**PROGRAMA DEL CURSO**

**II-0702 COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

**I SEMESTRE DEL 2016**

Profesores(as):

Inga. Evelyn Salas Valerio – Coordinadora (Sede Rodrigo Facio)

Master. Marielos Arias Quiel (Sede de Interuniversitaria de Alajuela)

Inga. María del Mar Pacheco Rojas (Sede de Occidente)

# GENERALIDADES DEL CURSO

CRÉDITOS: 02

GRUPO: 01 Sede Rodrígo Facio

HORARIO: Jueves 16:00 p.m. a 18:50 p.m.

AULA: 111

HORARIO DE CONSULTA: jueves de 14:00 p.m. a 16:00 p.m. con previa cita

GRUPO: 01 Sede Interuniversitaria de Alajuela

HORARIO: Jueves 18:00 p.m. a 20:50 p.m.

AULA:05

HORARIO DE CONSULTA: Jueves de 17:00 p.m. a 18:00 p.m. y de las 20:50 p.m a 21:50 p.m con previa cita

GRUPO: 01 Sede de Occidente

HORARIO: Jueves 8:00 a.m. a 10:50 a.m.

AULA:05

HORARIO DE CONSULTA: Jueves de 11:00 a.m. a 13:00 p.m, con previa cita

REQUISITOS: II0302 Diseño del Trabajo e Ingeniería de Factores Humanos.

CORREQUISITOS: No tiene

# DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso orienta el estudiante a la comprensión de su realidad como persona individual y social perteneciente a un conglomerado humano integrado a una organización.

Interesa la vinculación con todas las áreas que son competencia del desarrollo humano en la búsqueda de la adquisición de un compromiso en la solución de problemas afines conducentes a un mejoramiento de la calidad de vida personal y colectiva.

# OBJETIVOS

## OBJETIVO GENERAL

El estudiante será capaz de evaluar el valor del estudio sistemático del comportamiento organizacional, diseñar con enfoque estratégico la cultura organizacional y emprender de manera efectiva las acciones de gestión del cambio organizacional requeridas para incrementar la competitividad y efectividad de las empresas e instituciones.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

* Comprender la importancia de la cultura organizacional en el desarrollo organizacional y el impacto de una adecuada gestión talento humano.
* Aplicar los conocimientos teóricos y metodológicos necesarios para la investigación, análisis y tratamiento de los problemas que se refieren al factor humano en su papel individual y grupal para incidir de manera efectiva sobre la competitividad organizacional.
* Adquirir una conducta ética en la conducción de procesos de desarrollo de los valores, cultura y cambio organizacional.

