

## **PROGRAMA DEL CURSO II-1114 GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS**

### **III SEMESTRE DEL 2020**

Docente:  
Catalina Esquivel Rodríguez – Sede de Occidente

#### **GENERALIDADES DEL CURSO**

CRÉDITOS: 03

**Sede de Occidente:**

GRUPO: 01

HORARIO: Lunes- Jueves 2 - 4:50p.m

AULA: Mediación virtual- Plataforma Zoom

HORARIO DE CONSULTA: Martes 1-2:50 pm Previa coordinación con la profesora, vía correo electrónico o Remind

REQUISITOS: N/A

CORREQUISITOS: N/A

Modalidad: Virtual

#### **DESCRIPCIÓN DEL CURSO**

El curso de Gestión Integral de Riesgos es un curso electivo de la Licenciatura en Ingeniería Industrial, en el cual se estudia la aplicación de metodologías y herramientas cualitativas y cuantitativas para la identificación y análisis de riesgos en manufactura, servicios y proyectos, desarrollando en los estudiantes la capacidad de diseñar, rediseñar, innovar y tomar decisiones a partir del análisis integral de riesgos, y que a su vez les permita a las organizaciones ser competitivas, socialmente responsables y rentables, asegurándoles un éxito sostenido.

Este curso forma parte del área de Calidad, aportando principalmente en la temática de gestión integral de riesgos, como complemento a los cursos llevados hasta el momento en esta área.

Para el correcto aprendizaje de los conocimientos y habilidades esperados al finalizar este curso, se requiere que el estudiante posea de previo, conocimientos sobre diseño de servicios de calidad, eficaces y eficientes, que alcance altos niveles de satisfacción en los clientes. El Ingeniero Industrial debe mostrar su competencia para desarrollar y aplicar las técnicas, modelos y estrategias para lograr servicios de calidad, competitivos, rentables y socialmente responsables.

#### **OBJETIVOS**

**Objetivo general:**

Al finalizar el curso, el estudiante será capaz de aplicar metodologías y herramientas para identificar y analizar riesgos en manufactura, servicios y proyectos, para asegurar su éxito sostenido, que permita a las organizaciones ser competitivas, socialmente responsables y rentables, mediante la una toma de decisiones e información confiable a partir de un adecuado análisis de riesgos.



## **Objetivos específicos:**

Al finalizar el curso, el estudiante será capaz de:

1. Comprender las implicaciones y el rol del Ingeniero Industrial en la identificación y análisis de riesgos.
2. Aprender a gestionar la gestión integral de riesgos en organizaciones de manufactura y servicios.
3. Identificar y analizar riesgos para la gestión de proyectos.
4. Evaluar el desempeño y mejorar la eficacia y eficiencia de una organización a partir de la gestión integral de riesgos.
5. Generar información útil para la toma de decisiones a partir del análisis integral de los riesgos en una organización.

## **ATRIBUTOS DEL PERFIL DEL GRADUADO**

La acreditación es un proceso de evaluación voluntario, que busca determinar si un programa formativo cumple los estándares de calidad establecidos. A nivel internacional existe el Acuerdo de Washington, el cual regula a las agencias de acreditación de programas de ingeniería, definiendo aspectos comunes a lograr en todos los programas de esta rama.

El acuerdo de Washington tiene adheridos más de 20 agencias de diferentes países, incluyendo la Canadian Accreditation Board (CEAB) y más recientemente de forma interina, la Agencia de Acreditación de Programas de Ingeniería (AAPIA) del Colegio Federado de Ingenieros y Arquitectos (CFIA).

El programa de Licenciatura en Ingeniería Industrial de la Universidad de Costa Rica es reconocido como sustancialmente equivalente desde el año 2000 por la CEAB. Desde el año 2000 se cuenta con la acreditación del Sistema Nacional de Acreditación de la Educación Superior (SINAES) y a partir de 2017 por la AAPIA.

