



PROGRAMA DEL CURSO II-0804 GESTIÓN DE PROYECTOS

II SEMESTRE DEL 2018

Carla Fernández Corrales – Sede Rodrigo Facio Grupo 02
Maria del Mar Pacheco Rojas – Sede de Occidente Grupo 01

GENERALIDADES DEL CURSO

CRÉDITOS: 03

Sede Rodrigo Facio:

GRUPO: 02

HORARIO: Viernes de 16:00 a 18:50

AULA: 305 IN

HORARIO DE CONSULTA: Jueves de 15:00 a 17:00

Sede de Occidente:

GRUPO: 02

HORARIO: Jueves de 08:00 a 10:50

AULA: 305 IN

HORARIO DE CONSULTA: Lunes de 13:00 a 15:00

REQUISITOS: II-0704 INGENIERÍA ECONÓMICA Y FINANCIERA

CORREQUISITOS: No tiene

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso Gestión de Proyectos es un curso del octavo semestre de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, en el cual se brindan competencias de gestión de proyectos que les permita a los profesionales en ingeniería industrial manejar equipos, actores involucrados, cronogramas, riesgos y otros recursos de una manera eficiente.

Este curso forma parte de la rama de cursos finales de la carrera que pretende integrar los conocimientos adquiridos anteriormente de manera aplicada, abordando principalmente las áreas de conocimiento de la gestión de proyectos y buenas prácticas asociadas.

Para el correcto aprendizaje de los conocimientos y habilidades esperados al finalizar este curso se requiere que el estudiante posea de previo, conocimientos en ingeniería económica y financiera, así como en gestión de procesos y comportamiento organizacional.

OBJETIVOS

Objetivo general:

Al finalizar el curso el estudiante será capaz de reconocer y aplicar las habilidades directivas y técnicas que todo profesional destinado a dirigir proyectos o a darle seguimiento debería tener, así como seleccionar las mejores prácticas de gestión aplicables a un proyecto según su naturaleza.





Objetivos específicos:

Al finalizar el curso, el estudiante será capaz de:

- Comprender la importancia de la gestión de proyectos en las organizaciones.
- Conocer y aplicar los elementos centrales de las áreas de conocimiento de gestión de tradicional de proyectos y las metodologías ágiles.
- Reconocer cuándo aplicar los principales procesos relacionados con la gestión de proyectos.
- Utilizar las herramientas, técnicas y habilidades para la gestión profesional de proyectos.

ATRIBUTOS DEL PERFIL DEL GRADUADO

La acreditación es un proceso de evaluación voluntario, que busca determinar si un programa formativo cumple los estándares de calidad establecidos. A nivel internacional existe el Acuerdo de Washington, el cual regula a las agencias de acreditación de programas de ingeniería, definiendo aspectos comunes a lograr en todos los programas de esta rama.

El acuerdo de Washington tiene adheridos más de 20 agencias de diferentes países, incluyendo la Canadian Accreditation Board (CEAB) y más recientemente de forma interina, la Agencia de Acreditación de Programas de Ingeniería (AAPIA) del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA).

El programa de Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica es reconocido como sustancialmente equivalente desde el año 2000 por la CEAB. Desde el año 2000 se cuenta con la acreditación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) y a partir de 2017 por la AAPIA.

Entre los aspectos comunes definidos por el Acuerdo de Washington, se encuentra el enfoque de formación de atributos y por tanto la definición de los atributos que todo graduado de un programa de ingeniería debe cumplir.

Los atributos de los graduados se definen como: "(...) conjunto de resultados individuales evaluables, que son los componentes indicativos del potencial del graduado para adquirir la competencia para la práctica profesional" (WA, 2015).

Nuestro programa ha definido, a saber, 12 atributos; los cuales han sido desglosados cada uno, en un conjunto de indicadores medibles para demostrar que los estudiantes poseen este atributo.





Como parte del curso de Gestión de Proyectos, se aporta en la formación de los atributos anteriores. Además en este curso se realiza la medición del siguiente atributo:

Ingeniería y gestión de proyectos: Incorporar adecuadamente el análisis económico y otras prácticas gerenciales como la gestión de proyectos y la gestión del riesgo en la práctica de la Ingeniería.

En específico con este atributo se trabajará de tal manera que al finalizar el curso el estudiante será capaz de evidenciar la adquisición de las siguientes características del ejercicio profesional:

- Gestionar los riesgos de manera efectiva en la práctica de la Ingeniería (IE&GP-2 – Ingeniería económica y gestión de proyectos – Nivel Intermedio)

ACTIVIDADES

SEMANA	CASO
Semana 1: 13 al 17 de agosto del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Información general del curso 	
Semana 2: 20 al 24 de agosto del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Diferencia entre proyecto y operaciones. • Beneficios y retos potenciales de la gestión de proyectos. • ¿Por qué fracasan los proyectos? 	Caso Bamínica