# ACTIVIDADES

|  |  |
| --- | --- |
| **SEMANA 1** | * *Hacer grupos y asignar exposiciones grupales.* |
| **07 al 11 de marzo del 2016** |
| **Temas: INTRODUCCIÓN** |
| Presentación del programa de curso |
| Etica: códigos de ética y su importancia  Codigo de ética de la Escuela de Ingeniería Industrial |
| El entorno y su impacto en las organizaciones |
| Introducción al Comportamiento Organizacional |
|  |  |
| **SEMANA 2** | * **Lectura obligatoria: Capítulo 1 Robbins** * **Articulo Aprovechar las capacidades** * **Resumen Capacidades esenciales** * *Quiz 1: Lectura obligatoria* |
| **14 al 18 de marzo del 2016** |
| **Temas: GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO** |
| Desarrollo de Capacidades Organizacionales |
| Desarrollo de Competencias del Personal |
| Gestión del conocimiento |
| ***Caso resuelto en clase: Análisis Comparativo de Modelos de Determinación de Competencias Esenciales*** |
|  |  |
| **SEMANA 3** |  |
| **21 al 25 de marzo del 2016 \*\*SEMANA SANTA\*\*** |
|  |  |
| **SEMANA 4** | * **Lectura obligatoria: Capítulos 2, 3, 5 y 6 Robbins** * *Exposición grupo 1.* * *Asignar tarea#1 grupal. Teorías de Motivación* |
| **28 de marzo al 1 de abril del 2016** |
| **Temas: COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL** |
| Características biográficas y personalidad |
| Valores y actitudes |
| Habilidades |
| Percepción |
| ***Caso resuelto en clase: Test de personalidad***  ***Caso resuelto en clase: Caso Valores – Actitudes (en parejas)*** |
|  |  |
| **SEMANA 5** | * **Lectura obligatoria: Capítulos 7 y 8 Robbins** * *Entrega tarea #1 grupal: Teorías de Motivación.* * *Quiz 2. Caso Valores – Actitudes / Motivación (en parejas)* |
| **4 al 8 de abril del 2016** |
| **Temas: COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL** |
| Aprendizaje |
| Modificación de la conducta |
| El Proceso de motivación |
| Teorías sobre la motivación |
| ***Caso resuelto en clase: Test de aprendizaje***  ***Caso resuelto en clase: Caso Valores – Actitudes (continuación)/ Motivación***  ***Actividad sobre las teorías de motivación en clase.*** |
|  |  |
| **SEMANA 6** | * **Lectura obligatoria: Capítulo 16 Robbins** * **Articulo obligatorio: Creating and Sustaining an Ethical Workplace Culture** * **Artículo: Medición del clima laboral requerido para asegurar la efectividad del sistema de gestión de calidad** * *Asignar caso #1. Estudio de clima organizacional* |
| **11 al 15 de abril del 2016** |
| **Temas: CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL** |
| Definiciones y componentes |
| Diseño de cultura organizacional |
| Etica en el desarrollo de la cultura organizacional |
| Medición del clima organizacional |
| Diseño de encuesta de Clima y Cultura Organizacional |
|  |  |
| **SEMANA 7** | * **Lectura obligatoria: Capítulos 12 y 13 Robbins** * **Artículos: Coaching** * *Exposición grupo 2* |
| **18 al 22 de abril del 2016** |
| **Temas: LIDERAZGO Y COACHING** |
| Fundamentos de liderazgo |
| Tipos de liderazgo |
| Coaching |
|  |  |
| **SEMANA 8** | * *No hay clases* |
| **25 al 29 de abril del 2016 \*\*SEMANA U\*\*** |
|  |  |
| **SEMANA 9** | * **Lectura obligatoria: Capítulos 9 y 10 Robbins** * *Asignar de Tarea #2: Trabajo en equipo- Taller.* * *Quiz 3. Liderazgo y Coaching* |
| **2 al 6 de mayo del 2016** |
| **Temas: LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO** |
| Empoderamiento |
| Desarrollo de equipos de alto rendimiento |
|  |  |
| **SEMANA 10** | * **Lectura obligatoria: Capítulos 11 Robbins** * **Lectura Obligatoria: Capítulos 6. Lussier-Achua** * *Exposición grupo 3* * *Entrega tarea #2. Trabajo en equipo* |
| **9 al 13 de mayo del 2016** |
| **Temas: Comunicación** |
| Conceptos y funciones de la comunicación |
| Comunicación interpersonal y organizacional  Planes de comunicación |
| Barreras de la comunicación  Asertividad de la comunicación |
|  |  |
| **SEMANA 11** | * **Articulos obligatorios: Inteligencia emocional** * **Capítulo 4 Robbins** * *Exposición grupo 4* * *Quiz 4. Comunicación* |
| **16 al 20 de mayo del 2016** |
| **Temas: INTELIGENCIA EMOCIONAL** |
| Generalidades sobre la inteligencia emocional |
| Desarrollo de competencias emocionales |
| ***Actividad: Reconociendo mis emociones*** |
|  |  |
| **SEMANA 12** | * **Charla en la Sede Rodrigo Facio de 4pm a 6:30pm.** * **Lectura Obligatoria: Capítulos 6 y 14 Robbins** * *Entrega caso #1. Estudio de clima organizacional* |
| **23 al 27 de mayo del 2016** |
| **Temas: LIDERAZGO PARA LA TOMA DE DECISIONES** |
| Toma de decisiones |
| Conflicto y negociación |
|  |  |
| **SEMANA 13** | * **Lectura obligatoria: Capítulo 17 Robbins** * *Asignar Caso # 2. Caso final* * *Quiz 5. Inteligencia Emocional* * *Entrega reporte de la charla* |
| **30 de mayo al 3 de junio del 2016** |
| **Temas: SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS** |
| Procesos y funciones de recursos humanos |
| Políticas de recursos humanos en el desarrollo de la Cultura Organizacional |
| Análisis y diseño de puestos |
| Reclutamiento y selección de personal  Evaluación del desempeño  Charla de reclutamiento y selección |
| **Caso resuelto en clase: La lucha de CRST para contratar y conservar choferes** |
|  |  |
| **SEMANA 14** | * *Exposición grupo 5* |
| **6 al 10 de junio del 2016** |
| **Temas: SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS**  Generalidades sobre normativa en la gestión del recurso humano |
|  |  |
| **SEMANA 15** | * **Lectura obligatoria: Capítulo 15 Robbins** * **Manual de construcción de organigramas (MIDEPLAN)** * **Artículo: La Organización ambidiestra** * *Quiz 6. Normativa* |
| **13 al 17 de junio del 2016** |
| **Temas: DISEÑO DE ESTRUCTURA Y PROCESOS ORGANIZACIONALES** |
| Evolución de las organizaciones |
| Estructuras organizacionales y su impacto en la cultura organizacional |
| Procesos clave para impulsar la cultura organizacional deseada |
|  |  |
| **SEMANA 16** | * **Lectura obligatoria: Capítulo 18 Robbins** * **Artículos obligatorios: Cambio Organizacional** * *Quiz 7. Lectura obligatoria* |
| **20 al 24 de junio del 2016** |
| **Temas: GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL** |
| Estrategias de gestión del cambio |
| Factores claves para la implementación del cambio |
| Hitos y actividades para la implementación |
| ***Video: ¿Las personas se resisten al cambio?*** |
|  |  |
| **SEMANA 17** | * *Entrega del Caso Final #2.* |
| **27 de junio al 1 de julio del 2016** |
| **Presentación de Caso2** |
|  |  |
| **SEMANA 18** |  |
| **4 al 8 de julio del 2016** |
| **EXÁMENES DE AMPLIACIÓN** |