Entre los aspectos comunes definidos por el Acuerdo de Washington, se encuentra el enfoque de formación de atributos y por tanto la definición de los atributos que todo graduado de un programa de ingeniería debe cumplir.

Los atributos de los graduados se definen como: "(...) conjunto de resultados individuales evaluables, que son los componentes indicativos del potencial del graduado para adquirir la competencia para la práctica profesional" (WA, 2015).

Nuestro programa ha definido, a saber, 12 atributos; los cuales han sido desglosados cada uno, en un conjunto de indicadores medibles para demostrar que los estudiantes poseen este atributo.





Como parte del curso de Gestión Integral de Riesgos, se aporta en la formación de los atributos anteriores; sin embargo, no se realiza la medición específica de ninguno.

## ACTIVIDADES

### Semana 1: 04/01/2021 – 07/01/2021

Tema 1. Introducción a la Gestión Integral de Riesgos

Conceptos básicos de Gestión de Riesgos  
ISO 9001:2015 perspectiva de Gestión de Riesgos

- Presentación de los estudiantes y el profesor.
- Identificación de las expectativas del curso por parte de los estudiantes.
- Presentación de la carta al estudiante.
- Definición de los equipos de trabajo

Presentación oral de los estudiantes y el profesor.

Levantamiento en la pizarra de las expectativas de los estudiantes, revisión y comentarios.

Lectura y comentarios de la carta al estudiante.

**Semana 2:** 11/01/2021 – 14/01/2021

Tema 2. Conceptos básicos de gestión de riesgos

- ISO 31000:2011
- Gestión de Riesgo en la Industria de Manufactura
- Gestión de Riesgo en la Industria de Servicios

Presentación del tema mediante el uso de diapositivas.

Ejercicios prácticos.

**Semana 3:** 18/01/2021 – 21/01/2021

Tema 3. Continuidad del negocio / servicio

- ISO 22301:2015
- ISO 22317:2016

Presentación del tema mediante el uso de diapositivas.

Ejercicios prácticos.

**Semana 4:** 25/01/2021 – 28/01/2021

Tema 3. Continuidad del negocio / servicio

- ISO 22301:2015
- ISO 22317:2016

Presentación del tema mediante el uso de diapositivas.

Ejercicios prácticos.

**Semana 5:** 01/02/2021 – 04/02/2021

Tema 4. Gestión de riesgos en proyectos

- Conceptos y herramientas gestión de riesgos

Presentación del tema mediante el uso de diapositivas.

Ejercicios prácticos.

**Semana 6:** 08/02/2021 – 11/02/2021

Tema 5. Gestión de riesgos ante desastres

- Seguridad en centros de trabajo
- Simulación

Presentación del tema mediante el uso de diapositivas.

Ejercicios prácticos.

**Semana 7:** 15/02/2021 – 18/02/2021

Tema 6. Toma de decisiones a partir de análisis de riesgos

Presentación del tema mediante el uso de diapositivas.

Ejercicios prácticos.

**Semana 08:** 22/02/2021 – 25/02/2021

Presentación del Proyecto final      Entrega del proyecto final.

**Semana 09:** 01/03/2021 (2:00 p.m. a 5:00 p.m., Mediación virtual).

Examen final

## DOCENTES

**Sede de Occidente:**

**Nombre:** Licda. Catalina Esquivel Rodríguez

**Teléfono:** 8844-1398 (solo casos de emergencia)

**Correo electrónico:** catalina.esquivel\_r@ucr.ac.cr



### **Perfil profesional y académico de la profesora:**

Costarricense, estudiante de la Maestría de Gestión de Proyectos de Desarrollo del Instituto Centroamericano de Administración Pública (ICAP), Licenciatura en Planificación Económica y Social de la Universidad Nacional de Costa Rica (UNA), profesora e investigadora de la Escuela de Administración Pública de la Universidad de Costa Rica (UCR). Investigadora y consultora en gestión del riesgo ante desastres, desarrollo organización, planificación estratégica.

