será indicado por el profesor.
- Tanto la presentación como el documento serán entregados ala profesora (o) en la clase que se indica en el programa de actividades. La clase de ese día se dedicará a la defensa de las soluciones. La calificación máxima de cada caso se detalla en el programa de actividades.
- La entrega de un caso incompleto se calificará sobre base 50 de la calificación inicial, es decir deberá incluirse tanto el documento escrito y la presentación. Esta última representa el 25% de la calificación máxima detallada para cada caso cuando este se entegue completo.

AUTOEVALUACIÓN Y PRESENTACIONES ORALES

Para la evaluación de estos aspectos se establecerán criterios que se cuantificaran por medio de una escala likert.

Los trabajos donde participe más de un estudiante, deben llevar un desglose de participación en el trabajo de cada uno de los integrantes según los siguientes rubros:

Rubros	100 - 90	90 - 80	70	0
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Asistencia a las sesiones planeadas por el grupo 25%				
Trabajo en equipo 25%				
Elaboración del Documento y/o Presentación 25%				
Interés en el desarrollo del trabajo 25%				

En los trabajos grupales, el profesor tiene la potestad de escoger la(s) persona(s) que va(n) a explicar o exponer una parte o la totalidad del trabajo. El desempeño de la(s) persona(s) en la exposición afecta directamente la nota grupal, hasta en un 75% del total del valor del trabajo. En las presentaciones orales se evaluará:

Rubros	100 - 90	90 - 80	70	0
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Dominio individual y grupal del tema, 20%				
Estructuración de las ideas e hilo conductor, 20%				
Energía y ganas en la venta de ideas, 20%				
Apoyo audiovisual, 30%				
Presentación y actitud personal, 10%				

REFERENCIAS

Si se usa material textual dentro del documento, este debe ser claramente identificado y referenciado. Cualquier trabajo sin referencias, o mal realizados según los estándares del formato APA ([ver referencia de como realizar las Normas APA](#)), serán calificados en forma automática con un CERO (0).

COPIA Y PLAGIO

De probarse que un estudiante o grupo de trabajo incurra en alguna falta grave tal como, copia, plagio, utilización de material no autorizado, comunicación o actuación ilícita en cualquiera de las pruebas o parte de ellas, **perderá automáticamente el curso, con las consecuencias posteriores que establece la Universidad de Costa Rica.** Para mayor detalle ver la sección "[Información de Referencia Importante sobre Plagios](#)"

INFORMACIÓN DE REFERENCIA IMPORTANTE SOBRE PLAGIOS

Se presentan una serie de links que son importantes que lean para evitar problemas por plagio.

- [¿Por qué ocurre el plagio en las Universidades y cómo evitarlo?](http://prof.usb.ve/eklein/plagio/)
- [El Plagio: Qué es y Como se evita](http://www.eduteka.org/PlagioIndiana.php3)
- [¿Cómo evitar el plagio?](http://librisql.us.es/ximdex/guias/plagio/La%20Biblioteca%20de%20la%20Universidad%20de%20Sevilla_05.htm)
- [Plagio: Qué es y cómo evitar caer en la trampa](http://www.slideshare.net/eflores/introduccion-apa-6ta-edicin)
- [Formato APA](http://www.slideshare.net/eflores/introduccion-apa-6ta-edicin)

BIBLIOGRAFÍA

Libros de Texto: Lectura Obligatoria

- Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. (2013). *Comportamiento Organizacional*. Décimoquinta edición. México: Prentice Hall
- Chiavenato, Idalberto. (2009). *Gestión del talento humano*. Tercera edición. México: McGraw Hill.