# PROFESORES

**Nombre: Inga. Evelyn Salas Valerio, Coordinador de Cátedra**

Oficina: 2511-6695

Correo electrónico: evelynmaria.salas@ucr.ac.cr

**Nombre: Master. Marielos Arias Quiel**

Oficina: 2511-6687

Correo electrónico: maria.ariasthiel@ucr.ac.cr

**Nombre: Inga. María del Mar Pacheco Rojas, MGP**

Oficina: 2511-7052

Correo electrónico: [maria.pachecorojas@ucr.ac.cr](mailto:maria.pachecorojas@ucr.ac.cr)

# METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA/APRENDIZAJE

Durante el desarrollo del curso se utilizará como método de enseñanza-aprendizaje la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso en el desarrollo de casos prácticos, tareas, exámenes cortos, giras, charlas y actividades grupales. Las experiencias desarrolladas en los casos así como en las tareas, serán expuestas al grupo con el fin de compartir conocimientos que posteriormente serán evaluados en las pruebas cortas.

# EVALUACIÓN

**Exámenes Cortos 35 %**

7 Quices (Semanas 2, 5, 9, 11, 13,15 y 16) 5,00%c/u

**Tareas 35 %**

|  |  |
| --- | --- |
| Tarea #1. Teorías de Motivación (Semana 5) | 10,00% |
| Tarea #2. Reporte taller de trabajo en equipo (Semana 10) | 5,00% |
| Tarea #3. Exposición grupal  Tema 1.Comportamiento individual (Semana 4)  Tema 2. Liderazgo y Coaching (Semana 7)  Tema 3. Comunicación (Semana 10)  Tema 4. Inteligencia Emocional (Semana 11)  Tema 5. Normativas en la gestión del recurso humano ( Semana 14) | 15,00% |
| Tarea #4. Reporte charla liderazgo para toma de decisiones (Semana 13) | 5,00% |

**Casos 30 %**

|  |  |
| --- | --- |
| Caso Grupal #1. Cuestionario sobre medición del clima (Semana 12) | 15,00% |
| Caso Grupal #2. Caso grupal final (Semana 17) | 15,00% |

Se utilizará el campus virtual para el manejo de información del curso. Para acceder a este, los estudiantes deben ir a la dirección <http://mediacionvirtual.ucr.ac.cr> y matricularse en el curso:

I - S - 2016 - OSR - Comportamiento Organizacional – 001; utilizando la clave II-0702.

* **Para “subir” los trabajos grupales se utilizará el siguiente formato: grupo#\_caso# o tarea#.**
* **Para “subir” los trabajos individuales se utilizará el siguiente formato: nombre y carne#\_caso# o tarea#.**
* **Los archivos deberán guardarse en formatos abiertos (no pdf).**

**EXÁMENES CORTOS**

Se realizarán 7 exámenes cortos en las semanas señaladas, para comprobar la comprensión de la lectura obligatoria correspondiente. Se realizarán en los primeros 20 minutos de clase o al final de la clase (esto sin previo aviso). Además, podrán incluir la materia que se cubre con las tareas y los casos.

**TAREAS**

* La tareas 1 y 3 son de carácter grupal. La evaluación se hará conforme las guías por entregar.
* Las tareas 2 y 4 son de carácter individual. La evaluación se hará conforme las guías por entregar.

**CASOS**

Se desarrollarán dos tipos de casos:

* Los resueltos en clase que se leerán y discutirán en clase. Estos casos no tendrán calificación.
* Los resueltos en grupo que se distribuirán al menos con dos semanas de antelación. Para cada caso se deberá elaborar un documento que describa la solución del caso respondiendo a las preguntas guía y justificando su respuesta.
* En todas las exposiciones la docente podrá designar si exponen todo el grupo o algunos de sus miembros.