## **METODOLOGÍA DE LA ENSEÑANZA/APRENDIZAJE**

El curso se desarrollará en sesiones presenciales con método de reflexión-acción conducidas por los profesores donde se realizarán lecciones magistrales por el profesor, resolución de casos y presentaciones por alumnos de resultados de investigaciones académicas. Como ayuda didáctica se realizarán casos por el Campus Virtual de la UCR y todos los trabajos se presentan por medio del mismo.

- Los estudiantes deberán INVESTIGAR sobre temas que se analizarán en sesiones SINCRÓNICAS Y ASICRÓNICAS del curso.
- En las sesiones semanales se discuten casos prácticos.
- Para todos los trabajos debe disponerse de una versión electrónica NORMAS DE TRABAJO PARA EL CURSO (para ser aplicado a todos los trabajos).
- Todos los trabajos deben de llevar el nombre completo del (los) autor(es) del mismo. Así como la fecha de entrega.
- Cada uno de los participantes es responsable de verificar que su nombre aparezca en el trabajo, luego no se aceptan reclamos porque no aparecían en la lista.
- EL NOMBRE DEBE APARECER EN FORMA EXPLICITA Y CLARA. Aquellos trabajos donde aparezcan solo iniciales, alias, apodos, etc. y no el nombre completo, no serán calificados.
- Los trabajos donde participe más de un estudiante, deben llevar un desglose de participación en el trabajo [ver sección referente a este punto más adelante].
- En los trabajos grupales, el profesor tiene la potestad de escoger la(s) persona(s) que va(n) a explicar o exponer una parte o la totalidad del trabajo. El desempeño de la(s) persona(s) en la exposición afecta directamente la nota grupal, hasta en un 75% del total del valor del trabajo.
- Cualquier trabajo sin referencias, o mal realizados según los estándares del formato APA 6ta edición (ver referencia de cómo realizar las Normas APA, también en la sección Información de Referencia Importante sobre Plagios en los links se muestra como realizar correctamente las referencias), serán calificados en forma automática con un CERO (0).
- Si no toman partes textuales, sino solo las ideas, igual tienen que identificarlas explícitamente en el documento. Si se usa material textual dentro del documento, este debe ser claramente identificado y referenciado, no se permite que los trabajos sean más de un 10% de material textual o parafraseado. Para mayor detalle ver la sección "Información de Referencia Importante sobre Plagios".
- Si durante las presentaciones de los trabajos, algún compañero realiza actos de falta de respeto como interrumpir, silbar, hacer comentarios burlistas, hacer trabajos, leer material, chatear, navegar durante el acto, entre otros, podrá ser sancionado con puntos en su trabajo, hasta por un valor de un 50%.
- Si durante la presentación de trabajos (proyectos, investigaciones, etc.) se dura más de una sesión, y los que ya expusieron faltan a la otra sesión, se considerara como falta de respeto e intereses hacia los compañeros.
- Al inicio de curso se les indicará el sitio del curso disponible en Mediación virtual para la disposición de materiales, envío de trabajos y accesos a las sesiones sincrónicas y asincrónicas. Si los trabajos, como tareas, quices o proyectos finales se envían por otros medios como correo electrónico no serán considerados, sin reclamos.



- Los estudiantes son responsables de guardar una copia de los trabajos enviados, estos van a ser utilizados como prueba que los enviaron y sin ellos no se admiten reclamos.

### **Criterios sobre la copia, plagio o la ayuda no permitida en evaluaciones**

- Cualquier alumno que incurra en actos de copia, plagio o ayudas no permitidas a otros en cualquier evaluación o trabajo, automáticamente perderá el curso y se expone a las sanciones reglamentarias que exige la Universidad. Igualmente, la no entrega del proyecto implica la pérdida automática del curso.