Semana 3: 27 al 31 de agosto del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Repaso evaluación financiera de proyectos • Selección de proyectos • Programas y portafolios 	Caso Stryker
Semana 4: 03 al 07 de setiembre del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Acta de constitución del proyecto (project charter). • Identificación y análisis de los interesados 	
Semana 5: 10 al 14 de setiembre del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Estructura del desglose del trabajo (Work Breakdown Structure WBS) • Levantamiento de requerimientos • Desing thinking 	
Semana 6: 17 al 21 de setiembre del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Definición, estimación de duraciones y secuenciamiento • Ruta Crítica • Compresión de la ruta crítica 	
Semana 7: 24 al 28 de setiembre del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Cadena crítica 	Libro Cadena Crítica
Semana 8: 01 al 05 de octubre del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Taller de software: Microsoft Project Webflow: https://webflow.com/prototyping Free for two unhosted projects. InVision: https://www.invisionapp.com/ Free for one prototype Marvel : https://marvelapp.com/ Free for two projects Icescrum: https://www.icescrum.com/ 	
Semana 9: 08 al 12 de octubre del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Taller de software: Microsoft Project Webflow: https://webflow.com/prototyping Free for two unhosted projects. InVision: https://www.invisionapp.com/ Free for one prototype Marvel : https://marvelapp.com/ Free for two projects Icescrum: https://www.icescrum.com/ 	
Semana 10: 15 al 19 de octubre del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de riesgos 	
Semana 11: 22 al 26 de octubre del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a metodologías ágiles 	Caso Wikispeed
Semana 12: 29 de octubre al 2 de noviembre del 2018	
<ul style="list-style-type: none"> • Metodologías ágiles (continuación) 	Caso Teradyne





Semana 13: 05 al 09 de noviembre del 2018	
• Control y ejecución de proyectos	
Semana 14: 12 al 16 de noviembre del 2018	
• Factores humanos	Caso Medysis
Semana 15: 19 al 23 de noviembre del 2018	
• Cierre de proyectos y PMOs	Caso Atek PC
Semana 16: 26 al 30 de noviembre del 2018	
PRESENTACIONES DE PROYECTOS	
Semana 17: 03 al 07 de diciembre del 2018	
EXAMEN FINAL	

DOCENTE

Nombre: Carla Fernández Corrales, Ph.D.

Teléfono: 8830-7068

Correo electrónico: carla.fernandez@ucr.ac.cr

Perfil profesional y académico del profesor: Doctora en Administración de Negocios con énfasis en Sistemas de Información, University of Illinois at Urbana-Champaign. Máster en Computación e Informática, Universidad de Costa Rica. Licenciada en Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica. Certificación Project Management Professional (PMP) desde 2010.

Nombre: Inga. María del Mar Pacheco Rojas

Teléfono: 8874-3702

Correo electrónico: maria.pachecorojas@ucr.ac.cr

Perfil profesional y académico del profesor: Licenciada en Ingeniería Industrial, Universidad de Costa Rica; Master en Gerencia de Proyectos, Tecnológico de Costa Rica.

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA/APRENDIZAJE

El curso se impartirá principalmente a través de la realización de trabajos prácticos y resolución de casos de estudio que reflejen la problemática y las experiencias reales que se viven en el desarrollo de la disciplina. Además del estudio y análisis de lecturas recomendadas así como clases magistrales en caso de ser necesario.

EVALUACIÓN

Presentación artículo periodístico (parejas)	10%
Proyecto (grupos 4 personas)	25%
Quices (individual)	20%
Casos (individual)	20%
Examen final (individual)	25%





Notas:

- Este es un curso bajo virtual. El entorno de medicación virtual se utilizará para las comunicaciones oficiales con l@s estudiantes, el acceso al material del curso (excepto casos) y la entrega y revisión de evaluaciones.
- Los quices son todas las semanas al inicio de la clase. Serán a libro abierto y sobre los contenidos de la semana anterior, excepto si se indica lo contrario.
- El proyecto consiste en el diseño funcional de una app para teléfono móvil. Se ofrecerán más detalles en clase y en la guía respectiva.
- Se valorará el carácter ejecutivo de las exposiciones.
- La presentación del artículo periodístico es una presentación en parejas de no más de 10 minutos de duración. Cada pareja buscará un artículo relacionado con gestión de proyectos y presentará frente a la clase un resumen del artículo. Preferiblemente artículos de las siguientes revistas: PM Network, Forbes, The Economist, y Harvard Business Review.
- En caso de ausencia injustificada, no se repiten exámenes cortos, parciales y/o finales.
- Si se usa material textual dentro del documento, este debe ser claramente identificado y referenciado, utilizando la norma APA.
- Como parte de los criterios de evaluación se tomará en cuenta que aquel estudiante o grupo de trabajo que incurra en alguna falta como, copia, plagio, ayudas no permitidas a otros, utilización de material no autorizado, comunicación o actuación ilícita en cualquiera de las entregas, **perderá automáticamente el curso con nota 5 y será sujeto del debido proceso ante las instancias respectivas.**

BIBLIOGRAFÍA

Libro de texto

- Se asignarán lecturas semanales.
- Goldratt, E. M. (2017). Critical chain: A business novel. Routledge.
- Project Management Institute (PMI). (2012). Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBoK). Quinta edición. USA: Project Management Institute.
- Clifford, Gray y Larson, Erik. (2009). Administración de Proyectos. Cuarta edición. México: McGraw Hill Interamericana Editores, S.A.

- Casos
 - Adquirir paquete en <https://hbsp.harvard.edu/import/558357>
 - Pasos:
 - Click "Register Now" (primera vez)
 - Completar los campos requeridos
 - Desmarcar "Do not use my email address for Harvard Business Publishing promotions.", si no desea recibir emails sobre promociones.
 - Asegurarse de que el paquete corresponde a:
 - Course: II-0804. Course Title: Gestión de Proyectos. Instructor: Carla Fernandez-Corrales





Referencias adicionales de consulta

- International Organization for Standardization (ISO). (2012). ISO 21500:2012 Guidance on project management. Traducción oficial. Suiza
- Stackpole C, A. (2016). A Project Manager's Book of Forms, 2nd Edition: A Companion to the PMBOK® Guide. Quinta edición. USA:Wiley.
- Baca U, Gabriel. (2006). Evaluación de proyectos. Cuarta edición. México: McGraw Hill Interamericana Editores, S.A.

