



## PROGRAMA DEL CURSO II-1001 RESPONSABILIDAD SOCIAL

### II SEMESTRE DEL 2016

Profesor:  
M.Sc. Rolando Marín León – Sede de Occidente

#### GENERALIDADES DEL CURSO

##### **Sede de Occidente**

GRUPO: 01.

CRÉDITOS: 02.

HORARIO: **Martes 18:00 a 20:50**

AULA: 309

HORARIO DE CONSULTA: Con previa cita martes de 13 a las 18 horas o en otro horario a convenir

REQUISITOS: Curso de último semestre de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, estar en noveno o décimo semestre.

CORREQUISITOS: no tiene.

#### DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso incorpora los conceptos y principios de la Responsabilidad Social (RS) en el perfil profesional del futuro licenciado en Ingeniería Industrial. Como parte del curso se analiza la relación de la RS con la competitividad de las empresas y organizaciones, incluyendo beneficios, oportunidades y obstáculos. Se analiza en detalle los principios de la RS, la relación con las partes interesadas o públicos de interés, la responsabilidad de la organización en aportar al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y se analizan estudios de caso en Costa Rica y otras partes del mundo.

En el curso se profundiza igualmente en las dimensiones económica, social, ambiental y ética de la RS y se utilizan herramientas para que el futuro profesional esté en capacidad de planificar, implementar y reportar, de forma efectiva, la RS en una organización.

#### OBJETIVOS

##### **Objetivo general:**

Al finalizar el curso, el estudiante será capaz de:

Reconocer a la organización como un sujeto que interactúa con el medio social y el ambiente y que, como tal, puede impactar con su actividad de manera positiva y negativa al entorno social, económico y ambiental, así como a las distintas partes interesadas. Asimismo, el futuro profesional deberá ser capaz de comprender e iniciar un proceso de planificación estratégica e implementación de la Responsabilidad Social en una organización y de demostrar los beneficios relacionados con la competitividad organizacional.





## Objetivos específicos:

Al finalizar el curso, el estudiante será capaz de:

- Comprender la relación de la RS con la competitividad organizacional y con el Desarrollo Sostenible.
- Comprender el aporte que, desde su dimensión ética, ambiental, social y económica, puede dar la organización al cumplimiento de metas globales como lo son los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- Comprender en profundidad los principios y dimensiones de la RS.
- Alcanzar un claro entendimiento de los instrumentos de la RS.
- Reconocer la importancia de la dimensión ética en la RS: transparencia, valores y prácticas anti-corrupción.
- Diseñar indicadores de sostenibilidad.
- Planificar e implementar procesos de RS en una organización.

## ATRIBUTOS DEL PERFIL DEL GRADUADO

Como parte del curso en Responsabilidad Social, se aporta en la formación por medio del siguiente atributo del perfil del graduado:

Al finalizar el curso el estudiante será capaz de:

Equilibrar las consideraciones económicas, ambientales, culturales, sociales y técnicas (CS-3 Compromiso con la sostenibilidad).

## ACTIVIDADES

### Semana 1: 8 al 13 de agosto

- |  |  |
|--|--|
| 1. Hacia un modelo de Desarrollo Sostenible.   | Análisis de conceptos en pequeños grupos.  |
| 2. Retos Globales: Objetivos de Desarrollo del Milenio y Objetivos de Desarrollo Sostenible. El escenario post-2015 en desarrollo. | Intercambio, de manera a analizar y construir criterios en conjunto. Presentación de conceptos claves por parte del profesor. Intercambio y análisis grupal. |

### Semana 2: 15 al 20 de agosto

- |   |  |
|---|--|
| 1. ¿Qué es Responsabilidad Social y competitividad organizacional?  | Dinámica en grupos: ¿qué entendemos por RS y competitividad organizacional? ¿Por qué relacionar ambos conceptos? Discusión e intercambio. Presentación y análisis de conceptos claves por parte del profesor. Intercambio y análisis grupal. |
| 2. Retos en Costa Rica (Índices de Progreso Social, Desarrollo Humano, Pobreza Multidimensional y otros, Plan Nacional de Desarrollo) |  |

### Semana 3: 22 al 27 de agosto de 2016

- |   |   |
|---|---|
| 1. Valores de la organización responsable | Investigación individual sobre qué son los valores de una organización responsable, los principios básicos de la RS y sobre el Pacto Global de las Naciones Unidas. Intercambio entre el grupo. Presentación de conceptos clave por el profesor. Intercambio y análisis grupal. |
| 2. Principios básicos de la RS            |   |
| 3. Pacto Global de las Naciones Unidas.   |   |





**Semana 4:** 29 de agosto al 3 de setiembre

1. Análisis de materialidad en RS.
2. Modelos de RS y herramientas de autoevaluación (IndiCARSE).

Investigación individual sobre la herramienta de autoevaluación (IndiCARSE). Intercambio entre el grupo. Presentación de conceptos clave por el profesor. Intercambio y análisis grupal.