### **Información de Referencia Importante sobre Plagios**

Como parte de los criterios de evaluación, se tomará en cuenta que aquel estudiante o grupo de trabajo que incurra en alguna falta grave tal como, copia, plagio, utilización de material no autorizado o comunicación ilícita en cualquiera de las pruebas o parte de ellas, perderá automáticamente el curso. La no entrega del proyecto también representa la pérdida del curso automáticamente. Se presentan una serie de links que son importantes que lean para evitar problemas por plagio. [Sobre las cosas explicadas ahí, se puede consultar al profesor en clases antes y durante la realización de los trabajos].

- ¿Por qué ocurre el plagio en las Universidades y como evitarlo?  
<http://prof.usb.ve/eklein/plagio/>
- El Plagio: ¿Qué es y Cómo se evita? <http://www.eduteka.org/PlagioIndiana.php3>
- ¿Cómo evitar el plagio?  
[http://librisql.us.es/ximdex/guias/plagio/La%20Biblioteca%20de%20la%20Universidad%20de%20Sevilla\\_05.htm](http://librisql.us.es/ximdex/guias/plagio/La%20Biblioteca%20de%20la%20Universidad%20de%20Sevilla_05.htm)
- Plagio: ¿Qué es y cómo evitar caer en la trampa.
- Formato APA ([http://www.cimm.ucr.ac.cr/cuadernos/documentos/Normas\\_APA.pdf](http://www.cimm.ucr.ac.cr/cuadernos/documentos/Normas_APA.pdf))

## **EVALUACIÓN**

Quices y tareas (al cierre de cada tema y realizables en mediación virtual)	25 %
Llamada / participación oral (una única vez durante el curso, sin previo aviso)	10 %
Caso de estudio (ejercicio grupal)	20 %
Trabajo final (ejercicio grupal)	30 %
Examen final (individual y final sobre los conocimientos adquiridos)	15 %

### **Detalle de cada rubro de evaluación**

#### **Quices y tareas**

Se aplicará un total de 5 quices o tareas al cierre de cada tema, el cual estará disponible los jueves de 4:00 p.m. a 5:00 p.m. Serán las siguientes fechas:

- Jueves 14 enero (tema 1 y 2).
- Jueves 28 enero (tema 3).
- Jueves 04 febrero (tema 4).
- Jueves 11 febrero (tema 5).
- Jueves 18 febrero (tema 6).

#### **Llamada / participación oral**

Durante las sesiones sincrónicas, se desarrollarán los temas propuestos en el programa del curso, conforme se desarrolle la clase la docente hará un llamado a uno o varios estudiantes. Esta corresponde a una única llamada durante el ciclo lectivo, por lo que se insta a los y las estudiantes a participar de las sesiones y estar atentos, ya que esta realizará sin previo aviso.



Esta evaluación no tendrá ningún orden específico, será aleatorio de acuerdo con la lista del curso.

### **Caso de estudio (ejercicio grupal)**

El caso de estudio será un ejercicio por desarrollar en forma grupal donde los y las estudiantes deberán desarrollar un caso entregado por la docente. Este ejercicio se realizará el lunes 11 febrero y se desarrolla en el horario de las lecciones del curso.

### **Trabajo final (ejercicio grupal)**

El trabajo final será un ejercicio por desarrollar en forma grupal donde los y las estudiantes deberán seleccionar una organización o empresa (de fácil acceso a información de forma remota o virtual) en la que se deberá realizar una identificación de los riesgos, su análisis, tratamiento y determinación de un plan de continuidad del negocio o servicio. Las instrucciones detalladas del trabajo se entregarán el 21 enero de 2021.

Este ejercicio tendrá un espacio de 1 mes, para su desarrollo y se hará su entrega el 22 febrero de 2021 y la presentación final los días 22 y 25 de febrero de 2021 (el orden de exposición será aleatorio).

