



**PROGRAMA DEL CURSO
II-0702 COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL**

I SEMESTRE DEL 2019

Docentes:

Inga. Evelyn Salas Valerio – Sede Rodrigo Facio (Coordinadora)
Master. Marielos Arias Quiel – Sede Rodrigo Facio
Inga. Federico Vargas - Sede de Interuniversitaria de Alajuela
Inga. Paula Ramírez Alfaro (Sede de Occidente)

GENERALIDADES DEL CURSO

CRÉDITOS: 02

Sede Rodrigo Facio

GRUPO: 01

HORARIO: Lunes 16:00 p.m. a 18:50 p.m.

AULA: xxxx

HORARIO DE CONSULTA: Lunes de 1:00 p.m. a 3:00 p.m. con previa cita por correo.

Sede Interuniversitaria de Alajuela

GRUPO: 01

HORARIO: Jueves 18:00 p.m. a 20:50 p.m.

AULA:05

HORARIO DE CONSULTA: Jueves de 17:00 p.m. a 18:00 p.m. y de las 20:50 p.m a 21:50 p.m con previa cita por correo electrónico.

Sede de Occidente

GRUPO: 01

HORARIO: Jueves 9:00 a.m. a 11:50 a.m.

AULA: 124

HORARIO DE CONSULTA: Jueves 1:00 p.m. a 3:00 p.m. con previa cita por correo electrónico.

REQUISITOS: II0302 Diseño del Trabajo e Ingeniería de Factores Humanos.

CORREQUISITOS: No tiene

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso Comportamiento Organizacional es un curso del séptimo semestre de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, en el cual se orienta el estudiante a la comprensión de su realidad como persona individual y social perteneciente a un conglomerado humano integrado a una organización.

Este curso forma parte del área de Ingeniería de Procesos de Negocio, aportando principalmente para la vinculación con todas las áreas que son competencia del desarrollo humano en la búsqueda de la adquisición de un compromiso en la solución de problemas afines conducentes a un mejoramiento de la calidad de vida personal y colectiva.





Para el correcto aprendizaje de los conocimientos y habilidades esperados al finalizar este curso se requiere que el estudiante posea conocimientos en trabajo en equipo, gestión del cambio organizacional, liderazgo, manejo de conflicto, gestión del talento humano y legislación laboral.

OBJETIVOS

Objetivo general:

El estudiante será capaz de analizar el valor del estudio sistemático del comportamiento organizacional, para integrar conclusiones y desarrollar inferencias que le permita emprender de manera efectiva las acciones de gestión del cambio organizacional requeridas para incrementar la competitividad y efectividad de las empresas e instituciones.

Objetivos específicos:

Al finalizar el curso, el estudiante será capaz de:

- Comprender la importancia de la cultura organizacional en el desarrollo organizacional y el impacto de una adecuada gestión talento humano.
- Aplicar los conocimientos teóricos y metodológicos necesarios para la investigación, análisis y tratamiento de los problemas que se refieren al factor humano en su papel individual y grupal para incidir de manera efectiva sobre la competitividad organizacional.
- Adquirir una conducta ética en la conducción de procesos de desarrollo de los valores, cultura y cambio organizacional.

ATRIBUTOS DEL PERFIL DEL GRADUADO

La acreditación es un proceso de evaluación voluntario, que busca determinar si un programa formativo cumple los estándares de calidad establecidos. A nivel internacional existe el Acuerdo de Washington, el cual regula a las agencias de acreditación de programas de ingeniería, definiendo aspectos comunes a lograr en todos los programas de esta rama.

El acuerdo de Washington tiene adheridos más de 20 agencias de diferentes países, incluyendo la Canadian Accreditation Board (CEAB) y más recientemente de forma interina, la Agencia de Acreditación de Programas de Ingeniería (AAPIA) del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA).

El programa de Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica es reconocido como sustancialmente equivalente desde el año 2000 por la CEAB. Desde el año 2000 se cuenta con la acreditación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) y a partir de 2017 por la AAPIA.

Entre los aspectos comunes definidos por el Acuerdo de Washington, se encuentra el enfoque de formación de atributos y por tanto la definición de los atributos que todo graduado de un programa de ingeniería debe cumplir.

Los atributos de los graduados se definen como: "(...) conjunto de resultados individuales evaluables, que son los componentes indicativos del potencial del graduado para adquirir la competencia para la práctica profesional" (WA, 2015).

Nuestro programa ha definido, a saber, 12 atributos; los cuales han sido desglosados cada uno, en un conjunto de indicadores medibles para demostrar que los estudiantes poseen este atributo.