**Semana 5:** 5 al 10 de setiembre

1. Democracia, gobernabilidad, transparencia y otros índices internacionales en RS: Costa Rica en el contexto global (**Exposición tema: G. 1**)
2. Equidad de género (**Exposición tema: G. 2**)
3. Dimensión ambiental: abordaje de la mejora ambiental en la organización

Desarrollo de primera exposición en parejas, según los lineamientos planteados en la Metodología. Presentación de conceptos clave por el profesor. Intercambio y análisis grupal. Avance de investigación grupal: Generalidades de la organización bajo el contexto de la RS (**entrega oral**, hora máxima de entrega de ppt: dos horas antes de iniciar la clase por correo electrónico) tiempo de exposición: 10 min por grupo.

**Semana 6:** 12 al 17 de setiembre

1. Organizaciones éticas (**Exp. tema: G. 3**).
3. Gestión responsable de los recursos humanos (**Exposición tema: G. 4**)
4. Derechos humanos en las organizaciones: cómo asegurar su cumplimiento? (**Exposición tema: G. 5**)

Desarrollo de exposiciones en parejas, según los lineamientos planteados en la Metodología. Desarrollo de conceptos clave por el profesor. Intercambio y análisis grupal.

**Semana 7:** 19 al 24 de setiembre  
ISO 26000 e INTE 35.01.01.

Investigación individual sobre la ISO 26000 e INTE 35.01.01. Intercambio entre el grupo. Presentación de conceptos clave por el profesor. Intercambio y análisis grupal.

**Semana 8:** 26 setiembre al 1 de octubre

1. Primer examen corto, sobre el avance en Materialidad de la organización en estudio.
2. Elementos del diagnóstico

Presentación sobre los elementos del Diagnóstico. Avance de investigación grupal: Análisis de materialidad en la organización y análisis estratégico (¿En qué le podría beneficiar a la organización la RS?). Entrega oral, hora máxima de entrega de ppt: dos horas antes de iniciar la clase por correo electrónico. Tiempo de exposición: 10 min por grupo

**Semana 9:** 3 al 8 de octubre

1. Gestión responsable de las finanzas (**Exposición tema: G. 6**)
2. Casos de RS en PYMEs en Costa Rica, cada caso con enfoque en los principios de RS y resultados (**Exposición tema: G. 1**)
3. Requisitos legales aplicables para una empresa u organización en Costa Rica (**Exposición tema: G. 2**)

Desarrollo de exposiciones en parejas, según los lineamientos planteados en la Metodología. Desarrollo de conceptos clave por el profesor. Intercambio y análisis grupal.





**Semana 10:** 10 al 15 de octubre  
Temas transversales en la RS

Desarrollo de conceptos clave por el profesor.  
Intercambio y análisis grupal.

**Semana 11:** 17 al 22 de octubre

1. Segundo examen corto, sobre el avance del Diagnóstico de la organización en estudio.
2. Presentaciones de Diagnóstico

Avance de investigación grupal: Diagnóstico completo: incluye análisis de materialidad completo, complementado con la aplicación de la herramienta de INDICARSE. Conclusiones de Diagnóstico. Documento completo (con todo el Diagnóstico) y presentación de Diagnóstico (máx. 10 pág.), tiempo de exposición: 10 min por grupo.

**Semana 12:** 24 al 29 de octubre

1. Negocios en la base de la pirámide y emprendimientos sociales (**Exposición tema: G.3**)
2. Alianzas público privadas para el desarrollo (**Exposición tema: G. 4**)
3. **Construcción de planes de RS**

Desarrollo de exposiciones en parejas, según los lineamientos planteados en la Metodología. Desarrollo de conceptos clave por el profesor. Intercambio y análisis grupal.

**Semana 13:** 31 de octubre al 5 de noviembre  
Tercer examen corto, sobre conclusiones generales de la organización en estudio.

Presentación de investigación: actividad grupal de propuesta de RS (sólo se presenta oral, se debe enviar presentación) (entrega oral, hora máxima de entrega de ppt: dos horas antes de iniciar la clase por correo electrónico), tiempo de exposición: 10 min por grupo.