### **Examen final (individual y final sobre los conocimientos adquiridos)**

El examen final corresponde a una prueba de selección que estará disponible en mediación virtual el día 01 marzo de 2021 de 2:00 p.m. a 5:00 p.m., sin excepción. El estudiantado deberá conectarse a través de la plataforma Zoom y la docente estará disponible por si surgen consultas o preguntas sobre la prueba.

### **Entrega final de notas**

La entrega final de las notas serán el día 04 marzo de 2021 de 2:00 p.m. a 4:50 p.m.

## **BIBLIOGRAFÍA**

### **Libros de texto o Referencia principal de consulta**

- INTE ISO 9001:2015 Sistemas de Gestión de Calidad. Requisitos.
- INTE ISO 31000:2011 Gestión de Riesgo. Principios y Directrices.
- INTE ISO 22301:2015 Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio. Requisitos.
- INTE ISO TS 22317:2016 Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio- Directrices para el análisis del impacto al negocio (BIA).

## **MEDIACIÓN VIRTUAL**

Los y las estudiantes serán incluidos por la docente del curso en Mediación Virtual. Sin embargo, en caso de que al o la estudiante no le aparezca disponible el curso, podrá matricularse buscando el curso con los siguientes datos:

- Código del curso: II-1114
- Contraseña de acceso: Riesgos-2021



En este entorno se podrá tener acceso al programa del curso, lecturas y todo tipo de materiales que el personal docente convenga facilitar. Toda asignación y evaluación entregable deberá ser subida al entorno virtual en el tiempo y forma que se indique.

Las comunicaciones oficiales del curso se realizarán por este medio y el correo electrónico de la UCR que cada estudiante tiene asignado, por lo que será responsabilidad de la persona estudiante revisar constantemente la plataforma.

El acceso al entorno virtual se podrá hacer por medio del siguiente enlace: <https://mediacionvirtual.ucr.ac.cr/>

## FORMA DE COMUNICACIÓN CON LA DOCENTE

Para la comunicación de los y las estudiantes con la docente, se utilizará la plataforma **Remind**. Esta plataforma es de registro gratuito.

Durante la primera semana de clases, cada estudiante recibirá en su correo UCR una invitación a unirse al chat creado para el curso. No se contestarán mensajes por otros medios o chat como Facebook, Whatsapp, Instagram o similares.

En caso de emergencias (como una situación de salud o afectación familiar emocional o física que impida su desarrollo continuo del curso) podrá comunicarse vía telefónica con la docente.

## MODIFICACIONES POR SITUACIÓN PANDEMIA

- El curso es 100% virtual, en ningún caso se requiere de la participación presencial, ni en las instalaciones de la UCR, ni fuera de ellas.
- Las sesiones sincrónicas, así como la atención de consultas (individuales y grupales) se hacen mediante la plataforma Zoom. La invitación para participar se tramita desde el aula virtual o de manera alternativa mediante un chat del curso en la aplicación WhatsApp.
- Las sesiones sincrónicas son grabadas (audio y video), y luego se ponen a disposición de los estudiantes que así lo requieran en el aula virtual.
- Los/las estudiantes pueden negar su autorización para esta grabación. Se solicita que así lo manifiesten al inicio de la sesión, y en tal caso, mantener en todo momento su micrófono y cámara desconectados.
- En el evento que un(a) alumno(a) tenga problemas de conectividad al realizar una evaluación, debe informarlo enviando un mensaje por Remind o un correo electrónico al profesor o al asistente del curso en el momento que lo esté experimentando para que reciba el apoyo requerido.
- Si es el docente el que exhibe problemas de conectividad que impiden el desarrollo de la sesión sincrónica, procurará ofrecer una alternativa horaria que convenga en lo posible a la mayoría de los estudiantes.