**TODA TAREA O CASO (INDIVIDUAL O GRUPAL), DEBE PRESENTARSE CON LA SIGUIENTE ESTRUCTURA:**

1. Portada
2. Desglose de evaluación (solo para los casos y tareas grupales).
3. Índice (solo para los casos y tareas grupales)
4. Introducción
5. Resumen Gerencial (solo para los casos y tareas grupales l)
6. Desarrollo (de acuerdo con lo solicitado en la guía del trabajo)
7. Conclusiones
8. Bibliografía
9. Anexos (opcional)

**Nota: Todas las tareas y casos deben ser subidas al sitio de mediación antes de las 8:00 am de la fecha de entrega. *NO SE ACEPTAN TAREAS ENVIADAS AL CORREO ELECTRONICO DEL PROFESOR.***

**La entrega de una tarea o caso incompleto o después de la fecha y hora de entrega se calificará sobre base 50 de la calificación inicial, es decir deberá incluirse tanto el documento escrito y la presentación, la cual representa el 25% de la calificación máxima detallada para cada caso cuando este se entregue completo.**

**AUTOEVALUACIÓN Y PRESENTACIONES ORALES**

Para la evaluación de estos aspectos se establecerán criterios que se cuantificaran por medio de una escala likert.

Los trabajos donde participe más de un estudiante, deben llevar un desglose de participación en el trabajo de cada uno de los integrantes según los siguientes rubros, el cual debe ser entregado en forma anónima e impresa a la profesora:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rubros | 100 - 90 | 90 - 80 | 70 | 0 |
| Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| **Nombre del miembro del grupo:** |  |  |  |  |
| Asistencia a las sesiones planeadas por el grupo 25% |  |  |  |  |
| Trabajo en equipo 25% |  |  |  |  |
| Elaboración del Documento y/o Presentación 25% |  |  |  |  |
| Interés en el desarrollo del trabajo 25% |  |  |  |  |

En los trabajos grupales, el profesor tiene la potestad de escoger la(s) persona(s) que va(n) a explicar o exponer una parte o la totalidad del trabajo. El desempeño de la(s) persona(s) en la exposición afecta directamente la nota grupal, hasta en un 75% del total del valor del trabajo. En las presentaciones orales se evaluará:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rubros | 100 - 90 | 90 - 80 | 70 | 0 |
| Excelente | Bueno | Regular | Malo |
| Dominio individual y grupal del tema, 20% |  |  |  |  |
| Estructuración de las ideas e hilo conductor, 20% |  |  |  |  |
| Energía y ganas en la venta de ideas, 20% |  |  |  |  |
| Apoyo audiovisual, 30% |  |  |  |  |
| Presentación y actitud personal, 10% |  |  |  |  |

**REFERENCIAS**

Si se usa material textual dentro del documento, este debe ser claramente identificado y referenciado.Cualquier trabajo sin referencias, o mal realizados según los estándares del formato APA ([ver referencia de como realizar las Normas APA](http://www.slideshare.net/eflores/introduccion-apa-6ta-edicin)), serán calificados en forma automática con un CERO (0).

**COPIA Y PLAGIO**

De probarse que un estudiante o grupo de trabajo incurra en alguna falta grave tal como, copia, plagio, utilización de material no autorizado,  comunicación o actuación ilícita en cualquiera de la pruebas o parte de ellas, **perderá automáticamente el curso, con las consecuencias posteriores que establece la Universidad de Costa Rica.** Para mayor detalle ver la sección "Información de Referencia Importante sobre Plagios"

**INFORMACIÓN DE REFERENCIA IMPORTANTE SOBRE PLAGIOS**

Se presentan una serie de links que son importantes que lean para evitar problemas por plagio.

* [¿Por qué ocurre el plagio en las Universidades y cómo evitarlo?](http://prof.usb.ve/eklein/plagio/)http://prof.usb.ve/eklein/plagio/
* [El Plagio: Qué es y Como se evita](http://www.eduteka.org/PlagioIndiana.php3)http://www.eduteka.org/PlagioIndiana.php3
* [¿Cómo evitar elplagio?](http://librisql.us.es/ximdex/guias/plagio/La%20Biblioteca%20de%20la%20Universidad%20de%20Sevilla_05.htm)http://librisql.us.es/ximdex/guias/plagio/La%20Biblioteca%20de%20la%20Universidad%20de%20Sevilla\_05.htm
* Plagio: Qué es y cómo evitar caer en la trampa
* [Formato APA](http://www.slideshare.net/eflores/introduccion-apa-6ta-edicin)(http://www.slideshare.net/eflores/introduccion-apa-6ta-edicin)

# BIBLIOGRAFÍA

***Libros de Texto: Lectura Obligatoria***

* **Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. (2013). *Comportamiento Organizacional.* Décimoquinta edición. México: Prentice Hall**
* Chiavenato, Idalberto. (2009). *Gestión del talento hunamo.* Tercera edición. México: McGraw Hill.
* Lussier. Robert N., Achua. Christopher F. (2010). LIDERAZGO: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades. Cuarta edición. México: CENGAGE Learning.