Como parte del curso de Comportamiento Organizacional, se aporta en la formación de los atributos anteriores. Además en este curso se realiza la medición del siguiente atributo:

Ética y equidad: Aplicar la ética profesional, la responsabilidad y la equidad en el ejercicio de las actividades propias de la profesión.

En específico con este atributo se trabajará de tal manera que al finalizar el curso el estudiante será capaz de evidenciar la adquisición de las siguientes características del ejercicio profesional:

- Analiza críticamente los juicios propios y ajenos en la práctica de la ingeniería, y es consciente de las consecuencias e implicaciones éticas (EE-2 - Ética y equidad - Nivel Intermedio).





ACTIVIDADES

<p>Semana 1: Del 11 al 15 de marzo del 2019 INTRODUCCIÓN Presentación del programa de curso El entorno y su impacto en las organizaciones Introducción al Comportamiento Organizacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hacer grupos y asignar exposiciones grupales.
<p>Semana 2: Del 18 al 22 de marzo del 2019 LIDERAZGO Y COACHING Fundamentos de liderazgo Tipos de liderazgo Coaching</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lectura obligatoria: Capítulos 12 y 13 Robbins Artículo: Coaching
<p>Semana 3: Del 25 al 29 de marzo del 2019 COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Modificación de la conducta El Proceso de motivación Teorías sobre la motivación</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lectura obligatoria: Capítulos 7 y 8 Robbins Exposición grupo 1 Exposición grupal tarea #1: Teorías de Motivación. Quiz 1: Comportamiento Organizacional.
<p>Semana 4: Del 1 al 5 de abril del 2019 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Aprendizaje Desarrollo de Capacidades Organizacionales Desarrollo de Competencias del Personal Gestión del conocimiento Ética: códigos de ética y su importancia Codigo de ética de la Escuela de Ingeniería Industrial</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lectura obligatoria: Capítulo 1 Robbins Artículo Aprovechar las capacidades Resumen Capacidades esenciales Quiz 2 ética
<p>Semana 5: Del 8 al 12 de abril del 2019</p>	<p>FERIADO 11 DE ABRIL</p> <ul style="list-style-type: none">
<p>Semana 6: Del 15 al 19 de abril del 2019 SEMANA SANTA</p>	<p>SEMANA SANTA</p>
<p>Semana 7: Del 22 al 26 de abril del 2019 COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL Características biográficas y personalidad Valores y actitudes Habilidades Percepción <i>Caso resuelto en clase: Test de personalidad</i></p>	<p>SEMANA U</p> <ul style="list-style-type: none"> Lectura obligatoria: Capítulos 2, 3, 5 y 6 Robbins Asignar tarea #2 Investigación y dinámicas sobre trabajo en equipo. Quiz 3 capacidades organizacionales



	•
Semana 8: Del 29 de abril al 3 de mayo del 2019	
<p>INTELIGENCIA EMOCIONAL Generalidades sobre la inteligencia emocional Desarrollo de competencias emocionales</p> <p><i>Actividad: Reconociendo mis emociones</i></p> <p>COMUNICACIÓN Conceptos y funciones de la comunicación Comunicación interpersonal y organizacional Planes de comunicación Barreras de la comunicación Asertividad de la comunicación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición grupo 2. • Artículos obligatoria: Inteligencia Emocional • Capítulo 4 Robbins • Quiz 4 de aplicación • Exposición grupo 3. • Lectura obligatoria: Capítulos 11 Robbins • Lectura Obligatoria: Capítulos 6. Lussier-Achua
Semana 9: Del 6 al 10 de mayo del 2019	
<p>LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO Características del trabajo en equipo Empoderamiento Compromiso y colaboración organizacional Desarrollo de equipos de alto rendimiento.</p> <p>LIDERAZGO PARA LA TOMA DE DECISIONES Toma de decisiones Conflicto y negociación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura obligatoria: Capítulos 9 y 10 Robbins • Exposición Tarea #2: Investigación y dinámicas sobre trabajo en equipo, incluir temas novedosos y tecnológicos en las guías. • Lectura Obligatoria: Capítulos 6 y 14 Robbins • Videos y situaciones reales Quiz 5
Semana 10: Del 13 al 17 de mayo del 2019	
<p>RETOS GENERACIONALES EN LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Contexto histórico de las generaciones Características de las generaciones: valores, actitudes y comportamientos Generaciones y estilos motivacionales Generaciones y estilos de liderazgo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exposición grupo 4 Quiz 6 • Asignar Caso Grupal # 1. Caso final
Semana 11: Del 20 al 24 de mayo del 2019	
<p>CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL Definiciones y componentes Diseño de cultura organizacional Ética en el desarrollo de la cultura organizacional Medición del clima organizacional Diseño de encuesta de Clima y Cultura Organizacional</p> <p>DISEÑO DE ESTRUCTURA Y PROCESOS ORGANIZACIONALES Evolución de las organizaciones Estructuras organizacionales y su impacto en la cultura organizacional Procesos clave para impulsar la cultura organizacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura obligatoria: Capítulo 16 Robbins • Artículo obligatorio: Creating and Sustaining an Ethical Workplace Culture • Artículo: Medición del clima laboral requerido para asegurar la efectividad del sistema de gestión de calidad. • Lectura obligatoria: Capítulo 15 Robbins • Manual de construcción de organigramas (MIDEPLAN) • Artículo: La Organización