## OTRAS INDICACIONES IMPORTANTES

En caso de reposiciones que contengan un porcentaje de evaluación, solo serán reprogramadas con las respectivas justificaciones que se establecen por parte del Reglamento de régimen





académico estudiantil, en su Artículo 24. Por tanto, todo hecho que impida la realización de una prueba y no cuente con su respectivo comprobante de justificación, no será reprogramado. En caso de enfermedad, se deberá presentar el respectivo comprobante emitido por la Caja Costarricense de Seguro Social; en caso de muerte de un familiar, se debe presentar el acta de defunción del pariente y el cual será hasta de segundo grado; en caso de otra situación de fuerza mayor o caso fortuito con un documento oficial y formal que justifique dicha situación.

En cuanto a la solicitud de reposición de exámenes y pruebas cortas, se realizará solamente por fuerza mayor o caso fortuito, y la solicitud debe realizarla la persona estudiante ante su docente, a más tardar 5 días posterior a su reincorporación, según lo indicado en el Artículo 24 del Reglamento del Régimen Académico Estudiantil.

Los trabajos finales, así como cualquier otro entregable que realicen los y las estudiantes, serán sujetos de revisión de originalidad por medio de la plataforma "turnitin" y en caso de comprobarse plagio o falsificación del contenido de los documentos, se seguirán los pasos establecidos por normativa universitaria, sin excepción.

Todo trabajo debe traer su respectivo apartado de referencias, y las referencias en texto necesarias, con absoluta observancia a las reglas del estilo de referenciado a fin de evitar posibles plagios, como ya se mencionó en el apartado de metodología de enseñanza.

**Caso importante:** Recuerde que estamos en una situación de emergencia nacional, en este curso no se expondrá a los estudiantes a visitas presenciales, ya que se que podría ver afectada la salud por el COVID-19. Sin embargo, es de conocimiento que existe un riesgo de exposición al virus, por lo que contraer la enfermedad, recuerde que debe pasar por un proceso de recuperación como cualquier otra afectación de salud, por ello debe ponerse en contacto con la docente para la justificación respectiva y la toma de decisiones, que permitan la culminación de su curso.





## CRONOGRAMA PARA CLASES VIRTUALES

Semana	Fecha	Contenido	Actividades	Recursos	Modalidad	Evaluación (tipo y momento de la clase)
1	04-01-2021	Discusión de la carta al estudiante	-Presentación del programa del curso. -Presentación de los estudiantes y el profesor. -Identificación de las expectativas del curso por parte de los estudiantes.	-Plataforma Zoom -Carta al estudiante	Sincrónica	No aplica
	07-01-2021	<b>Tema 1</b> -Introducción a la gestión integral de riesgos. -Conceptos básicos de Gestión de Riesgos -ISO 9001:2015 perspectiva de Gestión de Riesgos.	-Presentación general del curso, conceptos básicos y relación con la ISO 9001:2015. -Ejercicios levantamiento de ideas iniciales sobre el riesgo. -Definición de los equipos de trabajo.  <b>Lecturas asignadas</b> -Documento Norma INTE-ISO 9001:2015 -Hernández, H., Barrios I. y Martínez, D. (2018). Gestión de la calidad: elemento clave para el desarrollo de las organizaciones. Criterio Libre, Vol.16 (28) pp. 179-195. Recuperado de <a href="https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/2130/1621">https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/2130/1621</a>	-Plataforma Zoom -Mediación Virtual -Lecturas asignadas	Sincrónica	No aplica
2	11-01-2021	<b>Tema 2</b> -Conceptos básicos de gestión de riesgos. -ISO 31000:2011.	-Presentación sobre conceptos básicos, según la ISO 31000_2011. -Ejercicios prácticos en clase.  <b>Lecturas asignadas</b> -Documento Norma INTE-ISO 31000:2011	-Plataforma Zoom -Mediación Virtual -Lecturas asignadas	Sincrónica	-Llamada oral
	14-01-2021	<b>Tema 2</b> -Gestión de Riesgo en la Industria de Manufactura. -Gestión de Riesgo en la Industria de Servicios.	-Video pregrabado y colocado en el sitio del curso en Mediación Virtual.  <b>Lecturas asignadas</b> -Pulido, A., Ruiz, A. y Ortiz-Ospino, L. (2020). Mejora de procesos de producción a través de la gestión de riesgos y herramientas estadísticas. Revista chilena de ingeniería, vol. 28 (1), pp. 56-67. Recuperado de <a href="https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-56.pdf">https://scielo.conicyt.cl/pdf/ingeniare/v28n1/0718-3305-ingeniare-28-01-56.pdf</a>	-Video -Mediación Virtual -Lecturas asignadas	Asincrónica	-Quiz 1 -Llamada oral
3	18-01-2021	<b>Tema 3</b> -Continuidad del negocio / servicio: ISO 22301:2015 ISO 22317:2016 Gestión para la continuidad de los servicios públicos.	-Actividad sincrónica Repaso/presentación de conceptos y atención de consultas.  <b>Lecturas asignadas</b> -Documento Norma INTE-ISO 22301:2015 Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio. Requisitos.	-Plataforma Zoom -Mediación Virtual -Lecturas asignadas	Sincrónica	-Llamada oral
	21-01-2021		-Video pregrabado y colocado en el sitio del curso en Mediación Virtual.	-Video -Mediación Virtual	Asincrónica	-Llamada oral