**Semana 14:** 7 al 12 de noviembre

1. GRI - Reportes de sostenibilidad. (**Exposición tema: G. 5**)
2. Integración de responsabilidad social en sistemas de gestión empresarial, ISO 9001/ISO 14001, (**Exp. tema: G. 6**)

Desarrollo de exposiciones en parejas, según los lineamientos planteados en la Metodología. Desarrollo de conceptos clave por el profesor. Intercambio y análisis grupal.

**Semana 15:** 14 al 19 de noviembre  
Estudio de Caso en RS (entrega oral)

Desarrollo de exposiciones en grupos de trabajo, según los lineamientos planteados en la Metodología. Intercambio y análisis grupal.

**Semana 16:** 21 al 26 de noviembre  
Examen final

**Semana 17:** 28 de noviembre al 3 de diciembre  
Presentación final de investigación: Documento final y presentación

Desarrollo de exposiciones en grupos de trabajo, según los lineamientos planteados en la Metodología. Intercambio y análisis grupal.





## PROFESOR

### Sede de Occidente

#### M.Sc. Rolando Marín León

Teléfonos: 8843-5340 / 2494-0875

Correo electrónico: rolando.marin@ucr.ac.cr

Costarricense, posee una Maestría en Desarrollo Regional con énfasis en Desarrollo Sostenible de la Universidad de Quebec, Canadá, reconocida y equiparada por la UCR. Su trayectoria profesional involucra la capacitación, la investigación y la consultoría, así como la gestión y la docencia universitaria, siempre ligada a la noción de Desarrollo Sostenible y su implementación en proyectos de desarrollo regional y local. Desde 1997 fungió como Profesor Asociado a la Universidad Internacional Francófona para el Desarrollo Africano, en Alejandría, Egipto. En esta Universidad, financiada por Francia, Canadá, Suiza y Bélgica, se desempeñó también como Director de la Maestría en Gestión Ambiental desde el año 2000 al 2004. En el ámbito universitario nacional, actualmente se desempeña como docente e investigador en la UCR, Sede de Occidente, así como en la Universidad Técnica Nacional (UTN), en Alajuela.

Consultor independiente en desarrollo sostenible y gestión ambiental, habiendo estado ligado entre 2006 y 2007 a la Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED), en la implementación de su Modelo e Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial para las empresas en Costa Rica, esto en aras de fomentar el desarrollo sostenible del país. Ha participado en proyectos para el Banco Mundial (Proyecto Limón Ciudad Puerto y Monitoreo de los Avances País en Agua y Saneamiento - MAPAS); para la GIZ alemana (Programa Interinstitucional -CYMA/PRESOL-, en la Formulación de Planes Municipales de Gestión Integral de Residuos Sólidos para las municipalidades de Coronado, Alvarado y San José); para el Departamento de Gestión Ambiental de la Municipalidad de San José; para la empresa EPYPSA en contrato para el BID (Proyecto "Costa Rica. Programa de Agua Potable y Saneamiento para el Nivel Sub Nacional); para la Fundación para el Desarrollo de la Cordillera Volcánica Central, FUNDECOR ("Implementación de mejores prácticas de gestión ambiental en seis municipalidades de la zona Norte de Costa Rica", Proyecto FOMUDE), y para la Federación Occidental de Municipalidades de Alajuela (FEDOMA), en "Planes Municipales de Gestión Integral de Residuos Sólidos; entre otros. En el ámbito internacional, ha sido consultor para Hábitat para la Humanidad Internacional; la Red de Acción del Agua de Centroamérica (FANCA) y el Consorcio Agua Clara (CARE-AVINA-ECODES).

En el ámbito comunal, desde el 2005 es miembro de la Junta Directiva del Acueducto Comunal de su comunidad, en Santa Gertrudis Sur de Grecia. También fue por ocho años Presidente de la Unión de Acueductos Comunales de Grecia (UNAGUAS), creada en el 2002 y primera unión de acueductos comunales del país, reagrupando 12 acueductos del cantón. Miembro fundador de la Comisión para el Fortalecimiento del Sector de Acueductos Comunales (COFORSA), de la Unión Nacional de Acueductos Comunales de Costa Rica (UNAC) y de la Confederación Latinoamericana de Organizaciones Comunitarias de Servicios de Agua y Saneamiento (CLOCSAS), conformada por 15 países y de la cual es presidente desde el año 2012. Ha sido representante de los Acueductos Comunales de Costa Rica y en temas de Manejo Comunitario del Agua en diversos foros institucionales y académicos, nacionales e internacionales y como representante del sector, llegó a ser miembro de la Junta Directiva del Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados (AyA).





## METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA/APRENDIZAJE

Mediante lecciones magistrales, el profesor dará a conocer los principios y dimensiones de la responsabilidad social empresarial que le permitirán al futuro profesional ser usados en la toma de decisiones.

Mediante las discusiones en clase, las investigaciones realizadas por los estudiantes y el análisis de casos, desarrollados a lo largo de las sesiones de clase, el estudiante confrontará criterios para valorar elementos de la responsabilidad social en distintos escenarios, para analizar lecciones aprendidas y para deducir acciones alternativas o propuestas.

### **Sobre la investigación grupal en RS:**

En grupos de tres personas (como máximo), el estudiante elaborará una investigación en una organización, donde proponga un Programa completo de Responsabilidad Social. Para esto debe hacer un debido análisis de materialidad, incluyendo necesidades y expectativas de las partes interesadas, además de los principales impactos ambientales, sociales y económicos de la organización.

Los requisitos para la escogencia de la organización son:

- Que la gerencia de la organización quiera y le interese un proyecto de RS
- Que la organización no cuente con un plan de Responsabilidad Social en marcha,
- Que en la organización no se haya elaborado un proyecto de curso en los últimos semestres (verificar esto con el profesor),
- Que la organización no sea demasiado pequeña (menos de 5 empleados o demasiado simple en su operación),
- Salvo lo indicado, la organización puede ser de cualquier tipo (productos, servicios, pública, privada, grande o pequeña, etc.)

Con el fin de confirmar que la organización sirve para el proyecto de curso, el grupo debe enviar un correo electrónico al profesor con un párrafo de descripción de la organización, su nombre, persona responsable y datos de contacto. Deben indicar también los integrantes del grupo.

Como requisito final para la nota de curso, el grupo debe enviar el proyecto final completo (con todos los anexos, incluyendo las mejoras indicadas por la profesora), a la contraparte de la organización, con copia al profesor y debe haber confirmación de parte de la organización de satisfacción sobre lo recibido. **NO se pondrá nota final de la investigación a los grupos que no cumplan con este requisito.**

### **Sobre la exposición de tema (en parejas):**

Los estudiantes deberán preparar y exponer en clase el tema seleccionado.

La exposición tiene 20 min de duración, como máximo y debe incluir:

- Desarrollo del tema (de forma interesante y completa).
- Presentación de al menos dos casos que ejemplifiquen el tema. Los casos deben ser en Costa Rica. Adicional a eso, si lo desean, se puede complementar con ejemplos de otros contextos.
- El grupo deberá colocar su documento y presentación en el Dropbox que se habilitará para el curso).
- Cuando las exposiciones resulten aburridas, demasiado teóricas o mal elaboradas, el grupo deberá investigar y hacer otra exposición de otro tema adicional que se le designará.





## EVALUACIÓN

Los rubros de evaluación del curso son:

Participación activa en clase	10%
Examen final	20%
Exposición (en parejas)	15%
Avances de investigación RS grupal	15%
Exámenes cortos	20%
Investigación RS grupal	20%

## BIBLIOGRAFÍA

1. Asociación Empresarial para el Desarrollo AED (2007). *Modelo de Responsabilidad Social para Costa Rica, Manual de Indicadores*. San José, Costa Rica.
2. Confederación de la Producción y el Comercio & Fundación PROhumana (2006). *Manual de RSE para las PYMES*. Santiago, Chile.
3. Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, INTECO (2012). *INTE/ISO 26000:2010, Guía de Responsabilidad Social*. San José, Costa Rica. [www.inteco.or.cr](http://www.inteco.or.cr)
4. Olcese et al. (2008). *Manual de la Empresa Responsable y Sostenible*, Edit. Mc Graw Hill, España.
5. Prado, A.; Flores, J.; Pratt, L. (2004). *Modelo de Responsabilidad Social Empresarial para empresas costarricenses*. INCAE. Alajuela, Costa Rica.

### Sitios Web recomendados:

Asociación Empresarial para el Desarrollo (AED): [www.aedcr.com](http://www.aedcr.com)  
Consejo Consultivo Nacional en responsabilidad Social: [www.ccnrs.com](http://www.ccnrs.com)  
ALIARSE Costa Rica: [www.aliarse.org](http://www.aliarse.org)  
INTECO: [www.inteco.or.cr](http://www.inteco.or.cr)