deseada.	ambidiestra • Quiz 7
Semana 12: Del 27 al 31 de mayo del 2019	
GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL Estrategias de gestión del cambio Factores claves para la implementación del cambio Hitos y actividades para la implementación Video: ¿Las personas se resisten al cambio?	• Charla, asistencia obligatoria • Entregable de la charla (Vale por un quíz) • Quiz 8
Semana 13: Del 3 al 7 de junio del 2019	•
SISTEMAS DE ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS Procesos y funciones de recursos humanos Políticas de recursos humanos en el desarrollo de la Cultura Organizacional Análisis y diseño de puestos Reclutamiento y selección de personal Evaluación del desempeño Charla de reclutamiento y selección Generalidades sobre normativa en la gestión del recurso humano	Lectura obligatoria: Capítulo 17 Robbins • Exposición grupo 5 (sobre Normativa laboral) Quiz 9
Semana 14: Del 10 al 14 de junio del 2019	
Sesión 1 de coaching	Entregable 1
Semana 15: Del 17 al 21 de junio del 2019	
Sesión 2 de coaching	Entregable 2
Semana 16: Del 24 al 28 de junio del 2019	
Sesión 3 de coaching	Entregable 3
Semana 17: Del 1 al 5 de julio del 2019	
Presentación de Caso final	• Entrega del Caso Final.
Semana 18: Del 8 al 12 de julio del 2019	
Examen de ampliación	• Entrega del Caso Final.

DOCENTES

Nombre: Inga. Evelyn Salas Valerio, Coordinador de Cátedra

Oficina: 2511-4767

Correo electrónico: evelynmaria.salas@ucr.ac.cr

Nombre: Master. Marielos Arias Quiel

Oficina: 2511-6687

Correo electrónico: maria.ariasthiel@ucr.ac.cr

Nombre: Inga. Paula Ramírez

Oficina: 2511-7052

Celular: 8334-3679





Correo electrónico: paula.ramirez@ucr.ac.cr

METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA/APRENDIZAJE

Durante el desarrollo del curso se utilizará como método de enseñanza-aprendizaje la aplicación de los conocimientos adquiridos a lo largo del curso en el desarrollo de casos prácticos, tareas, exámenes cortos, giras, foros, charlas y actividades grupales. Las experiencias desarrolladas en los casos así como en las tareas, serán expuestas al grupo con el fin de compartir conocimientos que posteriormente serán evaluados en las pruebas cortas.

El curso cuenta con una modalidad virtual baja (dos clases), que se estarán desarrollando desde mediación virtual. La clave de inscripción es gestion.

EVALUACIÓN

Exámenes Cortos	30 %
9 Quices	
Sesiones de Coaching	15 %
3 sesiones de coaching	
Tareas	35 %
Tarea #1. Teorías de Motivación	10,00%
Tarea #2. Investigación y dinámicas sobre trabajo en equipo	10,00%
Tarea #3. Exposición grupal	15,00%
<ul style="list-style-type: none"> • Tema 1.Comportamiento individual • Tema 2. Inteligencia emocional • Tema 3: Comunicación • Tema 4: Generaciones: contexto histórico, características, estilos motivacionales y estilos de liderazgo. • Tema 5: Normativas en la gestión del recurso humano 	
Casos	20 %
Caso Grupal #1. Caso grupal final	20,00%

EXÁMENES CORTOS

Se realizarán 9 exámenes cortos en las semanas señaladas, para comprobar la comprensión de la lectura obligatoria correspondiente y las exposiciones grupales. Se realizarán en los primeros 20 minutos de clase o al final de la clase (esto sin previo aviso). Además, pueden incluir la materia que se cubre con las tareas y los casos.

TAREAS

- Las tareas son de carácter grupal. La evaluación se hará conforme las guías por entregar.