Semana	Fecha	Contenido	Actividades	Recursos	Modalidad	Evaluación (tipo y momento de la clase)
			<b>Lecturas asignadas</b> -Tucker, E. (2015). Business Continuity from Preparedness to Recovery. Capítulo 1, pp. 5-17.	-Lecturas asignadas		
4	25-01-2021	<b>Tema 3</b> -Continuidad del negocio / servicio: ISO 22301:2015 ISO 22317:2016 Gestión para la continuidad de los servicios públicos.	-Actividad sincrónica Repaso/presentación de conceptos y atención de consultas.  <b>Lecturas asignadas</b> - INTE ISO TS 22317:2016 Sistemas de Gestión de Continuidad del Negocio- Directrices para el análisis del impacto al negocio (BIA).	-Plataforma Zoom -Mediación Virtual -Lecturas asignadas	Sincrónica	-Llamada oral
	28-01-2021		-Video pregrabado y colocado en el sitio del curso en Mediación Virtual.  <b>Lecturas asignadas</b> - Sawalha, I.H. (2020), "Business continuity management: use and approach's effectiveness", Continuity & Resilience Review, Vol. 2 No. 2, pp. 81-96. Recuperado de <a href="https://doi.org/10.1108/CRR-05-2020-0016">https://doi.org/10.1108/CRR-05-2020-0016</a>	-Video -Mediación Virtual -Lecturas asignadas	Asincrónica	-Quiz 2 -Llamada oral
5	01-02-2021	<b>Tema 4</b> -Gestión de riesgos en proyectos -Conceptos y herramientas gestión de riesgos	-Actividad sincrónica Repaso/presentación de conceptos y atención de consultas.  <b>Lecturas asignadas</b> -PMBOK 6ta edición, pp. 395-458 -Documento Norma INTE-ISO 21500:2013, requisitos y directrices.	-Plataforma Zoom -Mediación Virtual -Lecturas asignadas	Sincrónica	-Llamada oral
	04-02-2021		-Video pregrabado y colocado en el sitio del curso en Mediación Virtual.	-Video -Mediación Virtual	Asincrónica	-Quiz 3 -Llamada oral
6	08-02-2021	<b>Tema 5</b> -Gestión de riesgos ante desastres -Seguridad en centros de trabajo -Simulación	-Actividad sincrónica Repaso/presentación de conceptos y atención de consultas.  -Realización del estudio de caso "Islas Fiji"  <b>Lecturas asignadas</b> - Lavell, A. (s.f.). Sobre la Gestión del Riesgo: Apuntes hacia una Definición. Recuperado de <a href="http://cidbimena.desastres.hn/pdf/spa/doc15036/doc15036-contenido.pdf">http://cidbimena.desastres.hn/pdf/spa/doc15036/doc15036-contenido.pdf</a> -Sarmiento, J. (2007). El desafío de la Gestión de Riesgos como estrategia de intervención multisectorial y participativa al servicio del desarrollo.	-Estudio de casos -Lecturas asignadas -Plataforma Zoom -Miro	Sincrónica	-Llamada oral
	11-02-2021		-Sesión de conferencia con un experto en gestión del riesgo ante desastres.	-Conferencia	Sincrónica	-Quiz 4 -Llamada oral
7	15-01-2021	<b>Tema 6</b> -Toma de decisiones a partir	-Video pregrabado y colocado en el sitio del curso en Mediación Virtual.	-Video -Mediación Virtual	Asincrónica	No aplica





Semana	Fecha	Contenido	Actividades	Recursos	Modalidad	Evaluación (tipo y momento de la clase)
		de análisis de riesgos.	<p><b>Lecturas asignadas</b></p> <p>- Lavell, A. y Argüello, M. (2003). Gestión de riesgo: un enfoque prospectivo Las Naciones Unidas y su respuesta ante el Mitch. Tegucigalpa: PNUD. Recuperado de <a href="https://www.researchgate.net/publication/265873827_Gestion_de_riesgo_un_enfoque_prospectivo/link/555b162308ae6943a87823b4/download">https://www.researchgate.net/publication/265873827_Gestion_de_riesgo_un_enfoque_prospectivo/link/555b162308ae6943a87823b4/download</a></p>	-Lecturas asignadas		
	18-01-2021	<b>Tema 6</b>	<p>-Video pregrabado y colocado en el sitio del curso en Mediación Virtual.</p> <p><b>Lecturas asignadas</b></p> <p>- Rodríguez, Y. y Pinto, M. (2018). Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información. Transinformação, 30(1), 51-64. [en línea]. Recuperado el 23 de mayo de 2018, de Recuperado de <a href="http://www.scielo.br/pdf/tinf/v30n1/2318-0889-tinf-30-1-0051.pdf">http://www.scielo.br/pdf/tinf/v30n1/2318-0889-tinf-30-1-0051.pdf</a></p> <p>-Guerrero-Aguiar, M. Medina-León, A. y Nogueiera-rivera, D. (2020). Procedimiento de gestión de riesgos como apoyo a la toma de decisiones. Recuperado de <a href="http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v41n1/1815-5936-rii-41-01-e4101.pdf">http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v41n1/1815-5936-rii-41-01-e4101.pdf</a></p>	-Video -Mediación Virtual -Lecturas asignadas	Asincrónica	-Quiz 5
8	22-02-2021 25 -02-2021	Entrega del proyecto final  Presentación del proyecto final	<p>-Actividad presentación de hallazgos finales de los grupos de trabajo.</p> <p>-Preguntas y consultas de la profesora y estudiantes.</p> <p>-Repaso para el examen final (consultas y dudas de los y las estudiantes): se coordinará como grupo la sesión posterior a las presentaciones.</p> <p><b>Nota:</b> el orden de las exposiciones es aleatoria.</p>	-Plataforma Zoom	Sincrónica	-Entrega y presentación del proyecto final. -Documento es entregado por todos los grupos el 22-02-2021.
9	01-03-2021	Aplicación del examen final	-Actividad que se ejecuta entre las 2:00 p.m. – 5:00 p.m. a través de Mediación Virtual	-Plataforma Zoom. -Mediación virtual.	Sincrónica	-Examen final
	04-03-2021	Entrega de promedios	-Se entregarán los promedios entre las 2:00 p.m. – 4:50 p.m.	-Plataforma Zoom. -Mediación virtual.	Sincrónica	No aplica