CASOS

Se desarrollarán dos tipos de casos:





- Los resueltos en clase que se leerán y discutirán en clase. Estos casos no tendrán calificación.
- Los resueltos en grupo que se distribuirán al menos con dos semanas de antelación. Para cada caso se deberá elaborar un documento que describa la solución del caso respondiendo a las preguntas guía y justificando su respuesta.
- En todas las exposiciones la docente podrá designar si exponen todo el grupo o algunos de sus miembros.

TODA TAREA O CASO (INDIVIDUAL O GRUPAL), DEBE PRESENTARSE CON LA SIGUIENTE ESTRUCTURA:

1. Portada
2. Desglose de evaluación (solo para los casos y tareas grupales).
3. Índice (solo para los casos y tareas grupales)
4. Introducción
5. Resumen Gerencial (solo para los casos y tareas grupales I)
6. Desarrollo (de acuerdo con lo solicitado en la guía del trabajo)
7. Conclusiones
8. Bibliografía
9. Anexos (opcional)

Notas importante:

- No se recibirán documentos impresos (excepto que el profesor así lo especifique). Se utilizará el campus virtual para el manejo de información del curso. Para acceder a este, los estudiantes deben ir a la dirección <http://mediacionvirtual.ucr.ac.cr> y matricularse en el curso I - S - 2019 - OTA - Gestión de Proyectos - 001; utilizando la clave: comportamiento.
- Para "subir" los trabajos individuales, se utilizará el siguiente formato: **NOMBRE COMPLETO_tarea#, y los grupales: grupo#_avance. Los archivos deberán guardarse en formatos abiertos (no pdf).**
 - Paula Ramírez Alfaro_Tarea 1
 - Grupo 1_Primer avance
- La **PUNTUALIDAD** en la entrega de trabajos es fundamental. Las tareas y casos deben colocarse en el campus virtual antes de las 5:00 pm en la fecha que corresponda o según lo indicado por el profesor. Caso contrario se calificará sobre base de 50.
- **NO SE ACEPTARAN DOCUMENTOS ENVIADOS AL CORREO DEL PROFESOR, DESDE QUE EL SITIO DE MEDIACIÓN ES EL SITIO OFICIAL DEL CURSO.**

AUTOEVALUACIÓN Y PRESENTACIONES ORALES

Para la evaluación de estos aspectos se establecerán criterios que se cuantificaran por medio de una escala likert.

Los trabajos donde participe más de un estudiante, deben llevar un desglose de participación en el trabajo de cada uno de los integrantes según los siguientes rubros, el cual debe ser entregado en forma anónima e impresa a la profesora:





Rubros	100 - 90	90 - 80	70	0
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Nombre del miembro del grupo:				
Asistencia a las sesiones planeadas por el grupo 25%				
Trabajo en equipo 25%				
Elaboración del Documento y/o Presentación 25%				
Interés en el desarrollo del trabajo 25%				

En los trabajos grupales, el profesor tiene la potestad de escoger la(s) persona(s) que va(n) a explicar o exponer una parte o la totalidad del trabajo. El desempeño de la(s) persona(s) en la exposición afecta directamente la nota grupal, hasta en un 75% del total del valor del trabajo. En las presentaciones orales se evaluará:

Rubros	100 - 90	90 - 80	70	0
	Excelente	Bueno	Regular	Malo
Dominio individual y grupal del tema, 20%				
Estructuración de las ideas e hilo conductor, 20%				
Energía y ganas en la venta de ideas, 20%				
Apoyo audiovisual, 30%				
Presentación y actitud personal, 10%				

REFERENCIAS

Si se usa material textual dentro del documento, este debe ser claramente identificado y referenciado. Cualquier trabajo sin referencias, o mal realizados según los estándares del formato APA ([ver referencia de como realizar las Normas APA](#)), serán calificados en forma automática con un CERO (0).

COPIA Y PLAGIO

De probarse que un estudiante o grupo de trabajo incurra en alguna falta grave tal como, copia, plagio, utilización de material no autorizado, comunicación o actuación ilícita en cualquiera de la pruebas o parte de ellas, **perderá automáticamente el curso, con las consecuencias posteriores que establece la Universidad de Costa Rica.**

BIBLIOGRAFÍA

- **Stephen P. Robbins, Timothy A. Judge. (2013). *Comportamiento Organizacional. Décimoquinta edición. México: Prentice Hall***
- Chiavenato, Idalberto. (2009). *Gestión del talento humano*. Tercera edición. México: McGraw Hill.
- Lussier. Robert N., Achua. Christopher F. (2010). *LIDERAZGO: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. Cuarta edición. México: CENGAGE Learning.

